



**PROKURATURA OKRĘGOWA
w Bielsku-Białej**

3012-4.021.15.2025

**ZARZĄDZENIE NR 15/2025
Prokuratora Okręgowego w Bielsku-Białej
z dnia 10 lutego 2025 roku
w sprawie przyjmowania interesantów w Prokuraturze Okręgowej
w Bielsku-Białej**

Na podstawie art. 23 § 3 ustawy z dnia 28 stycznia 2016 roku *Prawo o prokuraturze* (Dz.U.2024.390 t.j.) i § 55 ust. 2, 3 i 4 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 7 kwietnia 2016r. *Regulamin wewnętrznego urzędowania powszechnych jednostek organizacyjnych prokuratury* (Dz.U.2023.1115 t.j.) i art. 253 k.p.a. w zw. z art. 227 k.p.a. i art. 241 k.p.a.

§ 1

1. Interesanci w Prokuraturze Okręgowej w Bielsku - Białej przyjmowani są w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek od godz. 13.00 do 16.00 - zgodnie z grafikiem dyżurów prokuratorów.
2. Osoby zainteresowane przyjęciem w sprawie skarg i wniosków powinny z wyprzedzeniem uzgodnić telefonicznie w sekretariacie jednostki termin spotkania oraz podać przedmiot skargi lub wniosku.
3. Interesanci przyjmowani są w kolejności dokonanych zgłoszeń.
4. Grafik dyżurów, sporządzany przez Naczelnika 4 Wydziału Organizacyjno - Sądowego, podlega zatwierdzeniu przez Prokuratora Okręgowego.
5. O terminach pełnienia dyżurów Naczelnik 4 Wydziału Organizacyjno – Sądowego, informuje Naczelników pozostałych Wydziałów i prokuratorów, przesyłając drogą elektroniczną do wiadomości, grafik dyżurów.
6. Prokurator Okręgowy, a pod jego nieobecność Zastępca Prokuratora Okręgowego, przyjmują interesantów - a w tym w ramach skarg i wniosków, we wtorki od godz. 13.00 do godz. 15.30.

7. W razie niemożności pełnienia dyżuru w wyznaczonym terminie przez prokuratora dyżurnego, dyżur pełni prokurator zastępujący. W przypadku niemożności pełnienia dyżuru przez prokuratora zastępującego Naczelnik Wydziału, w którym prokurator zastępujący wykonuje obowiązki służbowe, na jego wniosek lub z urzędu wyznacza zastępstwo.

§ 2

1. Pracownik ochrony obiektu, z firmy świadczącej usługi ochroniarskie w ramach umowy zawartej pomiędzy tą firmą, a Prokuraturą Okręgową w Bielsku-Białej, po uprzednim wylegitymowaniu i zaewidencjonowaniu w „Księżce ewidencji ruchu osobowego w strefie administracji”, kieruje interesanta do właściwego gabinetu, wydając właściwą plakietkę identyfikacyjną informującą o jej statusie (np. Gość), wraz z kartą elektroniczną uprawniającą do wstępu i podlegającą zwrotowi przed opuszczeniem budynku prokuratury.

2. Wejście do budynku odbywa się na zasadach określonych w *„Planie ochrony bezpieczeństwa i porządku publicznego w Prokuraturze Okręgowej w Bielsku-Białej i podległych prokuraturach rejonowych”*, stanowiącym załącznik do zarządzenia Prokuratora Okręgowego w Bielsku-Białej Nr 14/2025 z dnia 10 lutego 2025 r. w sprawie stosowania środków zapewniających bezpieczeństwo w Prokuraturze Okręgowej w Bielsku-Białej i podległych prokuraturach rejonowych.

§ 3

W Prokuraturze Okręgowej w Bielsku-Białej prowadzi się rejestr skarg i wniosków.

§ 4

1. Rozmowa z interesantem, o ile nie została udokumentowana protokołem z czynności procesowej sporządzonym zgodnie z wymogami k.p.k., podlega odnotowaniu w formie notatki dokonanej w zeszycie pomocniczym lub ewentualnie w protokole przyjęcia skargi (wniosku).

2. Notatka (protokół), obok danych pozwalających na zidentyfikowanie interesanta, a w tym danych adresowych do doręczeń, winna zawierać wskazanie przyczyny stawiennictwa w prokuraturze, ewentualną treść skargi lub wniosku, sposób załatwienia.

3. Zeszyt pomocniczy wraz z zawartą tam notatką lub protokół przyjęcia skargi (wniosku) podlega przedłożeniu, do dnia następnego Prokuratorowi Okręgowemu.

4. Kierownik Sekretariatu jest odpowiedzialny za doręczenie właściwemu prokuratorowi zeszytu pomocniczego, dotyczącego przyjęć interesantów.

§ 5

Traci moc zarządzenie Nr 30/2022 Prokuratora Okręgowego w Bielsku - Białej z dnia 27 kwietnia 2022 roku w sprawie przyjmowania interesantów w Prokuraturze Okręgowej w Bielsku – Białej.

§ 6

1. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Treść zarządzenia przedstawia się do wiadomości wszystkich pracowników Prokuratury Okręgowej w Bielsku-Białej za pośrednictwem elektronicznej poczty wewnętrznej.
3. W związku z wprowadzeniem zarządzenia, należy dokonać zmian na stronie internetowej, BIP oraz na tablicach informacyjnych.

p.f. Prokurator Okręgowy

Arkadiusz Jóźwiak