



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS-NKPS.431.1.8.2025.SG

**Pan
Sławomir Palica
Dyrektor**

**Pensjonat dla Osób Starszych
„Maranta”
ul. Polna 1a
56-420 Bierutów**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Do podpisanego w dniu 21 marca 2025 r. protokołu nie wniesiono zastrzeżeń

Wrocław, dnia

30

kwietnia 2025 r.

I. Informacje organizacyjne

Jednostka kontrolowana	Pensjonat dla Osób Starszych „Maranta” w Bierutowie.
Kierownik jednostki kontrolowanej	Pan Sławomir Palica, prowadzący Pensjonat dla Osób Starszych „Maranta” w Bierutowie od dnia 7 kwietnia 2009 r.
Zakres kontroli	Działalność placówki całodobowej opieki
Podstawa prawna kontroli	1. art. 22 pkt 10 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ¹ , 2. § 5 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej ² Plan kontroli na I półrocze 2025 r. (KO-KZ.430.9.2024.MK) zatwierdzony przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 20 grudnia 2024 r.
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	od dnia 17 lutego 2025 r. do dnia 14 marca 2025 r.
Kontrolerzy	1. Sylwia Geppert - starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodniczący zespołu, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.72.2025.SG z dnia 5 lutego 2025 r. 2. Anna Łata - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, kontroler, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.73.2025.SG z dnia 5 lutego 2025 r.

¹ t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm., dalej „ustawa o pomocy społecznej” lub „ustawa”

² Dz. U. z 2020 r., poz. 2285 ze zm., dalej „rozporządzenie w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej”

II. Ocena kontrolowanej jednostki

Osobą odpowiedzialną za realizację zadań był Pan Sławomir Palica – Dyrektor Pensjonatu dla Osób Starszych „Maranta” w Bierutowie, przy ul. Polnej 1a, 56-420 Bierutów³.

W wyniku kontroli przeprowadzonej w dniach 17-19 lutego 2025 r. działalność Domu w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie pomimo stwierdzonej nieprawidłowości.

III. Ustalenia kontroli

Na podstawie Decyzji Wojewody Dolnośląskiego Nr PS.II.dz.g.9013-1/2009 z dnia 7 kwietnia 2009 r. (ze zm.) Firma „Pik” sp. z o.o. prowadzi placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku o nazwie Pensjonat dla Osób Starszych „Maranta” przy ul. Polnej 1a w Bierutowie. Jednostka obecnie dysponuje 65 miejscami i została wpisana do wojewódzkiego rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę pod nr 1/2009.

Budynek Jednostki i jego otoczenie pozbawione są barier architektonicznych dla osób niepełnosprawnych, co jest zgodne z art. 68 ust. 4 pkt 1 ustawy. W budynku znajdowała się czynna winda osobowa dojeżdżająca do każdej kondygnacji. Pomieszczenia Placówki zajmują trzecią i czwartą kondygnację budynku. Ogółem Jednostka dysponuje 65 miejscami w 36 pokojach mieszkalnych tj. w 7 pokojach jednoosobowych oraz 29 pokojach dwuosobowych. W trakcie oględzin Placówki stwierdzono kompletne wyposażenie w ilości odpowiedniej do liczby osób mieszkających w pokoju, wymagane art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ustawy o pomocy społecznej. We wszystkich pokojach na wyposażeniu były łóżka, szafy, stoły, krzesła oraz szafki nocne dla każdego mieszkańca. W każdym pokoju znajduje się łazienka wyposażona w toaletę i natrysk, liczba łazienek spełniała normę wyznaczoną przepisami, tj. jedna łazienka dla nie więcej niż pięciu osób i jedna toaleta dla nie więcej niż czterech osób. Pomieszczenia sanitarne były wyposażone w uchwyty ułatwiające osobom niepełnosprawnym korzystanie z tych pomieszczeń, co jest zgodne z art. 68 ust. 5 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej. W obiekcie znajdowały się także pomieszczenia, o których mowa w art. 68 ust. 5 ustawy. Na każdym piętrze zajmowanym przez Placówkę znajduje się pokój dziennego pobytu pełniący funkcję jadalni z aneksem kuchennym, gdzie dostępne są napoje oraz dodatkowe posiłki. W piwnicy i na 2 kondygnacji znajduje się pomieszczenie do prania i suszenia.

W toku kontroli ustalono, że w zakresie organizacji wyżywienia Placówka realizuje standard wyznaczony przepisami. Mieszkańcy otrzymują posiłki, zgodnie z art. 68 ust. 6 pkt

³ Dalej „Dom” lub „Placówka”

1-4 ustawy. Jednostka zapewniała mieszkańcom możliwość spożywania posiłków w pokoju, a w razie potrzeby karmienie. Mieszkańcy mieli dostęp do drobnych posiłków i napojów.

Zgodnie z art. 68 ust. 6 pkt 5 ustawy o pomocy społecznej Placówka zapewnia mieszkańcom wszystkie niezbędne środki higieny osobistej. W trakcie wizytacji stan higieniczny oraz ubioru pensjonariuszy nie budził zastrzeżeń.

W ramach usług opiekuńczych realizowano zadania określone w art. 68 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 3 ustawy. Pracownicy Jednostki udzielali mieszkańcom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, jak również zapewniaли im pielęgnację i opiekę higieniczną. Mieszkańcy mieli zapewnioną pielęgnację w czasie choroby i umożliwiono im korzystanie ze świadczeń zdrowotnych. Placówka gwarantowała mieszkańcom pomoc w załatwianiu spraw osobistych oraz organizowała czas wolny m.in. w formie zajęć terapeutycznych oraz imprez okazjonalnych, kulturalnych i rekreacyjnych. Pensjonariusze mieli zapewniony kontakt z rodziną.

Sposób świadczenia usług w Placówce uwzględniał stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości mieszkańców. Mieszkańcy nie zgłaszali uwag świadczących o nieprzestrzeganiu ich praw. W Placówce nie stosuje się przymusu bezpośredniego. Zgodnie z art. 68 a pkt 1 lit. d ustawy prowadzono ewidencję przypadków stosowania na terenie placówki przymusu bezpośredniego, ze wskazaniem daty i zakresu tego środka – po sprawdzeniu ewidencji nie stwierdzono wpisów.

Prowadzono dokumentację osób przebywających w Placówce, która zawierała umowy o świadczenie usług, co jest zgodne z art. 68 a pkt 1 lit. a ustawy. Umowy dotyczące pobytu podpisywane są przez mieszkańca lub trójstronnie przez: mieszkańca (zwanego „pensjonariuszem”), osobę regulującą odpłatności (zwaną „zleceniodawcą”), a firmą PIK Sp. z o.o. - reprezentowaną przez Pana Sławomira Palicę, Prezesa Zarządu. Szczegółowa dokumentacja zawierała dane identyfikacyjne osób przebywających w Placówce, informacje dotyczące ich stanu zdrowia oraz dane kontaktowe osób przez nich wskazanych, co spełnia wymóg art. 68 a pkt 1 lit. b i c ustawy.

W Jednostce przebywają 3 osoby ubezwłasnowolnione. W jednym przypadku w aktach całkowicie ubezwłasnowolnionego mieszkańca brak było postanowienia sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia zezwolenia na umieszczenie w placówce zgodnie z art. 68 a ust.1 lit. f ustawy o pomocy społecznej, druga osoba posiada postanowienie o zezwoleniu na umieszczenie w DPS. Jedna osoba posiadała odpowiednią dokumentację zezwalającą na pobyt w Placówce.

Zgodnie z art. 68a pkt 1 lit. d prowadzona jest ewidencja przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie Placówki w formie karty zleceń lekarskich, w której lekarz wpisuje swoje wizyty, ze wskazaniem daty i zakresu świadczeń oraz danych świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych.

W trakcie oględzin ustalono, że w widocznym miejscu na budynku Placówki umieszczono wymaganą przepisami tablicę zawierającą informacje, o których mowa w art. 68 a pkt 2 ustawy. W budynku udostępniono również informacje dotyczące podmiotu prowadzącego Placówkę i zakresu działalności Jednostki, co spełniało wymóg art. 68a pkt 3 ustawy.

Z okazanych dokumentów oraz oświadczenia Dyrektora wynika, że w Placówce pracę opiekuńczą na rzecz mieszkańców świadczy ogółem 25 osób. Po analizie akt osobowych ww. pracowników stwierdzono, że 4 z nich nie posiada w aktach osobowych dokumentów pozwalających na potwierdzenie spełniania wymogów, o których mowa w art. 68 a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej. Wobec powyższego przy ustalaniu wskaźnika zatrudnienia w Placówce wzięto pod uwagę 21 osób. Obowiązujące przepisy dotyczące art. 68 a pkt 5 ustawy, stanowią o konieczności zapewnienia zatrudnienia osób sprawujących opiekę nad mieszkańcami w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w Placówce, nie mniej niż w wymiarze 4,5 pełnego wymiaru czasu pracy. W dniach kontroli Domu przebywało 52 mieszkańców – wskaźnik do spełnienia 17,33. Z wyliczenia wynika, że w dniu kontroli wskaźnik zatrudnienia w Placówce wynosił 18,26, tym samym został spełniony zgodnie z przepisami.

IV. Pozostałe informacje i zalecenia pokontrolne

W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. W dwóch przypadkach w aktach ubezwłasnowolnionych mieszkańców brak było odpowiedniego postanowienia sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia zezwolenia na umieszczenie w placówce całodobowej opieki.

Na podstawie ustaleń kontroli, w celu poprawy realizacji zadań należy:

Ad. 1. W każdym przypadku uzupełnić akta mieszkańców całkowicie ubezwłasnowolnionych o postanowienie sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia zezwolenia na umieszczenie w Placówce.

Postawa prawna: art. 68 a pkt 1 lit. f ustawy o pomocy społecznej.

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.

Wystąpienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz otrzymuje Kierownik jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Ewa Olszacz

Zastępczyni Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej