

Szanowni Państwo:

- Ministerstwo Zdrowia
- Narodowy Fundusz Zdrowia

Petycja

w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870)

przekładam postulat w sprawie Szpitalnych Oddziałów Ratunkowych.

§1. Rejestracja Nocnej i Świątecznej Opieki winna pełnić też formę informacji telefonicznej, osobistej, mailowej, live chat czy z danym schorzeniem udać się na SOR czy NOL.

§2. TRIAGE lub informacja SOR winna pełnić też formę informacji telefonicznej, osobistej, mailowej, live chat czy z danym schorzeniem udać się na SOR czy NOL.

§3. Infolinia Rzecznika Praw Pacjenta i Narodowego Funduszu Zdrowia winna być całodobowa w celu zapytania i informacji telefonicznej, osobistej, mailowej, live chat czy dane schorzenie kwalifikuje się na SOR czy NOL.

§4. Postuluje o kontrolę podmiotów telefonicznie lub osobiście czy podmioty honorują o przyjęciu pacjentów poza kolejnością w poradniach oraz czy SOR / NOL / POZ sami nie powodują chaosu, gdzie dany pacjent ma się zgłosić.

Byłam sama świadkiem zanim posiadałam wiedzę z medycyny, gdzie każdy winien posiadać wiedzę medyczną gdzie się udać lub znać medycynę ratunkową z zakresu pierwszej pomocy i pomocy doraźnej by nie powodować niepotrzebnych kolejek, ale wracając jak kilka organów robiło chaos.

SOR jeden odsyłał najpierw do Nocnej Opieki.

SOR drugi odsyłał do poradni lub karetki w zależności od stopnia bólu i nie są informacją.

Nocna Opieka odsyłała na SOR.

Nocna Opieka druga odsyłała na SOR.

Rodzinny odsyłał na SOR lub po karetkę.

Co niestety pacjent w tym przypadku dojrze jest zmieszany to jeszcze może zrezygnować całkowicie z opieki (służby zdrowia) z danym schorzeniem i się zniechęcić.