

## ANKIETA BADAJĄCA POZIOM ZADOWOLENIA KLIENTA

1. Z jakiej usługi korzystali Państwo w Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej we Wrocławiu

.....

.....

2. Chcielibyśmy poznać Państwa ocenę związaną z wykonywaniem naszej usługi  
(prosimy zaznaczyć właściwy stopień zgodnie ze skalą od 1 – bardzo źle do 5 – bardzo dobrze)

Czy przekazana dokumentacja jest przejrzysta, zrozumiała	1	2	3	4	5
Terminowość usługi	1	2	3	4	5
Kultura obsługi	1	2	3	4	5
Życzliwość pracowników	1	2	3	4	5

3. Co według Państwa oceny można udoskonalić w działalności naszego laboratorium

.....

.....

4. Uwagi

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety. Państwa oceny posłużą doskonaleniu funkcjonowania naszego laboratorium