



Ministerstwo Finansów

Biuro Administracyjne

Warszawa, dnia 27 maja 2020 r.

C/907/19/DC/B/377/124

Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

Dotyczy: postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji”

1. Zamawiający - Ministerstwo Finansów informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) zwanej dalej „Ustawą”, zostają dokonane zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ):

- 1) W Załączniku G do SIWZ we Wzorze Umowy w „Definicjach” definicja Oprogramowania Dedykowanego **o treści:**

Oprogramowanie Dedykowane

Wszelkiego rodzaju elementy, materiały, narzędzia i komponenty składające się na Aplikację AR, które zostały stworzone przez Wykonawcę dla potrzeb realizacji Umowy, do których autorskie prawa majątkowe zostają przeniesione na Zamawiającego na mocy Umowy.

otrzymuje brzmienie:

Oprogramowanie Dedykowane

Wszelkiego rodzaju elementy, materiały, narzędzia i komponenty składające się na Aplikację AR, które zostały stworzone dla potrzeb realizacji Umowy, w tym rozbudowa lub modyfikacja Oprogramowania Standardowego, do których autorskie prawa majątkowe zostają przeniesione na Zamawiającego na mocy Umowy.

- 2) § 11 ust. 2 w Załączniku G do SIWZ we Wzorze Umowy, **zapis o treści:**

„Licencja na Oprogramowanie Standardowe obejmuje trwale lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Standardowego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Standardowego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, tłumaczenie; przystosowywanie (customizacja), wprowadzanie zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian, z zachowaniem wszystkich, określonych w niniejszym ustępie pól eksploatacji na części zmienione w ww. sposób.”

otrzymuje brzmienie:

„Licencja na Oprogramowanie Standardowe obejmuje co najmniej trwale lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania Standardowego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Standardowego w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.”

3) § 11 ust. 3 w Załączniku G do SIWZ we Wzorze Umowy, **zapis o treści:**

„Tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Standardowym może być dokonane przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz, przy czym Wykonawca zapewnia możliwość korzystania ze zmian i spełnienie wymagań, o których mowa w § 6 ust. 1 i § 8 ust. 9 (swobodne utrzymanie i rozwój Aplikacji AR).”

otrzymuje brzmienie:

„Zapewnienie możliwości tłumaczenia, przystosowywania, wprowadzania zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian oraz korzystania ze zmian w Oprogramowaniu Standardowym nie jest wymagane, o ile zapewnione jest spełnienie wymagań określonych w Umowie, w szczególności, o których mowa w § 1 ust. 6 lit. d) i § 8 ust. 9, tj. swobodne utrzymanie i rozwój Aplikacji AR.”

4) §11 ust. 4 w Załączniku G do SIWZ we Wzorze Umowy, **zapis o treści :**

„4. Licencja na dokumentację dotyczącą Oprogramowania Standardowego obejmuje:

- 5) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
- 6) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których ją utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarza,
- 7) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.”

otrzymuje brzmienie:

„4. Licencja na dokumentację dotyczącą Oprogramowania Standardowego obejmuje co najmniej:

- 1) trwale lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie w całości lub w części, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
- 2) udostępnienie użytkownikom w zakresie w jakim wynika to z charakteru dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie dokumentacji, wraz z prawem utrwalenia i zwielokrotnienia, innym osobom, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.”

5) §11 ust. 5 w Załączniku G do SIWZ we Wzorze Umowy, ***zapis o treści:***

„5. Licencja na dokumentację dotyczącą Oprogramowania Standardowego obejmuje także zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań tej dokumentacji, to jest rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.”

otrzymuje brzmienie:

„5. Licencja na Oprogramowanie Standardowe i dokumentację dotyczącą Oprogramowania Standardowego nie musi obejmować zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich, o ile zapewnione jest spełnienie wymagań, o których mowa w § 1 ust. 6 lit. d) i § 8 ust. 9, tj. swobodne utrzymanie i rozwój Aplikacji AR.”

6) w §18 po ust. 5 w Załączniku G do SIWZ we Wzorze Umowy, ***dodaje się nowy ust. 6 o treści:***

„6. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do informacji poufnych Wykonawcy, pod warunkiem oznaczenia ich przez Wykonawcę jako poufne.”

7) §17 ust. 4 i ust. 5 w Załączniku G do SIWZ we Wzorze Umowy, ***zapis o treści:***

„4. Zamawiający może odstąpić od Umowy, w całości lub w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, w przypadku, gdy opóźnienie w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 przekracza 20 dni lub dzień 18 grudnia 2020r.

5. Zamawiający może odstąpić od Umowy, w całości lub w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, w przypadku, gdy opóźnienie w wykonaniu któregośkolwiek z zobowiązań Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w §3 lub harmonogramie, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. a) przekracza 10 dni lub dzień 18 grudnia 2020 r.”

otrzymuje brzmienie:

„4. Zamawiający może odstąpić od Umowy, w całości lub w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, w przypadku, gdy opóźnienie w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 przekracza 20 dni.

5. Zamawiający może odstąpić od Umowy, w całości lub w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, w przypadku, gdy opóźnienie w wykonaniu któregośkolwiek z zobowiązań Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w §3 lub harmonogramie, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. a) przekracza 10 dni.”

8) w § 8 w Załączniku G do SIWZ we Wzorze Umowy, ***dodaje się nowy ust. 14 o treści:***

„14. Prawa własności intelektualnej, w tym licencji, Zamawiający nabywa na czas nieoznaczony (bezterminowo) i bez ograniczeń terytorialnych, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z przekazanych utworów bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie oprogramowanie.”

9) w § 8 w Załączniku G do SIWZ we Wzorze Umowy, ***dodaje się nowy ust.15 o treści:***

„15. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem i celem Umowy korzystania z dostarczonego oprogramowania i jego dokumentacji, Zamawiający jest uprawniony do udzielania jednostkom podległym i nadzorowanym przez Ministra Finansów sublicencji, jak również Zamawiający może przenieść prawa i obowiązki wynikające z udzielonych licencji na takie jednostki.”

10) ust. 4 Rozdziału XXI SIWZ – Miejsce i termin składania ofert, otrzymuje nowe brzmienie:

„Termin składania ofert, niezależnie od postaci ich składania, upływa dnia 8 czerwca 2020 r. o godzinie 12:00”

11) ust. 1 w Rozdziale XXII SIWZ – Otwarcie ofert, *słowa:*
„Otwarcie ofert nastąpi dnia 19 maja 2020 r. o godzinie 13:00”

zostają zastąpione:

„Otwarcie ofert nastąpi dnia 8 czerwca 2020 r. o godzinie 13:00”

2. Ministerstwo Finansów informuje, że otrzymało zapytanie dotyczące wyjaśnienia treści SIWZ i udziela odpowiedzi, na podstawie art. 38 ust. 1 Ustawy.

Pytanie 1. Czy w ramach obiektu jest już wdrożony jakiś system lokalizacji z którego aplikacja miała by skorzystać (np. beacons), czy też zbudowanie takiego systemu mieści się w ramach przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź: Obecnie nie ma żadnego dedykowanego systemu lokalizacji, z którego mogłaby korzystać aplikacja mobilna AR. Zamawiający nie zakładał budowania takiego systemu. Według wiedzy Zamawiającego lotnisko posiada siatkę beaconów, ale Zamawiający nie występował o zgody na ich wykorzystanie. Gdyby Wykonawca zdecydował się na zbudowanie takiego systemu, to wszelkie zgody i pozwolenia, jak również koszty, leżą po stronie Wykonawcy.

Pytanie 2. Czy są jakieś wytyczne lub przeciwwskazania odnośnie montażu dodatkowych urządzeń do lokalizacji na lotnisku?

Odpowiedź: Zamawiający nie ma wiedzy na temat wytycznych lub przeciwwskazań odnośnie montażu dodatkowych urządzeń do lokalizacji na lotnisku.

Pytanie 3. Czy zamawiający posiada preferencje dotyczące technologii ustalania położenia w pomieszczeniach?

Odpowiedź: Zamawiający nie ma preferencji odnośnie technologii ustalania położenia w pomieszczeniach.

Pytanie 4. Pytanie dot. WFU-009: Czy zamawiający posiada rysunek techniczny całego budynku wraz z terenami otwartymi i jest w stanie dostarczyć go przed rozpoczęciem implementacji rozwiązania?

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada rysunku technicznego całego budynku wraz z terenami otwartymi. Jednak Zamawiający przewiduje możliwość pomocy Wykonawcy w uzyskaniu odpowiedniego planu budynku lotniska niezbędnego do budowy funkcjonalności WFU-009.

Pytanie 5. Pytanie dot. WFU-013: Czy istnieją już opracowane jakieś wzorce takiej prezentacji zgodne z identyfikacją wizualną Zamawiającego czy leży to w gestii Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający nie ma opracowanych wzorców tego typu. Leży to po stronie Wykonawcy, zgodnie z § 1 ust. 2 pkt 2 wzoru umowy.

Pytanie 6. Pytanie dot. WFU-025: Czy zamawiający dostarczy także dokumentację techniczną interfejsów wymiany danych z systemem FIS?

Odpowiedź: Wszelkie niezbędne informacje potrzebne do wykonania tej funkcjonalności zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego.

Pytanie 7. Pytanie dot. WFU-026: Czy w przypadku mechanizmów push, zamawiający ma na myśli maksymalną częstotliwość (lub minimalny interwał pomiędzy notyfikacjami) tzn. że np. aktualizacje danych nie będą wysyłane częściej niż co 30 sekund?

Odpowiedź: Moduł RCP musi zapewnić Zamawiającemu możliwość ustalenia częstotliwości sprawdzania tych danych. Zamawiający nie zakłada wysyłania danych częściej niż co 30 sekund. Celem zapisu jest osiągnięcie wartości optymalnej zapewniającej z jednej strony aktualność informacji, a z drugiej oszczędne wykorzystanie baterii smartfonu.

Pytanie 8. Pytanie dot. WFU-029: Czy funkcjonalność skanowania ma być rozumiana w kontekście wymagań z punktu WFU-040 jako proces ciągły obsługiwanych z użyciem kamery?

Odpowiedź: Zamawiający zakłada, że będzie to proces ciągły z użyciem kamery – obiekty będą rozpoznawane w czasie rzeczywistym.

Pytanie 9. Pytanie dot. WFU-030: Czy użytkownik będzie zobligowany do umieszczania przedmiotów na jednolitym, równomiernie oświetlonym tle czy zakładana jest możliwość identyfikacji w każdych warunkach?

Odpowiedź: Zamawiający zakłada identyfikację w każdych warunkach.

Pytanie 10. Pytanie dot. WFU-035: Czy są ustalone dopuszczalne formy pytań i odpowiedzi prezentowanych w quizie np. pytania tekstowe jednokrotnego/wielokrotnego wyboru, czy też odpowiedzi mogą zawierać informację graficzną w formie obrazu? Czy przewiduje się pytania polegające na interakcji z użytkownikiem wymagającej czynności innej niż wybór odpowiedzi z dostępnych wariantów?

Odpowiedź: Formy pytań i odpowiedzi zawarte są w wymaganiu WFU-036. Odpowiedzi mogą zawierać informację graficzną w formie obrazu.

Pytanie 11. Pytania dot. WFU-036: W poprzednim wymaganiu zostało napisane, iż to Zamawiający dostarcza treść quizów. Czy quizy, o których mowa w WFU-036 mają pełnić rolę jedynie testową? Czy dopuszczalne jest stworzenie dodatkowej aplikacji administracyjnej umożliwiającej między innymi łatwe konfigurowanie nowych quizów w bazie Zamawiającego?

Odpowiedź: Quizy, o których mowa w WFU-036 nie mają pełnić roli jedynie testowej, mają być częścią zasilenia inicjalnego Aplikacji AR. Zamawiający nie wymaga tworzenia odrębnej aplikacji administracyjnej, jednak nie wyklucza możliwości jej stworzenia przez Wykonawcę.

Pytanie 12. Pytanie dot. WPF-004: Czy zamawiający posiada już konta w Google Play i App Store czy też ich założenie należy do Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający posiada konta w Google Play i App Store.

Pytanie 13. Pytanie dot. WPF-005: Taka funkcjonalność jest już realizowana na poziomie systemów operacyjnych Android i iOS. Czy wobec tego aplikacja ma dublować taką funkcję?

Odpowiedź: Aplikacja nie ma dublować takiej funkcji. Aplikacja ma korzystać z funkcjonalności systemów operacyjnych.

Pytanie 14. Pytanie dot. WPF-014: Czy zawarty opis oznacza, że projekt wyłącza możliwość użycia usług chmurowych które z reguły są płatne? Np. usług związanych z mapami lub identyfikacją wizualną obiektów.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyłącza możliwości użycia usług chmurowych, jednakże nie mogą one generować kosztów po stronie Zamawiającego.

Pytanie 15. Pytania dot. WKO-006: Czy istnieje dokumentacja do tej bazy danych? Czy z bazy tej korzystają inne systemy?

Odpowiedź: Istnieje dokumentacja bazy danych. Baza danych jest wykonana w technologii MySQL. Z bazy danych korzystają inne systemy.

Pytanie 16. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania usług chmurowych np. w celu wizualnej identyfikacji obiektów?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania usług chmurowych, jednakże nie mogą one generować kosztów po stronie Zamawiającego.

Pytanie 17. W jaki sposób działać ma aplikacja Administracyjna? Czy ma to być aplikacja Web dostępna w wydzielonej podsieci dla uprawnionych pracowników?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastosowanie przez Wykonawcę, jako realizację funkcjonalności określonej w wymaganiu WFU-036, aplikacji administracyjnej w formie aplikacji Web dostępnej w wydzielonej podsieci dla uprawnionych pracowników.

Pytanie 18. Jakie są przewidywania dotyczące ilości potencjalnych użytkowników systemu?

Odpowiedź: Ilość potencjalnych użytkowników jest uzależniona od ogólnej liczby podróży korzystających z usług Lotniska im. Chopina w Warszawie, efektów przyszłej kampanii informacyjnej w ramach projektu PUESC oraz jakości samej aplikacji i nie została zdefiniowana na tym etapie przez Zamawiającego.

Pytanie 19. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość użycia innych technologii i środowisk niż te uwzględnione w OPZ, w celu realizacji projektu?

Odpowiedź: Przedmiot oferty musi spełniać wymagania określone w SIWZ, jeżeli w SIWZ nie zostały postawione wymagania lub ograniczenia to Wykonawcy pozostawiono dowolność wyboru technologii i środowisk.

Pytanie 20. Pytanie do załącznika G do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić § 1 ust. 2 pkt. 11 Umowy w ten sposób, że wykreśli z niego następujące słowa: „wraz z przeniesieniem ich praw własności”? Jest to o tyle uzasadnione, że kody źródłowe nie

są odrębnym przedmiotem praw i stanowią jedynie sposób wyrazu utworu jakim jest program komputerowy. W związku z powyższym, nie jest możliwe osobne przeniesienie praw własności do kodów źródłowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje zmiany treści SIWZ.

Pytanie 21. Pytanie do załącznika G do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić § 4 ust. 15 Umowy w ten sposób, że nada mu następującą treść: „Kryteria akceptacji Testów uznaje się za spełnione, gdy w wyniku przeprowadzenia Testów nie zgłoszono żadnej Awarii, Błędu blokującego. Zamawiający dopuszcza wystąpienie 2 Błędów Poważnych, 5 Błędów średnich i 10 Błędów drobnych, z zastrzeżeniem ust. 17 zdanie drugie.”

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje zmiany treści SIWZ.

Pytanie 22. Pytanie do załącznika G do SIWZ. Czy Zamawiający potwierdza, że podmiot, o których mowa w § 4 ust. 18 Umowy, nie będą pozostawać w stosunku konkurencji z Wykonawcą oraz będą zobowiązane do zachowania poufności. Ewentualnie Czy Zamawiający zgodzi się wprowadzić tzw. Czarną listę podmiotów, które ze względu na bardzo silny stosunek konkurencji pomiędzy podmiotami, nie będą mogły być podmiotami audytującymi.

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje zmian treści SIWZ. Wybór audytora będzie konsekwencją udzielenia zamówienia publicznego, wykonawca prowadzący audyt będzie zobowiązany do zachowania poufności.

Pytanie 23. Pytanie do załącznika G do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się usunąć § 11 ust. 4 pkt. 2) Umowy, jest to o tyle uzasadnione, że Zamawiający nie będzie wprowadzał utworu do obrotu, ani go użyczał i najmował, będzie natomiast musiał w jakiś sposób upoważnić przyszłego użytkownika aplikacji do zwielokrotniania oprogramowania standardowego wchodzącego w skład aplikacji.

Odpowiedź: Patrz zmiana ust. 1 pkt 4) niniejszego pisma.

Pytanie 24. Pytanie do załącznika G do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się usunąć § 11 ust. 5 Umowy, jest to o tyle uzasadnione, że Dokumentacja Oprogramowania Standardowego jest dla Producenta bardzo cennym aktywem, dlatego zezwolenie na nieograniczone rozporządzenie opracowaniami Dokumentacji, co do zasady, nie wchodzi w zakres postanowień licencyjnych. Ewentualne utrzymanie niniejszego postanowienia, w rzeczywistości uniemożliwi wykorzystanie oprogramowania liczących się na rynku producentów.

Odpowiedź: Patrz zmiana ust. 1 pkt 4) i 5) niniejszego pisma.

Pytanie 25.. Pytanie do załącznika G do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 11 ust. 6 Umowy, w ten sposób, że w przypadku naruszenia licencji zastosowanie będą miały postanowienia tejże naruszonej licencji. Jest to o tyle uzasadnione, że Wykonawca nie ma możliwości zmiany postanowień licencyjnych, a Zamawiający przyjął warunki zupełnie nierynkowe, których żaden z Wykonawców nie będzie w stanie spełnić.

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje zmiany treści SIWZ.

Pytanie 26. Pytanie do załącznika G do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 16 ust. 9 Umowy w ten sposób, że obniży limit kar umownych do poziomu 20% wysokości wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 15 ust. 1 Umowy. Jest to o tyle zasadne, że zgodnie z „Analizą Dobrych Praktyk w umowach IT” zamieszczoną na stronie internetowej Urzędu Zamówień Publicznych, w szczególności rozdziale IV pkt. 6 lit. D w limit kar umowny, powinien być adekwatny do zaistniałego ryzyka, a dopiero powyższa kwota spełnia taki warunek.

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje zmiany treści SIWZ.

Pytanie 27. Pytanie do załącznika G do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 17 ust. 2 Umowy, w ten sposób, że wprowadzić do tego postanowienia termin dodatkowy na usunięcie naruszeń. Jest to o tyle uzasadnione, że w przeciwnym wypadku, nawet najmniejsze nienależyte wykonywanie umowy może uzasadniać odstąpienie od umowy. Tak wielkie ryzyko każdy z Wykonawców będzie musiał uwzględnić w swojej ofercie.

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje zmiany treści SIWZ. Postanowienie zawiera już 7-dniowy termin i nie przewiduje się dalszych dodatkowych terminów.

Pytanie 28. Pytanie do załącznika G do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się usunąć się postanowień § 17 ust. 4 i 5 Umowy, bezpośrednie wskazanie dat „18 grudnia 2020”? Jest to o tyle uzasadnione, że na skutek opóźnień, np. z rozstrzygnięciem przetargu, na skutek wniesionego odwołania do Krajowej Izby Odwoławczej, może się okazać, że termin 18 grudnia wypadnie wcześniej niż termin wykonania umowy wynikający z § 2 ust. 1 Umowy. W takim wypadku, ustalony 6-miesięczny termin byłby fikcyjny.

Odpowiedź: Patrz zmiana ust. 1 pkt 7 niniejszego pisma.

Pytanie 29. Pytanie do załącznika G do SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się dodać do § 18 nowy ustęp, w którym Zamawiający zostanie zobowiązany do ochrony informacji poufnych Wykonawcy, na zasadach ustalonych w § 18 Umowy? Załączniki:

Odpowiedź: Patrz zmiana ust. 1 pkt 6 niniejszego pisma.

Pytanie 30. Pytania odnośnie modułu OBG

1) W jakiej formie zostanie przekazany zbiór informacji odnośnie zabronionych obiektów?

Odpowiedź: Zgodnie z § 20 ust. 2 wzoru umowy, wszelkie informacje, które będą niezbędne w celu prawidłowego wykonania umowy wymieniane będą pocztą elektroniczną na adresy e-mail wskazane w umowie. wszelkich informacji.

2) Z jaką dokładnością mają być rozpoznawane przedmioty zabronione?

Odpowiedź: Dokładność rozpoznawania przedmiotu nie została zdefiniowana i Zamawiający nie oczekuje prawdopodobieństwa rozpoznawania na poziomie 100%.

3) Rozwiązania wykorzystujące technologie ML (machine learning) i CV (computer vision) nie są w stanie nigdy zapewnić rozpoznawania kategorii obiektu niezależnie od oświetlenia, tła, rodzaju itd. gwarantujące 100% bezbłędne rozpoznanie dowolnego przedmiotu, stąd pytanie jakie są założenia odnośnie tego modułu?

Odpowiedź: Zamawiający nie oczekuje prawdopodobieństwa rozpoznawania obiektów na poziomie 100%. Oczekuje natomiast, aby stopień rozpoznawania był jak na najwyższym poziomie, biorąc pod uwagę wymienione czynniki.

4) Czy dopuszczane jest rozwiązanie pomijające funkcjonalność rozpoznawania przedmiotów z użyciem kamery urządzenia mobilnego?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania pomijającego funkcjonalność rozpoznawania przedmiotów z użyciem kamery urządzenia mobilnego.

5) Czy dopuszczalne jest rozwiązanie, które zakłada że rozpoznawane będą tylko konkretne przedmioty np. konkretny model pistoletu w przeciwieństwie do rozpoznawania przedmiotu "broń" który może oznaczać nieskończenie wiele różnych przedmiotów?

Odpowiedź: Zamawiający nie oczekuje rozwiązania, które zapewnia rozpoznanie danego modelu pistoletu, ale wymaga rozpoznania na poziomie ogólności pozwalającej klasyfikować dane przedmioty do wybranej kategorii.

6) W jaki sposób ma być testowana skuteczność rozpoznawania obiektów przez Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający będzie badał zgodność aplikacji z umową w tym, czy aplikacja posiada funkcjonalność rozpoznawania przedmiotów.

Pytanie 31. Pytanie ogólne niefunkcjonalne

1) Wymagania odnośnie minimalnej wersji systemu operacyjnego IOS na który ma być przygotowana aplikacja oraz które urządzenia mają być wspierane.

Odpowiedź: Zamawiający wskazał w wymaganiu WTH-001 Aplikacja AR musi działać na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety) pod kontrolą systemu operacyjnego Android 7.0 i nowsze, iOS 11 i nowsze.

- 2) Wymagania odnośnie minimalnej wersji systemu operacyjnego Android na który ma być przygotowana aplikacja oraz które urządzenia mają być wspierane.

Odpowiedź: Zamawiający wskazał w wymaganiu WTH-001 Aplikacja AR musi działać na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety) pod kontrolą systemu operacyjnego Android 7.0 i nowsze, iOS 11 i nowsze.

Pytanie 32. Pytania odnośnie modułu NPG

- 1) Jaka ma być dokładność lokalizowania użytkownika - proszę o doprecyzowanie stwierdzenia „wystarczająca”

Odpowiedź: Zgodnie z pkt 3 ppkt 1 lit. a) Opisu Przedmiotu Zamówienia, Moduł NPG musi posiadać funkcjonalność ustalania położenia użytkownika telefonu, na którym zainstalowano i uruchomiono Aplikację AR, oraz wyświetlać położenie użytkownika na wyświetlaczu telefonu, posiadać funkcjonalność wskazywania lokalizacji użytkownika w obiekcie, z dokładnością zapewniającą prawidłowe nawigowania użytkownika w całej dostępnej dla podróżnych powierzchni budynków lotniska.

SIWZ nie zawiera stwierdzenia „wystarczająca” odnośnie modułu NPG.

- 2) Czy dopuszczalne jest wykorzystanie znaczników QR który byłyby punktami odniesienia dla lokalizacji użytkownika – tzn. jakakolwiek nawigacja po lotnisku musiałaby zacząć się od jednego z takich punktów.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wykorzystanie znaczników QR jedynie jako rozwiązanie wspomagające lokalizację użytkownika.

- 3) Czy lotnisko posiada jakiekolwiek istniejące już technologie które mogłyby wspomóc implementację aplikacji? Np siatka beaconów, inne technologie wspierające mikrolokalizacje, które są już zaimplementowane na lotnisku i można z nich skorzystać.

Odpowiedź: Według wiedzy Zamawiającego lotnisko posiada siatkę beaconów, ale Zamawiający nie występował o zgody na ich wykorzystanie.

Pytanie 33. Czy Zamawiający przewiduje większą ilość osób mających dostęp do panelu administratora, czy dostęp będzie przewidziany tylko z jednego konta? Czy w przypadku pierwszej opcji (kilku użytkowników wewnętrznych) przewidziane jest tworzenie kont użytkownikom, przydzielanie uprawnień dla tych użytkowników, zarządzanie ich kontami przez głównego administratora?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga tworzenia odrębnej aplikacji administracyjnej, jednak nie wyklucza możliwości jej stworzenia przez Wykonawcę.

Pytanie 34. Czy dostęp do aplikacji ma być tylko dla osób zalogowanych? Czy Zamawiający wskaże jak ma wyglądać proces rejestracji konta użytkownika?

Odpowiedź: Dostęp do aplikacji musi być możliwy bez rejestracji konta i procesu logowania.

Pytanie 35. W jaki sposób Użytkownicy zewnętrzni będą zgłaszać możliwe wystąpienia błędów w aplikacji? Czy przewidziany jest tylko kontakt mailowy, czy też będzie to dostępne z aplikacji mobilnej?

Odpowiedź: Zamawiający nie ma konkretnych wymagań odnośnie sposobu zgłaszania błędów przez użytkowników zewnętrznych.

Pytanie 36. Czy Zamawiający przewiduje, że treści które mają być pobierane z bazy danych Zamawiającego mają być edytowane oraz wprowadzane przez panel Administracyjny aplikacji? Np. informacje o zasadach dotyczących odprawy celnej, ograniczeń w przewozie bagażu, pytania i odpowiedzi FAQ?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga tworzenia odrębnej aplikacji administracyjnej, jednak dopuszcza możliwość edycji i wprowadzania treści przez panel administracyjny.

Pytanie 37. Czy nawigacja wewnątrz budynku ma być oparta o beacon'y? Jeżeli tak, to jaką ilość punktów do pokrycia przez beacons? Czy Zamawiający dostarcza beacons?

Odpowiedź: Zamawiający nie sprecyzował konkretnej technologii, na której ma się opierać nawigacja wewnątrz budynku. Zamawiający nie dostarcza beaconów.

Pytanie 38. Prosimy o podanie jaka jest powierzchnia do pokrycia mapą i nawigacją?

Odpowiedź: Powierzchnia do pokrycia mapą i nawigacją obejmuje strefy dostępne dla pasażerów korzystających z usług lotniska im. Chopina w Warszawie.

Pytanie 39. Czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie VisionAI do rozpoznawania przedmiotów (Moduł OBG) w modelu subskrypcji ?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyklucza możliwości użycia technologii VisionAI, jednakże nie może ona generować kosztów po stronie Zamawiającego.

Pytanie 40. Czy Zamawiający zapewni odpowiednią infrastrukturę do uruchomienia aplikacji (serwery, odpowiednie łącza, itp.). Prosimy o podanie specyfikacji wnioskowanych urządzeń i parametrów łącza.

Odpowiedź: Zamawiający zapewni infrastrukturę do uruchomienia aplikacji. Zamawiający nie wnioskuję o żadne dodatkowe urządzenia czy łącza.

Pytanie 41. Czy utrzymanie usługi webservice przygotowanej przez wykonawcę będzie utrzymywane na środowisku produkcyjnym zamawiającego czy wykonawcy. W przypadku jeżeli wykonawca utrzymuje środowisko produkcyjne oraz testowe to jaki jest minimalny wymagany czas utrzymania takich środowisk przez zamawiającego?

Odpowiedź: Usługa Web service przygotowana przez wykonawcę będzie utrzymywana na środowisku produkcyjnym zamawiającego.

Pytanie 42 Prosimy o dostarczenie możliwych wariantów kart pokładowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie dysponuje kartami pokładowymi.

Pytanie 43. Czy aplikacja MUSI zostać napisana natywnie na systemie Android i iOS? Czy raczej możliwe jest użycie innych narzędzi multiplatformowych jak Unity? Czy dopuszcza się implementację modułu nawigacji za pomocą środowiska innego niż natywne np.. Unity?

Odpowiedź: Zamawiający nie sprecyzował technologii, w której aplikacja oraz moduł nawigacji mają być wytworzone.

Pytanie 44. Czym jest system FIS? Czy posiada dokumentację? W jakiej technologii odbywa się komunikacja z systemem FIS? Czy jest dostępny z sieci Internet czy jedynie z wewnętrznej sieci WiFi lotniska? Prosimy o przesłanie dokumentacji.

Odpowiedź: Flight Information System – usługa udostępniona przez lotnisko – dostarcza m.in. informacje o przylotach i odlotach, bramkach, statusie lotu pojawiające się w czasie rzeczywistym. Aktualnie, ze względów bezpieczeństwa, nie jest możliwe udostępnienie tych informacji. Wszelkie niezbędne informacje potrzebne do implementacji tej usługi zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego po zawarciu umowy.

dot. WFU-027 (RCP)

Pytanie 45. Czy będą to modele 3D czy jedynie treści 2D? Z jakiej bazy będą pobierane dane?

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje użycie treści 2D w tym module. Dane będą pobierane z bazy danych Zamawiającego.

Ogólne (WFU-009)

Pytanie 46. Czy zamawiający udostępni szczegółowy plan lotniska z podziałem na piętra oraz informacje dotyczące punktów?

Odpowiedź: Zamawiający nie dysponuje takimi planami. Zamawiający przewiduje możliwość pomocy Wykonawcy w uzyskaniu odpowiedniego planu budynku lotniska niezbędnego do budowy funkcjonalności WFU-009.

dot. WFU-009

Pytanie 47. Czy dostaniemy wstępną mapę do realizacji mapy do projektu?

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje możliwość pomocy Wykonawcy w uzyskaniu odpowiedniego planu budynku lotniska niezbędnego do budowy funkcjonalności WFU-009.

dot. WFU-012

Pytanie 48. Ma być wyznaczone kilka proponowanych tras czy wystarczy najkrótsza/optymalna?

Odpowiedź: Zamawiający nie sprecyzował liczby proponowanych użytkownikowi tras.

dot. WFU-019

Pytanie 49. Czy w module nawigacji rozpoznawanie obrazu/kształtów ma służyć do innych funkcji niż wykrywanie miejsca docelowego?

Odpowiedź: Tak, ma również służyć do realizacji funkcjonalności opisanej w WFU-020.

dot. WFU-010

Pytanie 50. Czy jest możliwe rozmieszczenie na lotnisku dodatkowych urządzeń wspomagających śledzenie pozycji takich jak znaczniki graficzne (kody QR, inne) AR?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozmieszczenie znaczników graficznych i kodów QR w miejscach uzgodnionych z Zamawiającym.

dot. Modułu RCP

Pytanie 51. W jakim celu skanujemy bilet? By po nim wyszukać i pokazać boarding pass zapisany na urządzeniu (Goole Calendar, Apple Wallet)?

Odpowiedź: Zgodnie z WFU-023, Moduł RCP musi pobrać informację na temat daty przelotu, kraju odlotu/przylotu, bramki (gates) i numeru lotu z zeskanowanej lub odczytanej z aplikacji karty pokładowej, które są niezbędne do realizacji pozostałych funkcjonalności. Zamawiający nie wymaga w aplikacji prezentowania boarding pass-ów zapisanych na urządzeniu.

dot. WFU-033:

Pytanie 52. Jak sformułowane są kategorie i przedmioty w bazie danych zamawiającego? Czy baza jest ogólnodostępna, czy jest dostępna jedynie z lotniska?

Odpowiedź: Zamawiający nie sformułował na tym etapie kategorii i przedmiotów, które mają znaleźć się w bazie zamawiającego. Zgodnie z WKO-006, Wykonawca wraz z Zamawiającym dokona analizy danych znajdujących się w bazie danych Zamawiającego, służących do zasilania treścią Aplikacji AR. Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym dostarczy rozszerzony model danych umożliwiający dostarczenie wszystkich wymaganych funkcjonalności Aplikacji AR.

Pytanie 53. Na jaki okres wymagane jest zapewnienie licencji?

Odpowiedź:

Patrz zmiana ust. 1 pkt 8 niniejszego pisma.

Pytanie 54. Jaki jest przewidywany zakres grafik 2D oraz 3D? Czy dołączane są do każdego pytania?

Odpowiedź: Zamawiający nie sprecyzował zakresu grafik 2D oraz 3D w quizach. Formy pytań i odpowiedzi zawarte są w wymaganiu WFU-036. Odpowiedzi mogą zawierać informację graficzną w formie obrazu.

Pytanie 55. Na jakiej zasadzie ma być użyta technologia AR? Jaką wartość nadaje quizom?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga użycia technologii AR w module GMK.

Przewodniczący Komisji
z upoważnienia Dyrektora Generalnego
Ministerstwa Finansów
Mirosław Wojtowicz
(podpis na oryginalu)