

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**1. Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii mobilnej oraz dostawa kart SIM** dla Krajowej Informacji Skarbowej, na którą składać się będzie m.in.:
 - a) świadczenie usługi łączności głosowej, tekstowej SMS i MMS, opisane szczegółowo w ust. 5;
 - b) świadczenie usługi mobilnego dostępu do Internetu w technologii LTE i 5G z obustronną transmisją danych, opisane szczegółowo w ust. 6;
 - c) dostawa aktywnych kart SIM skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy.
2. Zamówienie obejmuje świadczenie następujących usług:
 - a) Dostawy **90** sztuk aktywacji usług łączności głosowych obejmujących bezpłatne połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS, MMS wraz z aktywacją usług dostępu do internetu (min. 40 GB w czasie jednego okresu rozliczeniowego),
 - b) Dostawy **30** sztuk aktywacji usług dostępu do internetu z limitem transmisji danych min. 60 GB, w czasie jednego okresu rozliczeniowego,
 - c) Dostawy **10** sztuk nieaktywnych kart SIM tzw. zapasowe karty, które będą aktywowane na wniosek Zamawiającego w przypadku zgubienia lub uszkodzenia karty SIM.
3. Zamawiający zapewnia sobie prawo skorzystania z opcji dla następujących usług:
 - a) Dostawy **50** sztuk aktywacji usług łączności głosowych obejmujących bezpłatne połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS, MMS wraz z aktywacją usług dostępu do internetu (min. 40 GB w czasie jednego okresu rozliczeniowego),
 - b) Dostawy **50** sztuk aktywacji usług dostępu do internetu z limitem transmisji danych min. 60 GB, w czasie jednego okresu rozliczeniowego.
4. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi:
 - a) zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych MSISDN,
 - b) przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym,
 - c) łączność głosową, tekstową SMS i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu.

2. Wymagania ogólne:

Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2024 r. poz. 1222). Świadczenie usług może realizować Wykonawca, który został wpisany do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne. W celu potwierdzenia spełniania niniejszego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Wykonawca przez cały okres realizacji umowy, zobowiązany będzie do posiadania polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, od odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim i niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

3. Ogólne wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące usług

1. Wykonawca rozpocznie sukcesywne świadczenie usług telekomunikacyjnych w kolejnym dniu po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z dotychczasowych obowiązujących umów. Zamawiający wymaga zachowania ciągłości świadczenia usług na wszystkich posiadanych numerach telefonów tzn. wszelkie procedury związane z uruchomieniem usług w tym dostarczeniem kart SIM oraz przejęciem numerów muszą być zakończone co najmniej 2 tygodnie przed wygaśnięciem obecnej umowy.
2. W przypadku zmiany operatora Wykonawca jest zobowiązany do przejścia do własnej sieci wykorzystywanej numeracji, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324) oraz ustawą Prawo Telekomunikacyjne.
3. Daty zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych: **Umowa T-Mobile - do 30.11.2026 r.**
4. Wykonawca umożliwi dokonanie cesji użytkowanych numerów telefonów na osoby prawne jak i osoby fizyczne. Zmiany te będą wykonywane na wniosek Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmian wynikających z ruchów kadrowych w Jednostce. W miejsce przeniesionego numeru telefonu Wykonawca na wniosek Zamawiającego dostarczy nowy numer w ramach uzupełnienia liczby numerów. Cesje użytkowanych numerów aktywacji zostaną zrealizowane na warunkach ogólnodostępnych ofert u Wykonawcy.
5. Wykonawca zagwarantuje obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii ruchomej GSM minimum 95 % terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Wykonawca zapewni dostępność sieci, zgodnie z aktualnie publikowanymi mapami zasięgu na stronach internetowych Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosowej i danych.
7. Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych urządzeń.
8. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM były zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN dostarczonym wraz z kartą SIM.
9. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez użytkownika kodu PUK dostarczonego wraz z kartą SIM.
10. Wykonawca zapewni możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM samodzielnie przez użytkownika.
11. Karta SIM nie może wymuszać zmiany wersji oprogramowania układowego (firmware) lub instalacji dodatkowego oprogramowania w systemach operacyjnych telefonów użytkowników.
12. Karty SIM zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej karty SIM ma być widoczny nr MSISDN. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty.
13. Wykonawca dostarczy karty SIM (USIM) w szablonie umożliwiającym dostosowanie wymiaru karty do urządzenia, w rozmiarach mini-SIM, micro-SIM i nano-SIM.
14. Zamawiający zastrzega prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu MSISDN w trakcie trwania Umowy.

15. Wykonawca zapewni czasowe, a w przypadku wystawienia duplikatu - stałe, zablokowanie, bez dodatkowych opłat, kart SIM zgłoszonych jako skradzione lub zaginione.
16. Wykonawca zapewni, bez dodatkowych opłat, sprawdzanie ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi, zarówno pakietów transmisji danych jak i kosztów połączeń, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem.
17. Wykonawca dostarczy karty SIM (USIM) w szablonie umożliwiającym dostosowanie wymiaru karty do urządzenia, w rozmiarach mini-SIM, micro-SIM i nano-SIM.
18. Wykonawca zapewni, bez dodatkowych opłat, w zakresie danych krajowych oraz w roamingu, możliwość sprawdzania ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi, zarówno pakietów transmisji danych jak i kosztów połączeń, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem.
19. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium (SMSy i połączenia) i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Administratora Jednostki dla każdego numeru osobno.

4. Warunki świadczenia usług

1. Określono następujące rodzaje abonamentu miesięcznego:
 - 1) Abonament głosowy obejmujący bezpłatne połączenia głosowe, SMS, MMS do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych wraz z dostępem do transmisji danych min. 40 GB w czasie jednego okresu rozliczeniowego,
 - 2) Abonament transmisji danych bez modemu, limit transmisji danych min. 60 GB w czasie jednego okresu rozliczeniowego.
2. W ramach ceny jednostkowej poszczególnych abonamentów realizowane będą następujące usługi (bez dodatkowych opłat po stronie Zamawiającego):
 - a) przesłanie informacji o wykorzystaniu pakietu i kosztów połączeń w formie SMS,
 - b) kontakt z infolinią 24h/7dni,
 - c) ustawianie i zdejmowanie blokad CLIP/CLIR (nie dotyczy numerów, które są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Prawo Telekomunikacyjne),
 - d) aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu,
 - e) wymiana karty SIM,
 - f) aktywacja karty SIM,
 - g) blokowanie i odblokowanie karty SIM,
 - h) zmiana numeru telefonu,
 - i) dostęp do Portalu Obsługi.
3. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium (SMSy i połączenia) i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Administratora dla każdego numeru osobno.
4. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach limitu transmisji danych przypisanego do abonamentu.
5. Po przekroczeniu limitu w okresie rozliczeniowym przypisanego do abonamentu, transfer danych użytkownika może być ograniczony do poziomu prędkości stosowanym w sieci danego wykonawcy. Przekroczenie pakietu nie obciąży Jednostki dodatkowymi kosztami za transmisję danych.
6. Dostępność numerów, z których Zamawiający zrezygnował, będzie realizowana na zasadach

określonych w Prawie Telekomunikacyjnym, z wyjątkiem tych numerów, na które Zamawiający wyraził zgodę na ich przeniesienie drogą umowy cesji.

5. Warunki świadczenia usług głosowych w abonamentach:

1. W ramach ceny jednostkowej abonamentu będą realizowane następujące usługi (bez dodatkowych opłat):
 - a) Połączenia w kraju i w roamingu w krajach UE do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie bez limitów czasowych. Wykonawca nie będzie ograniczał połączeń roamingowych na terenie UE odrębnymi zapisami, takimi jak Polityka Uczciwego Korzystania (ang. Fair Use Policy w skrócie „FUP”), które to zasady, mogą być ustalone przez krajowych przedsiębiorców. Strefę roamingową UE, uznaje się tożsamo ze strefą Unia Europejska oraz kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne.
 - b) Wysyłanie SMSów zrealizowane w kraju na numery krajowe (z wyłączeniem usług SMS na e-mail i numery stacjonarne, SIMextra oraz SMS o podwyższonej płatności) - bez limitu ilościowego.
 - c) Odbiór SMSów (również w roamingu).
 - d) Wysyłanie MMS na numery krajowe (z wyłączeniem usług MMS na e-mail, SIMextra oraz MMS o podwyższonej płatności) - bez limitu ilościowego.
 - e) Odbiór MMSów (również w roamingu na terenie UE).
 - f) Naliczanie sekundowe dla połączeń w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń z numerami specjalnymi, informacyjnymi i o podwyższonej opłacie. Połączenia w roamingu poza krajami UE, będą rozliczane na podstawie Cennika, który jest załącznikiem do Umowy.
 - g) Odsłuchiwanie poczty głosowej w kraju.
 - h) Połączenia z Infolinią oraz SMS (wysyłane i zwrotne) dotyczące stanu wykorzystania dodatkowych pakietów zamówionych przez Jednostkę oraz dotyczące kosztów połączeń.
 - i) Transmisji danych do 40 GB i 60 GB do wykorzystania na terenie kraju plus 15 GB danych do wykorzystania na terenie krajów UE w czasie jednego okresu rozliczeniowego, rozliczanych zgodnie z opisem w ust. 6 punkt 2-7 (warunki świadczenia usług transmisji danych).
2. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby zminimalizować występowanie niekorzystnych efektów przy połączeniach głosowych, takich jak:
 - a) pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
 - b) zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy,
 - c) zrywanie trwających połączeń,
 - d) zbyt długi czas nawiązywania połączenia,
 - e) brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
 - f) utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
3. Przekierowanie połączeń głosowych na numery krajowe rozliczane będzie po stawkach krajowych podanych w ofercie.

6. Warunki świadczenia usług transmisji danych w abonamencie

1. W ramach abonamentu Wykonawca umożliwi transfer danych w ilości minimum 60 GB bez zmiany parametrów transferu na terenie kraju.
2. Wykonawca na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do dostępu do Internetu włączy blokadę

usług komunikacji głosowej i MMS.

3. Domyślnie na wszystkich aktywacjach transmisji danych, usługi roaming i usługi SMS zostaną wyłączone (będzie możliwość jego włączenia za pomocą Portalu Obsługi lub Infolinii).
4. Pakiet transmisji danych będzie rozliczany maksymalnie co 10 kB.
5. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Zamawiającego dla każdego numeru osobno.
6. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, w ramach abonamentu.
7. Wykonawca przydzieli stały adres IP dla 1 karty SIM - usługa ta będzie aktywna od początku aktywacji.

7. Portal Obsługi

1. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu zwanego dalej Portalem Obsługi umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa dostępna będzie całodobowo dla określonej grupy użytkowników.
2. Portal Obsługi musi posiadać następujące funkcjonalności:
 - a) możliwość ustalenia do 3 administratorów (użytkowników portalu),
 - b) administrator będzie logował się indywidualnym loginem,
 - c) połączenia do Portalu Obsługi będą realizowane za pomocą szyfrowanego protokołu (HTTPS),
 - d) wykonawca udostępni uwierzytelnianie do Portalu Obsługi za pomocą SMS-a,
 - e) każdy administrator będzie mógł ustalić swoje hasło do systemu i w dowolnym momencie je zmieniać,
3. Użytkownik będzie mógł za pośrednictwem portalu:
 - a) zamówić aktywację, określić rodzaj abonamentu dla zamawianej aktywacji,
 - b) zgłosić awarię sieci,
 - c) włączyć i wyłączyć następujące usługi: roaming, blokady CLIP/CLIR, połączenia międzynarodowe, pakiety transmisji danych, usługi Premium,
 - d) zablokować kartę SIM,
 - e) aktywować nową kartę SIM,
 - f) sprawdzić stan wykorzystania pakietów na poszczególnych aktywacjach,
 - g) sprawdzić koszty wygenerowane na poszczególnych aktywacjach od daty do daty,
 - h) pobrać billing za dowolny miniony miesiąc w postaci pliku zgodnego z MS Excel od daty do daty,
 - i) sprawdzić stan realizacji zamówień,
 - j) sprawdzić stan włączonych usług.
4. Portal będzie umożliwiał sporządzanie raportów dostępnych dla administratorów umożliwiających uzyskanie następujących danych za dowolny okres trwania umowy:
 - a) aktualna ilość uruchomionych aktywacji głosowych z wyszczególnieniem rodzaju abonamentu,
 - b) aktualna ilość uruchomionych aktywacji transmisji danych,
 - c) ilość wykorzystanych minut do sieci krajowych i zagranicznych,
 - d) ilość wykorzystanych minut w roamingu, przychodzącym i wychodzącym,

- e) liczba Gb danych przesłanych na kartach transmisji danych,
 - f) stopień wykorzystania w abonamencie, pakietów transmisji danych w danym okresie.
5. Portal Obsługi będzie poprawnie obsługiwany przez przeglądarki internetowe: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera. Wykonawca ma obowiązek na bieżąco dostosowywać obsługę portalu do najnowszych wersji przeglądarek.
 6. Portal Obsługi musi mieć możliwość eksportu danych do pliku typu CSV, xls.
 7. Przygotowanie i przesłanie raportów możliwe jest także poprzez kontakt z infolinią lub drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.
 8. Możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania umowy.
 9. W ramach wynagrodzenia wskazanego w ofercie Wykonawca przygotowuje szkolenie z obsługi Portalu dla pracowników Zamawiającego.

8. Warunki obsługi Zamawiającego

1. Wykonawca ma obowiązek zapewnić Infolinię (dedykowany numer infolinii, połączenia bezpłatne dla, dostępność 24/7/365 - dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku). Za pośrednictwem infolinii pod numerem, konsultanci będą udzielać informacji dotyczących w szczególności obowiązujących cenników, zagadnień technicznych i rachunkowych (rozliczeń). Ponadto poprzez infolinię Zamawiający będzie mógł zlecić włączenie i wyłączenie usług, sporządzenie raportów, statystyk, bilingów oraz zgłosić awarię.
2. W przypadku kradzieży/zagubienia karty SIM Zamawiający wymaga aktywowania zagubionego numeru na jednej z zapasowych kart SIM. Numer działający dotychczas ze skradzioną/zagubioną kartą SIM musi być aktywny najpóźniej od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia o ile dyspozycja została złożona elektronicznie przez upoważnionego pracownika do godziny 14:00 tego dnia. Jeśli kradzież/zagubienie było zgłoszone po godzinie 14:00 to numer musi być aktywny najpóźniej do godziny 12:00 dnia następnego. Po zgłoszeniu zagubienia/kradzieży karty SIM Wykonawca niezwłocznie dezaktywuje tę kartę.
3. Warunki, o których mowa w ust. 1 i 2 będą możliwe także w formie kontaktu elektronicznego i dedykowanego adresu poczty elektronicznej Wykonawcy.
4. Wykonawca zapewni w dni robocze w godzinach od 7:00 do 18:00, zespół osób w roli konsultantów do obsługi Zamawiającego (Opiekun umowy), tj. osób kompetentnych w zakresie znajomości warunków Umowy wraz z bezpośrednimi numerami kontaktowymi. Tylko te osoby będą obsługiwały połączenia na infolinię z Zamawiającym.
5. Wykonawca prześle Zamawiającemu opis organizacji Infolinii wraz liczbą konsultantów dedykowanych do infolinii na cały okres Umowy oraz ich zakresem kompetencji, a także nazwiska i numery telefonów do kierowników pełniących nadzór nad zespołem konsultantów.

9. Warunki rozliczania usług i wykonywania bilingu

1. Dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych). Dane taryfikacyjne muszą być udostępniane zamawiającemu przez Portal Obsługi.
2. Comiesięczne sporządzanie pełnych bilingów (listing wszystkich połączeń wychodzących płatnych i bezpłatnych oraz wykonywanych w ramach abonamentu, transmisji danych i pakietów roamingowych) w rozbiciu na poszczególne numery telefonów w formacie pliku zgodnego z programem Microsoft Excel i dostarczanie go lub udostępnienie w wersji elektronicznej w Portalu Obsługi przez Wykonawcę wraz z fakturą za miesięczne usługi telekomunikacyjne. Zestawienie bilingowe musi zawierać następujące informacje:

- a) liczba kolejna (numer rekordu),
 - b) data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
 - c) czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
 - d) czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
 - e) numer abonenta inicjującego połączenie,
 - f) wybrany numer,
 - g) nazwa wybranego kierunku,
 - h) kraj z którego połączenie było realizowane,
 - i) kraj do którego połączenie było realizowane,
 - j) koszt połączenia w PLN,
 - k) data rozpoczęcia sesji danych w formacie: rrrr-mm-dd,
 - l) czas rozpoczęcia sesji danych w formacie: gg:mm:ss,
 - m) kierunek przesyłanych danych (wychodzące, przychodzące) i ilość danych przesyłanych w ramach sesji.
3. Wymagany jest również biling połączeń bezpłatnych.
 4. Wymagane jest również zestawienie szczegółowe wykorzystania pakietów roamingowych i transmisji danych.

10. Termin wykonania zamówienia

Usługi telekomunikacyjne w sieci telefonii komórkowej świadczone będą przez Wykonawcę w okresie od **01.12.2026 r. do 30.11.2028 r.**

Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji polegającej na przedłużeniu czasu trwania umowy, łącznie o maksymalnie 6 kolejnych miesięcy. Prawo opcji może być realizowane przez Zamawiającego jednokrotnie lub wielokrotnie, w okresach miesięcznych (každorazowo o 1 miesiąc) lub w innych konfiguracjach czasowych, przy czym łączny czas przedłużenia umowy w ramach wszystkich uruchomionych opcji nie może przekroczyć łącznie 6 miesięcy.

11. Zasady realizacji zamówienia opcjonalnego

1. Ceny jednostkowe określone w ofercie obowiązywać będą przez cały okres realizacji zamówienia, także dla zamówień opcjonalnych.
2. Zlecenia w zakresie zamówienia opcjonalnego, o których mowa w ust. 1 pkt 3 będą przekazywane Wykonawcy w formie pisemnej. Termin i zakres realizacji zlecenia, zostanie każdorazowo ustalony przez upoważnione osoby.
3. Zlecenie uruchomienia usług w ramach zamówienia opcjonalnego, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 Zamawiający może zlecić w każdym czasie w okresie obowiązywania umowy, w przypadku powstania u Zamawiającego dodatkowych potrzeb związanych z usługami telekomunikacyjnymi (mobilna telefonia komórkowa oraz mobilny internet) jednak nie później niż na dwa miesiące przed końcem umowy.
4. Za niewykorzystane usługi opisane jako zamówienie opcjonalne nie przysługuje Wykonawcy wynagrodzenie.