



WOJEWODA POMORSKI

Gdańsk, dnia 19 sierpnia 2025 r

PS-V.862.3.2025. [...]*

Pan
[...]*
Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy
w Człuchowie

Wystąpienie pokontrolne

Nazwa i adres jednostki kontrolowanej: Powiatowy Urząd Pracy w Człuchowie, ul. Jerzego z Dąbrowy 1a, 77-300 Człuchów, zwanym dalej „Urzędem Pracy”, „PUP” lub „jednostką kontrolowaną”.

Przedmiot kontroli: prawidłowość prowadzenia usług rynku pracy w zakresie pośrednictwa pracy w tym obowiązek potwierdzania przez bezrobotnych gotowości do podjęcia pracy.

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.

Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli:

art. 10 ust. 1 pkt 1 oraz art. 111 i art. 112 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 214, ze zm.), obowiązujących do dnia 31 maja 2025 r., oraz art. 30 ust. 1 pkt 4 i art. 355 ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz.U. z 2025 r. poz. 620), która weszła w życie z dniem 1 czerwca 2025 r.

Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli: 26 - 28 marca 2025 r. - upoważnienie Wojewody Pomorskiego z dnia 18 marca 2025 r., nr PS-V.0030.2.2025.[...] (upoważnienie nr 48/2025).

Kontrolę odnotowano w książce kontroli pod pozycją nr 02/2025.

Kierownik jednostki kontrolowanej: w okresie objętym kontrolą, funkcję kierującego Powiatowym Urzędem Pracy w Człuchowie pełnił Pan [...] – Dyrektor PUP, który został upoważniony na podstawie delegacji ustawowej, wynikającej z art. 9 ust. 7 ustawy o promocji zatrudnienia, przez Zarząd Powiatu w Człuchowie do składania oświadczeń woli w zakresie prowadzenia bieżącej działalności Powiatu Człuchowskiego, związanej z reprezentowaną przez niego jednostką organizacyjną. Upoważnienie zostało udzielone na mocy uchwały nr 183/43/2016 Zarządu Powiatu Człuchowskiego z dnia 4 kwietnia 2016 roku.

Skład zespołu kontrolnego: [...] – starszy inspektor wojewódzki oraz [...] – starszy inspektor wojewódzki, pełniący funkcję przewodniczącego zespołu kontrolnego, pracownicy Oddziału

Służb Zatrudnienia w Wydziale Polityki Społecznej Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gdańsku.

Informacje wstępne: Powiatowy Urząd Pracy w Człuchowie jest jednostką organizacyjną Powiatu Człuchowskiego, działającą w formie jednostki budżetowej, stanowiącą część powiatowej administracji zespolonej, realizującą zadania samorządu powiatowego w zakresie polityki rynku pracy, określone w art. 9 obowiązującej wówczas ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Zasady funkcjonowania Powiatowego Urzędu Pracy w Człuchowie zostały określone w Statucie Powiatowego Urzędu Pracy przyjętego uchwałą nr LII/251/2010 Rady Powiatu Człuchowskiego z dnia 27 października 2010 r.

Tryb kontroli: planowa w trybie zwykłym.

Przed przystąpieniem do realizacji czynności kontrolnych kontrolujący złożyli oświadczenia o braku okoliczności wyłączaających ich z udziału w przedmiotowej kontroli.

[Dowód: akta kontroli – karta nr 8, 9]

Ustalenia:

Ilekcroć w niniejszych wnioskach i uwagach pokontrolnych użyto następujących skrótów, oznaczają one:

- „ustawa” lub „ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy” – ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (j.t. Dz.U. z 2025 r., poz. 214),
- „rozporządzenie wykonawcze” – rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667),
- „ustawa o kontroli” – ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (t.j. Dz. U z 2020 r. poz. 224).

Ostatnia kontrola przeprowadzona przez organy nadzoru Wojewody Pomorskiego odbyła się w roku 2024. Miała ona charakter planowy i dotyczyła oceny prawidłowości realizacji zadań z zakresu rejestracji osób bezrobotnych oraz wydawania decyzji administracyjnych w przedmiocie świadczeń przysługujących z tytułu bezrobocia.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono występowanie nieprawidłowości, mających wpływ na prawidłową realizację kontrolowanego zadania. W związku z powyższym kontrola została oceniona jako pozytywna z nieprawidłowościami.

W następstwie przeprowadzonej kontroli wydano zalecenia pokontrolne, na mocy których zobowiązano podmiot kontrolowany do:

1. stosowania pełnej i prawidłowej podstawy prawnej przy sporządzaniu decyzji administracyjnych,
2. zawierania w decyzjach administracyjnych wyczerpującego uzasadnienia faktycznego i prawnego,
3. bezwzględnego przestrzegania, monitorowania oraz dokumentowania obowiązku potwierdzania przez osoby bezrobotne gotowości do podjęcia zatrudnienia — co stwierdzono poza głównym zakresem tematycznym kontroli.

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Człuchowie, w piśmie z dnia 12 listopada 2024 r., znak: OA.0910.3.2024.GM, poinformował Wojewodę Pomorskiego o wykonaniu zaleceń pokontrolnych.

W latach 2024 i 2025, do dnia przeprowadzenia kontroli, do Wojewody Pomorskiego nie wpłynęły żadne skargi dotyczące działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Człuchowie.

Zgodnie z obowiązującą strukturą organizacyjną Powiatowego Urzędu Pracy w Człuchowie, bezpośredni nadzór nad realizacją zadań objętych kontrolą sprawuje Zastępca Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy, Pani [...]*, upoważniona do załatwiania spraw wynikających z ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, na podstawie upoważnienia udzielonego przez Starostę Człuchowskiego w dniu 1 czerwca 2020 r., znak: ORG.077.44.2020.

W ramach procesu kontrolnego zweryfikowano na podstawie przedstawionej do kontroli dokumentacji spełnianie wymogu, co do ilości, jak i kwalifikacji osób zajmujących się realizacją pośrednictwa pracy, postępowanie przy przyjmowaniu informacji o wolnym miejscu zatrudnienia i przyjmowaniu ofert pracy, postępowanie przy upowszechnianiu i realizacji oferty pracy, postępowanie przy podejmowaniu oraz utrzymywaniu kontaktu z pracodawcą oraz z osobą bezrobotną, postępowanie przy przedstawianiu bezrobotnemu lub

poszukującemu pracy propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz możliwości innych form pomocy wobec braku tych propozycji, proces aktywizacji zawodowej osób do 25 roku życia, realizację usług EURES oraz sposób dokumentowania gotowości osób bezrobotnych do podjęcia zatrudnienia.

Zgodnie z § 86 rozporządzenia wykonawczego wydanego na podstawie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, minimalna liczba etatów na stanowiskach doradców klienta w Powiatowym Urzędzie Pracy w Człuchowie w roku 2024 powinna wynosić 9.

Na dzień 31 grudnia 2024 r., zgodnie z dokumentacją przedłożoną przez Powiatowy Urząd Pracy, na stanowiskach tych zatrudnionych było łącznie 14 osób.

W związku z powyższym ustalono, iż kontrolowana jednostka spełnia wymogi określone w przywołanym przepisie w zakresie minimalnej liczby etatów przeznaczonych do realizacji zadań w obszarze pośrednictwa pracy.

Wykaz osób zatrudnionych na stanowiskach doradców klienta został dołączony do akt kontroli.

[Dowód: akta kontroli, karty 18-22].

Kontrola realizacji obowiązku określonego w art. 99b ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w zakresie doskonalenia kwalifikacji zawodowych, wykazała, iż pośrednicy pracy wykonują ten obowiązek w sposób prawidłowy i pełny.

Na potrzeby kontroli sporządzono wykaz szkoleń pracowników pośrednictwa pracy (12 osób) za okres od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r., który został uwierzytelniony podpisem Pani [...]*- Kierownika Działu Organizacyjno-Administracyjnego.

Przedmiotowy wykaz, zawierający informacje o wykształceniu, terminach oraz tematyce odbytych szkoleń, potwierdza posiadanie przez osoby zatrudnione na stanowiskach pośredników pracy wymaganych kwalifikacji oraz ich aktywne uczestnictwo w procesie doskonalenia zawodowego.

[Dowód: akta kontroli, karta 23-24].

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że w okresie objętym kontrolą Powiatowy Urząd Pracy w Człuchowie pozyskał łącznie 412 ofert pracy. Spośród nich zrealizowano 129 ofert, co stanowi 32% ogółu. Dane te pochodzą z rejestrów prowadzonych w formie papierowej i obejmują zarówno oferty pracy otwarte, jak i zamknięte.

Szczegółowej analizie poddano dokumentację dotyczącą 67 ofert pracy, co stanowi 16,2% ogółu pozyskanych ofert. Skontrolowane sprawy, wraz ze wskazaniem ich znaków sprawy, zostały szczegółowo opisane w dokumentacji kontrolnej.

Zgłoszenia wolnych miejsc pracy są przyjmowane na standardowym formularzu zawierającym pola wymagane zgodnie z § 6 ust. 2 rozporządzenia wykonawczego.

Po weryfikacji danych zawartych w zgłoszeniach przez pośredników pracy, informacje te są wprowadzane do systemu teleinformatycznego Syriusz.

W wyniku analizy terminowości oraz przebiegu procesu upowszechniania krajowych ofert pracy — zarówno otwartych, jak i zamkniętych — stwierdzono, że Powiatowy Urząd Pracy w Człuchowie przestrzega zasad określonych w § 8, § 9 oraz § 10 przywołanego rozporządzenia wykonawczego.

Analiza zgłoszeń krajowych ofert pracy poddanych kontroli oraz ich weryfikacja przez pośredników pracy pozwala na pozytywną ocenę zgodności działania urzędu z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie przestrzegania zasady równego traktowania w zatrudnieniu, tzw. wymagań antydyskryminacyjnych.

Kontrola procesu realizacji krajowych ofert pracy, o którym mowa w § 11 ust. 1 i 2 ww. rozporządzenia wykonawczego, wykazała prawidłowe funkcjonowanie urzędu w tym zakresie. Informacje o ofertach pracy kierowanych do osób spełniających określone warunki przekazywane są za pośrednictwem systemów teleinformatycznych, drogą pocztową, a także podczas osobistego potwierdzania gotowości do podjęcia pracy przez osoby bezrobotne.

Dane zawarte w stosowanym formularzu skierowania do pracy pozostają zgodne z wymaganiami określonymi w § 19 ust. 4 rozporządzenia wykonawczego. Oferty pracy przeznaczone do samodzielnego przeglądania przez osoby zarejestrowane oraz niezarejestrowane publikowane są przez Powiatowy Urząd Pracy w Człuchowie na tablicach

ogłoszeniowych, na stronie internetowej Urzędu, a także z wykorzystaniem odnośnika do Centralnej Bazy Ofert Pracy.

Zgodnie z dokumentacją przedłożoną do kontroli, Powiatowy Urząd Pracy w Człuchowie, w okresie objętym kontrolą, przeprowadził jedną giełdę pracy, obejmującą trzy miejsca pracy, po uprzednim spełnieniu warunków określonych w § 20 ust. 2 rozporządzenia wykonawczego.

Na podstawie przedłożonego rejestru, zawierającego m.in. dane identyfikacyjne pracownika odpowiedzialnego za organizację giełdy, godzinę jej przeprowadzenia, oferowane stanowiska, liczbę uczestników oraz numery ofert pracy, stwierdzono wydanie łącznie 7 skierowań do pracy, z czego 1 osoba została zatrudniona.

Kontrolujący stwierdzili, że dokumentacja dotycząca przeprowadzonej giełdy pracy została sporządzona w sposób należyty, a zawarte w niej informacje spełniają wymagania określone w § 20 ust. 3 rozporządzenia wykonawczego.

W dalszej kolejności kontrolujący dokonali oceny współpracy Urzędu Pracy z pracodawcami. Na podstawie analizowanej dokumentacji stwierdzono, że jednostka kontrolowana prowadzi oraz systematycznie aktualizuje elektroniczne karty pracodawców. Na dzień przeprowadzenia kontroli, zgodnie z danymi zawartymi w systemie elektronicznym Syriusz, zarejestrowanych było 2446 kart pracodawców.

W odniesieniu do podmiotów, z którymi nawiązano kontakt po raz pierwszy w 2024 roku, według stanu na dzień 3 stycznia 2025 r., odnotowano 21 nowych pracodawców. Spośród ogólnej liczby kart pracodawców, losowo wybrano 19 kart, które poddano szczegółowej analizie. Karty te dotyczyły podmiotów o następujących numerach NIP:

- 701-11-66-541
- 585-14-96-162
- 525-27-16-806
- 673-19-09-739
- 764-16-35-322
- 973-10-89-829
- 555-20-97-715
- 556-27-62-249
- 583-26-89-983
- 876-25-09-284
- 876-25-11-476
- 585-14-80-014
- 843-16-28-813

- 559-11-85-814
- 591-11-80-937
- 555-17-58-149
- 843-16-24-376
- 843-16-28-492
- 843-16-30-879

Na podstawie przeprowadzonej analizy stwierdzono, iż karty pracodawców prowadzone przez kontrolowany Urząd zawierają informacje wymagane przepisami rozporządzenia wykonawczego, w szczególności § 15. Ponadto przedłożona dokumentacja umożliwia stwierdzenie, że Urząd realizuje obowiązki wynikające z § 14 ust. 1 i 3 rozporządzenia wykonawczego, polegające na planowaniu i podejmowaniu kontaktów z pracodawcami w terminach nieprzekraczających jednego kwartału w danym roku kalendarzowym, zgodnie z metodologią określoną w ust. 2 tego paragrafu.

Zgodnie z dokumentacją, w roku 2024 zaplanowano kontakty z pracodawcami w poszczególnych kwartałach w następującej liczbie: IV kwartał – 30, III kwartał – 11, II kwartał – 19, I kwartał – 34. Kopie kart pracodawców poddanych analizie zostały załączone do akt kontroli.

Zgodnie z dokumentacją przedłożoną do kontroli, w celu pozyskania nowych ofert pracy pośrednicy pracy stosują różnorodne formy kontaktu z pracodawcami, w tym za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, telefonicznej oraz kontaktu osobistego. Kontrolowana jednostka umożliwia pracodawcom składanie ofert pracy poprzez różne kanały komunikacji, w szczególności za pośrednictwem portalu praca.gov.pl oraz bezpośrednio w siedzibie urzędu. Informacje dotyczące dostępnych ofert pracy dla osób bezrobotnych przekazywane są za pośrednictwem systemów teleinformatycznych, takich jak połączenia telefoniczne, wiadomości SMS, poczta elektroniczna, a także w formie tradycyjnej korespondencji oraz osobiście podczas potwierdzania gotowości do podjęcia pracy przez osoby bezrobotne. Powyższe działania potwierdza notatka służbowa Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy z dnia 27 marca 2025 roku.

Czynności kontrolne objęły również ocenę realizacji przez Powiatowy Urząd Pracy obowiązków w zakresie podejmowania działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych do 25. roku życia, stosownie do art. 50 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

W ramach przedmiotowego zakresu kontroli dokonano losowego doboru próby badawczej obejmującej osoby zarejestrowane jako bezrobotne w kwietniu 2024 r. Szczegółowej analizie poddano proces aktywizacji zawodowej dziewięciu osób bezrobotnych, wykazanych w raporcie wygenerowanym z systemu informatycznego Syriusz, oznaczonych odpowiednio pozycjami nr: 3, 4, 6, 7, 8, 10, 15, 17 oraz 19.

W odniesieniu do analizowanej próby ustalono, iż w okresie czterech miesięcy od daty rejestracji, zgodnie z dyspozycją art. 50 ust. 1 ww. ustawy, wszystkie osoby objęto działaniami aktywizacyjnymi. Spośród nich trzy osoby podjęły zatrudnienie.

[Dowód: akta kontroli, karta 27-36].

Zakres czynności kontrolnych objął również realizację zadań w obszarze świadczenia usług w ramach sieci EURES. Zadania te wykonywane są przez wyznaczonego pośrednika pracy, zgodnie z przepisami rozporządzenia wykonawczego regulującego zasady funkcjonowania EURES.

Na podstawie przedłożonego do kontroli rejestru (oznaczenie: CAZ.UPR.5034), prowadzonego w formie papierowej, ustalono, iż w każdym z miesięcy roku 2024 realizowano oferty pracy w ramach systemu EURES. Szczegółowe dane liczbowe dotyczące zrealizowanych ofert pracy zostały ujęte w dokumentacji pokontrolnej, stanowiącej integralną część niniejszego protokołu.

W dalszym etapie czynności kontrolnych dokonano analizy Kart Stawiennictwa osób bezrobotnych.

W toku kontroli przeprowadzonej przez Wojewodę w 2024 r. stwierdzono liczne nieprawidłowości w zakresie realizacji obowiązku potwierdzania przez osoby bezrobotne gotowości do podjęcia zatrudnienia, co skutkowało wydaniem zaleceń dotyczących bezwzględnego przestrzegania, monitorowania oraz dokumentowania realizacji wskazanego obowiązku.

Jednym z celów niniejszej kontroli było więc ustalenie, czy Powiatowy Urząd Pracy wdrożył działania zapewniające realizację przedmiotowych zaleceń, o czym informował Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Człuchowie w piśmie z dnia 12 listopada 2024 r., znak: OA.0910.3.2024.GM.

W toku kontroli analizie poddano karty stawiennictwa osób bezrobotnych, których karty rejestracyjne zostały zarejestrowane w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Człuchowie pod następującymi numerami:

- 130117/00003
- 071201/00002
- 091100/00010
- 120615/00001
- 290413/00006
- 051005/00003
- 150424/00003
- 210818/00002
- 250699/00081
- 080300/00004
- 050617/00004
- 040107/00001
- 210699/00040

W wyniku przeprowadzonej analizy stwierdzono pojedyncze uchybienia, polegające na niezgodności terminów faktycznego stawiennictwa osób bezrobotnych z terminami wyznaczonymi przez urząd.

Mając jednak na uwadze całokształt zbadanych dokumentów, ustalono, iż w Powiatowym Urzędzie Pracy w Człuchowie podjęto działania zmierzające do realizacji zaleceń wydanych przez Wojewodę Pomorskiego, w zakresie dokumentowania gotowości osób bezrobotnych do podjęcia zatrudnienia oraz rzetelnego prowadzenia ewidencji. Między innymi wprowadzono obowiązek przestrzegania terminów dotyczących usprawiedliwienia niestawiennictwa, o których mowa w art. 33 ust. 4 pkt 4 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ocena kontrolowanej działalności:

W wyniku przeprowadzonej kontroli w zakresie pośrednictwa pracy ustalono, iż zadania te są realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Człuchowie w sposób zadowalający, zgodny z obowiązującymi standardami usług rynku pracy. Zidentyfikowane nieprawidłowości i uchybienia miały charakter incydentalny i nie miały istotnego wpływu na prawidłowość realizacji objętych kontrolą zadań w związku z czym **nie wydano zaleceń pokontrolnych**.

Mając na uwadze ustalenia kontroli oraz kryteria oceny określone w planie kontroli, dokonano oceny realizacji zadań przez Powiatowy Urząd Pracy w Człuchowie jako: **pozytywnej** (14/15 pkt).

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden pozostaje w aktach jednostki kontrolującej – Oddziału Służb Zatrudnienia Wydziału Polityki Społecznej Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gdańsku, a drugi przekazano Dyrektorowi jednostki kontrolowanej.

Z up. WOJEWODY POMORSKIEGO

[...]*

DYREKTOR

Wydziału Polityki Społecznej

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

[...]* - wyłączenie jawności informacji publicznej na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2022 r. poz. 902 z późn. zm.) w związku z art. 1 ust. 1 Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) przez Kierownika Oddziału Służb Zatrudnienia Wydziału Polityki Społecznej Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego.