



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS-NKPS.431.6.5.2025.USZ

Pani
Karina Taudul
Dyrektor
Centrum Usług Społecznych
w Głogowie
ul. Sikorskiego 4
57-320 Głogów

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Do podpisanego w dniu 7 marca 2025 r. protokołu nie wniesiono zastrzeżeń.

Wrocław, dnia 31 marca 2025 r.

I. Informacje organizacyjne

Jednostka kontrolowana	Centrum Usług Społecznych w Głogowie ¹ .
Dyrektor jednostki kontrolowanej	Pani Karina Taudul zatrudniona na stanowisku Dyrektora Centrum Usług Społecznych od dnia 1 stycznia 2025 r., wcześniej na stanowisku Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogowie od dnia 3 listopada 2016 r. do dnia 31 grudnia 2024 r. (dowód: akta kontroli, str. 77)
Zakres kontroli	Realizacja zadań gminy wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudniania z wymogami kwalifikacyjnymi. Okres objęty kontrolą od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 20 stycznia 2025 r.
Podstawa prawna kontroli	1. art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ² , 2. § 5 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej ³ Plan kontroli na I półrocze 2025 r. (KO-KZ.430.9.2024.MK) zatwierdzony przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 20 grudnia 2024 r. wraz z aneksami.
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	od dnia 20 stycznia 2025 r. do dnia 24 lutego 2025 r.
Kontrolerzy	1. Urszula Szczebłowska – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodniczący zespołu, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.22.2025.USZ z dnia 10 stycznia 2025 r., 2. Helena Sławska – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, kontroler, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.23.2025.USZ z dnia 10 stycznia 2025 r. (dowód: akta kontroli, str. 9-12)

¹ dalej „Centrum” lub „CUS”

² t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm., dalej „ustawa o pomocy społecznej” lub „ustawa”

³ Dz. U. z 2020 r., poz. 2285, ze zm., dalej „rozporządzenie w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej”

II. Ocena kontrolowanej jednostki

W okresie objętym kontrolą odpowiedzialność za realizację zadań ponosi Pani Karina Taudul – Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Głogowie⁴.

W wyniku kontroli poszczególnych zagadnień, w oparciu o oceny cząstkowe badanych obszarów, działalność Centrum Usług Społecznych w Głogowie w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

III. Ustalenia kontroli

W toku kontroli przeprowadzonej w dniach 20-23 stycznia 2025 r. w Centrum Usług Społecznych w Głogowie ustalono, co następuje.

Gmina realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4, 5, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 16a, 18, 19 i 20 ustawy o pomocy społecznej, które dotyczą:

- opracowania i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych (pkt 1),
- sporządzania oceny w zakresie pomocy społecznej (pkt 2),
- udzielania schronienia, zapewnienia posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym (pkt 3),
- przyznawania i wypłacania zasiłków okresowych (pkt 4),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych (pkt 5),
- świadczenia pracy socjalnej (pkt 10),
- organizowania i świadczenia usług opiekuńczych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 11),
- prowadzenia i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych (pkt 12),
- dożywiania dzieci (pkt 14),
- sprawienia pogrzebu, w tym osobom bezdomnym (pkt 15),
- kierowania do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu (pkt 16),
- pomocy osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego (pkt 16a),
- utworzenia i utrzymywania ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienia środków na wynagrodzenie pracowników (pkt 18),
- przyznawania i wypłacania zasiłków stałych (pkt 19),
- opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (pkt 20).

Ustalono, że Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Głogowie na podstawie imiennego upoważnienia Prezydenta Miasta Głogowa wydaje decyzje administracyjne w zakresie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, o którym mowa w art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych⁵.

⁴ Zwany dalej „Dyrektorem CUS w Głogowie” lub „Dyrektorem CUS”

⁵ (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 146 ze zm.), zwanej dalej „ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej”.

Zadania z art. 17 ust. 1 pkt 6, 7, 8 oraz 9 ustawy o pomocy społecznej nie były realizowane, bowiem, jak wyjaśnił Dyrektor CUS, w okresie objętym kontrolą nie wpłynęły wnioski/nie było zgłoszeń o udzielenie pomocy w formie:

- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego (pkt 6),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (pkt 7),
- przyznawania zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego (pkt 8),
- opłacania składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie zamieszkującymi matką, ojcem bądź rodzeństwem (pkt 9).

Gmina Miejska Głogów realizuje zadania własne wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 1, 3a i 4 ustawy o pomocy społecznej, które dotyczą:

- przyznawania i wypłacania zasiłków specjalnych celowych (pkt 1),
- opracowania i realizacji projektów socjalnych (pkt 3a),
- podejmowania innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych (pkt 4).

Gmina Miejska Głogów nie realizuje zadań z art. 17 ust. 2 pkt 2 i 3b ustawy o pomocy społecznej dotyczących przyznawania i wypłacania pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze (pkt 2), organizowania oraz przyznawania i realizacji usług wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej (pkt 3b), gdyż jak wyjaśnił Dyrektor CUS, w okresie objętym kontrolą brak było wniosków o udzielenie wsparcia w tym zakresie.

Ustalono, że Gmina Miejska Głogów nie udzielała pomocy w formie usług sąsiedzkich (zadanie z art. 17 ust. 2 pkt 2a). Dyrektor CUS wyjaśnił, że wsparcie w formie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania jest na tyle wystarczające, iż zabezpiecza potrzeby mieszkańców Głogowa. Każda osoba, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga wsparcia w sprawach dnia codziennego objęta zostaje pomocą poprzez zabezpieczenie usługi opiekuńczej w miejscu zamieszkania. Dotychczas świadczone usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania są wystarczające i nie wymagają uzupełnienia dodatkową formą wsparcia w postaci usługi sąsiedzkiej.

Gmina Miejska Głogów na swoim terenie nie prowadzi domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym (zadanie z art. 17 ust. 2 pkt 3 ustawy). Na terenie Miasta Głogowa przy ul. Neptuna 22/24 funkcjonuje DPS „Magnolia” dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie, o zasięgu powiatowym, do którego kierowani są potrzebujący mieszkańcy miasta. Ponadto DPS dysponuje również filią Domu, która mieści się w Głogowie, przy ul. Norwida 3. Filia ta przeznaczona jest dla osób z niepełnosprawnością intelektualną. Centrum Usług Społecznych w Głogowie kieruje również osoby do tego Domu. Na dzień kontroli w domach pomocy społecznej przebywa 95 osób z terenu Gminy Miejskiej Głogów.

W strukturach Centrum Usług Społecznych w Głogowie działa Dom Dziennego Pobytu „Cicha Przystań” mieszczący się przy ul. Słowiańskiej 28. Ośrodek wsparcia świadczy

usługi opiekuńcze, w tym posiłki na miejscu, na wynos oraz posiłki z dowozem do miejsca zamieszkania. Ośrodek ten dysponuje 150 miejscami. W 2024 r. z Ośrodka wsparcia skorzystało 247 osób, a w okresie od stycznia 2025 r. do dnia kontroli udzielono wsparcia 189 osobom.

Centrum Usług Społecznych w Głogowie w swoich strukturach nie posiada Klubu Senior+. Funkcjonujący na terenie Gminy, Klub Senior+, działa na mocy zawartej umowy pomiędzy Gminą Miejską Głogów, a Stowarzyszeniem na Rzecz Integracji i Usamodzielnienia „Dom w Głogowie”. Klub ten znajduje się w Głogowie, przy ul. Okrężnej 21 i przeznaczony jest dla 15 osób.

CUS w Głogowie nie podpisał porozumienia o współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy oraz nie zawarł porozumienia w sprawie planowanych działań wobec bezrobotnych wynikających z art. 108 ustawy o pomocy społecznej (art. 17 ust. 2 pkt 5 ustawy). Współpraca CUS z PUP w zakresie upowszechniania ofert pracy o wolnych miejscach pracy oraz usług poradnictwa zawodowego i szkoleniach oparta jest na samodzielnych, indywidualnych działaniach pracowników socjalnych. Działania o charakterze aktywizującym osoby korzystające z pomocy społecznej obejmują indywidualne kontakty zarówno pracowników socjalnych jak i klientów ośrodka z pośrednikami urzędu pracy celem umożliwienia odbywania szkoleń, stażu, przygotowania zawodowego lub przedstawienia odpowiedniej propozycji pracy.

Gmina realizuje zadania wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 3, 4, 6, 9 i 10 ustawy o pomocy społecznej, dotyczące:

- organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 3),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną (pkt 4),
- realizacji zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia (pkt 6),
- wypłacania wynagrodzenia za sprawowanie opieki (pkt 9),
- zapewnienia utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzania sprawozdawczości i przekazywania jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego (pkt 10).

Zadania z art. 18 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy o pomocy społecznej nie były realizowane, bowiem w okresie objętym kontrolą nie było wniosków/zgłoszeń o udzielenie pomocy w zakresie:

- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych, a także udzielania schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a (pkt 7),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych, a także udzielania schronienia oraz zapewnienia posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (pkt 8).

Gmina nie prowadzi i nie rozwija infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 18 ust. 1 pkt 5 ustawy). Z wyjaśnień Dyrektora CUS

wynika, że osoby potrzebujące tego typu wsparcia kierowane są do Powiatowego Środowiskowego Domu Samopomocy będącego jednostką organizacyjną Domu Pomocy Społecznej „Magnolia” w Głogowie.

Centrum Usług Społecznych w Głogowie koordynuje realizację Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych (art. 110 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej).

W Gminie Miejskiej Głogów zadanie wskazane w art. 110 ust. 5 ustawy, dotyczące wytaczania powództwa o roszczenia alimentacyjne na rzecz mieszkańców Gminy, nie było realizowane. Jednak, jak zapewnił Dyrektor CUS, osobom zainteresowanym zgłaszającym się do Centrum pracownicy socjalni na bieżąco pomagają przygotowywać powództwa o roszczenia alimentacyjne.

CUS w Głogowie nie kierował wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami (art. 110 ust. 6 ustawy).

Dyrektor CUS w Głogowie składał Radzie Miejskiej coroczne sprawozdania z działalności jednostki oraz przedstawiał potrzeby w zakresie pomocy społecznej (art. 110 ust. 9 ustawy).

W okresie objętym kontrolą Centrum Usług Społecznych w Głogowie realizował wypłatę świadczeń pieniężnych dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, o których mowa w art. 29 i 31 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa⁶.

Dyrektor, Zastępca Dyrektora CUS i Kierownik DDP w Głogowie spełniają odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy, tj. posiadają wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 116 i 156 ww. ustawy.

W okresie objętym kontrolą dodatek do wynagrodzenia w wys. 400 zł miesięcznie wynikający z art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej otrzymywali pracownicy socjalni realizujący pracę socjalną lub przeprowadzający rodzinne wywiady środowiskowe poza siedzibą jednostki. Dodatek ten nie jest uwzględniany przy obliczaniu wysokości wynagrodzenia pracownika zgodnie z art. 6 ust. 4 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę⁷. W aktach osobowych pracowników socjalnych CUS znajdowały się stosowne dokumenty potwierdzające przyznanie tego dodatku oraz podpisane zakresy czynności, uprawnień i obowiązków.

Rejon działania kontrolowanej jednostki obejmuje obszar Gminy Miejskiej Głogów zamieszkały przez 59 290 mieszkańców, w tym 2 055 rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną (stan na dzień 31.12.2024 r.). Na dzień 20.01.2025 r. Miasto liczyło 58 054 mieszkańców, z których pracą socjalną objętych było 1 309 osób i rodzin samotnie gospodarujących.

Na dzień kontroli w CUS w Głogowie zatrudnionych było 32 pracowników socjalnych terenowych (32 etaty).

⁶ t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 337

⁷ Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 ze zm.

Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy, ośrodek pomocy społecznej, (...) centrum usług społecznych zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

Art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej stanowi, że ośrodek pomocy społecznej, (...) centrum usług społecznych zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.

W przypadku CUS w Głogowie powyższy wskaźnik jest spełniony.

W kontrolowanej jednostce w trakcie czynności kontrolnych nie stwierdzono uchybień ani nieprawidłowości w zakresie realizacji zadań wynikających z ustawy, w szczególności zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z wymaganymi kwalifikacjami, jak również zapisów art. 17 ust. 1, art. 17 ust. 2, art. 18 ust. 1 i zadań wynikających z art. 110 ustawy, w związku z tym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz przesłano do Dyrektora jednostki kontrolowanej, drugi do Prezydenta Miasta Głogowa, trzeci włączono do akt kontroli.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Magdalena Stefańska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. Prezydent Miasta Głogowa
2. a/a

