

Oleśnica, 8 czerwca 2026 r.

**Plan działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2027  
w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Oleśnicy**

Lp.	Zakres działalności	Realizujący działania wynikające z art. 6 Ustawy	Sposób realizacji	Termin realizacji
1.	Samooceza Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Oleśnicy pod kątem spełnienia wymagań dotyczących dostępności cyfrowej.	Koordynator ds. dostępności.	Przeprowadzanie okresowej analizy stopnia spełnienia wymagań dostępności cyfrowej, ocena działań zrealizowanych w latach poprzednich oraz identyfikacja i planowanie działań służących dalszej poprawie dostępności cyfrowej.	Sierpień 2026
2.	Samooceza Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Oleśnicy pod kątem spełnienia wymagań dostępności architektonicznej.	Koordynator ds. dostępności.	Przeprowadzenie samooceny dostępności architektonicznej obiektów Komendy, identyfikacja barier architektonicznych oraz przygotowanie dokumentacji stanowiącej podstawę do opracowania szczegółowego planu działań na rzecz poprawy dostępności architektonicznej.	III kwartał 2026
3.	Monitorowanie działań realizowanych w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Oleśnicy na rzecz dostępności osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator ds. dostępności.	Współpraca z kierownikami komórek organizacyjnych Komendy.	Na bieżąco.
4.	Dostosowywanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	Koordynator ds. dostępności oraz pracownicy komórek organizacyjnych Komendy.	Osoby realizujące działanie w poszczególnych komórkach organizacyjnych Komendy będą czuwały nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych tak, aby zapewniały one wymagania dostępności cyfrowej.	Na bieżąco.

5.	Opracowanie i wdrożenie procedur zapewniających dostępność komunikacyjno-informacyjną.	Koordinator ds. dostępności. Kierownicy komórek organizacyjnych.	Opracowanie dokumentacji określającej zasady komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami, w tym procedur zawierających standardy obsługi oraz zasady postępowania w celu zapewnienia dostępności komunikacyjno-informacyjnej.	Sierpień 2026 r.
6.	Aktualizacja deklaracji dostępności.	Koordinator ds. dostępności we współpracy z właściwymi komórkami organizacyjnymi	Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności strony internetowej oraz Biuletynu Informacji Publicznej, w tym weryfikacja aktualności danych dotyczących dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.	Na bieżąco, nie rzadziej niż raz w roku
7.	Rozpatrywanie wniosków i żądań dotyczących dostępności.	Koordinator ds. dostępności.	Przyjmowanie, analiza oraz koordynowanie realizacji wniosków o zapewnienie dostępności oraz skarg związanych z dostępnością, zgodnie z przepisami ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Na bieżąco.
8.	Monitorowanie dostępności wydarzeń organizowanych przez Komendę.	Koordinator ds. dostępności oraz kierownicy komórek organizacyjnych.	Uwzględnianie wymagań dostępności podczas organizacji szkoleń, porad, konferencji i innych wydarzeń organizowanych przez Komendę, w tym zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjnej i komunikacyjnej.	Na bieżąco.
9.	Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Oleśnicy.	Koordinator ds. dostępności oraz pracownicy komórek organizacyjnych Komendy.	Współpraca z kierownikami komórek organizacyjnych Komendy, współpraca z podmiotami wspierającymi zapewnianie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Na bieżąco.

10.	Wzrost świadomości pracowników Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Oleśnicy na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	Koordinator ds. dostępności oraz pracownicy komórek organizacyjnych Komendy.	Organizacja szkoleń, spotkań, warsztatów dla pracowników z zakresu dostępności oraz komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.	Raz na kwartał
11.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami poprzez dostępność w zakresie: a) architektonicznym, b) cyfrowym, c) informacyjno-komunikacyjnym.	Koordinator ds. dostępności przy współpracy z kierownikami komórek organizacyjnych.	1. Korespondencja wewnętrzna, 2. Konsultacje, 3. Wdrażanie rozwiązań poszerzających możliwość zapewnienia dostępności.	Na bieżąco.

**Opracował:**

Koordinator ds. zapewnienia

dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

**Zatwierdził:**

Komendant Powiatowy  
Państwowej Straży Pożarnej  
w Oleśnicy

bryg. mgr inż. Łukasz Słoma  
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/