

PODANIE

Regulacja i uregulowanie kwestii ważności kodu QR oraz confirmation code (PIN) do eSIM w Polsce

Szanowni Państwo,

Zwracam się z uprzejmą prośbą o podjęcie działań w celu uregulowania i jednoznacznego określenia zasad dotyczących ważności oraz możliwości wykorzystania kodu QR i confirmation code (PIN) do kart eSIM w Polsce.

W dobie dynamicznego rozwoju technologii eSIM oraz rosnącej liczby użytkowników, którzy korzystają z profili eSIM zamiast tradycyjnych kart SIM, coraz większe znaczenie ma możliwość szybkiego i samodzielnego odzyskania dostępu do numeru telefonu w sytuacji utraty urządzenia, bez konieczności wizyty w salonie operatora czy kontaktu z infolinią.

Obecnie brak jest jednolitych, jasnych i publicznie dostępnych regulacji dotyczących:

- okresu ważności kodu QR umożliwiającego aktywację profilu eSIM,
- okresu ważności confirmation code (PIN) niezbędnego do aktywacji profilu,
- procedur umożliwiających użytkownikom samodzielne odzyskanie numeru na nowym urządzeniu mając jedynie dostęp do internetu i zapisanego kodu QR z PIN-em.

Brak tych informacji powoduje niepewność i utrudnia użytkownikom zabezpieczenie dostępu do ich cyfrowej tożsamości oraz korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sytuacjach kryzysowych, np. zagubienia lub kradzieży telefonu.

W związku z powyższym proszę o:

1. Wprowadzenie jednoznacznych regulacji określających minimalny czas ważności kodu QR oraz confirmation code (PIN) dla profili eSIM dostępnych w Polsce.
2. Zapewnienie, aby operatorzy telekomunikacyjni jasno i publicznie informowali o tych zasadach w swoich regulaminach i materiałach informacyjnych dla klientów.
3. Ułatwienie użytkownikom procedur samodzielnego odzyskiwania numeru eSIM bez konieczności wizyty w salonie czy kontaktu z infolinią, na bazie dostępu do internetu oraz posiadanych kodów QR i PIN.

Dziękuję za rozpatrzenie mojej prośby i liczę na pozytywne zmiany w tym zakresie, które poprawią bezpieczeństwo i komfort korzystania z usług telekomunikacyjnych w Polsce.