

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa rocznej (12 miesięcy) subskrypcji oprogramowania Platformy SENCE ID (Cognitive Automation, wersja Enterprise , OnPremise; Cognitive Automation OCR; Anonymize) wraz z SM.ai email2ticket, które:

1. Posiada gotowe do użycia następujące funkcjonalności:
 - a. identyfikacji kategorii pisma;
 - b. formatowania pól oraz korekty/zmiany fragmentów danych z poszczególnych pól celem uzyskania docelowej treści
 - c. ekstrakcji obiektów z uwzględnieniem kontekstu;
 - d. ponownego uczenia modelu za pomocą procesu typu Human-in-the-Loop;
 - e. umożliwiające pracę w oparciu o modele uczenia maszynowego;
 - f. walidacji danych wynikowych przez użytkownika biznesowego za pomocą interfejsu graficznego;
 - g. zarządzania uprawnieniami oparte na rolach;
 - h. OCR - odczytywanie tekstu z dokumentu (obsługa formatów plików, co najmniej : pdf, txt, html, eml, msg, bmp, gif, jpeg, png, tiff, webp, doc, docx, zip);
2. Posiada możliwość wdrożenia:
 - a. automatycznego etykietowanie danych;
 - b. samouczenia się na danych i generowania danych cząstkowych gotowych do dalszego przetwarzania;
 - c. scalania i dzielenia dokumentów;
 - d. przypisania do pisma więcej niż jednej kategorii;
 - e. ekstrakcji obiektów zawierających formularze, tabele, tekst w dowolnym formacie.
 - f. wskazywania i korekcji błędnie wyekstraktowanych danych w interfejsie użytkownika;
 - g. konfiguracji progów błędów per obiekt;
 - h. ignorowania pustych stron;
 - i. dodawania przez użytkownika biznesowego reguł walidacyjnych;
 - j. obsługi modeli mających za zadanie wykrycie specyficznych elementów na dokumencie np. pieczętki;
 - k. obsługi modeli decydujących czy dokument należy ręcznie zweryfikować czy może zostać zaakceptowany automatycznie;
 - l. obsługi modeli pozwalających na przypisanie pisma do sprawy;
 - m. weryfikacji danych pochodzących z wielu źródeł oraz z różnych modeli i ich łączenie w jeden rekord: np. dane o kliencie;
 - n. procesu trenowania modeli na bazie dowolnej ilości przykładów;
 - o. anonimizacji dokumentów (całkowite wymazanie danych poufnych) lub pseudonimizacji (zamiana danych tak aby zachowane były relacje między danymi ale nie można było ich przypisać konkretnej osobie);
 - p. procesu uruchamiania modeli w zależności od zdefiniowanych kryteriów;

- q. procesu normalizacji wykrytych danych do ustandaryzowanej formy oraz sprawdzanie warunków ich poprawności;
 - r. walidacji danych w oparciu o wewnętrzne zbiory danych (systemy) Zamawiającego bądź zewnętrzne bazy;
 - s. konfiguracji workflow, przeglądania i zarządzania wyjątkami;
 - t. monitorowania pracy narzędzia z poziomu interfejsu graficznego;
 - u. zarządzania kolejką dokumentów i zadań oczekujących na przetworzenie;
 - v. mechanizmów tworzenia raportów dla administratorów oraz użytkowników biznesowych;
 - w. konfigurowania polityki retencji danych;
 - x. szyfrowania danych w trakcie przesyłania i przechowywania;
 - y. procesu trenowania modeli przez pracowników Zamawiającego;
 - z. integracji użytkowników poprzez LDAP;
 - aa. integracji z systemami zewnętrznymi;
3. Dostosowane jest do:
- a. rozwiązań Kubernetes/Openshift;
 - b. wdrożenia on-premise;
 - c. wdrożenia na publicznej / prywatnej chmurze;
 - d. automatycznego skalowania w oparciu o obciążenie systemu (wdrożenia Kubernetes/Openshift).
4. W przypadku SM.ai email2ticket:
- a. automatyzuje proces odczytania zgłoszeń serwisowych otrzymanych pocztą elektroniczną;
 - b. po odczytaniu ww. zgłoszenia (emaila) oprogramowanie przeprowadza, bez uczestnictwa agenta (osoby fizycznej), klasyfikację zgłoszenia serwisowego (ticketu) zgodnie z ustalonymi kryteriami, a następnie utworzyć zgłoszenie serwisowe (ticket) w systemie Jira Service Management MS;
 - c. automatycznie przetwarza nieustrukturyzowane wiadomości mailowe przy użyciu robota, wytrenowanego na bazie danych historycznych z systemu Jira Service Management w procesie nauczania maszynowego;
 - d. zapewnia użytkownikowi za pośrednictwem GUI aplikacji dostęp do graficznych narzędzi pozwalających na samodzielną konfigurację i uruchomienie procesu trenowania modelu sieci neuronowej w oparciu o wybrane przez siebie dane zgłoszenia serwisowego (ticketu systemu Jira Service Management) oraz pola, które w procesie odczytu zgłoszenia (emiala), zostają sklasyfikowane;
 - e. zapewnia użytkownikowi (administrator systemu) możliwość definiowania zakresu pól, które w procesie rejestracji ticketu należy wypełnić aby poprawnie utworzyć incydent w systemie ITSM;
 - f. zapewnia użytkownikowi możliwość trenowania modelu na bazie, którego działa robot;
 - g. umożliwia instalację lokalnie na serwerze MS on-premise.

Dostawca w ramach przedmiotu zamówienia dokona dostawy a następnie w terminie 5 dni dokona instalacji pakietu oprogramowania w środowisku kontenerowym udostępnionym przez Zamawiającego w ramach istniejącej infrastruktury IT.

Dodatkowo Dostawca zagwarantuje Zamawiającemu, że przedmiot oferty gwarantuje możliwość migracji z licencji w formie subskrypcji rocznej na licencję bezterminową, w terminie obowiązywania subskrypcji będącej przedmiotem zamówienia z uwzględnieniem kosztów subskrypcji w pierwszym roku.

W ramach licencji Zamawiający otrzymuje niewyłączne prawo dostępu do dokumentacji i kodu umożliwiające dowolną modyfikację kodu dostarczonego w ramach licencji w tym również możliwość zintegrowania z oprogramowaniem własnym oraz zmianę szaty graficznej.

Produkty powstałe w wyniku modyfikacji pozostają WYŁĄCZNĄ własnością Zamawiającego i mogą być w dowolny sposób multiplikowane i przekazane podmiotom podległym (powiązanym) Ministerstwu Sprawiedliwości (w szczególności: Sądy Powszechne, Prokuratura, Sądy Wojskowe, Służba Więzienna)

Data rocznicy odnowienia subskrypcji będzie tożsama z datą podpisania protokołu odbioru zamówienia.