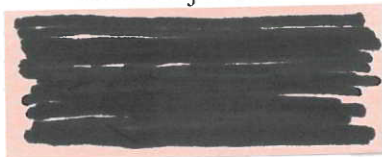


Wnioskodawca
Alex Majewski



Ministerstwo Infrastruktury
Departament Kontroli
ul. Chałubińskiego 4/6
00-928 Warszawa

PETYCJA **o szybki i stabilny internet** **we wszystkich pociągach w Polsce.**

Szanowni Państwo,

zwracam się z uprzejmą prośbą o podjęcie niezwłocznych działań mających na celu zapewnienie szybkiego i stabilnego dostępu do bezpłatnego internetu we wszystkich składach obsługujących pociągi krajowe oraz międzynarodowe w Polsce.

Dostęp do sieci stał się nieodłącznym elementem codziennego życia i pracy, dlatego odpowiednia infrastruktura internetowa w pociągach jest zarówno uzasadnionym oczekiwaniem obywateli, jak i istotnym czynnikiem wspierającym rozwój gospodarczy kraju.

Uzasadnienie tej potrzeby:

1. Możliwość efektywnej pracy w czasie podróży

Wielu pasażerów wykorzystuje czas spędzony w pociągu na pracę zdalną. Przykładowo, podróż na trasie Szczecin–Kraków (trwająca około 7 godzin i 42 minuty) przypada w dużej mierze na typowe godziny pracy (od 10:48 do 18:30). Zapewnienie szybkiego i stabilnego łącza internetowego w tym czasie znacząco wpłynęłoby na produktywność podróżnych oraz przełożyłoby się na wymierne korzyści dla gospodarki.

W 2023 roku kolej pasażerska obsłużyła 374,4 mln pasażerów¹. Gdyby co czwarty pasażer spędził co najmniej dodatkowych 60 minut na efektywnej pracy dzięki szybkiemu i stabilnemu internetowi, dałoby to co najmniej dodatkowych 93,6 mln przepracowanych godzin w ciągu roku. Ta liczba godzin odpowiada liczbie godzin przepracowanych przez ponad 46 tysięcy

¹ <https://www.rynek-kolejowy.pl/wiadomosci/374-miliony-pasazerow-w-pociagach-w-2024-roku-najlepszy-wynik-od-1999-roku-117198.html> (dostęp 17 stycznia 2025 rok)

pełnoetatowych pracowników przez cały rok².

2. **Poprawa komfortu podróży dzięki dostępowi do sieci**

Stabilne łącze internetowe w pociągach umożliwi pasażerom słuchanie muzyki oraz audiobooków, oglądanie filmów, czytanie e-booków lub korzystanie z serwisów streamingowych. Dzięki temu dłuższe przejazdy staną się przyjemniejsze, a zadowolenie pasażerów z usług przewozowych wzrośnie.

3. **Zwiększone prawdopodobieństwo wyboru kolei zamiast transportu drogowego.**

Dzięki stabilnemu i szybkiemu internetowi w pociągu, pasażerowie będą mogli pracować online lub/i będą mieli dostęp do rozrywki dostępnej w sieci. Uważam więc, że ich komfort podróży się poprawi, co spowoduje częstszy wybór podróży koleją zamiast m.in. najbardziej popularnym środkiem transportu w Polsce, czyli środkiem drogowym. Tym samym ograniczone zostaną zatory drogowe.

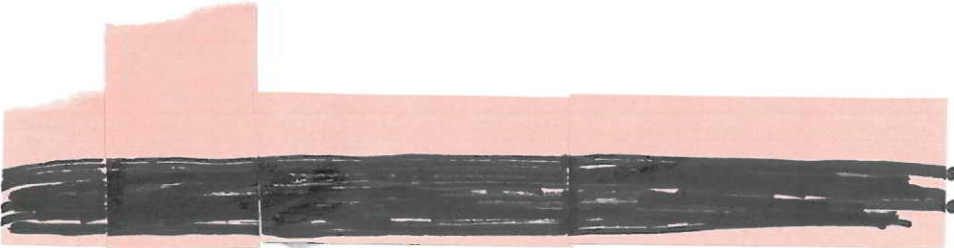
PKP Intercity deklaruje, że do 2030 roku w całej flocie pociągów zostanie zainstalowane Wi-Fi. Niestety, nawet w składach obecnie oferujących Wi-Fi często internet działa bardzo wolno lub całkowicie nie działa. Częstym argumentem przewoźników jest brak zasięgu w danym obszarze, jednak praktyka pokazuje, że osobisty hotspot z telefonu często zapewnia lepsze parametry połączenia niż sieć Wi-Fi udostępniana pasażerom. Taka sytuacja sugeruje zastosowanie nieodpowiednich lub niedostatecznie wydajnych urządzeń nadawczych.

PKP Intercity zapowiada również wprowadzenie systemu WiFiX, który ma usprawnić działanie internetu. Cieszę się z tych planów, lecz zwracam się z wnioskiem o **pilne przyspieszenie wdrożenia rozwiązań**, które spowodują realny dostęp w czasie podróży do **szybkiego i stabilnego internetu we wszystkich pociągach**.

Problemy z dostępem do sieci szeroko odnotowywane są na forach i w artykułach. Przykładowo:

-  w którym stwierdza: (...) „Przynajmniej raz na miesiąc wybieram się do Krakowa z Warszawy Pendolino. Wygodnie, szybko i całkiem komfortowo. Jednak nie wszystko jest takie różowe. Chcąc pracować w pociągu, muszę być świadomy tego, że przez 3/4 podróży nie będę miał dobrego połączenia z siecią.”

² 1 pełny etat pracy w roku to ok. 2008 godzin

-  Użytkownik „Nowy Flirt w PKP Intercity. Nie ma nawet pół roku. Nie działa wifi (sprawdzone na dwóch urządzeniach) (...),

Jestem przekonany, że zapewnienie szybkiego i stabilnego internetu w pociągach podniesie jakość podróży, i przyniesie długofalowe korzyści dla gospodarki.

Przedstawiam również dwa rozwiązania prawne dla Pana Ministra, które mogłyby spowodować szybkie wprowadzenie tych zmian:

- ❑ **Propozycja numer 1.** Wprowadzenie nowego kryterium do obowiązującej już umowy PSC z PKP Intercity, nakładającego wymóg dostępu do szybkiego i stabilnego internetu (przy wyraźnym zdefiniowaniu pojęć „szybki” i „stabilny”) na pokładach pociągów objętych umową, a także ustalenie kar za brak spełnienia tego wymogu.
- ❑ **Propozycja numer 2:** Ujęcie kryterium dostępu do szybkiego i stabilnego internetu na pokładach pociągów w planowanych przez Ministerstwo przetargach na obsługę linii kolejowych w Polsce.

Uprzejmie proszę o informację zwrotną dotyczącą planowanych rozwiązań oraz ewentualnego harmonogramu prac, które umożliwią pasażerom korzystanie z wysokiej jakości internetu podczas podróży kolejowych.

Z poważaniem,

Alex Majewski
Działacz społeczny

Oświadczam, że wyrażam zgodę na ujawnienie na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję lub urzędu go obsługującego danych osobowych osoby wnoszącej petycję.

Alex Majewski

Podpis osoby wnoszącej petycję:

