

POWIADOMIENIE DOTYCZĄCE WYROBU MEDYCZNEGO – aplikacja Dexcom G7 na system iOS, wersja 2.12 – Wydanie początkowe / Aktualizacja 1
FAS-SD-26-005 - US-MF-000010694 – UDI: 00386270001863

Opis problemu:

W aplikacji Dexcom G7 na system iOS w wersji 2.12 tylko krytyczne ostrzeżenia są zaprojektowane tak, aby ignorować ustawienie trybu cichego lub trybu skupienia w telefonie. Inne niż krytyczne ostrzeżenia działają zgodnie z ustawieniami powiadomień telefonu. Ponieważ korzystasz z tej wersji aplikacji Dexcom G7 na system iOS, możesz doświadczyć takiego działania.

Wpływ na zdrowie:

Jeżeli nie będziesz świadomy(-a), że inne niż krytyczne ostrzeżenia mogą nie emitować dźwięku, ponieważ działają zgodnie z ustawieniami telefonu, istnieje możliwość opóźnionego wykrycia zdarzenia hipoglikemicznego lub hiperglikemicznego. W związku z tym problemem nie odnotowano żadnych poważnych obrażeń.

Zalecane działanie klienta:

Proszę zapoznać się z opisem problemu zawartym w niniejszym powiadomieniu, aby mieć świadomość działania innych niż krytyczne ostrzeżenia w aplikacji G7 na system iOS w wersji 2.12 podczas korzystania z trybu cichego lub trybu skupienia. Najnowszą wersję aplikacji G7 na system iOS można pobrać ze sklepu Apple App Store. W najnowszej wersji zmieniono sposób działania ostrzeżeń, tak aby inne niż krytyczne ostrzeżenia ignorowały ustawienie trybu cichego lub trybu skupienia w telefonie. Aby zaktualizować aplikację, należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami:

1. Dotknij **Aktualizuj aplikację**, aby przejść do App Store
2. Zainstaluj najnowszą wersję aplikacji Dexcom G7 iOS
3. Otwórz aplikację Dexcom G7

Jeśli potrzebujesz pomocy, skontaktuj się z działem wsparcia technicznego.

USA: 1-844-478-1600

Globalnie: Dane kontaktowe lokalnego działu wsparcia technicznego można znaleźć na stronie [Dexcom.com/global](https://dexcom.com/global)

Uwaga: Możesz otrzymać jedno dodatkowe powiadomienie dotyczące tego problemu, aby upewnić się, że został on zauważony. Jeżeli zapoznałeś(-aś) się już wcześniej z tym powiadomieniem, możesz kliknąć odpowiedni link poniżej, aby kontynuować.

Właściwe organy krajowe w Twoim kraju zamieszkania zostały poinformowane o niniejszym powiadomieniu. W przypadku podejrzenia wystąpienia poważnego incydentu związanego z urządzeniem należy zgłosić go producentowi, dystrybutorowi, lokalnemu punktowi kontaktowemu oraz, w stosownych przypadkach, właściwemu organowi krajowemu. Takie zgłoszenia dostarczają producentowi istotnych informacji zwrotnych.