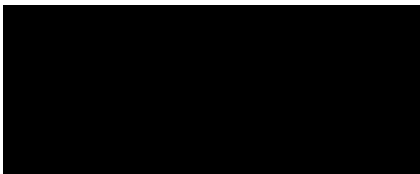




Minister  
Zdrowia

DBR.055.17.2026.JL  
Warszawa, 13 maja 2026



działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), po rozpatrzeniu petycji oznaczonej jako [redacted] przekazanej drogą elektroniczną w dniu 25 lutego 2026 r., w sprawie guzika alarmowego dla funkcjonariuszy, niniejszym przedkładam **zawiadomienie o sposobie jej rozpatrzenia w zakresie funkcjonowania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne.**

Na wstępie należy wskazać, że zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2026 poz. 141) osoba udzielająca pierwszej pomocy albo kwalifikowanej pierwszej pomocy, osoba wchodząca w skład zespołu ratownictwa medycznego, osoba udzielająca świadczeń zdrowotnych w szpitalnym oddziale ratunkowym, dyspozytor medyczny podczas wykonywania swoich zadań, wojewódzki koordynator ratownictwa medycznego wykonujący zadania, o których mowa w art. 29 ust. 5 ww. ustawy, oraz krajowy koordynator ratownictwa medycznego wykonujący zadania, o których mowa w art. 20a ust. 3, korzystają z ochrony przewidzianej w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz.U. z 2024 r. poz. 17) dla funkcjonariuszy publicznych.

Zrównanie statusu ratowników medycznych pod względem ochrony prawnokarnej z funkcjonariuszami publicznymi oznacza także, że członkowie ZRM objęci są szerszą ochroną, poprzez włączenie aktów agresji skierowanych przeciwko nim do grupy szczególnych typów przestępstw, w których pokrzywdzonymi są funkcjonariusze publiczni (np. art. 223 k.k. – napaść na funkcjonariusza publicznego). Ściganie takich czynów odbywa się z urzędu, bez konieczności wystosowywania przez pokrzywdzonego prywatnego aktu oskarżenia.

Ponadto Ministerstwo Zdrowia podejmuje także inne działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa personelowi medycznemu stanowiącemu obsadę zespołów ratownictwa medycznego. Jednym z nich jest przycisk „POMOC” wprowadzony od 20 grudnia 2019 r. na tabletkach wykorzystywanych przez zespoły ratownictwa medycznego o obsługi zdarzeń w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM). Jest to funkcjonalność, która w przypadku bezpośredniego zagrożenia pozwala kierownikowi zespołu powiadomić dyspozytora medycznego o potrzebie natychmiastowej pomocy, z poziomu uruchomionej aplikacji. Dyspozytorzy medyczni, którzy otrzymali powiadomienie (dyspozytor główny, zastępca oraz dyspozytorzy wysyłający w danej

dyspozytorni medycznej), są zobowiązani do potwierdzenia odebrania komunikatu oraz do podjęcia określonych działań zmierzających do udzielenia pomocy ZRM (np. wezwanie na miejsce zdarzenia POLICJI). Ministerstwo Zdrowia wspólnie z Krajowym Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego wypracowało jednolitą procedurę użycia przycisku „POMOC” oraz postępowania DM. Procedura została udostępniona użytkownikom w SWDPRM.

Ponadto dysponenci ZRM mają opcję zakupu radiotelefonów z przyciskiem umożliwiającym natychmiastowe wezwanie pomocy. Rozwój łączności radiowej i inwestycje w tym zakresie realizowane są w ramach programu FENiKS.

Reasumując, **przekazana przez [REDAKOWANE] petycja wraz z uzupełnieniem jej treści nie znajduje uzasadnienia i Ministerstwo Zdrowia nie może jej uwzględnić.**

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z wyrazami szacunku  
z upoważnienia Ministra Zdrowia  
Agnieszka Tuderek-Kuleta  
Dyrektor  
/dokument podpisany elektronicznie/