

Warszawa, 16 czerwca 2026 r.

Plan działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2027 w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie

Lp.	Zakres działalności	Realizujący działania wynikające z art. 6 Ustawy	Sposób realizacji	Termin realizacji
1.	Samoocena Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie pod kątem spełnienia wymagań dotyczących dostępności cyfrowej.	Koordynator ds. dostępności cyfrowej.	Przeprowadzanie okresowej analizy stopnia spełnienia wymagań dostępności cyfrowej, ocena działań zrealizowanych w latach poprzednich oraz identyfikacja i planowanie działań służących dalszej poprawie dostępności cyfrowej.	Sierpień 2026
2.	Samoocena Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie pod kątem spełnienia wymagań dostępności architektonicznej.	Koordynator ds. dostępności architektonicznej.	Analiza wyników przeprowadzonej samooceny dostępności architektonicznej obiektów Komendy oraz opracowanie i wdrażanie działań zmierzających do eliminacji zidentyfikowanych barier architektonicznych, zgodnie z rekomendacjami zawartymi w dokumentacji audytowej.	III kwartał 2026
3.	Monitorowanie działań realizowanych w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie na rzecz dostępności osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordynatorzy ds. dostępności.	Współpraca z kierownikami komórek organizacyjnych Komendy.	Na bieżąco.
4.	Dostosowywanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	Koordynatorzy ds. dostępności oraz pracownicy komórek organizacyjnych Komendy.	Osoby realizujące działanie w poszczególnych komórkach organizacyjnych Komendy będą czuwały nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych tak, aby zapewniały one wymagania dostępności cyfrowej.	Na bieżąco.

5.	Opracowanie i wdrożenie procedur zapewniających dostępność komunikacyjno-informacyjną.	Koordinator ds. dostępności komunikacyjno-informacyjnej. Kierownicy komórek organizacyjnych.	Opracowanie dokumentacji określającej zasady komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami, w tym procedur zawierających standardy obsługi oraz zasady postępowania w celu zapewnienia dostępności komunikacyjno-informacyjnej.	Sierpień 2026 r.
6.	Aktualizacja deklaracji dostępności.	Koordinator ds. dostępności cyfrowej oraz komunikacyjno-informacyjnej. we współpracy z właściwymi komórkami organizacyjnymi.	Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności strony internetowej oraz Biuletynu Informacji Publicznej, w tym weryfikacja aktualności danych dotyczących dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.	Na bieżąco, nie rzadziej niż raz w roku
7.	Rozpatrywanie wniosków i żądań dotyczących dostępności.	Koordinator ds. dostępności komunikacyjno-informacyjnej.	Przyjmowanie, analiza oraz koordynowanie realizacji wniosków o zapewnienie dostępności oraz skarg związanych z dostępnością, zgodnie z przepisami ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Na bieżąco.
8.	Monitorowanie dostępności wydarzeń organizowanych przez Komendę.	Koordinator ds. dostępności komunikacyjno-informacyjnej. oraz kierownicy komórek organizacyjnych.	Uwzględnianie wymagań dostępności podczas organizacji szkoleń, porad, konferencji i innych wydarzeń organizowanych przez Komendę, w tym zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjnej i komunikacyjnej.	Na bieżąco.
9.	Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie.	Koordinatorzy ds. dostępności oraz pracownicy komórek organizacyjnych Komendy.	Współpraca z kierownikami komórek organizacyjnych Komendy, współpraca z podmiotami wspierającymi zapewnianie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Na bieżąco.

10.	Wzrost świadomości pracowników Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	Koordynatorzy ds. dostępności oraz pracownicy komórek organizacyjnych Komendy.	Organizacja szkoleń, spotkań, warsztatów dla pracowników z zakresu dostępności oraz komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.	Raz na kwartał
11.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami poprzez dostępność w zakresie: a) architektonicznym, b) cyfrowym, c) informacyjno-komunikacyjnym.	Koordynatorzy ds. dostępności przy współpracy z kierownikami komórek organizacyjnych.	1. Korespondencja wewnętrzna, 2. Konsultacje, 3. Wdrażanie rozwiązań poszerzających możliwość zapewnienia dostępności.	Na bieżąco.
12.	Współpraca z jednostkami organizacyjnymi PSP województwa mazowieckiego.	Koordynatorzy ds. dostępności.	Wymiana dobrych praktyk, udzielanie wsparcia merytorycznego oraz monitorowanie realizacji obowiązków wynikających z przepisów dotyczących dostępności przez jednostki organizacyjne PSP na terenie województwa.	Na bieżąco.

Opracował:

Koordynator ds. dostępności cyfrowej
mł. asp. Paweł Pieńkowski

Zatwierdził:

MAZOWIECKI
KOMENDANT WOJEWÓDZKI
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ

nadbryg. Artur Gonera

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/