

I. ZAMAWIAJĄCY

Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego
ul. Krakowskie Przedmieście 15
00-071 Warszawa
Fax: 22 8288773
Strona internetowa: <https://www.gov.pl/web/kultura>

Zgodnie z zasadami konkurencyjności Zamawiający zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na wdrożenie systemu telefonii stacjonarnej w technologii VoIP w obiekcie Atrium przy ul. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem postępowania jest wdrożenie systemu telefonii stacjonarnej w technologii VoIP w obiekcie Atrium przy ul. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa

Dostarczone rozwiązanie musi zapewniać wszystkie wymienione poniżej funkcje i mechanizmy.

System telefonii VoIP Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

1. Charakterystyka miejsca instalacji systemu telefonii VoIP

I. Miejsca instalacji

Łączność telefoniczna w lokalizacjach Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego musi być zrealizowana w oparciu o rozwiązania telefonii VoIP razem z tradycyjnymi rozwiązaniami telefonii TDM.

Lokalizacje organizacyjne Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego przewidziane do wdrożenia systemu to:

1. Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, ul. Krakowskie Przedmieście 15, 00-071 Warszawa:
 - a) Centrala VoIP w wersji kompaktowej (z możliwością instalacji poza oraz w szafie rack 19" – ze względu na dostępność wolnego miejsca, w pierwszym etapie wdrożenia telefonii VoIP Zamawiający planuje instalację w pomieszczeniu aktualnie używanej centrali telefonicznej M6540. W kolejnych etapach planowane jest przeniesienie systemu VoIP do szafy rack).
 - b) Liczba licencji na abonentów wewnętrznych VoIP – 70 NN
 - c) Licencje nieograniczone czasowo z możliwością przyszłej rozbudowy systemu, a także przeniesienia licencji do przyszłego środowiska docelowego (wirtualizacja).
 - d) Liczba licencji SIP Trunk – 15 kanałów

- e) Licencje nieograniczone czasowo z możliwością przyszłej rozbudowy SIP Trunk do 90 kanałów.
- 2. Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, ul. Senatorska 27, 00-075 Warszawa
 - a) Liczba traktów ISDN miejskich – 1 dostęp PRA – doposażenie i konfiguracja istniejącej centrali M6540 w kartę dostępu ADQ
 - b) Liczba kanałów SIP Trunk – 30 kanałów – dostawa, montaż i konfiguracja bramki SIP/ISDN
- 3. Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, al. Jana Pawła II, 00-867 Warszawa
 - a) Liczba aparatów VoIP – 70 sztuk
 - aparaty rodzaju I – 65 sztuk
 - aparaty rodzaju II – 5 sztuk

Zamówione urządzenia wraz z niezbędnym wyposażeniem dodatkowym muszą być dostarczone w miejsce uruchomienia.

Wymagania ogólne dotyczące urządzeń systemu VoIP

1. Jeżeli zrealizowanie funkcjonalności opisanych przez Zamawiającego wymaga zakupu licencji, należy licencje te dostarczyć jako bezterminowe,
2. Dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe, tzn. nieużywane przed dniem dostarczenia.
3. Dostarczone urządzenia oraz oprogramowanie musi pochodzić z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.
4. Gwarancja na dostarczone urządzenia - minimum 24 miesiące od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.
5. Zamawiający określa w tej specyfikacji wymagania minimalne. Wykonawca może dostarczyć komponenty o cechach lepszych, pod warunkiem zachowania pełnej kompatybilności.
6. Nazwy oraz hasła wszystkich kont użytkowników wykorzystywanych do zarządzania wszystkimi urządzeniami na każdym poziomie, muszą zostać ustawione zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, przekazanymi na etapie wdrożenia.

Centralny serwer VoIP Warszawa ul. Krakowskie Przedmieście 15

Głównym elementem systemu telefonii VoIP w Ministerstwie Kultury i Dziedzictwa Narodowego będzie centralny serwer przetwarzania połączeń. Minimalna ilość abonentów wewnętrznych VoIP obsługiwanych przez centralny serwer przetwarzania połączeń to 70 NN.

Centralny serwer przetwarzania połączeń zostanie uruchomiony w siedzibie głównej Ministerstwa ul. Krakowskie Przedmieście 15 i obsłuży abonentów wewnętrznych w al. Jana Pawła II, 00-867 Warszawa, budynek Atrium.

Wymagania ogólne - centralny serwer przetwarzania połączeń ul. Krakowskie Przedmieście 15

- a) serwerowa platforma VoIP w wersji kompaktowej
- b) wsparcie na oprogramowanie – zapewnienie dostępu do bieżących poprawek bezpieczeństwa, wersji stabilnych oraz wsparcia ze strony producenta na minimum 12 miesięcy;
- c) producent systemu musi posiadać aktywny system aktualizacji systemu oraz oferować dostęp do nowych wersji oprogramowania w cyklu co najmniej rocznym w okresie 5 lat przed/po upływie aktualnego okresu wsparcia;
- d) całość rozwiązania VoIP musi pochodzić od jednego producenta (serwer, oprogramowanie, aparaty IP). Integracja z centralą telefoniczną M6540 użytkowaną przez Zamawiającego dopuszcza rozwiązania spoza tego wymogu.
- e) zarządzanie serwerem przez www;
- f) dostęp użytkowników przez www do ustawień własnego aparatu IP (min. konfiguracja klawiszy programowalnych, ustawianie przekazów);
- g) wymagana zgodność z normami bezpieczeństwa komunikacji głosowej stosowanymi w administracji publicznej (szyfrowanie SIP/SRTP, TLS1.2+);
- h) użytkowanie oprogramowania systemowego obwarowane licencjami nie może być ograniczone czasowo;
- i) platforma VoIP musi umożliwiać przyszłe wprowadzenie funkcjonalności zapasowego serwera VoIP (przejęcie obsługi połączeń i licencji abonenckich)

Wymagania funkcjonalne centralnego serwera przetwarzania połączeń zlokalizowanego przy ul. Krakowskie Przedmieście 15

- a) jednorodny plan numeracji wewnętrznej całego systemu tzn. dostęp do abonentów wewnętrznych z użyciem np. trzycyfrowego planu numeracji wewnętrznej
- b) tworzenie grup huntingowych
- c) tworzenie grup „pick-up”

- d) możliwość zrównoleglenia pod jednym numerem kilku telefonów
- e) przejmowanie wywołań
- f) transferowanie połączeń
- g) monitorowanie statusu innych abonentów wewnętrznych
- h) aktualizacja identyfikacji dołączonej linii po przełączeniu rozmowy CNID
- i) przekazywanie połączeń na inny numer w sytuacji gdy abonent jest zajęty, nie odbiera lub przekazywanie wszystkich połączeń
- j) obsługa połączenia oczekującego
- k) realizacja układów sekretarsko-dyrektorskich (dla dowolnej liczby) w tym:
 - I. monitorowanie statusu stanowisk dyrektorskich na stanowiskach sekretarskich
 - II. monitorowanie statusu stanowisk sekretarskich
 - III. aktywacja jednym przyciskiem funkcji filtracji połączeń dyrektorskich
- l) zestawianie konferencji
- m) dostęp do uprawnień swojego numeru z dowolnego telefonu w systemie;
- n) możliwość zalogowania się użytkowników na dowolnym telefonie VoIP i przeniesienie na ten telefon swojego profilu wraz z rejestrem połączeń, książką telefoniczną oraz zaprogramowanymi klawiszami;
- o) odtwarzanie muzyki w czasie oczekiwania (MoH)
- p) poczta głosowa dla użytkowników z możliwością powiadamiania e-mail o nowej wiadomości
- q) książka telefoniczna dostępna z telefonów VoIP
- r) możliwość szyfrowania połączeń głosowych VoIP (SRTP)

Wymagania ogólne – Połączenia telefoniczne przychodzące/wychodzące do sieci PSTN

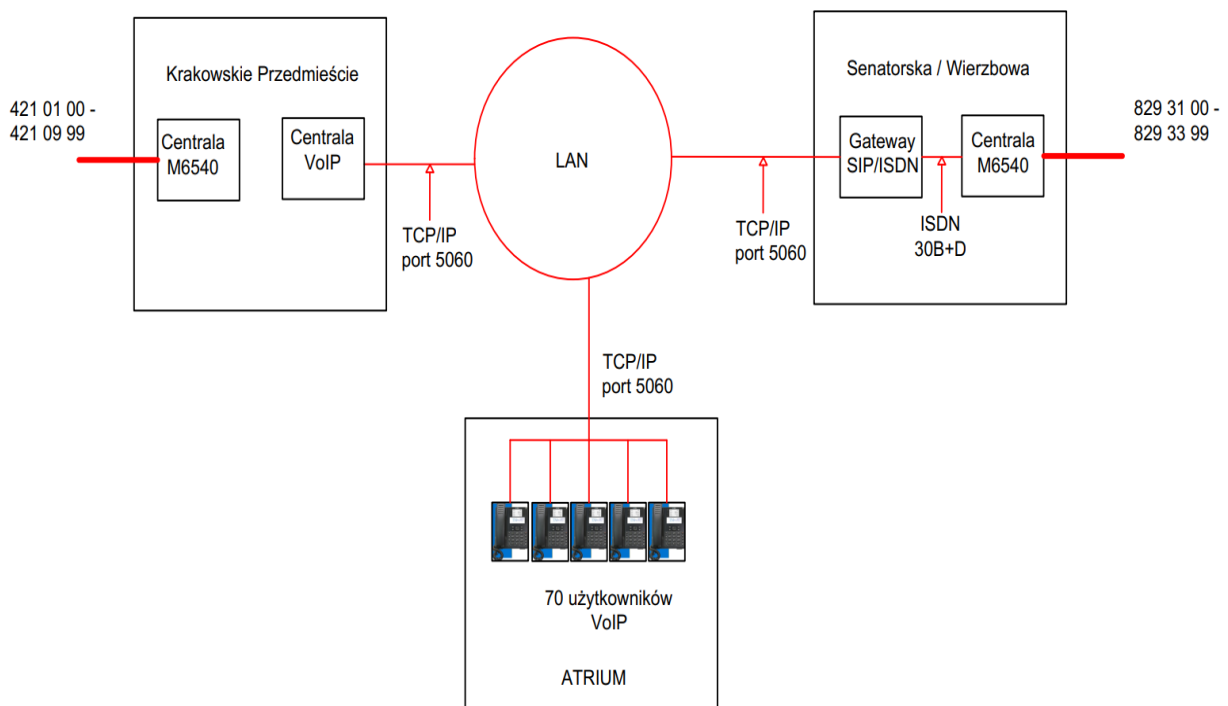
Opis ogólny

Zamawiający użytkuje numerację PSTN w zakresie DDI od 22 8293100 do 22 8293399 używaną w telefonii TDM w lokalizacji Senatorska 27. Planowane jest rozszerzenie powyższej numeracji o kolejne 100 DDI. Zostaną one wykorzystane na potrzeby telefonii VoIP.

Do Wykonawcy będzie należeć:

- a) dostawa, instalacja i konfiguracja karty obsługującej ISDN PRA (karta ADQ) w centrali telefonicznej M6540 Senatorska 27;
- b) dostawa, instalacja i konfiguracja bramki SIP/ISDN w pomieszczeniu centrali telefonicznej M6540 Senatorska 27;
- c) konfiguracja centrali telefonicznej M6540 w zakresie:

- I. tranzytu ruchu przychodzącego z sieci PSTN do bramki SIP/ISDN
- II. tranzytu ruchu wychodzącego z bramki SIP/ISDN do sieci PSTN
- d) konfiguracji bramki SIP/ISDN w zakresie:
- e) tranzytu ruchu przychodzącego z centrali M6540 do centrali VoIP
- f) tranzytu ruchu wychodzącego z centrali VoIP do centrali M6540
- g) konfiguracji centrali VoIP w zakresie:
 - I. konfiguracji ruchu wychodzącego z centrali VoIP do bramki SIP/ISDN
 - II. konfiguracji ruchu przychodzącego z bramki SIP/ISDN do centrali VoIP



Rys. 1 Uproszczony schemat systemu telefonii VoIP

Wymagania ogólne - Aparaty telefoniczne

Aparat telefoniczny IP podstawowy – typ I

- a) Wyświetlacz graficzny LCD monochromatyczny z podświetleniem, minimum 3,4”.
- b) Możliwość obsługi minimum 2 kont SIP.
- c) Tryb awaryjny serwera.
- d) Obsługiwane protokoły SIP, TCP/IP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS, DHCP, SSH, TFTP, NTP, STUN, LLDP, LDAP, 802.1x, TLS, SRTP.
- e) QoS IEEE802.1 p/Q.

- f) Przełącznik sieciowy z dwoma portami Ethernet 10/100/1000 Mb/s z automatycznym wykrywaniem i zintegrowaną funkcją PoE umożliwiającym podłączenie aparatu i komputera PC.
- g) Obsługa kodeków G.711μ/a, G.722, G.729, G.726, iLBC, AMR.
- h) Minimum 8 klawisze programowalne z możliwością programowania przez użytkownika lub administratora
- i) Funkcja BLF z diodami LED.
- j) Funkcja aparatu głośnomówiącego „hands free”.
- k) Klawisze nawigacyjne.
- l) Klawisze funkcyjne: MUTE (z LED), TRANSFER, CONFERENCE, REDIAL, HOLD, PHONEBOOK, HEADSET, SPEAKER (z LED), VOLUME.
- m) Funkcje telefoniczne: wstrzymanie, przekazywanie, przekierowanie (natychmiastowe, bez odpowiedzi, zajęty), 3-osobowa konferencja, połączenie oczekujące, parkowanie/odbieranie połączenia.
- n) Pobieranie rekordów książki telefonicznej (XML, LDAP).
- o) Rejestr połączeń.
- p) Gniazdo słuchawki RJ9 – obsługa słuchawek nagłownych.
- q) Kontrola poziomu dostępu użytkowników i administratorów
- r) Obsługa języka polskiego.
- s) Montaż naścienny.
- t) Uaktualnienie oprogramowania za pośrednictwem protokołów FTP/TFTP/HTTP/HTTPS.
- u) Zasilanie PoE lub zasilacz zewnętrzny.
- v) Zgodność ze standardem CE

Aparat telefoniczny IP rozszerzony – typ II

Charakterystyka aparatu telefonicznego IP podstawowego typ I i dodatkowo:

- a) Kolorowy wyświetlacz minimum 4.3”
- b) Obsługa Bluetooth 5.2 (Zamawiający wyklucza obsługę z użyciem zewnętrznych urządzeń lub adapterów)
- c) Słuchawka „widełkowa” bezprzewodowa Bluetooth zasilana bezpośrednio z aparatu
- d) Obsługa IEEE 802.3az
- e) Obsługa minimum 24 kont SIP.

- f) Obsługa minimum 62 klawiszy programowalnych.(Zamawiający wyklucza użycie przystawek z dodatkowymi klawiszami programowalnymi)
- g) Obsługa „zrzutu ekranu” aparatu dostępna dla administratora systemu. (Zamawiający oczekuje poprzez tę funkcjonalność umożliwienie administratorowi obejrzenie treści wyświetlacza aparatu telefonicznego w jego dowolnym stanie (stan spoczynku, stan połączenia telefonicznego, aktualne wyświetlanie treści wyświetlacza przy działaniu użytkownika). Podgląd treści ekranu aparatu realizowany przy użyciu przeglądarki internetowej
- h) Możliwość obsługi Wi-Fi 802.11 a/b/g/n

II. KRYTERIA WYBORU OFERT

Zamawiający przy wyborze najkorzystniejszej oferty będzie kierował się następującymi kryteriami i odpowiadającymi im znaczeniami oraz w następujący sposób będzie oceniał spełnianie kryteriów:

Lp.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość pkt, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium po uwzględnieniu wagi kryterium
A	Cena oferty brutto w PLN	40%	40
B	Doświadczenie zawodowe instalatorów	20%	20
C	Czas wdrożenia usługi	20%	20
D	Zdolność realizacji napraw i konserwacji w podanych widełkach czasowych	20%	20
SUMA		100 %	100

A. Punkty w kryterium „Cena oferty brutto w PLN”, zostaną obliczone wg następującego wzoru:

Cena oferty brutto w PLN z najniższą ceną

----- x 100 x 40% = liczba punktów

Cena oferty badanej brutto w PLN

Pod pojęciem ceny należy rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r o informowaniu o cenach towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 168). Pod pojęciem ceny brutto należy rozumieć sumę kosztów związanych z realizacją zamówienia, jak również pominiętych a niezbędnych do wykonania zadania wraz z wszelkimi kosztami towarzyszącymi.

Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, w zakresie dotyczącym

wewnątrz wspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

B. Punkty w kryterium „Doświadczenie zawodowe instalatorów” zostaną ocenione na podstawie dokumentacji dołączonej do oferty jako oddzielny załącznik

Zamawiający przyzna punkty w odniesieniu do wykazanego, dodatkowego doświadczenia instalatorów wdrożenia usługi. Instalatorzy muszą przedstawić wraz z ofertą certyfikaty osobowe wystawione przez producenta systemu Aastra Matra, potwierdzających odbycie szkolenia w zakresie sieciowania central Aastra Matra.

Ostateczna liczba punktów zostanie obliczone wg następującego wzoru, z uwzględnieniem wagi kryterium:

liczba punktów w kryterium B przyznana ofercie badanej
----- x 100 x 20% = liczba punktów najwyższa liczba
punktów przyznana w kryterium B

Wykonawca zobowiązany jest do wyczerpującego i precyzyjnego potwierdzenia spełniania postawionego wymogu w niniejszym kryterium.

C. Punkty w kryterium „Czas wdrożenia usługi” zostaną ocenione na podstawie informacji przedstawionych przez oferenta w Formularzu ofertowym

Zamawiający przyzna punkty w odniesieniu do wykazanego przez oferenta czasu wdrożenia usługi wybranego spośród trzech poniższych możliwości:

- a) Wdrożenie usługi w czasie 7 dni kalendarzowych – 35 punktów
- b) Wdrożenie usługi w czasie 14 dni kalendarzowych – 18 punktów
- c) Wdrożenie usługi w czasie 21 kalendarzowych – 9 punktów

Ostateczna liczba punktów zostanie obliczone wg następującego wzoru, z uwzględnieniem wagi kryterium:

liczba punktów w kryterium C przyznana ofercie badanej
----- x 100 x 20% = liczba punktów najwyższa liczba
punktów przyznana w kryterium C

D. Punkty w kryterium „Zdolność realizacji napraw i konserwacji w podanych widelkach czasowych” zostaną przyznane wg poniżej opisanego sposobu:

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca podejmie interwencje w przypadku awarii i czynności objętych przedmiotem umowy oraz przeprowadzi ich usunięcie lub wykonanie (po zgłoszeniu przez pracownika MKiDN lub pracownika ochrony w czasie:

- a) 90 minut od zgłoszenia — w przypadku zgłoszenia w dni robocze (dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem sobót i dni wolnych od pracy) do godziny 15:00;
- b) 120 minut od zgłoszenia – w przypadku zgłoszenia w dni robocze po godzinie 15:00;
- c) 120 minut od zgłoszenia — w przypadku zgłoszenia w sobotę lub dni wolne od pracy do godziny 15:00;
- d) 180 minut od zgłoszenia w przypadku zgłoszenia w sobotę lub dni wolne od pracy po godzinie 15:00.

Za spełnienie powyższych ram czasowych Zamawiający przyzna pełną pulę punktacji tj. 20pkt. W przypadku każdej kolejnej minuty, aż do podwojenia wartości, Zamawiający przyzna połowę punktacji tj. 10pkt.

Ostateczna liczba punktów zostanie obliczone wg następującego wzoru z uwzględnieniem wagi kryterium:

liczba punktów w kryterium D przyznana ofercie badanej
----- x 100 x 20% = liczba punktów najwyższa liczba
punktów przyznana w kryterium D

1. Zamawiający będzie liczył punkty w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku w ramach poszczególnych Części.
2. Zamawiający udzieli zamówienia w danej Części Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom określonym w Ustawie oraz niniejszej Specyfikacji i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru, czyli temu, który otrzyma najwyższą łączną wartość punktową ze wszystkich kryteriów (A+B+C+D).
3. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający, zgodnie z art. 248 ust. 1 Ustawy Pzp, spośród tych ofert wybiera ofertę, która otrzymała wyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze.
4. Jeżeli oferty otrzymały taką samą ocenę w kryterium o najwyższej wadze, Zamawiający wybiera ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem.
5. Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty w sposób, o którym mowa wyżej, Zamawiający zgodnie z art. 248 ust. 3 ustawy Pzp wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę lub koszt.
6. Jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w którym jedynym kryterium oceny ofert jest cena lub koszt, nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, zgodnie z art. 249 ustawy Pzp, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę lub koszt.

III. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: [bdg@mkidn\(dot\)gov\(dot\)pl](mailto:bdg@mkidn(dot)gov(dot)pl) do 19.09.2025, do godziny 10⁰⁰. W tytule należy wpisać: „Oferta na wdrożenie systemu telefonii stacjonarnej” Ocena ofert zostanie dokonana w dniu 19.09.2025 roku.
2. Oferty złożone po upływie powyższego terminu nie będą brane pod uwagę. Ważność złożonej oferty to minimum 30 dni.
3. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.