

101011100

KONFERENCJA

Upowszechnianie EZD – nowe oblicze e-administracji

Radosław Maćkiewicz

Dyrektor Centralnego Ośrodka Informatyki

Przedsięwzięcie pn.: „Wsparcie dla powszechnego stosowania elektronicznego zarządzania dokumentacją poprzez rozwój i udostępnienie nieodpłatnego systemu klasy EZD, udostępnienie chmury SaaS2 EZD RP oraz wdrożenia systemu EZD w administracji publicznej RP” realizowane jest przez Ministerstwo Cyfryzacji w partnerstwie z NASK-PIB w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, finansowanego ze środków Instrumentu na rzecz Odbudowy i Zwiększenia Odporności oraz Unii Europejskiej – NextGenerationEU.

10110001101

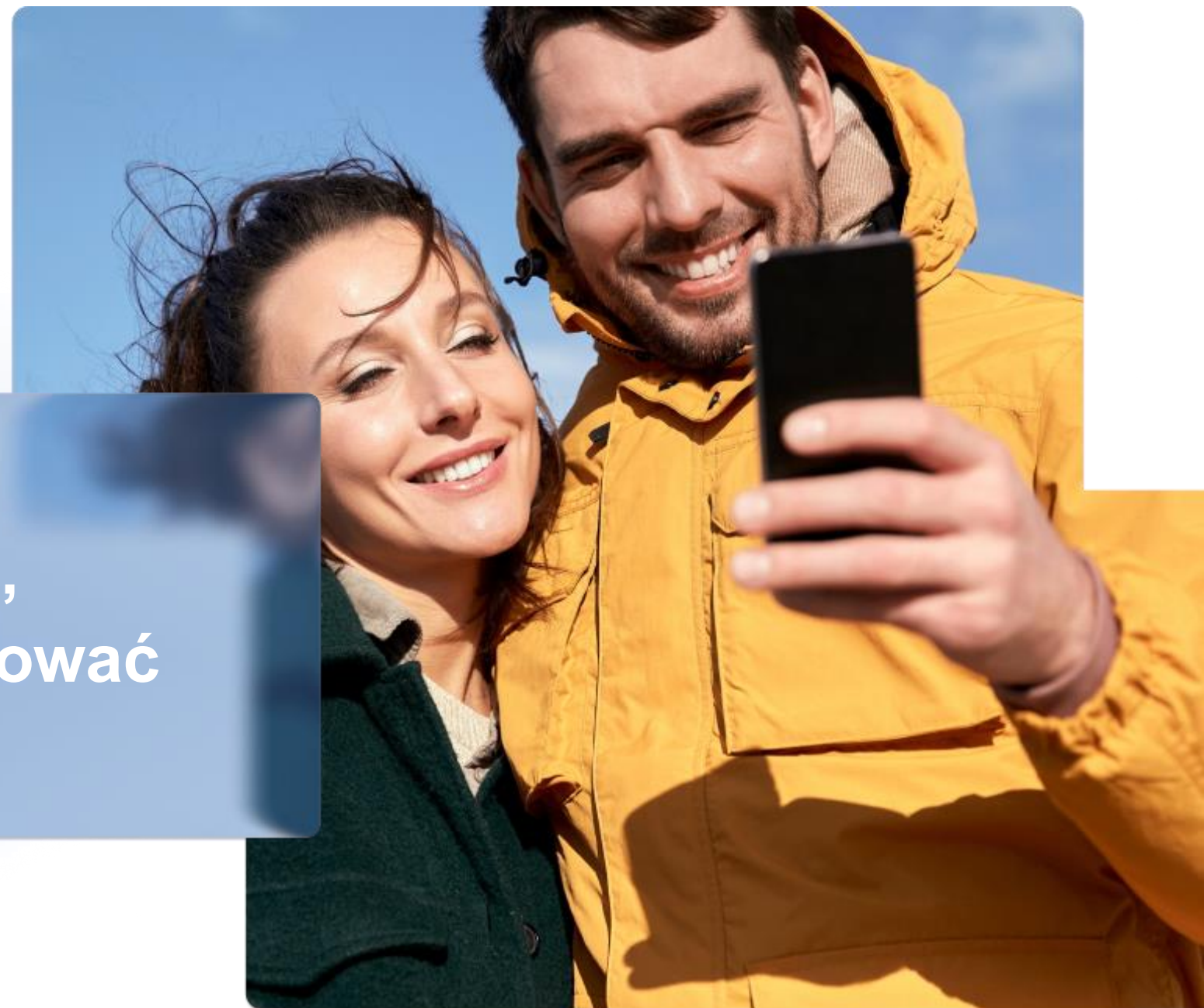
101010100

0010111010

01010101011



Cyfryzacja musi
upraszczać życie,
nie tylko digitalizować
papier



Przełomowy moment

ROK 2025: SKALA I POPULARNOŚĆ

- Systematyczny wzrost liczby spraw realizowanych cyfrowo
- Zmiana nawyków – po stronie obywateli oraz urzędów



OD ROKU 2026: INTEGRACJA USŁUG

- Odejście od prostego uruchomienia usług na rzecz ich integracji
- **Priorytetem staje się wychodzenie naprzeciw potrzebom obywateli oraz realne odciążenie administracji**

Kierunek zmian

PERSPEKTYWA OBYWATELA

- Szybsza realizacja spraw obywateli
- Przepływ informacji między instytucjami
- Pełna transparentność procesu i statusu sprawy
- Jednolite doświadczenie korzystania z usług publicznych w całej Polsce

Efekt: **prosta i wygodna obsługa spraw urzędowych**

PERSPEKTYWA URZĘDU

- Wymiana informacji i cyfrowy obieg dokumentów między urzędami
- Równy dostęp do nowoczesnych narzędzi dla wszystkich urzędów
- Bezpieczeństwo i cyberodporność
- Efektywność kosztowa

Efekt: **efektywna i nowoczesna administracja**



Nasze podejście: Mapa Życia *{Obywatela}*_

Zmiana modelu *{państwa}*_

DZIŚ:

Obywatel musi rozumieć państwo



JUTRO:

To państwo rozumie obywatela



Mapa Życia {Obywatela}_



- Uporządkowanie usług publicznych w spójne doświadczenie obywatela
- 42 wydarzenia życiowe w 10 obszarach



{RODZINA I RELACJE}_

{DOM I MIESZKANIE}_

{SYTUACJE KRYZYSOWE}_

{MIGRACJA I PODRÓŻE}_

{EDUKACJA}_

{PRAWA
I OBYWATELSTWO}_

{UBEZPIECZENIA
I ŚWIADCZENIA}_

{Obywateł} w centrum
na każdym etapie

{PRACA I BIZNES}_

{TRANSPORT}_

{ZDROWIE}_

Model „paperless” w praktyce

SaaS EZD RP (EZD W CHMURZE)

- Efektywniejsze zarządzanie dokumentami i obsługą spraw
- Szybsza obsługa mieszkańców
- Brak konieczności samodzielnego utrzymania systemu
- Gotowe procesy i standardy
- Większa odporność organizacyjna i bezpieczeństwo
- Łatwa współpraca z rozwiązaniami opartymi na chmurze
- Dostęp do profesjonalnego wsparcia



**Skalowanie usługi do 300 tys.
użytkowników**

SaaS EZD RP: droga do pełnego wdrożenia

INFRASTRUKTURA

4 środowiska uruchomione w ramach
Rządowej Chmury Obliczeniowej
(2 produkcyjne i 2 testowe)

SKALA WYKORZYSTANIA

- **1086** podmiotów objętych usługą
- **31 337** użytkowników systemu



WOLUMEN DANYCH

- **268 387** dokumentów zgromadzonych na środowiskach produkcyjnych
- **101 GB** danych przechowywanych w SaaS EZD RP

Efekty odczuwalne na każdym etapie

DLA OBYWATELA:

niewidoczna technologia, widoczne korzyści

- Łatwiejszy kontakt z administracją
- Krótszy czas odpowiedzi
- Możliwość załatwiania spraw online
- To obywatel wybiera kanał kontaktu z urzędem



DLA PAŃSTWA:

sprawny system

- Większa efektywność administracji
- Niższe koszty
- Lepsze wykorzystanie danych
- Bezpieczeństwo i ciągłość działania

Dziękuję!



Radosław Maćkiewicz
Dyrektor Centralnego Ośrodka Informatyki

