

Odpowiedź na petycie

Znak sprawy:

Szanowna Pani,

na podstawie art. 10 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach [1], w związku z Pani petycją z dnia 25 marca 2025 r., przekazaną Rzecznikowi Praw Pacjenta przez Centralę Narodowego Funduszu Zdrowia, w sprawie sposobu udostępnienia dokumentacji medycznej poprzez strony internetowe podmiotów leczniczych (podmioty te także są adresatem Pani petycji), uprzejmie wskazuję jak poniżej.

Obecnie sposoby udostępnienia dokumentacji medycznej reguluje art. 27 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, zgodnie z którym:

Dokumentacja medyczna jest udostępniana:

- 1) do wglądu, w tym także do baz danych w zakresie ochrony zdrowia, w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych, z wyłączeniem medycznych czynności ratunkowych, albo w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych, z zapewnieniem pacjentowi lub innym uprawnionym organom lub podmiotom możliwości sporządzenia notatek lub zdjęć;
- 2) przez sporządzenie jej wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku;
- 3) przez wydanie oryginału za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, na żądanie organów władzy publicznej albo sądów powszechnych, a także w przypadku gdy zwłoka w wydaniu dokumentacji mogłaby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia pacjenta;
- 4) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej;
- 5) na informatycznym nośniku danych.

Zdjęcia rentgenowskie wykonane na kliszy, przechowywane przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych, są udostępniane za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu.

Ustawa reguluje zamknięty katalog sposobów udostępniania dokumentacji medycznej, z tych względów szpitale nie mają możliwości udostępniać jej w inny sposób. Warto jednak wskazać, że udostępnienie dokumentacji za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej np. na adres e-mail, jest sposobem zbliżonym do proponowanego przez Panią w petycji – w szczególności umożliwia uzyskanie dokumentacji medycznej bez konieczności stawienia się w podmiocie leczniczym.

Dodatkowo, część zdarzeń medycznych jak np. wystawione zwolnienia czy recepty, jest widoczna w Pani Internetowym Koncie Pacjenta (nie będą to jednak konsultacje sprzed wielu lat, gdyż wtedy nie wprowadzono jeszcze tego rozwiązania technicznego). Może Pani mieć również dostęp do Elektronicznej Dokumentacji Medycznej. Każdy lekarz i gabinet od 1 lipca 2021 roku mają obowiązek raportowania

zdarzeń medycznych które są widoczne w zakładce „Historia leczenia”. Więcej na temat tego rozwiązania może Pani przeczytać na stronie: <https://pacjent.gov.pl/>

Podstawa prawna

[1] ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. 2018 r. poz. 870)

Z upoważnienia Rzecznika Praw Pacjenta

Jarosław Fiks

Dyrektor Generalny

Biura Rzecznika Praw Pacjenta

/Podpisano elektronicznie/

Załącznik: klauzula informacyjna.