

Usługi dowodowe

- 1) **Unieważnij swój dowód** – usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel, złożenie wniosku o unieważnienie dowodu osobistego użytkownika, w związku z jego utratą lub uszkodzeniem.
- 2) **Zawieś swój dowód lub cofnij zawieszenie**– usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel, złożenie wniosku o zawieszenie ważności certyfikatów zamieszczonych w warstwie elektronicznej dowodu osobistego lub cofnięcie zawieszenia zgodnie z art. 32b ust. 1 pkt 2 ustawy o dowodach osobistych.
- 3) **Sprawdź dowód** – usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel sprawdzenie, czy dany dowód osobisty znajduje się w wykazie dokumentów unieważnionych lub zawieszonych, zgodnie z art. 74 ustawy o dowodach osobistych z dnia 6 sierpnia 2010 roku (Dz. U. 2010 Nr 167 poz. 1131 z późn. zm.).
- 4) **Odbiór dowodu** - Usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel weryfikację, czy dowód osobisty jest gotowy do odbioru lub jaki jest status wniosku o wydanie dowodu osobistego, zgodnie z art. 74 ust 1. ustawy o dowodach osobistych.
- 5) **Uzyskaj dowód dla dziecka lub podopiecznego** - Usługa Ministra , umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel złożenie wniosku o wydanie dowodu osobistego dla dziecka lub podopiecznego, zgodnie z art. 24 ust. 2a pkt 2 ustawy o dowodach osobistych.
- 6) **Uzyskaj dowód dla siebie** - Usługa Ministra, umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel złożenie wniosku o wydanie dowodu osobistego dla użytkownika, zgodnie z art. 24 ust. 2a pkt 2 ustawy o dowodach osobistych.
- 7) **Zawieś dowód osobisty dziecka/podopiecznego lub cofnij zawieszenie** - Usługa Ministra, umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel wystanie zgłoszenia, o którym mowa w art. 32a ust. 2 ustawy o dowodach osobistych.
- 8) **Unieważnij dowód dziecka lub podopiecznego**– usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel, złożenie wniosku o unieważnienie dowodu osobistego dziecka lub podopiecznego, w związku z jego utratą lub uszkodzeniem.
- 9) **Unieważnij swój dowód – kradzież tożsamości** – usługa Ministra umożliwiająca użytkownikowi aplikacji mObywatel zgłoszenie nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych (kradzieży tożsamości), o którym mowa w art. 48a ustawy o dowodach osobistych.

Usługi dowodowe

1. Unieważnij swój dowód
2. Zawieś swój dowód lub cofnij zawieszenie

3. Sprawdź dowód
4. Odbiór dowodu
5. Uzyskaj dowód dla dziecka lub podopiecznego
6. Uzyskaj dowód dla siebie
7. Zawieś dowód dziecka/podopiecznego lub cofnij zawieszenie
8. Unieważnij dowód dziecka lub podopiecznego
9. Unieważnij swój dowód – kradzież tożsamości

1. Usługa Unieważnij swój dowód

§ 1. Informacje ogólne

1. Usługa umożliwia użytkownikowi aplikacji mObywatel zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego, które skutkuje jego unieważnieniem.
2. Dane w zakresie usługi Unieważnij swój dowód pochodzą z Rejestru Dowodów Osobistych, Rejestru PESEL, Rejestru Danych Kontaktowych oraz ePUAP.
3. Skorzystanie z usługi wymaga uwierzytelnienia użytkownika, o którym mowa w art. 20a ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
4. Postanowienia dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zostały zamieszczone w § 10 Regulaminu aplikacji.

§ 2. Użytkownicy Usługi Unieważnij swój dowód

Użytkownikami korzystającymi z Usługi Unieważnij swój dowód mogą być wyłącznie osoby, które spełniają poniższe warunki:

- a) są pełnoletni,
- b) posiadają ważny dowód osobisty, certyfikat podstawowy (mDowód), aktywny Profil Zaufany, konto ePUAP oraz skrzynkę eDoręczeń.

§ 3. Aktywacja usługi Unieważnij swój dowód

1. Aby zgłosić utratę lub uszkodzenie dowodu osobistego należy:
 - a. zalogować się do aplikacji mObywatel;
 - b. wybrać „Złóż wniosek” z listy dostępnych usług;
 - c. następnie wybrać z listy „dowód osobisty”;
 - d. odszukać usługę „unieważnij swój dowód” i postępować zgodnie z instrukcją na ekranie.
2. Do korzystania z usługi niezbędne jest aktywne połączenie internetowe.
3. Użytkownik za pomocą aplikacji mObywatel może aktywować usługę i pobrać dane z systemu tylko na jednym urządzeniu mobilnym.

2. Usługa Zawieś swój dowód

§ 1. Informacje ogólne

1. Dane w zakresie usługi Zawieś swój dowód pochodzą z Rejestru Dowodów Osobistych, Rejestru PESEL oraz ePUAP.
2. Skorzystanie z usługi wymaga uwierzytelnienia, o którym mowa w art. 20a ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
3. Zgłoszenie zawieszenia dowodu za pośrednictwem aplikacji mObywatel nie wymaga podpisu użytkownika.
4. Postanowienia dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zostały zamieszczone w § 10 Regulaminu aplikacji.

§ 2. Użytkownicy Usługi Zawieś swój dowód

Użytkownikami korzystającymi z Usługi Unieważnij swój dowód mogą być wyłącznie osoby, które spełniają poniższe warunki:

- a) są pełnoletni,
- b) posiadają ważny dowód osobisty, certyfikat podstawowy (mDowód), aktywny Profil Zaufany, konto ePUAP oraz skrzynkę eDoręczeń.

§ 3. Aktywacja usługi Zawieś swój dowód

1. Aby aktywować usługę należy:
 - a) zalogować się do aplikacji mObywatel;
 - b) wybrać „Złóż wniosek” z listy dostępnych usług;
 - c) następnie wybrać z listy „dowód osobisty”;
 - d) odszukać usługę „zawieś swój dowód” i postępować zgodnie z instrukcją na ekranie.
2. Do korzystania z usługi niezbędne jest aktywne połączenie internetowe.
3. Użytkownik za pomocą aplikacji mObywatel może aktywować usługę i pobrać dane z systemu tylko na jednym urządzeniu mobilnym.

3. Usługa Sprawdź dowód

§ 1. Informacje ogólne

1. Dane w zakresie usługi Sprawdź dowód pochodzą z Rejestru Dowodów Osobistych.
2. Skorzystanie z usługi wymaga uwierzytelnienia użytkownika, o którym mowa w art. 20a ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
3. Postanowienia dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zostały zamieszczone w § 10 Regulaminu aplikacji.

§ 2. Użytkownicy usługi Sprawdź dowód

Korzystanie z usługi jest możliwe dla użytkowników aplikacji mObywatel, pod warunkiem wskazania serii i numeru wskazanego dowodu osobistego.

§ 3. Aktywacja usługi Sprawdź dowód

1. Aby sprawdzić, czy dowód osobisty jest zawieszony lub unieważniony należy:
 - a) zalogować się do aplikacji mObywatel;
 - b) wybrać „Sprawdź dowód” z listy dostępnych usług;
 - c) Wpisać serię i numer dowodu, który chcesz sprawdzić;
 - d) Nacisnąć „Sprawdź dowód”.
2. Ważność usługi powiązana jest z ważnością Certyfikatu.
3. Do korzystania z usługi niezbędne jest aktywne połączenie internetowe.
4. Użytkownik za pomocą aplikacji mObywatel może aktywować usługę i pobrać dane z systemu tylko na jednym urządzeniu mobilnym.
5. Usługa Sprawdź dowód nie oferuje funkcji eksportu ani importu danych.

4. Usługa Odbiór dowodu

§ 1. Informacje ogólne

1. Dane w zakresie usługi Odbiór dowodu pochodzą z Rejestru Dowodów Osobistych.
2. Skorzystanie z usługi wymaga uwierzytelnienia użytkownika, o którym mowa w art. 20a ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
3. Postanowienia dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zostały zamieszczone w § 10 Regulaminu aplikacji.

§ 2. Użytkownicy usługi Odbiór dowodu

Użytkownikami korzystającymi z Usługi Odbiór dowodu mogą być wyłącznie osoby, które spełniają poniższe warunki:

- a) posiadają dokument z certyfikatem (mDowód, Dokument Ochrony Czasowej, Legitymacja studencka);
- b) wskażą numeru wniosku o dowód osobisty

§ 3. Aktywacja usługi Odbiór dowodu

1. Aby sprawdzić, czy dowód osobisty jest gotowy do odbioru należy:
 - a) zalogować się do aplikacji mObywatel;
 - b) wybrać „Odbiór dowodu” z listy dostępnych usług;
 - c) Wpisać numer wniosku o dowód;
 - d) Nacisnąć „Sprawdź”.
2. Ważność usługi powiązana jest z ważnością Certyfikatu mDowodu.
3. Do korzystania z usługi niezbędne jest aktywne połączenie internetowe.

4. Użytkownik za pomocą aplikacji mObywatel może aktywować usługę i pobrać dane z systemu tylko na jednym urządzeniu mobilnym.
5. Usługa Odbiór dowodu nie oferuje funkcji eksportu ani importu danych.

5. Usługa Uzyskaj dowód dla dziecka lub podopiecznego

§ 1. Informacje ogólne

1. Zgodnie z art. 24 ust. 3f ustawy o dowodach osobistych, w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku w aplikacji, należy zgłosić się wraz z dzieckiem/podopiecznym do organu gminy, do którego skierowany został wniosek, w celu złożenia i odwzorowania własnoręcznego podpisu dziecka lub podopiecznego, dla którego ma być wydany dowód - z wyłączeniem wniosku o wydanie dowodu dla osoby poniżej 12. roku życia.
2. W przypadku niedopełnienia w/w formalności we wskazanym terminie wniosek pozostaje bez rozpoznania.
3. Dane w zakresie usługi Odbiór dowodu pochodzą z Rejestru Dowodów Osobistych.
4. Skorzystanie z usługi wymaga uwierzytelnienia użytkownika, o którym mowa w art. 20a ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
5. Postanowienia dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zostały zamieszczone w § 10 Regulaminu aplikacji.

§ 2. Użytkownicy usługi Uzyskaj dowód dla dziecka lub podopiecznego

Użytkownikami korzystającymi z Usługi Unieważnij swój dowód mogą być wyłącznie osoby, które spełniają poniższe warunki:

- a) są pełnoletni,
- b) posiadają ważny dowód osobisty, certyfikat podstawowy (mDowód), aktywny Profil Zaufany, konto ePUAP oraz skrzynkę eDoręczeń.

§ 3. Aktywacja usługi Uzyskaj dowód osobisty dla dziecka/podopiecznego

1. Aby uzyskać dowód osobisty dla dziecka/podopiecznego należy:
 - a. zalogować się do aplikacji mObywatel;
 - b. wybrać „Załatw sprawę” z listy dostępnych usług;
 - c. następnie wybrać z listy „Uzyskaj dowód dla dziecka” lub „Uzyskaj dowód dla podopiecznego”;
 - d. postępować zgodnie z instrukcją wyświetlaną na ekranie.
2. Do korzystania z usługi niezbędne jest aktywne połączenie internetowe.
3. Użytkownik za pomocą aplikacji mObywatel może aktywować usługę i pobrać dane z systemu tylko na jednym urządzeniu mobilnym.

6. Usługa Uzyskaj dowód dla siebie

§ 1. Informacje ogólne

1. Zgodnie z art. 24 ust. 3f ustawy o dowodach osobistych, w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku w aplikacji, należy zgłosić się do organu gminy, do którego skierowany został wniosek, w celu złożenia i odwzorowania własnoręcznego podpisu.
2. W przypadku niedopełnienia w/w formalności we wskazanym terminie wniosek pozostaje bez rozpoznania.
3. Dane w zakresie usługi Odbiór dowodu pochodzą z Rejestru Dowodów Osobistych.
4. Skorzystanie z usługi wymaga uwierzytelnienia użytkownika, o którym mowa w art. 20a ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
5. Postanowienia dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zostały zamieszczone w § 10 Regulaminu aplikacji.

§ 2. Użytkownicy Usługi Uzyskaj dowód dla siebie

Użytkownikami korzystającymi z Usługi Unieważnij swój dowód mogą być wyłącznie osoby, które spełniają poniższe warunki:

- a) są pełnoletni, oraz osób, które osiągną pełnoletność nie wcześniej niż 30 dni przed datą 18 urodzin;
- b) posiadają ważny dowód osobisty, certyfikat podstawowy (mDowód), aktywny Profil Zaufany, konto ePUAP oraz skrzynkę eDoręczeń.

§ 3. Aktywacja usługi Uzyskaj dowód dla siebie

1. Aby uzyskać dowód osobisty dla siebie należy:
 - a) zalogować się do aplikacji mObywatel;
 - b) wybrać „Załatw sprawę” z listy dostępnych usług;
 - c) następnie wybrać z listy „Uzyskaj dowód dla siebie”;
 - d) postępować zgodnie z instrukcją wyświetlaną na ekranie.
2. Do korzystania z usługi niezbędne jest aktywne połączenie internetowe.
3. Użytkownik za pomocą aplikacji mObywatel może aktywować usługę i pobrać dane z systemu tylko na jednym urządzeniu mobilnym.

7. Usługa Zawieś dowód dziecka/podopiecznego lub cofnij zawieszenie

§ 1. Informacje ogólne

1. Zgodnie z art. 32f ustawy, zawieszenie certyfikatów powoduje również zawieszenie ważności dowodu osobistego.
2. Skorzystanie z usługi polega w szczególności na:
 - 1) wypełnieniu formularza zawierającego niezbędne dane i oświadczenia,
 - 2) dołączeniu ew. załączników,
 - 3) opatrzeniu zgłoszenia podpisem zaufanym,

- 4) wysłaniu wniosku do wybranego urzędu.
3. Dane w zakresie usługi Zawieś dowód osobisty dziecka/podopiecznego lub cofnij zawieszenie pochodzą z Rejestru PESEL, Rejestru Danych Kontaktowych oraz ePUAP.
4. Skorzystanie z usługi wymaga uwierzytelnienia użytkownika, o którym mowa w art. 20a ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
5. Postanowienia dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zostały zamieszczone w § 10 Regulaminu aplikacji.

§ 2. Użytkownicy usługi Zawieś dowód dziecka/podopiecznego lub cofnij zawieszenie

Użytkownikami korzystającymi z Usługi Unieważnij swój dowód mogą być wyłącznie osoby, które spełniają poniższe warunki:

- a) są pełnoletni,
- b) posiadają ważny dowód osobisty, certyfikat podstawowy (mDowód), aktywny Profil Zaufany, konto ePUAP oraz skrzynkę eDoręczeń.

§ 3. Aktywacja usługi Zawieś dowód dziecka/podopiecznego lub cofnij zawieszenie

1. Aby zgłosić zawieszenie dowodu osobistego dziecka/podopiecznego lub cofnąć zawieszenie należy:
 - a) zalogować się do aplikacji mObywatel;
 - b) wybrać „Złatw sprawę” z listy dostępnych usług;
 - c) następnie wybrać z listy „Zawieś dowód dziecka lub cofnij zawieszenie” / „Zawieś dowód podopiecznego lub cofnij zawieszenie”, a na kolejnym ekranie wybrać „Dalej”;
 - d) wybrać opcję „Zawieś dowód dziecka” lub „Cofnij zawieszenie dowodu dziecka”;
 - e) Jeśli użytkownik ma więcej niż jedno dziecko, to musi wybrać, którego z nich dotyczy zgłoszenie;
 - f) Sprawdzić dane dziecka wyświetlane na ekranie i postępować zgodnie z instrukcją wyświetlaną na ekranie.
2. Do korzystania z usługi niezbędne jest aktywne połączenie internetowe.
3. Użytkownik za pomocą aplikacji mObywatel może aktywować usługę i pobrać dane z systemu tylko na jednym urządzeniu mobilnym.

8. Usługa Unieważnij dowód dziecka lub podopiecznego

§ 1. Informacje ogólne

1. W ramach usługi możliwe jest zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego należącego do dziecka użytkownika lub osoby pozostającej pod jego opieką/kuratelą.
2. W przypadku zgłoszenia **uszkodzenia** dowodu użytkownik dodatkowo jest informowany o konieczności dostarczenia uszkodzonego dowodu do urzędu, który ten dowód wydał.

3. W przypadku zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu **podopiecznego**, niezbędne jest dołączenie dokumentu potwierdzającego uprawnienia do reprezentowania tej osoby jako opiekun/kurator.
4. Zgłoszenie jest przekazywane do urzędu za pośrednictwem e-Doręczeń, a następnie jest weryfikowane i obsługiwane przez ten urząd.
5. Zgłoszenie jest podpisywane Podpisem Zaufanym użytkownika.
6. Skorzystanie z usługi wymaga uwierzytelnienia użytkownika, o którym mowa w art. 20a ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne
7. Dane w zakresie usługi Unieważnij swój dowód pochodzą z Rejestru Dowodów Osobistych, Rejestru PESEL, Rejestru Danych Kontaktowych, Bazy Adresów Elektronicznych.
8. Postanowienia dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zostały zamieszczone w § 10 Regulaminu aplikacji.

§ 2. Użytkownicy usługi Unieważnij dowód dziecka lub podopiecznego

Użytkownikami korzystającymi z Usługi Unieważnij swój dowód mogą być wyłącznie osoby, które spełniają poniższe warunki:

- a) są pełnoletni,
- b) posiadają ważny dowód osobisty, certyfikat podstawowy (mDowód), aktywny Profil Zaufany, konto ePUAP oraz skrzynkę eDoręczeń.

§ 3. Aktywacja usługi Unieważnij dowód dziecka lub podopiecznego

1. Aby unieważnić dowód osobisty dziecka należy:
 - a) zalogować się do aplikacji mObywatel;
 - b) wybrać „Załatw sprawę” z listy dostępnych usług;
 - c) następnie wybrać z listy „dowód osobisty”;
 - d) odszukać usługę „unieważnij dowód dziecka” i postępować zgodnie z instrukcją na ekranie.
2. Aby unieważnić dowód osobisty podopiecznego należy:
 - a) zalogować się do aplikacji mObywatel;
 - b) wybrać „Załatw sprawę” z listy dostępnych usług;
 - c) następnie wybrać z listy „dowód osobisty”;
 - d) odszukać usługę „unieważnij dowód podopiecznego” i postępować zgodnie z instrukcją na ekranie.
3. Do korzystania z usługi niezbędne jest aktywne połączenie internetowe.
4. Użytkownik za pomocą aplikacji mObywatel może aktywować usługę i pobrać dane z systemu tylko na jednym urządzeniu mobilnym.

9. Usługa Unieważnij swój dowód – kradzież tożsamości

§ 1. Informacje ogólne

1. Dane w zakresie usługi Unieważnij swój dowód – kradzież tożsamości pochodzą z Rejestru Dowodów Osobistych, Rejestru PESEL, Rejestru Danych Kontaktowych, Bazy Adresów Elektronicznych oraz ePUAP.
2. Skorzystanie z usługi wymaga uwierzytelnienia użytkownika, o którym mowa w art. 20a ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
3. Postanowienia dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zostały zamieszczone w § 10 Regulaminu aplikacji.

§ 2. Użytkownicy usługi Unieważnij swój dowód – kradzież tożsamości

Użytkownikami korzystającymi z Usługi Unieważnij swój dowód mogą być wyłącznie osoby, które spełniają poniższe warunki:

- a) są pełnoletni,
- b) posiadają ważny dowód osobisty, certyfikat podstawowy (mDowód), aktywny Profil Zaufany, konto ePUAP oraz skrzynkę eDoręczeń.

§ 3. Aktywacja usługi Unieważnij swój dowód – kradzież tożsamości

1. Aby zgłosić nieuprawnione wykorzystanie danych osobowych (kradzież tożsamości) należy:
 - a) zalogować się do aplikacji mObywatel;
 - b) wybrać „Załatw sprawę” z listy dostępnych usług;
 - c) następnie wybrać z listy „dowód osobisty”;
 - d) odszukać usługę „unieważnij swój dowód” a następnie wybrać „Nieuprawnione użycie danych (kradzież tożsamości) i postępować kolejno według instrukcji pojawiającej się na ekranie ;
2. Do korzystania z usługi niezbędne jest aktywne połączenie internetowe.
3. Użytkownik za pomocą aplikacji mObywatel może aktywować usługę i pobrać dane z systemu tylko na jednym urządzeniu mobilnym.