



Wojewoda Zachodniopomorski

Znak: PS-2.431.3.4.2026.IS

Data: Szczecin 10.04.2026 r.

**Pani
Małgorzata Kubiak-Horniatko
Dyrektor
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Szczecinku**

Zalecenia pokontrolne

Na podstawie art. 22 pkt 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1065) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 2-8 września 2025 r. kontrolę kompleksową w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku.

Czynności kontrolne prowadzone były w siedzibie kontrolowanej jednostki oraz w siedzibie Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie (hybrydowo).

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące sposobu realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej, w okresie od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia kontroli. Zakres kontroli obejmował realizację zadań powiatu wynikających z art. 19, art. 20 i art. 112 ustawy o pomocy społecznej, strukturę organizacyjną jednostki oraz kwalifikacje zawodowe pracowników.

W związku z kontrolą, której wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 29 października 2025 r., przedstawiam Pani Zalecenia pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z uchybieniami¹.

Podczas kontroli stwierdzono, że w okresie objętym kontrolą pracownicy Centrum nie brali udziału w szkoleniach z zakresu ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691), co skutkowało pomyłkami w treści wydawanych decyzji.

Stwierdzono również, że Powiat Szczecinecki nie prowadzi ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. W związku z tym zarządzeniem Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie wprowadzono „Procedurę kierowania do Domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży”, w której wskazano trzy ośrodki w województwie zachodniopomorskim. Jednak żadnemu nie zlecono realizacji zadania z zakresu pomocy społecznej na podstawie art. 25 u.p.s., polegającego na prowadzeniu ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, co ogranicza formalne zabezpieczenie i szybkie kierowanie osób potrzebujących wsparcie w ww. formie.

Dodatkowo stwierdzono brak regularności doradztwa metodycznego, mającego na celu zwiększenie skuteczności wdrażania dobrych praktyk i rozwój kompetencji kierowników oraz pracowników ośrodków pomocy społecznej, a także podniesienia jakości pracy i szybszego reagowania na zmiany przepisów oraz lokalne wyzwania.

W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

wydają zalecenia zwykłe:

1. zapewniać pracownikom socjalnym udział w cyklicznych szkoleniach podnoszących kwalifikacje w zakresie ustawy Kodeks postępowania administracyjnego, zgodnie z art. 119 ust. 2 pkt 6 ustawy o pomocy społecznej,²

termin realizacji zalecenia pokontrolnego: niezwłocznie po otrzymaniu zaleceń,

2. zlecać, zgodnie z art. 25 ustawy o pomocy społecznej, realizację zadania z zakresu pomocy społecznej, polegającego na prowadzeniu ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, podmiotowi z grupy wymienionych w „Procedurze kierowania do Domów dla matek z małoletnimi

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

² Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 z późn. zm.).

dziećmi i kobiet w ciąży”, przyjętej zarządzeniem nr 14/2019 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku z dnia 12 listopada 2019 r. lub innemu podmiotowi.

termin realizacji zalecenia pokontrolnego: niezwłocznie po otrzymaniu zaleceń pokontrolnych w trybie ciągłym,

3. organizować i dokumentować cykliczne spotkania, w zakresie doradztwa metodycznego dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu określone w art. 19 pkt 15 ustawy o pomocy społecznej,

termin realizacji zalecenia pokontrolnego: niezwłocznie po otrzymaniu zaleceń - minimum 1 raz na kwartał.

Zgodnie art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia. W przypadku braku zastrzeżeń proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższych zaleceń w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

Proszę również o poinformowanie w terminie 14 dni od zrealizowania zaleceń o ich wykonaniu, przesyłając także ewentualne skany dokumentacji potwierdzającej realizację.

Z upoważnienia

Wojewody Zachodniopomorskiego

Dawid Krystek

II Wicewojewoda Zachodniopomorski

Do wiadomości:

1. Pan Krzysztof Lis - Starosta Szczecinecki.