



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS-NKPS.431.1.15.2024.AŁ

**Pani
Halina Kucznier
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 33
55-120 Oborniki Śląskie**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Do podpisanego w dniu 20 grudnia 2024 r. protokołu nie wniesiono zastrzeżeń

Wrocław, dnia 4 marca 2025 r.

I. Informacje organizacyjne

Jednostka kontrolowana Dom Pomocy Społecznej w Obornikach Śląskich

Kierownik jednostki kontrolowanej Pani Halina Kuczniak, zatrudniona na stanowisku Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Obornikach Śląskich od dnia 1 września 2008 r.

Zakres kontroli Świadczenie usług opiekuńczych, bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych, dysponowanie środkami finansowymi mieszkańców, przestrzeganie praw mieszkańców oraz szkolenia personelu w zakresie przestrzegania tych praw.

Okres objęty kontrolą
od dnia 1 grudnia 2022 r. do dnia 11 października 2024 r.

Podstawa prawna kontroli

1. art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej¹,
2. § 8 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej²

Zarządzenie Wojewody Dolnośląskiego nr 597 z dnia 8 października 2024 r.

Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych
od dnia 11 października 2024 r. 10 listopada 2024 r.

Kontrolerzy

1. **Anna Łata** – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu – przewodnicząca kontroli, działająca zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego PS-NKPS.0030.100.2024 z dnia 9 października 2024 roku.
2. **Sylwia Geppert** – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, działająca zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.101.2024 z dnia 9 października 2024 roku.

¹ t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283, ze zm., dalej „ustawa o pomocy społecznej” lub „ustawa”

² Dz. U. z 2020 r., poz. 2285, ze zm., dalej „rozporządzenie w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej”

II. Ocena kontrolowanej jednostki

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację zadań była Pani Halina Kucznier – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Obornikach Śląskich z filią w Rościszawicach.

Działalność Domu Pomocy Społecznej w Obornikach Śląskich z filią w Rościszawicach w zakresie objętym kontrolą oceniono **pozytywnie**.

III. Ustalenia kontroli

Dom Pomocy Społecznej w Obornikach Śląskich z filią w Rościszawicach, przy ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 33, w którym przeprowadzono kontrolę doraźną w dniach 11, 14 i 15 października 2024 r. jest Jednostką prowadzoną przez Powiat Trzebnicki.

Kontrolę doraźną w Jednostce przeprowadzono w związku z pismem Mieszkańca³ informującym o nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Domu Pomocy Społecznej w Obornikach Śląskich. Aby sprawdzić doniesienia o nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Domu na podstawie Zarządzenia nr 597 z dnia 8 października 2024 r. przeprowadzono kontrolę doraźną ww. Jednostki, w zakresie:

1. Zapewnienia standardu w zakresie usług opiekuńczych.
2. Zapewnienia respektowania praw mieszkańców.
3. Zapewnienia właściwej pomocy mieszkańcom w dysponowaniu ich środkami finansowymi.

Ad. 1

Nie potwierdzono zarzutu niezapewnienia standardu w zakresie usług opiekuńczych w Domu. Ustalono, że Dom Pomocy Społecznej w Obornikach Śląskich zapewnia mieszkańcom całodobową opiekę i pomoc w podstawowych czynnościach dnia codziennego przez zatrudniony w ramach zespołu terapeutyczno-opiekuńczego Domu personel, którego liczba w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy zapewniła wskaźnik, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b rozporządzenia⁴ tj. 0,5 na jednego mieszkańca domu.

Ustalono, że DPS świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające na poziomie obowiązującego standardu, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb osób.

Potwierdzono, że w ramach usług opiekuńczych mieszkańcy mieli zapewnioną pielęgnację, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, załatwianiu spraw osobistych,

³ Osoba zgłaszająca nieprawidłowości – mieszkaniec Domu Pomocy Społecznej w Obornikach Śląskich z filią w Rościszawicach, zwany dalej również „Mieszkańcem”.

⁴ t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 51, dalej „rozporządzenie w sprawie domów pomocy społecznej” lub „rozporządzenie”

a także dostęp do podstawowych i specjalistycznych świadczeń zdrowotnych, przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów. Podczas kontroli ustalono, że mieszkańcy, byli objęci opieką lekarza podstawowej opieki zdrowotnej i lekarzy specjalistów oraz każdy z mieszkańców mógł skorzystać z ich usług. Ustalono, że Mieszkaniec pomoc lekarską organizował we własnym zakresie, był zdeklarowany razem z pozostałymi mieszkańcami Domu do Przychodni Podstawowej Opieki Zdrowotnej Lekarza Rodzinnego Marlena Wiśniewska, al. Lipowa 10 we Wrocławiu.

Potwierdzono, że mieszkańcy mają zapewnioną pomoc w załatwianiu spraw osobistych. Ustalono, że Dom udziela pomocy w realizacji spraw administracyjnych, rodzinnych, finansowych, co potwierdzili w rozmowach mieszkańcy, wobec czego zarzut Mieszkańca, że personel nie wykonuje swoich zadań w związku z tym on musi się tym zajmować jest bezzasadny. W rozmowach ustalono, że część mieszkańców nie życzy sobie ingerencji Skarżącego w ich sprawy.

Potwierdzono, że Dom realizował recepty mieszkańców zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym względzie, tj. Dom zgodnie z art. 58 ust. 3 ustawy pokrywa opłaty ryczałtowe i częściową odpłatność do wysokości limitu ceny, przewidziane w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych⁵. Stwierdzono, że dopłaty do leków realizowane są w sposób prawidłowy. Ponadto ustalono, że Mieszkaniec nie korzysta zwykle z pomocy lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Domu (jedynie ze szczepień), a lekarstwa, jeżeli jakieś przyjmuje, to wykupuje sobie sam i nie przedstawia Jednostce faktury. Dyrektor Domu informowała, że każdorazowo Mieszkaniec jest pytany o to, czy lekarz powinien wypisać receptę.

Ad. 2

Nie potwierdzono zarzutu nierespektowania praw mieszkańców i niewłaściwego zachowania personelu wobec pensjonariuszy. Mieszkańcy wyrażają się o personelu bardzo pozytywnie, czują się dobrze w Jednostce, nie zgłaszają, aby ktoś z pracowników zwracał się do nich niewłaściwie, dotyczy to zarówno opiekunów, specjalistów jak i Kierownictwa Domu.

Wielu podopiecznych miało natomiast uwagi do zachowania Mieszkańca względem innych pensjonariuszy, któremu zarzucano „interesowność wobec słabszych mieszkańców”, „nieuczciwe rozliczanie się z zakupów, które Mieszkaniec robi”, „pożyczanie

⁵ t.j. Dz. U. z 2024 r. poz.146 ze zm., dalej ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

od współmieszkańców pieniędzy i nieoddawanie ich”. Kilka osób podkreślało, że „Mieszkaniec jest niegrzeczny wobec personelu, posuwa się do inwektyw i krzyków”.

Ustalono, że Mieszkaniec jest „arogancki i wulgarny do osób, które się mu sprzeciwiają” oraz, że „doszło nawet do rękoczynów i Mieszkaniec pobił współmieszkańca”. W związku z niewłaściwym zachowaniem Skarżącego trzykrotnie wzywano Policję.

Mieszkaniec „wtrąca się do opieki nad innymi mieszkańcami”, w tym do opieki nad jedną z mieszanek, czego nie życzy sobie Jej opiekun prawny i personel Domu.

Zgłaszano m. in., że Mieszkaniec „rości sobie prawo decydowania kto i kiedy ma być kąpany, kiedy zmieniać pampersy podopiecznym, oraz to czy ktoś ma być karmiony, czy nie”.

W toku kontroli mieszkańcy zgłaszali, że Mieszkaniec „podszywa się pod specjalistów, terapeutów, namawia ludzi do korzystania ze swoich usług za opłatą”.

Mieszkaniec „podsuwa pensjonariuszom do podpisu pisma, których treści nie znają, albo nie są w stanie przeczytać”. W toku kontroli przeprowadzonej w Domu przez Starostwo Powiatowe w Trzebnicy w 2023 r. wszyscy, którzy „rzekomo skarżyli się na Dom”, wycofali swoje zarzuty, lub oświadczali, że nie znali treści pism, które podpisywali. Wszyscy wskazywali Mieszkańca, jako autora lub inicjatora pisania pism skarżących, które mijają się z prawdą.

Nikt z rozmówców nie spotkał się z oznakami niechęci, wrogości i przymusu. Ponadto wszyscy rozmówcy potwierdzili, że czują się w Domu bezpiecznie i są zadowoleni z opieki, jaka jest w nim świadczona.

Ad 3

W kwestii zapewnienia pomocy mieszkańcom w dysponowaniu ich środkami finansowymi, nie potwierdzono zarzutów odnośnie niewłaściwego dysponowania przez personel pieniędzmi mieszkańców.

W Domu obowiązuje procedura postępowania z depozytami mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Obornikach Śl. i Filii w Rościszewicach, która była uzgodniona z Radą Mieszkańców. Zgodnie z Procedurą wypłaty gotówkowe odbywają się na każde żądanie mieszkańca, na podstawie jego wniosku, w kasie Domu. Na dzień kontroli część mieszkańców nie dysponowała samodzielnie swoimi pieniędzmi, dla nich pracownicy pierwszego kontaktu prowadzą zeszyty finansowe, w których dokumentują wydatkowanie pieniędzy mieszkańców. Pozostali sami dokonują wypłat i dysponują swoimi pieniędzmi, lub wcale nie dokonują wpłat na konto depozytowe, wśród nich jest również Skarżący. Jak ustalono nikt nie zgłaszał Dyrektorowi nieprawidłowości w tym zakresie.

W przeprowadzonych rozmowach z pensjonariuszami Domu poruszono również kwestie rozliczeń finansowych i dysponowania pieniędzmi mieszkańców. Potwierdzono, że część osób sama dysponuje swoimi pieniędzmi. Pozostali mieszkańcy, którzy korzystają z pomocy pracowników pierwszego kontaktu, nie mieli co do rozliczeń finansowych zastrzeżeń, uważali że są rzetelne.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości we wskazanym zakresie, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Ewa Oleńnicz

Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Oddziału Nadzoru i Kontroli
w Pomocy Społecznej
Ewelina Zygmunt