

Plan Działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Opolskim Urzędzie Wojewódzkim na lata 2026-2030

Nazwa podmiotu: **Opolski Urząd Wojewódzki**

Data sporządzenia: **21 kwietnia 2026 r.**

Dokument opracowali: **Koordynatorzy do Spraw Dostępności w OUW**

**Dyrektor
Biura Obsługi Urzędu**

[Signature]
Anna Marczak-Puc

**Kierownik Oddziału
Obsługi Urzędu**

[Signature]
Sławomir Oczko

**Zastępca Kierownika
Oddziału Organizacji i Zarządzania
Dokumentami**

[Signature]
Joanna Zajdel

**Kierownik Oddziału
Informatyki i Rozwoju**

[Signature]
Wiesław Jania

Zatwierdzam:

**Dyrektor Generalny
Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego**

[Signature]
Agnieszka Królikowska

**Działania wynikające z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.
(Dz. U. z 2024 r. poz. 1411 z późn. zm.) o zapewnieniu dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami**

1. Dostępność architektoniczna

Lp.	Zadanie	Podjęte lub planowane działania	Planowany termin realizacji
1.	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	Oznaczenie w sposób dotykowy przycisków obsługi windy oraz oznaczeń nawierzchni, schodów i ich poręczy (Piastowska 14)	Zapewniono
		Przebudowa podjazdu przy schodach prowadzących do budynku oraz zainstalowanie poręczy (Piastowska 14)	2026 r.
		Wymiana panelu sterującego w windzie z komunikacją głosową (Piastowska 14)	do 2030 r.
		Montaż samozamykaczy bocznych drzwi przy wejściu do budynku (Piastowska 14)	do 2030 r.
		Montaż podjazdu i poręczy przy schodach prowadzących do Centrum Obsługi Cudzoziemców	do 2030 r.

Lp.	Zadanie	Podjęte lub planowane działania	Planowany termin realizacji
2.	Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.	Schodolaz dostępny w Centrum Powiadamiania Ratunkowego ul. Oleska 123 oraz budynku głównym ul. Piastowska 14	Zapewniono
3.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	Tablice informacyjne oraz portier udzielający informacji	Zapewniono
		Instalacja 3 nadajników beacon współpracujących z aplikacją „YourWay” (Piastowska 14): – przed wejściem do budynku –YourWay Plus – przy tablicach informacyjnych - YourWay Beacon (parter) – przy salach konferencyjnych (1 piętro)	Zapewniono
		Przygotowanie informacji o pokojach i pomieszczeniach w formie kodów QR	do 2030 r.
4.	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.	Zapewniono we wszystkich lokalizacjach	Zapewniono

Lp.	Zadanie	Podjęte lub planowane działania	Planowany termin realizacji
5.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.	Dostosowano wewnętrzne regulacje w zakresie ewakuacji. Zakupiono 6 krzeseł do ewakuacji do budynku głównego OUW, ul. Piastowska 14 oraz 1 do siedziby Wojewódzkiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności - ul. Głogowska 37	Zapewniono



2. Dostępność cyfrowa

Lp.	Zadanie	Podjęte lub planowane działania	Planowany termin realizacji
1.	Zapewnienie dostępności cyfrowej	a) migracja strony www i BIP na dostępny portal gov.pl (14.09.2020 r.) b) przeszkolenie pracowników z zasad tworzenia dostępnych pism i dokumentów, c) zmiana regulaminu organizacyjnego w zakresie zasad tworzenia dostępnych dokumentów	Zapewniono
2.	Opracowanie i publikacja deklaracji dostępności	Publikacja na stronach: – https://www.gov.pl/web/uw-opolski – https://upamietnienia.e-wojewoda.pl/	Aktualizacja na bieżąco

3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Lp.	Zadanie	Podjęte lub planowane działania	Planowany termin realizacji
1.	Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20) lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje	Usługa tłumacza polskiego języka migowego udostępniana na wniosek do pobrania na stronie: https://www.gov.pl/web/uw-opolski/usluga-dla-osob-majacych-trudnosci-w-komunikowaniu-sie2	Zapewniono
		Dostęp do usługi tłumacza online ze strony gov.pl 	Zapewniono
		Pracownik punktu podawczego skierowany na kurs języka migowego.	Zapewniono
2.	Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących w szczególności pętli indukcyjnej, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia	8 punktów pętli indukcyjnej: 1. Pętle obwodowe: – 2 sale konferencyjne - ul. Piastowska 14 2. Przenośne pętle indukcyjne: – biuro podawcze - ul. Piastowska 14 – budynek główny - ul. Piastowska 14 – oddział paszportów - ul. Ozimska 19. – budynek CPR - ul. Oleska 123 – budynek Archiwum - ul. Oleska 125 – Wojewódzki Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności - ul. Głogowska 37	Zapewniono



Lp.	Zadanie	Podjęte lub planowane działania	Planowany termin realizacji
3.	Zapewnienie na stronie internetowej informacji o zakresie działania- w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagranie treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania	https://www.gov.pl/web/uw-opolski/informacja-o-zakresie-dzialalnosci-opolskiego-urzedu-wojewodzkiego	Zapewniono
4.	Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem formie określonej w tym wniosku	Zapewniamy	Bezterminowo



**Dodatkowe działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami w Opolskim Urzędzie Wojewódzkim
w Opolu**

Lp.	Podjęte lub planowane działania	Planowany termin realizacji
1.	Wprowadzenie zagadnień poprawy dostępności urzędu (w tym zasad komunikacji z klientami ze szczególnymi potrzebami) do programu służby przygotowawczej	Zrealizowano (cykliczne szkolenia)
2.	Szkolenia dla pracowników Urzędu z zasad tworzenia dostępnych pism i dokumentów	Cykliczne szkolenia
3.	Współpraca z organizacjami pozarządowymi	Nawiązano
4.	Oznakowanie schodów wewnętrznych i zewnętrznych w sposób kontrastowy	Zrealizowano
5.	Oznakowanie drzwi przeszklonych	Zrealizowano
6.	Instalacja systemu przywoławczego w toaletach dla osób z niepełnosprawnościami (Piastowska 14)	2030 r.