

Wyjaśnienia i zmiana treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

z dnia 26 marca 2019 r.

Dotyczy: świadczenie usługi monitoringu zewnętrznego stron internetowych/adresów url Punktu Informacji dla Przedsiębiorcy.

Pytanie 1

Zagadnienie 1

b) działa w modelu SaaS (panel dostępny przez stronę www),

Czy aplikacja ma być dostępna z jednej lokalizacji z możliwością przeglądu danych dla poszczególnych lokalizacji czy Zamawiający oczekuje trzech (lub więcej) instancji rozwiązania dla każdej z lokalizacji, które działają niezależnie?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że aplikacja ma być dostępna z jednej lokalizacji z możliwością przeglądu danych dla poszczególnych lokalizacji.

Pytanie 2

Zagadnienie 2

c) niezależna od infrastruktury Zamawiającego (oprogramowanie oraz infrastruktura informatyczna należą do Wykonawcy),

Czy Zamawiający oczekuje aby infrastruktura należała do Wykonawcy czy dopuszcza dysponowanie przez Wykonawcę infrastrukturą niezależną od infrastruktury Zamawiającego poprzez stosowne umowy z podmiotem, do którego należy taka infrastruktura?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że usługa będzie niezależna od infrastruktury Zamawiającego. Sposób dysponowania infrastrukturą leży w gestii Wykonawcy. W przypadku kiedy Wykonawca nie dysponuje własną infrastrukturą, musi posiadać stosowne umowy z podmiotem, który posiada infrastrukturę wykorzystywaną do świadczenia usługi. Warunkiem niezbędnym do spełnienia przez Wykonawcę i przez ewentualnych podwykonawców jest dostarczenie usług zdefiniowanych przez Zamawiającego w pkt 5 SOPZ, w tym SLA w ujęciu rocznym na poziomie minimum 99,9%.

Pytanie 3

Zagadnienie 3

d) umożliwia wybór min. trzech stacji monitorujących zlokalizowanych w sieci Internet w różnych lokalizacjach, z których przeprowadzany jest monitoring,

Czy zamawiający oczekuje, aby istniał możliwość wyboru jeden z lokalizacji z której prowadzony jest monitoring czy oczekuje, że monitoring będzie prowadzony niezależnie dla 3 (lub więcej) lokalizacji ale będzie istniała możliwość przeglądu stanu dla jednej z nich?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że monitoring będzie prowadzony niezależnie z minimum trzech lokalizacji i będzie istniała możliwość przeglądu stanu działania usług dla każdej z nich.

Pytanie 4

Zagadnienie 4

a) umożliwia monitorowanie przez łącza przynajmniej trzech największych dostawców Internetu w Polsce,

Czy Zamawiający może doprecyzować o jakich operatorów chodzi? Czy wystarczy, że monitoring realizowany będzie z wykorzystaniem trzech innych łączy, każde nienależące do jednego podmiotu świadczącego usługi dostępu do sieci Internet?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje możliwości monitorowania z wykorzystaniem przynajmniej trzech różnych łączy należących do największych podmiotów świadczących usługi dostępu do sieci Internet na rynku polskim.

Pytanie 5

Zagadnienie 5

posiada możliwość monitorowania przez protokoły: TCP/IP, http, https, smtp, ping, sip,

Czy idea jest aby monitorować usługi http, https, smtp, ping, sip z wykorzystaniem protokołu TCP/IP ? Jeżeli nie, prosimy o doprecyzowanie zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje monitorowania usług przynajmniej przez protokoły wykorzystywane w modelu TCP/IP, w tym : http, https, smtp, icmp, sip. Patrz zmiana treści SIWZ.

Pytanie 6

Zagadnienie 6

c) posiada możliwość generowania zdefiniowanych przez Zamawiającego scenariuszy składających się z kroków, które odzwierciedlają poszczególne etapy działania użytkownika jak np. logowanie. Scenariusz ma zawierać warunki określające czy dany adres internetowy działa poprawnie (dla stref logowania, dla wykonywania predefiniowanych czynności na stronach z obsługą cookies/sesji),

oraz

b) realizowanie do 10 wielokrokowych scenariuszy,

Czy Zamawiający może podać przykładowy nietrywialny scenariusz jaki miałby być możliwy do monitorowania? Czy scenariusz taki jest możliwy do zarejestrowania i powtarzania z tymi samymi metadanymi (tj. Cookie, sesja, adresy URL) czy wymaga to jakiegoś rodzaju przetwarzania, gdyż każdorazowo zapytania kierowane do usługi składają się z losowych atrybutów, których nie można określić w sposób deterministyczny?

Odpowiedź:

Przykładowy scenariusz logowania do serwisu ceidg.gov.pl obejmuje następujące kroki:

1 - strona główna

2 - strona logowania

3 - strona logowania epuap

4 - odbiór sms

5 - wpisanie kodu

6 - przekierowanie

7 - dane firmy

8 – wylogowanie,

gdzie w kroku 5 scenariusza wpisywany jest losowy atrybut, którego nie można określić w sposób deterministyczny.

Pytanie 7

Zagadnienie 7

g) posiada możliwość wysyłania powiadomień o awariach poprzez: e-mail oraz SMS przez niezależne od Internetu sprzętowe bramki GSM,

Czy intencją Zamawiającego jest aby funkcja powiadomień była niezależna od łącz internetowych, poprzez które odbywa się monitoring usług? Czy też Zamawiający oczekuje instalacji fizycznego modemu GSM, za pomocą wysyłane byłyby powiadomienia SMS/e-mail?

Odpowiedź:

W ramach usługi Wykonawca zapewnia wysyłanie powiadomień o awariach poprzez e-mail z wykorzystaniem dowolnego łącza do sieci Internet, natomiast powiadomienia SMS mają być realizowane przez sprzętową bramkę SMS tj. fizycznego modemu GSM.

Pytanie 8

Zagadnienie 8

h) umożliwia generowanie wykresów czasów ładowania się wszystkich elementów stron i pobierania ich,

Prosimy o doprecyzowanie jakie elementy Zamawiający ma na myśli. Czy chodzi o poszczególne kroki dla zapytań w ciągu scenariusza?

Odpowiedź:

Wygenerowany wykres ma zawierać czas ładowania strony i elementów, które są z niej pobierane. W przypadku scenariusza musi posiadać możliwość widoku dla poszczególnych kroków scenariusza.

Pytanie 9

Zagadnienie 9

m) umożliwia pobranie, zrenderowanie oraz zapisanie w postaci graficznej (wykres) takich elementów jak javascript czy elementy ładowane dynamicznie.

Prosimy o wyjaśnienie. W jaki sposób Zamawiający oczekuje „pobranie, zrenderowanie” oraz zapisanie w postaci graficznej, elementów takich jak kod javascript lub inne elementy ładowanie graficzne? Czy oczekują Państwo w przypadku błędu wygenerowania zrzutu ekranu? Co oznacza pojęcie „wykresu” w kontekście tego wymagania?

Odpowiedź:

Wykresy wygenerowane przez platformę muszą mieć możliwość zapisu na przykład do pliku z rozszerzeniem pdf i/lub jpeg.

1. Zamawiający zmienia treść SIWZ w następującym zakresie:

Rozdział 7 pkt. 7.17 lit. d) otrzymuje brzmienie:

„Nie otwierać przed dniem 3 kwietnia 2019 r. do godz. 12:00”.

Rozdział 8 pkt. 8.1 otrzymuje brzmienie:

„Ofertę wraz z dokumentami, o których mowa w Rozdziale 5 należy złożyć w terminie do dnia 3 kwietnia 2019 r. do godziny 11:00 w Kancelarii Głównej Ministerstwa Przedsiębiorczości i Technologii, 00-507 Warszawa, Pl. Trzech Krzyży 3/5. Oferty można składać od poniedziałku do piątku w godzinach 8:15 -16:15 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy)”.

Rozdział 8 pkt. 8.4 otrzymuje brzmienie:

„Otwarcie ofert nastąpi w dniu 3 kwietnia 2019 r. o godzinie 12:00 w siedzibie Ministerstwa Przedsiębiorczości i Technologii, Warszawa, Pl. Trzech Krzyży 3/5, sala 207”.

2. Zamawiający zmienia treść załącznika nr 1 do SIWZ w następującym zakresie:

Dotychczasowa treść pkt. 4 druga lit. b):

„posiada możliwość monitorowania przez protokoły: TCP/IP, http, https, smtp, ping, sip,”
otrzymuje brzmienie:

„posiada możliwość monitorowania przez protokoły wykorzystywane w modelu TCP/IP, w tym przynajmniej: http, https, smtp, icmp, sip,”

Powyższe wyjaśnienia i zmiany stanowią integralną część SIWZ.