

Załącznik
Nr 1 do Zarządzenia nr 113/2025
Prokuratora Okręgowego
w Warszawie
z dnia 22 grudnia 2025 r.

**Regulamin Biura Obsługi Interesantów
w Prokuraturze Okręgowej w Warszawie**

§ 1

1. Biuro Obsługi Interesantów Prokuratury Okręgowej w Warszawie mieści się w budynku przy ulicy Chocimskiej 28, w wyznaczonych pomieszczeniach.
2. Biuro Obsługi Interesantów przyjmuje interesantów w dni powszednie w godzinach Prokuratury Okręgowej w Warszawie, tj. od 9.00 do 15.00.
3. Obsługa interesantów odbywa się osobiście lub telefonicznie.
4. Zadania realizowane w ramach Biura Obsługi Interesantów wykonują wyznaczeni pracownicy Sekretariatu Prokuratury Okręgowej w Warszawie.
5. Przystępując do obsługi interesanta pracownik podaje swoje imię i nazwisko.
6. Interesant obowiązany jest okazać ważny dokument tożsamości ze zdjęciem celem zweryfikowania uprawnienia do uzyskania informacji o stanie sprawy prowadzonej w Prokuraturze Okręgowej w Warszawie. Na żądanie pracownika BOI jest zobowiązany również do wykazania swego uprawnienia innym dokumentem (np. poświadczającym prawo do reprezentacji).
7. Adwokaci, radcowie prawni, aplikanci zobowiązani są na żądanie pracownika BOI do okazania legitymacji służbowej.

§ 2

Do zadań Biura Obsługi Interesantów należy w szczególności:

1. Udzielanie informacji:

- a) O biegu postępowania w sprawach zarejestrowanych w Prokuraturze Okręgowej w Warszawie, na podstawie danych przetwarzanych w systemach informatycznych funkcjonujących w Prokuraturze Okręgowej w Warszawie, w zakresie daty rejestracji, sygnatury sprawy, nazwy komórki organizacyjnej Prokuratury Okręgowej w Warszawie w której sprawa została zarejestrowana, stanu rozpoznania sprawy oraz sposobu i daty jej zakończenia, bez wglądu do akt. Przekazywana informacja nie może obejmować danych podlegających ochronie na podstawie odrębnych przepisów. Informacje udzielane są po uprzednim podaniu danych osobowych przez interesanta.
- b) Strukturze organizacyjnej Prokuratury Okręgowej w Warszawie, godzinach urzędowania, numerach kont bankowych numerze telefonu do biura obsługi interesanta, adresie strony internetowej i poczty elektronicznej Prokuratury Okręgowej w Warszawie, a także podległych jednostek organizacyjnych prokuratury.
- c) Obowiązujących w Prokuraturze Okręgowej w Warszawie zasadach przyjmowania interesantów.
- d) Adresach instytucji, których działalność wiąże się z pomocą osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz ochronom praw człowieka.

2. Przyjmowanie wpływającej korespondencji w tym pism i wniosków składanych osobiście zgodnie z instrukcją kancelaryjną powszechnych jednostek organizacyjnych prokuratury, stanowiącą załącznik do Zarządzenia Nr 22/21 Prokuratora Generalnego z dnia 20.07.2021 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych w powszechnych jednostkach organizacyjnych prokuratury.

3. Kierowanie interesantów do odpowiednich komórek organizacyjnych, jeżeli załatwienie ich spraw w BOI nie będzie możliwe.

§ 3

Do zakresu działania BOI nie należy:

1. Udzielanie porad prawnych i informacji, które naruszyłyby przepisy innych aktów prawnych, w tym ustawy o ochronie danych osobowych i o ochronie informacji niejawnych. Przez poradę prawną należy rozumieć: *skonkretyzowaną informację mającą zastosowanie w konkretnej sprawie, opartą na danych lub materiałach przedstawionych przez interesanta, której celem jest udzielenie wskazówek co do sposobu przedstawienia, argumentowania i dowodzenia jego stanowiska w przedmiocie, którego dotyczy dana sprawa lub która polega na sporządzeniu projektu pisma procesowego.*
2. Sporządzanie projektów pism procesowych.
3. Wyjaśnienie i interpretacja treści wydanych postanowień oraz pism.
4. Udzielanie informacji, co jest najlepszym sposobem na rozwiązanie danego problemu w konkretnej sprawie.
5. Udzielanie wskazówek co do sposobu przedstawiania, argumentowania i dowodzenia stanowiska strony w przedmiocie, którego sprawa dotyczy.

§ 4

Nadzór nad Biurem Obsługi Interesantów sprawuje Kierownik Sekretariatu Prokuratury Okręgowej w Warszawie.

§ 5

Kierownicy i pracownicy komórek organizacyjnych Prokuratury Okręgowej w Warszawie zapewniają bieżącą współpracę z pracownikami Biura Obsługi Interesantów, w tym podejmowanie czynności mających na celu umożliwienie rzetelnej i sprawnej obsługi interesantów.