

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia:

**„ŚWIADCZENIE KOMPLEKSOWYCH USŁUG TELEFONICZNYCH NA RZECZ
GENERALNEJ DYREKCJI DRÓG KRAJOWYCH I AUTOSTRAD ODDZIAŁ W
GDAŃSKU WRAZ Z PODLEGŁYMI JEDNOSTKAMI”**

Usługi mają być świadczone w Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Gdańsku ul. Subisława 5 oraz w podległych Rejonach - zgodnie z Załącznikiem nr 1 do *OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA*, z uwzględnieniem wszystkich uwag dotyczących poszczególnych lokalizacji.

Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za nie wykorzystanie całej ilości minut podanych w Formularzu Cenowym.

Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy:

1. Na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia.
2. Wykonawca zachowa dotychczas używaną numerację miejską dla każdej z lokalizacji wymienionej w Załączniku nr 1 do *OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA*.
3. Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
4. Parametry techniczne łączy, linii telekomunikacyjnych, na których świadczony będzie dostęp do usług telekomunikacyjnych, muszą być zgodne z obowiązującymi normami.
5. Zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania usługi.
6. Prowadzenie bieżącej kontroli w celu zagwarantowania właściwych parametrów łączy, linii telefonicznych i właściwej pracy urządzeń, zakończeń sieciowych NT i łączy cyfrowych PRA.
7. Obowiązywanie okresu rozliczeniowego od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
8. Zachowanie istniejącej numeracji oraz aktualnie obowiązującego planu numeracyjnego bez ponoszenia z tego tytułu kosztów przez Zamawiającego.
9. Nie dopuszcza przerw w dostawie usług telekomunikacyjnych, w związku z przeniesieniem numerów – Wykonawca jest zobowiązany do zachowania ciągłości łączności telefonicznej.
10. Dostępny ISDN BRA 2B+D zakończony będą zakończeniem sieciowym NT.
11. Usługi muszą być świadczone w oparciu o medium kablowe. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług z użyciem technologii alternatywnej np. VOIP, drogą radiową, numery dostępowe, bramki GSM.
12. Realizacja połączeń będzie się odbywać bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora (automatyczny prefiks będzie zaprogramowany).
13. Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia przy wykorzystaniu usług WLR.
14. Zamawiający w trakcie trwania umowy zastrzega sobie prawo do bezpłatnego blokowania numerów komercyjnych (np. 0700..., 0300...).

15. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
16. Możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
17. Możliwość przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
18. Możliwość przyjmowania połączeń z krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej.
19. Możliwość wykonywania połączeń do krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej.
20. Identyfikację numeru dzwoniącego.
Całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i faksową dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń.
21. Obowiązek zapewnienia bezzwłocznej reakcji na serwis w przypadku telefonów kluczowych, przy czym maksymalny czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii.

Numery kluczowe:

1. 58 511-24-00 (centrala O/Gdańsk)
2. 58 511-24-04 (sekretariat O/Gdańsk)
3. 58 511-24-05 (fax w sekretariacie)
4. 58 511-24-80 (sekretariat Wydział Technologii i Jakości Budowy Dróg)
5. 58 349-74-23 (PID)
6. 58 342-68-28 (fax PID)
7. 59 834-52-60 (sekretariat R/Człuchów)
8. 59 834-51-60 (OD w Człuchowie)
9. 58 588-44-26 (OD w Bytoni)
10. 58 342-68-10 (sekret. R/ Gdańsk)
11. 58 342-68-32 (OD w Matarnii)
12. 58 672-64-38 (OD w Luzinie)
13. 58 686-40-71 (OD w Kościerzynie)
14. 55 246-00-35 (OD w Dworku)
15. 59 842-94-93 (sekretariat R/Słupsk)
16. 59 862-26-08 (OD w Lęborku)
17. 59 842-92-32 (OD w Kobylnicy)
18. 59 857-20-93 (OD w Miastku)
19. 58 777-04-50 (sekretariat R/Tczew)
20. 58 535-28-85 (OD w Gniewie)
21. 55 272-20-48 (OD w Malborku)
22. 55 279-26-58 (OD w Kwidzynie)
22. Zapewnienie ośmiogodzinnego (w przypadku kluczowych linii telefonicznych) oraz dwunastogodzinnego (w przypadku pozostałych linii) czasu usunięcia awarii w dni robocze i przywrócenia świadczeń usługi na zasadach określonych w umowie.
23. Stawki za wychodzące połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe i komórkowe według ceny ofertowej, natomiast dla pozostałych rodzajów połączeń Zamawiający wymaga podania cen zgodnie z cennikiem danego operatora, który będzie stanowił załącznik do oferty i umowy, w takim przypadku ceny z załącznika nie podlegają zmianie w okresie obowiązywania umowy.
24. Na czas obowiązywania umowy wykonawca zamówienia dokona montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt.

25. Zachowanie istniejących wiązek PBX do central telefonicznych.
26. Dostęp ISDN PRA (30 B+D) podłączony zostanie do istniejącej centrali telefonicznej Zamawiającego.
27. Bilingi (w formie elektronicznej) dla wszystkich numerów bezpłatnie dostarczane wraz z fakturą w terminie 30 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego.
28. Czas na przeniesienie numerów do nowego operatora – max. 1 miesiąc od dnia podpisania umowy.
29. Z powodu przeniesienia Jednostek do nowo wybudowanego obiektu w Budach (na chwile obecną brak dokładnego adresu OUD), usługa pod poniższymi adresami będzie prawdopodobnie do końca roku 2026 r. lub jeżeli będzie to możliwe nr telefonów z zostaną przeniesione do nowego obiektu:

a)

Lp.	Nr miejski	Typ łącza	Zakres numeracji DDI lub MSN	Lokalizacja
A	B	C	D	E
1	(59) 8429493	ISDN 2B+D	(59) 8429346	ul. Sportowa 28 76-200 Słupsk
2	(59) 8452917	PSTN		ul. Sportowa 28 76-200 Słupsk

b)

Lp.	Nr miejski	Typ łącza	Zakres numeracji DDI lub MSN	Lokalizacja
A	B	C	D	E
3	(59) 8622608	PSTN		ul. Słupska 18 76-200 Łębork
4	(59) 8633622	PSTN		ul. Słupska 18 76-200 Łębork

30. Z powodu przeniesienia z dniem 01.09.2026 r. Punktu Informacji Drogowej z Rejonu Gdańsk ul. Budowlanych 70, do Obwodu Drogowego w Dworku, , poniższa usługa jeżeli będzie to możliwe zostanie przeniesiona na nowy adres lub pod adresem OD w Dworku Dworek 16, 82-103 Stegna zostanie utworzona nowa usługa.

Lp.	Nr miejski	Typ łącza	Zakres numeracji DDI lub MSN	Lokalizacja obecna	Lokalizacja nowa	Rodzaj zamawianej usługi
A	B	C	D	E		F
1	(58) 3497423	PSTN		ul. Budowlanych 70 80-298 Gdańsk	Dworek 16 82-103 Stegna	PSTN

Usługi muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2004 r. Nr 171 poz. 1800 ze zm.) po sieci kablowej z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej.

Załącznik nr 1
do OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

A. Połączenia telefoniczne

Średni 26-miesięczny ruch połączeń realizowanych przez Zamawiającego:

Lp.	Nazwa usługi	Ilość minut przez 26 m-cy
<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>
1.	Lokalne i strefowe	250 000
2.	Międzystrefowe	140 000
3.	Do sieci komórkowych	80 000

Podana powyżej ilość minut nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy.

Dla pozostałych, nie wymienionych w formularzu cenowym połączeń Zamawiający wymaga podania cen zgodnie z cennikiem danego operatora, który będzie stanowił załącznik do oferty i umowy, w takim przypadku ceny z załącznika nie podlegają zmianie w okresie obowiązywania umowy.

Opis

B. Łącza telefoniczne analogowe i ISDN – Instalacja i abonamenty:

Zamawiający wymaga przeniesienia przydzielonych numerów przy zmianie operatora z chwilą wejścia w życie umowy. Ewentualne koszty związane z przejściem numerów od dotychczasowego operatora ponosi Wykonawca.

Faktury za usługi mają być wystawiane osobno na poszczególne podane poniżej adresy.

Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Gdańsku

Wykaz łączy:

1. Rejon w Człuchowie, Al. Wojska Polskiego 1A, 77-300 Człuchów

Lp.	Nr miejski	Typ łącza	Zakres numeracji DDI lub MSN	Lokalizacja	Rodzaj zamawianej usługi
<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>
1	(58) 5884426	PSTN		Obwód Drogowy ul. Główna 1A 83-210 Bytonia (Zblewo)	PSTN
2	(59) 8342494	PSTN		Al. Wojska Polskiego 1A 77-300 Człuchów	PSTN
3	(59) 8345160	ISDN 2B+D		Al. Wojska Polskiego 1A 77-300 Człuchów	ISDN 2B+D
4	(59) 8345260	ISDN 2B+D	(59) 8345261 (59) 8345262	Al. Wojska Polskiego 1A 77-300 Człuchów	ISDN 2B+D

Nr u operatora ORANGE.

2. Rejon w Gdańsku, ul. Budowlanych 70, 80-298 Gdańsk

Lp.	Nr miejski	Typ łącza	Zakres numeracji DDI lub MSN	Lokalizacja	Rodzaj zamawianej usługi
A	B	C	D	E	F
1	(58) 3497423	PSTN		ul. Budowlanych 70 80-298 Gdańsk	PSTN
2	(58) 3426810	ISDN 2B+D	od (58) 3426811 do(58) 3426869	ul. Budowlanych 70 80-354 Gdańsk	ISDN 2B+D w PBX 1
3	(58) 6723113	PSTN		ul. Ofiar Stutthofu 80 84-242 Luzino	PSTN
4	(58) 6726438	PSTN		ul. Ofiar Stutthofu 80 84-242 Luzino	PSTN
5	(58) 6926244	PSTN	DSL	ul. Żuławska 2 83-020 Cedry Wielkie	PSTN
6	(58) 6800425	ISDN 2B+D	(58) 6800426 (58) 6863150	ul. Drogowców 2 83-400 Kościerzyna	ISDN 2B+D
7	(58) 6843996	PSTN		Szymbark 0 83-315 Szymbark	PSTN
8	(58) 6863349	PSTN		ul. Drogowców 2 83-400 Kościerzyna	PSTN
9	(58) 6864071	ISDN 2B+D	(58) 6864072	ul. Drogowców 2 83-400 Kościerzyna	ISDN 2B+D
10	(55) 2460035	ISDN 2B+D		Dworek 16 82-103 Stegna	ISDN 2B+D
11	(55) 2450039	PSTN		Dworek 16 82-103 Stegna	PSTN

Nr u operatora ORANGE.

3. Rejon w Słupsku, ul. Sportowa 18, 76-200 Słupsk

Lp.	Nr miejski	Typ łącza	Zakres numeracji DDI lub MSN	Lokalizacja	Rodzaj zamawianej usługi
A	B	C	D	E	F
1	(59) 8429232	ISDN 2B+D	(59) 8403942	ul. Nad Słupią 8A 76-251 Kobylnica	ISDN 2B+D
2	(59) 8429493	ISDN 2B+D	(59) 8429346	ul. Sportowa 28 76-200 Słupsk	ISDN 2B+D
3	(59) 8622608	PSTN		ul. Słupska 18 76-200 Lębork	PSTN
4	(59) 8633622	PSTN		ul. Słupska 18 76-200 Lębork	PSTN
5	(59) 8452917	PSTN		ul. Sportowa 28 76-200 Słupsk	PSTN
6	(59) 8572093	ISDN 2B+D		ul. Kujawska 13 77-200 Miastko	ISDN 2B+D
7	(59) 8572839	PSTN		ul. Kujawska 13 77-200 Miastko	PSTN

Nr u operatora ORANGE.

4. Rejon w Tczewie, ul. Armii Krajowej 84, 83-100 Tczew

Lp.	Nr miejski	Typ łącza	Zakres numeracji DDI lub MSN	Lokalizacja	Rodzaj zamawianej usługi
<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>
1	(58) 777-04-50	PSTN		ul. Armii Krajowej 84 83-100 Tczew	PSTN
2	(58) 777-04-51	PSTN		ul. Armii Krajowej 84 83-100 Tczew	PSTN
3	(58) 777-04-52	PSTN		ul. Armii Krajowej 84 83-100 Tczew	PSTN
4	(58) 777-04-54	PSTN		ul. Armii Krajowej 84 83-100 Tczew	PSTN
5	(58) 5310595	PSTN		ul. Armii Krajowej 84 83-100 Tczew	PSTN
6	(55) 2792658	PSTN		Obwód Drogowy ul. Owcza 7 82-500 Kwidzyń	PSTN
7	(58) 5352885	PSTN		Obwód Drogowy w Gniewie Nicponia 5 83-140 Nicponia	PSTN
8	(55) 2722048	PSTN		Obwód Drogowy ul. Tczewska 20 82-200 Malbork	PSTN

Nr u operatora ORANGE.**5. Oddział w Gdańsku, ul. Subisława 5, 80-354 Gdańsk**

Lp.	Nr miejski	Typ łącza	Zakres numeracji DDI lub MSN	Lokalizacja	Rodzaj zamawianej usługi
<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>
1	(58) 5112400	ISDN 30B+D	od (58) 5112401 do (58) 5112499 od (58) 5112500 do (58) 5112599	ul. Subisława 5 80-354 Gdańsk	ISDN 30B+D
2	(58) 6862680	PSTN		Szarłota 5 83-400 Szarłota	PSTN

Nr u operatora ORANGE.