**Załącznik do uchwały nr 10**

**Komitetu Rady Ministrów do Spraw Cyfryzacji**

**z dnia 16 kwietnia 2020 r.**

# **Raportu z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego**

# **za III kwartał 2023 roku**

(za okres 01.07.2023 – 30.09.2023)

|  |  |
| --- | --- |
| **Tytuł projektu** | System Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego (System DFG) |
| **Wnioskodawca** | Minister Finansów |
| **Beneficjent** | Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny |
| **Partnerzy** | Nie dotyczy |
| **Źródło finansowania** | Źródła finansowania projektu - budżet państwa – część budżetowa 27 - Informatyzacja.  Projekt System DFG jest współfinansowany ze środków Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa oś priorytetowa nr 2 „E-administracja i otwarty rząd”, działanie nr 2.1 „wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”. |
| **Całkowity koszt**  **projektu** | Wartość początkowa projektu:  30 025 185,89  Wartość zaakceptowana przez Instytucję Pośredniczącą/wartość w Umowie o dofinansowanie  29 983 182,04 |
| **Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne** | Wartość początkowa projektu:  30 025 185,89  Wartość zaakceptowana przez Instytucję Pośredniczącą/wartość w Umowie o dofinansowanie  29 983 182,04 |
| **Okres realizacji**  **projektu** | 01.06.2021 – 29.12.2023 |

## **Otoczenie prawne** <maksymalnie 1000 znaków>

Projekt System DFG jest realizowany na podstawie ustawy z dnia 20 maja 2021 r. o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego oraz Deweloperskim Funduszu Gwarancyjnym, która została ogłoszona w Dzienniku Ustaw w dniu 30 czerwca 2021 r. (Dz. U. z 2021 r., poz. 1177, dalej Ustawa) oraz w zgodzie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, dalej "RODO").

Wysokość składek określa Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 21 czerwca 2022 r. w sprawie wysokości stawek procentowych, według których jest wyliczana kwota składki na Deweloperski Fundusz Gwarancyjny (Dz. U. 2022, poz. 1341).

Wymagające nowelizacji Rozporządzenie Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 16 marca 2021 r. w sprawie szczególnych zasad rachunkowości oraz sprawozdań z działalności Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (Dz. U. poz. 588), znajduje się na etapie opracowania przez Ministerstwo Finansów z udziałem UFG.

## **Postęp finansowy**

| **Czas realizacji projektu** | **Wartość środków wydatkowanych** | **Wartość środków zaangażowanych** |
| --- | --- | --- |
| 90,44% | 1. 69,80% 2. 66,09% 3. 69,80% | 98,43% |

### **Postęp rzeczowy** <maksymalnie 5000 znaków>

**Kamienie milowe**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa** | Powiązane wskaźniki projektu [[1]](#footnote-1) | Planowany termin osiągnięcia | Rzeczywisty termin osiągnięcia | Status realizacji kamienia milowego |
| Zakończony etap przygotowania i przeprowadzenia postępowania zakupowego i podpisana umowa z wykonawcą. | Nie dotyczy | 08-2021 | 09-2021 | Osiągnięty  Przekroczenie terminu osiągniecia kamienia milowego wynika z trwającego równolegle procesu oceny Wniosku o dofinansowanie projektu przez Instytucję Pośredniczącą. UFG oczekiwało na wynik oceny, która ostatecznie była pozytywny i pozwolił na zawarcie umowy z wykonawcą. Brak pozytywnej oceny Wniosku o dofinansowanie stwarzało zagrożenie braku finansowania dla projektu w przyjętym kształcie. |
| Zakończona dostawa Oprogramowania Standardowego i Powiązanego oraz analiza przygotowawcza | Nie dotyczy | 09-2021 | 09-2021 | Osiągnięty |
| Zakończona analiza Etapu 1 | Nie dotyczy | 12-2021 | 12-2021 | Osiągnięty |
| Zakończone prace programistyczne w zakresie Etapu 1 | Nie dotyczy | 02-2022 | 03-2022 | Osiągnięty  Przekroczenie terminu osiągnięcia kamienia milowego było spowodowane formalnym opóźnieniem w zawarciu umowy z Wykonawcą, co wynikało z opóźnieniu osiągnięcia KM pn. Zakończony etapu przygotowania i przeprowadzenia postępowania zakupowego i podpisana umowa z wykonawcą. Wykonawca rozpoczął pracę później niż zakładał na etapie składania oferty w ramach postępowania zakupowego. Ponadto pracę związane z realizacją przedmiotowego KM realizowane były w momencie nagłego wzrostu zakażeń SARS COVID 19, co przełożyło się na dostępność zespołu realizującego prace wdrożeniowe po stronie Wykonawcy. |
| Zakończona faza testów i optymalizacji w zakresie Etapu 1 | Nie dotyczy | 05-2022 | 06-2022 | Osiągnięty  Z uwagi na opóźnienia, które wystąpiły przy realizacji poprzednich etapów, nastąpiło ograniczenie czasowe dla realizacji etapu testów systemu. Mimo zwiększenia zaangażowania personalnego po stronie wykonawcy w realizację prac oraz zwiększenia liczebności zespołu projektowego po stronie UFG, Wykonawca nie był w stanie w terminie zrealizować prac, które pozwoliłyby na zrealizowanie testów systemu z wynikiem pozytywnym w terminie przewidzianym w umowie, co jest równoznaczne z terminem osiągnięcia przedmiotowego kamienia milowego. UFG zgodnie z zapisami umowy z Wykonawcą naliczył kary umowne za opóźnienie. Po zrealizowaniu wszystkich testów przez UFG oraz wprowadzeniu wszystkich wymaganych poprawek, Kamień milowy został osiągnięty 20-06-2022. |
| **Zakończona faza uruchomienia produkcyjnego w zakresie Etapu 1** | Nie dotyczy | 06-2022 | 08-2022 | Osiągnięty  Przekroczenie terminu osiągnięcia kamienia milowego wynikało z opóźnień stwierdzonych przy poprzednich kamieniach milowych oraz koncentracją Wykonawcy na uruchomieniu Systemu DFG w związku z wejściem w dniu 1 lipca 2022 r. przepisów ustawy. Ostatecznie etap został odebrany z zastrzeżeniami, które nie wpłynęły na uruchomienie systemu z dniem 1 lipca 2022 r. Osiągnięcie kamienia milowego nastąpiło w sierpniu 2022 r. |
| **Odbiór systemu w zakresie Etapu 1** | Nie dotyczy | 11-2023 |  | Planowany |
| Przygotowana i przeprowadzona kampania info-promo. | Nie dotyczy | 01-2023 | 01-2023 | Osiągnięty |
| Zakończona analiza w zakresie Etapu 2 | Nie dotyczy | 01-2023 | 01-2023 | Osiągnięty |
| Zakończone prace programistyczne w zakresie Etapu 2 | Nie dotyczy | 03-2023 | 05-2023 | Osiągnięty  Na etapie implementacji zidentyfikowano konieczność zrealizowania dodatkowych prac analitycznych w obszarze integracji z systemem finansowo-księgowym oraz rozwiązań określonych w zapisach ustawy dotyczącej DFG. Miało to wpływ na czas poświęcony na prace programistyczne. UFG dokonało warunkowego odbioru etapu/Kamienia milowego. Odbiór Kamienia milowego nastąpił w dniu 10.05.2023 r. |
| Zakończona faza testów i optymalizacji w zakresie Etapu 2 | Nie dotyczy | 06-2023 | 08-2023 | Osiągnięty  W wyniku opóźnień powstałych na poprzednich etapach realizacji projektu Wykonawca nie był w stanie osiągnąć przedmiotowego Kamienia milowego. Przedłożony plan prac nie został przez Wykonawcę zrealizowany. W konsekwencji niedopełnienia zadań przez Wykonawcę, UFG nałożyło kary umowne, który są systematycznie naliczane do momentu przedłożenia produktów pozwalających na odbiór bez zastrzeżeń. Odbiór Kamienia milowego zrealizowany w sierpniu 2023 |
| Zakończona faza uruchomienia produkcyjnego w zakresie Etapu 2 | 1 – 3,00  2 – 1,00  3 – 1,00  4 – 10,00  5 – 5,00  6 – 5,00  7 – 165 000,00  szt./rok (wskaźnik rezultatu pierwsze osiągnięcie 08-2024) | 08-2023 |  | W trakcie realizacji  Opóźnienie w odbiorze przedmiotowego kamienia milowego wynika z odbiorów po terminie poprzednich kamienia milowych, a w szczególności kamienia: Zakończona faza testów i optymalizacji w zakresie Etapu 2. Ponadto w związku ze stwierdzonymi opóźnieniami w realizacji zadań, UFG zastosował mechanizm kar umownych, w ramach zawartej umowy. W związku z postępami w pracach, zastosowano mechanizm odbiorów warunkowych. Prowadzonym przez UFG monitoring oraz podjęte działania naprawcze pozwolą na odbiór Kamienia milowego w październiku 2023 r. |
| **Odbiór końcowy projektu** | Nie dotyczy | 11-2023 |  | Planowany |

**Wskaźniki efektywności projektu (KPI)**

| **Nazwa** | **Jedn. miary** | **Wartość**  **docelowa** | **Planowany termin osiągnięcia** | **Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja | Szt. | 3,00 | 08-2023 | 0,00 |
| 1. Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A) | Szt. | 1,00 | 08-2023 | 0,00 |
| 1. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne | Szt. | 1,00 | 08-2023 | 0,00 |
| 1. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym | osoby | 10 | 08-2023 | 0,00 |
| 1. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety | osoby | 5 | 08-2023 | 0,00 |
| 1. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym -mężczyźni | osoby | 5 | 08-2023 | 0,00 |
| 1. Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną. | Szt. | 165 000,00 | 08-2024 | 0,00 |

## **E-usługi A2A, A2B, A2C** <maksymalnie 2000 znaków>

| **Nazwa** | **Planowana data wdrożenia** | **Rzeczywista data wdrożenia** | **Opis zmian** |
| --- | --- | --- | --- |
| U01. Obsługa spraw Nabywcy nieruchomości | 08-2023 |  | Nie dotyczy |
| U02. Zasilanie online Ewidencji DFG | 08-2023 |  | Nie dotyczy |
| U03. Obsługa zobowiązań Deweloperów, Banków i Syndyków względem DFG | 08-2023 |  | Nie dotyczy |
| U04. Udostępnianie informacji dla podmiotów uprawnionych | 08-2023 |  | Nie dotyczy |

## **Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby** <maksymalnie 2000 znaków>

| **Nazwa** | **Planowana data wdrożenia** | **Rzeczywista data wdrożenia** | **Opis zmian** |
| --- | --- | --- | --- |
| Nie dotyczy | Nie dotyczy | Nie dotyczy | Nie dotyczy |

### **Produkty końcowe projektu** (inne niż wskazane w pkt 4 i 5) <maksymalnie 2000 znaków>

| **Nazwa produktu** | **Planowana data wdrożenia** | **Rzeczywista data wdrożenia** | **Komplementarność względem produktów innych projektów** |
| --- | --- | --- | --- |
| API systemu do integracji dla podmiotów zewnętrznych | 08-2022 | 07-2022 | Projekt korzysta z produktów i rezultatów projektu „Portal Informacyjny UFG”, zrealizowanego w latach 2013-2015 w ramach VII Osi Priorytetowej Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na podstawie umowy o dofinansowanie z dnia 29 października 2013 (nr POIG.07.01.00-00-062/13). Komplementarność polega na wykorzystaniu funkcjonalności projektu „Portal Internetowy UFG” oraz wykorzystaniu jego siły dotarcia do Odbiorców Usług.  System DFG dostarcza Beneficjentom nowe e-Usługi i nie dubluje produktów innych projektów realizowanych przez Beneficjenta POPC. Od realizacji Projektu nie są uzależnione żadne inne przedsięwzięcia realizowane przez Wnioskodawcę  Ponadto na potrzeby Systemu DFG zostaną wykorzystane produkty projektów zrealizowanych przez podmioty publiczne oraz prywatne, finansowane zarówno ze środków UE, jak i ze środków krajowych. Będą to:   * Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej (login.gov.pl) jako system do identyfikacji elektronicznej użytkowników, odpowiedzialny za proces uwierzytelnienia obywateli. Gestorem systemu jest Minister Cyfryzacji, a projekt jego budowy został sfinansowany z budżet państwa. Status zależności: korzystanie. System do identyfikacji elektronicznej użytkowników, uwierzytelnienia Obywateli. Integracja poprzez dedykowany system UFG - LoginAPP. odpowiedzialny za proces. Status integracji: Zrealizowana. * rejestr REGON - Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej prowadzony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, który zostanie wykorzystany jako źródło danych o podmiotach prowadzących działalność gospodarczą. Status zależności: korzystanie. REGON zostanie wykorzystany jako źródło danych o podmiotach prowadzących działalność gospodarczą, Status integracji: Zrealizowana. * rejestr PESEL - Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności prowadzony przez Ministra Cyfryzacji; zostanie wykorzystany jako źródło danych referencyjnych o obywatelach polskich i cudzoziemcach zamieszkałych w Polsce. Status zależności: korzystanie. zostanie wykorzystany jako źródło danych referencyjnych o obywatelach polskich i cudzoziemcach zamieszkałych w Polsce. Status integracji: Zrealizowana. * rejestr CEiDG (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) - rejestr przedsiębiorców, którzy są osobami fizycznymi, działającymi na terenie Polski, prowadzony w formie systemu teleinformatycznego przez ministra właściwego do spraw gospodarki. Status zależności: korzystanie. W projekcie zostanie wykorzystanie jako źródło danych przedsiębiorcach, którzy są osobami fizycznymi. Status integracji: Zrealizowana. * rejestr KRS (Krajowy Rejestr Sądowy) – daje możliwość uzyskania informacji o każdym podmiocie podlegającemu obowiązkowi wpisu do tego rejestru. Składa się z rejestru przedsiębiorców, stowarzyszeń oraz dłużników niewypłacalnych (prowadzony do dnia 1 grudnia 2020). Status zależności: korzystanie. W projekcie zostanie wykorzystanie jako źródło danych przedsiębiorców zarejestrowanych w KRS i obsługiwanych w DFG. Status integracji: Implementowanie; * rejestr Geoportal - rejestr zasobów krajowej Infrastruktury Informacji Przestrzennej – umożliwia wyszukiwanie zbiorów i usług danych przestrzennych zgodnych z wymaganiami europejskimi. Status zależności: korzystanie. W projekcie zostanie wykorzystanie w celu integracji na potrzeby prezentacji działek, na których prowadzone lub planowane są inwestycje wraz z informacjami dodatkowymi (położenie sieci uzbrojenia terenu, położenie obiektów użyteczności publicznej, sąsiedztwo obiektów uciążliwych, natężenie hałasu itp.). Status integracji: Testowanie; * rejestr CIKW (Centralna Informacja Ksiąg Wieczystych) – umożliwia weryfikację ksiąg wieczystych. Status zależności: korzystanie. W projekcie zostanie wykorzystanie w celu integracji na potrzeby weryfikacji ksiąg wieczystych. Status integracji: Testowanie; * KIR (Krajowa Izba Rozliczeniowa) – dostarcza usług z zakresu płatności i rozliczeń, Głównymi systemami, w których działa KIR są takie systemy jak Elixir, Euro Elixir i Express Elixir oraz systemy bezpośrednich płatności internetowych Paybynet. Udostępnia usługę umożliwiającą weryfikację numeru rachunku bankowego. Status zależności: korzystanie. W projekcie zostanie wykorzystanie w celu integracji na potrzeby weryfikacji podanego w procesie numeru rachunku. Status integracji: brak możliwości integracji, cykliczne pobieranie plików z listą banków i oddziałów. * BFG (Bankowy Fundusz Gwarancyjny) w projekcie system źródłowy do pozyskiwania informacji o upadłości banku i listy osób, w stosunku do których gwarancje BFG okazały się niewystarczające do zaspokojenia roszczeń z MRP. Status zależności: korzystanie. Status integracji: brak możliwości integracji. * System Obsługi Kancelarii w projekcie system do obsługi korespondencji przychodzącej i wychodzącej. Status zależności: korzystanie. Status integracji: Testowanie; * Raportowanie Danych Osobowych (RDO) w projekcie integracja na potrzeby udostępniania raportu danych osobowych przetwarzanych w Ewidencji. Status zależności: korzystanie. Status integracji: Testowanie * System Finansowo Księgowy – System finansowo- księgowy UFG w projekcie służący do obsługi finansowo-księgowej produktów projektu. Status zależności: korzystanie. Status integracji: Zrealizowana. * Rejestr Danych Kontaktowych (RDK) – dostęp do danych kontaktowych umożliwi sprawną realizację zadań ustawowych DFG. Status integracji: Testowanie; |
| Ewidencja DFG | 08-2022 | 07-2022 | jw. |
| System Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego (System DFG) | 08-2023 |  | jw. |
| Baza Kontrahentów DFG | 08-2023 |  | jw. |
| Zmodyfikowana Platforma Portalowa UFG | 08-2023 |  | jw. |
| Moduł raportowy DFG | 08-2023 |  | jw. |

1. **Ryzyka**  <maksymalnie 2000 znaków>

**Ryzyka wpływające na realizację projektu**

| **Nazwa ryzyka** | **Siła oddziaływania** | **Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka** | **Sposób zarzadzania ryzykiem** |
| --- | --- | --- | --- |
| Przedłużające się procedury zakupowe | Duża | Średnie | Sposób zarządzania ryzykiem:  W okresie sprawozdawczym nastąpił wybór Wykonawcy budowy Systemu DFG i została zawarta w dniu 3.09.2021 r. umowa. W ramach projektu zaplanowano przeprowadzenie postępowania na wybór wykonawcy kampanii Informacyjno-promocyjnej.  Spodziewane lub faktyczne efekty działań:  Wybór wykonawcy kampanii informacyjno-promocyjnej.  Ryzyko zamknięte . |
| Opóźnienia w pracach wytwarzania produktów Projektu | Duża | Wysokie | Sposób zarządzania ryzykiem:  We wzorze umowy z Wykonawcą przewidziano szereg działań zabezpieczających przed opóźnieniem wytwarzania produktów, łącznie z możliwością wykonania zastępczego. W okresie realizacji zadań projektowych będzie weryfikowana ścieżka krytyczna, m.in. poprzez przygotowanie szczegółowego harmonogramu projektu, który pozwoli na podejmowanie niezbędnych działań ograniczających zmaterializowania się ryzyka.  Spodziewane lub faktyczne efekty działań:  Uwzględnienie odpowiednich zabezpieczeń umownych interesów UFG w kontraktach z podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie produktów specjalistycznych.  Monitorowanie postępów prac wytwarzania produktów w celu proaktywnej identyfikacji ryzyka.  W ostatnim okresie sprawozdawczym mimo wdrożenia działań naprawczych zmaterializowało się ryzyko opóźnienia osiągnięcia KM: Zakończona faza uruchomienia produkcyjnego w zakresie Etapu 2w związku z czym wzrosło ryzyko opóźnienia realizacji prac w kolejnych KM.  Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym realizuje Plan naprawczy. W celu jak najszybszej reakcji na ewentualne odchylenie od planu wprowadzono codzienny monitoring postępu prac. |
| Przedłużające się testy integracyjne | Duża | Wysokie | Sposób zarządzania ryzykiem:  We wzorze umowy z Wykonawcą przewidziano szereg działań zabezpieczających przed opóźnieniem w realizacji testów integracyjnych, łącznie z możliwością wykonania zastępczego. W okresie realizacji zadań projektowych będzie weryfikowana ścieżka krytyczna, m.in. poprzez przygotowanie szczegółowego harmonogramu projektu, który pozwoli na podejmowanie niezbędnych działań ograniczających zmaterializowania się ryzyka.  Spodziewane lub faktyczne efekty działań:  Uwzględnienie odpowiednich zabezpieczeń umownych interesów UFG w kontraktach z podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie produktów specjalistycznych.  Monitorowanie postępu przekazywania kolejnych przypadków testowych do UFG.  Ryzyko zamknięte |
| Brak gotowości banków, deweloperów, syndyków masy upadłościowej do integracji w zakładanym terminie. | Średnie | Średnie | Sposób zarządzania ryzykiem:  Organizowane są spotkania z przedstawicielami poszczególnych grup, w ramach który prezentowane są założenia realizacji zadań ustawowych w odniesieniu do wskazanych podmiotów. Podczas spotkań udzielane są informację związane z przygotowaniem i realizacją procesu integracji.  Spodziewane lub faktyczne efekty działań:  Integracja z poszczególnymi interesariuszami w zakładanym terminie.  Ryzyko zamknięte |
| Nieprzewidziane zmiany w prawie | Średnia | Średnie | Sposób zarządzania ryzykiem:  Projekt realizuje zadania Ustawy z dnia 20 maja 2021 r. o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego oraz Deweloperskim Funduszu Gwarancyjnym, która została ogłoszona w Dzienniku Ustaw w dniu 30 czerwca 2021 r. (Dz. U. z 2021 r., poz. 1177). W ramach UFG został powołany Deweloperski Fundusz Gwarancyjny, którego zadanie jest przygotowanie ustawowych rozwiązań w zakresie ochrony prawa nabywców lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego. W zakresie ewentualnych zmian UFG prowadzi stały monitoring.  Spodziewane lub faktyczne efekty działań:  Realizacja powierzonych zadań ustawowych w przewidzianych dla nich terminach.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. |
| Zależności z innymi projektami | Duża | Średnie | Sposób zarządzania ryzykiem:  Zależności badane i uzgadniane są w ramach cyklicznych przeglądów portfela projektów, co pozwala na optymalizację działań w zakresie obsługi zależności.  Spodziewane lub faktyczne efekty działań:  Zweryfikowane plany i zakres prac realizowanych w projektach równoległych oraz zależności między nimi. Właściwie określone priorytety projektów zależnych.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. |

**Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa ryzyka** | Siła oddziaływania | Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka | Sposób zarzadzania ryzykiem |
| Brak wystarczających specjalistów utrzymujących system | Duża | Wysoki | Przemyślana polityka kadrowa w zakresie obsadzania kluczowych stanowisk odpowiedzialnych za utrzymanie Systemu oraz specjalistyczne szkolenia dla zespołu w celu zapewnienia zastępowalności.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. |
| Brak dostatecznej znajomości technologii zastosowanych do budowy systemu, nie używanych w UFG | Duża | Niska | Uwzględnienie odpowiednich zabezpieczeń umownych interesów UFG w kontraktach z podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie produktów, mające na celu transfer wiedzy o technologii do UFG. Szkolenie specjalistów od utrzymania systemów z technologii wykorzystanych w Systemie.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. |
| Niedostateczne zainteresowanie odbiorców ostatecznych Projektu korzystaniem z funkcjonalności Systemu | Duża | Średnia | UFG będzie monitorowało poziom wykorzystania produktów Projektu. Na podstawie zebranych informacji planowane będą działania zaradcze, np.: dostosowujące produkty do zmieniających się wymagań odbiorców, działania informacyjne i promocyjne.    Nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. |

1. **Wymiarowanie systemu informatycznego**

Do raportu z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego załączono Raport z wymiarowania systemu informatycznego wraz załącznikiem – Oszacowanie złożoności.

1. **Dane kontaktowe:**

Łukasz Pietrowski

Dyrektor  
Departament Rozwoju i Architektury

e-mail: [LPietrowski@ufg.pl](mailto:LPietrowski@ufg.pl)

tel. (22) 20 90 354/693 933 305

Przemysław Mielcarek

Kierownik Projektu

Departament Rozwoju i Architektury

e-mail: [PMielcarek@ufg.pl](mailto:PMielcarek@ufg.pl)

tel. 697 970 438

Bartosz Głusek

Główny specjalista

Departament Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego

e-mail: [BGlusek@ufg.pl](mailto:BGlusek@ufg.pl)

tel. (22) 53 96 207

1. Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE [↑](#footnote-ref-1)