

Olsztyn, 6 kwietnia 2023 r.



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

PS-IV.431.2.5.2023

Szanowna Pani
Monika Oleszkiewicz-Adamska
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Mrągowie

ZALECENIA POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, przeprowadził w dniu 7 lutego 2023 r. kontrolę kompleksową Mieszkania Chronionego w Mrągowie. Kontrola została przeprowadzona w siedzibie jednostki kontrolowanej tj. w Mrągowie przy ul. Chopina 7A oraz w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie przy ul. Stanisława Wyspiańskiego 1.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 z późn. zm.) - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego NR FK-IV.0030.105.2023 z 1 lutego 2023 r.

Zakresem kontroli objęto funkcjonowanie mieszkania chronionego, jakość świadczonych usług, zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, za okres od 1 stycznia 2022 r. do 7 lutego 2023 r.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole. Zespół inspektorów w dniu 10 marca 2023 r. dokonał sprostowania błędu. Protokół został podpisany przez Panią bez wniesienia zastrzeżeń, w dniu 15 marca 2023 r.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, a także informacji sporządzonych przez Panią w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Mieszkania Chronionego w Mrągowie oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W toku prowadzenia czynności kontrolnych stwierdzono nieprawidłowości, które zostały omówione z Panią. Udzielony został również instruktaż, o którym mowa w protokole z kontroli.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Dostosować wejście do Mieszkania Chronionego, zlokalizowanego na I piętrze budynku, do potrzeb osób niepełnosprawnych, zgodnie z uchwałą Rady Ministrów Nr 160 z dnia 20 grudnia 2016 r. w sprawie programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem” (M.P. poz. 1250 z późn. zm).
2. Dokumentować prowadzoną pracę socjalną, o której stanowi § 2 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 kwietnia 2018 r. w sprawie mieszkań chronionych (Dz. U. z 2023 r., poz. 75).
3. Usługi w Mieszkanii Chronionym obejmujące: przemieszczanie się, utrzymanie higieny osobistej oraz ubieranie się, świadczyć łącznie nie krócej niż 3 godziny dziennie przez 7 dni w tygodniu, zgodnie z § 5 rozporządzenia w sprawie mieszkań chronionych. W przypadku świadczenia usług obejmujących również sprzątanie, zakupy i przygotowywanie posiłków oraz załatwianie spraw osobistych, ich wymiar dostosowywać do potrzeb osób objętych wsparciem.
4. W uzgodnieniach, o których mowa w art. 53 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej, określać zasady i sposób realizacji programu usamodzielniania osoby korzystającej ze wsparcia, zgodnie z art. 53 ust. 10 pkt 6 ustawy o pomocy społecznej.

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli kompleksowej Mieszkania Chronionego w Mrągowie, wskazuję następujące działania:

1. W uzgodnieniach, o których mowa w art. 53 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej, rodzaj i zakres świadczonego wsparcia (art. 53 ust. 10 pkt 3), dostosowywać do indywidualnych potrzeb osoby ubiegającej się o skierowanie do Mieszkania Chronionego.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. Wojewody
Warmińsko-Mazurskiego
Urszula Jędrychowska
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej
/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/