

BA-II.271.21.2019.KG.KP

Warszawa, dnia 1 sierpnia 2019 r.

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Usługi asysty technicznej i konserwacji oprogramowania Oracle i środowiska Oracle Exadata**” – znak sprawy: 21/DI/PN/2019.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wnioski Wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował nadanym przez producenta oprogramowania i sprzętu Oracle statusem partnerskim na poziomie Platinum. Czy Zamawiający dopuści Wykonawcę, który będzie dysponował nadanym przez producenta oprogramowania i sprzętu Oracle statusem partnerskim na poziomie Gold? Status partnerski Wykonawcy nie wpływa na jakość usługi asysty technicznej i konserwacji oprogramowania Oracle i środowiska Oracle Exadata.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Ze względu na przyjęte dodatkowe warunki SLA, o których mowa w załączniku nr 1 do wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, posiadanie przez Wykonawcę statusu Platinum będzie miało wpływ na jakość usług asysty, bowiem status ten wymaga większej liczby certyfikowanych inżynierów, a to w sposób oczywisty wpływa na szybkość i jakość podejmowanych interwencji.

Pytanie 2

Z zapisów § 2 wzoru Umowy wnioskujemy, że Zamawiający chce zawrzeć umowę na okres 24 miesiące.

Zamawiający w § 2 pkt 1 wzoru Umowy wskazuje, że usługi wymienione w § 1 ust. 1 pkt 1 będą świadczone od dnia 21 grudnia 2019 r., stąd wniosek, że do tego czasu ma aktywne usługi wsparcia. Na Zamawiającym spoczywa obowiązek jasnego i precyzyjnego określenia przedmiotu zamówienia, dlatego wnosimy o jednoznaczne określenie terminu zakończenia usług dla § 2 pkt 1 oraz pkt 2, czyli do 20 grudnia 2021 r. (24 miesiące od daty startu). Z dyscypliny finansów publicznych wynika, że nie należy dublować tych samych usług, zatem Zamawiający powinien nie dopuszczać tego typu możliwości.

Na wypadek zawarcia umowy po 21 grudnia 2019 r. Zamawiający nabędzie prawa do wszelkich poprawek oraz nowszych wersji także, które powstały w okresie od wygaśnięcia ostatniej asysty technicznej do dnia zawarcia umowy zatem 24 miesięczny okres nabywania praw zostanie zachowany.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ będą świadczone przez Wykonawcę od dnia 21 grudnia 2019 r. do końca trwania umowy, tj. w okresie krótszym niż 24 miesiące. Termin ten został jednoznacznie opisany w §2 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy. Natomiast usługi, o których mowa w §1 ust. 1 pkt 2 wzoru umowy

będą świadczone przez Wykonawcę przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy, co zostało jednoznacznie opisane w §2 ust. 1 pkt 2 wzoru umowy. Zakończenie świadczenia przez Wykonawcę usług wskazanych w § 1 ust 1 wzoru umowy nastąpi w tym samym terminie, czyli po 24 miesiącach licząc od dnia zawarcia umowy. Na dzień dzisiejszy Zamawiający nie widzi zagrożenia, aby umowa nie została zawarta przed dniem 21 grudnia 2019 r.

Pytanie 3

W załączniku nr 1 do Umowy "Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy" Zamawiający powołuje się na warunki świadczenia usługi asysty technicznej i konserwacji producenta oprogramowania oraz usług maintenance środowiska Exadata opisane na stronie <http://www.oracle.com/pl/support/policies/index.html>.

Dlatego wnosimy usunięcie ze Wzory Umowy § 6 pkt 1.2 oraz § 6 pkt 1.3 gdyż dokument Producenta wymieniony we wcześniejszym zdaniu odnosi się do tych parametrów i należy unikać rozbieżności w postanowieniach zapisów.

Odpowiedź:

Zapisy § 6 pkt 1.2 oraz § 6 pkt 1.3 wzoru umowy odnoszą się do dodatkowych warunków SLA w stosunku do „Warunków świadczenia usług asysty technicznej i konserwacji oprogramowania i usług maintenance Oracle”.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

Powyższe wyjaśnienia nie zmieniają treści SIWZ.

Z upoważnienia
Dyrektora Generalnego
Dyrektor
Biura Administracyjnego
/-/ Zbigniew Kędzierski