

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące zakupu subskrypcji oprogramowania do zarządzania usługami IT wraz ze wsparciem technicznym.

I. ZAMAWIAJĄCY

Ministerstwo Rozwoju i Technologii
Plac Trzech Krzyży 3/5
00-507 Warszawa

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zakup subskrypcji oprogramowania do zarządzania usługami IT wraz ze wsparciem technicznym.

Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowane poprzez:

1. Dostawę subskrypcji oprogramowania do zarządzania usługami IT wraz ze wsparciem technicznym na okres 12 miesięcy, w ilościach wskazanych poniżej:
 - a) ScriptRunner for Jira Data Center for Jira Software (Data Center): Commercial Term License- **100 Users**
 - b) Jira Service Management (formerly Service Desk) (Data Center): Commercial Term License - **100 Agents**
 - c) Workflow PowerBox - automation suite Data Center for Jira Software (Data Center): Commercial Term License - **100 Users**.
2. Usługi asysty technicznej.
3. Usługi asysty technicznej, świadczone będą w okresie obowiązywania umowy, tj. w okresie 12 miesięcy od daty odbioru dostawy subskrypcji, na podstawie zleceń wystawionych przez Zamawiającego.
4. Maksymalna liczba roboczogodzin przewidziana w ramach niniejszej umowy to 100 roboczogodzin.

III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Dostawa subskrypcji oprogramowania w terminie do 15 dni od daty podpisania umowy.

W terminie do 15 dni od dnia zawarcia umowy Wykonawca zapewni dostęp do spersonalizowanej strony pozwalającej upoważnionym ze strony Zamawiającego osobom na:

1. pobieranie i aktywowanie bieżącej, pełnej wersji oprogramowania wymienionego w tabeli oprogramowania,
2. pobieranie kluczy aktywacyjnych do oprogramowania,
3. bezpłatne pobieranie poprawek bezpieczeństwa;
4. bezpłatne pobieranie poprawek błędów krytycznych;
5. dostęp do zespołu wsparcia Producenta dedykowanego do rozwiązywania problemów technicznych;
6. usługi asysty technicznej świadczone będą w okresie 12 miesięcy od daty odbioru dostawy subskrypcji oprogramowania.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W ZAMÓWIENIU

Udział w zamówieniu mogą wziąć Wykonawcy:

1. w stosunku do których nie zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa

narodowego (Dz. U. poz. 835). Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

- 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

V. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy przesłać **do dnia 25.02.2026 r. do godziny 16.00**
2. Oferty należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez wypełnienie załączonego formularza ofertowego na adres: ofertyIT@mrit.gov.pl,
3. Oferty dostarczone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Wykonawca jest zobowiązany do wskazania w ofercie terminu związania ofertą, nie krótszego niż 30 dni kalendarzowych.
5. Cena oferty powinna uwzględniać wszystkie zobowiązania, musi być podana w walucie polskiej, tj. PLN cyfrowo i słownie, wraz z należnym podatkiem VAT – jeżeli występuje.
6. Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest przekazać podpisane oświadczenie stanowiące Załącznik nr 2 do zapytania.
7. Jedynym kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty jest cena.

IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązań Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
4. Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Ministerstwie Rozwoju i Technologii.