



Poradnik dotyczący wypłaty bonu ciepłowniczego

Poradnik zawiera kluczowe informacje na temat bonu ciepłowniczego, ma charakter wyłącznie informacyjny, nie może być traktowany jako wiążąca interpretacja przepisów prawa. Minister Energii nie ma podstawy prawnej do wydawania wiążących interpretacji przepisów prawa w przedmiotowym zakresie.

Podstawowe informacje

- Ustawa z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej (Dz. U. poz. 1302) (dalej „Ustawa”) wprowadza bon ciepłowniczy jako wsparcie przysługujące w dwóch okresach:
 - 1) od 1 lipca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.
 - 2) od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.
- Bon ciepłowniczy przysługuje wyłącznie gospodarstwom domowym, które spełniają kryteria dochodowe oraz korzystają z ciepła na potrzeby ogrzewania dostarczanego przez przedsiębiorstwa energetyczne.
- Beneficjent będzie mógł otrzymać bon ciepłowniczy po spełnieniu kryterium dochodowego określonego w ustawie, którego poziom zależy od sytuacji czy gospodarstwo jest jednoosobowe, czy wieloosobowe.
- Prawo do bonu nie zależy od własności czy innego tytułu prawnego do nieruchomości, w której wnioskodawca zamieszkuje.
- Wysokość bonu zależy od wysokości jednoskładnikowej ceny ciepła netto stosowanej przez przedsiębiorstwo energetyczne w rozliczeniach z odbiorcami w danej grupie taryfowej.
- Wysokość bonu nie zależy od liczby osób wchodzących w skład gospodarstwa domowego.
- Wzór wniosku został opublikowany w Biuletynie Informacji Publicznej Ministra Energii.
- Wnioski o bon ciepłowniczy należy składać do wójta, burmistrza albo prezydenta miasta w gminie właściwej ze względu na miejsce zamieszkania wnioskującego w terminie:
 - 1) od 3 listopada 2025 r. do 15 grudnia 2025 r. za drugie półrocze 2025 r.;
 - 2) od 1 lipca 2026 r. do 31 sierpnia 2026 r. za cały rok 2026

Odpowiedzialność karna

Wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego zawiera oświadczenie o zgodności z prawdą informacji przedstawionych we wniosku. Oświadczenie składa się pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Wnioskodawca jest obowiązany do zawarcia w nim klauzuli o następującej treści: „Jestem świadomy



od odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia wynikającej z art. 233 § 6 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny”. Klauzula ta zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń (zgodnie z art. 3 ust. 13 Ustawy).

Wysokości bonu ciepłowniczego

Bon ciepłowniczy przyznaje się w wysokości:

1) za okres od 1 lipca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. jednorazowo:

a) **500 zł** – dla gospodarstwa domowego w przypadku, gdy jednoskładnikowa cena ciepła netto obowiązująca w rozliczeniach z odbiorcami ciepła w danej grupie taryfowej w danym systemie ciepłowniczym jest wyższa niż 170 zł/GJ netto i nie wyższa niż 200 zł/GJ netto,

b) **1000 zł** – dla gospodarstwa domowego w przypadku, gdy jednoskładnikowa cena ciepła netto obowiązująca w rozliczeniach z odbiorcami ciepła w danej grupie taryfowej w danym systemie ciepłowniczym jest wyższa niż 200 zł/GJ netto i nie wyższa niż 230 zł/GJ netto,

c) **1750 zł** – dla gospodarstwa domowego w przypadku, gdy jednoskładnikowa cena ciepła netto obowiązująca w rozliczeniach z odbiorcami ciepła w danej grupie taryfowej w danym systemie ciepłowniczym jest wyższa niż 230 zł/GJ netto;

2) za okres od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. jednorazowo:

a) **1000 zł** – dla gospodarstwa domowego w przypadku, gdy jednoskładnikowa cena ciepła netto obowiązująca w rozliczeniach z odbiorcami ciepła w danej grupie taryfowej w danym systemie ciepłowniczym jest wyższa niż 170 zł/GJ netto i nie wyższa niż 200 zł/GJ netto,

b) **2000 zł** – dla gospodarstwa domowego w przypadku, gdy jednoskładnikowa cena ciepła netto obowiązująca w rozliczeniach z odbiorcami ciepła w danej grupie taryfowej w danym systemie ciepłowniczym jest wyższa niż 200 zł/GJ netto i nie wyższa niż 230 zł/GJ netto,

c) **3500 zł** – dla gospodarstwa domowego w przypadku, gdy jednoskładnikowa cena ciepła netto obowiązująca w rozliczeniach z odbiorcami ciepła w danej grupie taryfowej w danym systemie ciepłowniczym jest wyższa niż 230 zł/GJ netto.

Zasada złotówka za złotówkę

W przypadku bonu ciepłowniczego obowiązuje tzw. zasada złotówka za złotówkę. Oznacza to, że bon ten będzie przyznawany nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, jednak wówczas kwota bonu będzie pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanych bonów ciepłowniczych będzie wynosić 20 zł.



Skład gospodarstwa domowego

Gospodarstwo domowe tworzą:

- 1) osoba fizyczna, składająca wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego, samotnie zamieszkująca i gospodarująca (gospodarstwo domowe jednoosobowe) albo
- 2) osoba fizyczna, składająca wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego oraz osoby z nią spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie z nią zamieszkujące i gospodarujące (gospodarstwo domowe wieloosobowe).

Ww. definicja gospodarstwa domowego wynika z art. 4 ust. 3 Ustawy, który odsyła do art. 411 ust. 10j ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska.

Stwierdzenie, że wskazane we wniosku osoby prowadzą gospodarstwo domowe wieloosobowe, wymaga przez nie wspólnego zamieszkiwania, gospodarowania (np. wykonywania wspólnych obowiązków domowych, ponoszenie wspólnych kosztów utrzymania tego gospodarstwa itd.) oraz pozostawania w faktycznym związku (współdziałania w celu zaspokojenia wspólnych potrzeb życiowych).¹

Kto może złożyć wniosek o bon ciepłowniczy? Kto może być członkiem gospodarstwa domowego?

Wnioskodawcą może być dowolna osoba należąca do danego gospodarstwa domowego. Tylko jedna osoba w tym gospodarstwie domowym powinna złożyć wniosek. Jednak, jeśli do gminy wpłynie wiele wniosków dla tego samego gospodarstwa domowego wieloosobowego, bon przyznawany jest wnioskodawcy, który złożył taki wniosek jako pierwszy.

Bon ciepłowniczy przysługuje gospodarstwu domowemu zamieszkującemu konkretny lokal mieszkalny, do którego ciepło dostarczane jest z systemu ciepłowniczego przez przedsiębiorstwo energetyczne, co wyklucza możliwość przyznania bonu ciepłowniczego wielu gospodarstwom zamieszkującym ten sam lokal mieszkalny. Co do zasady zużycie ciepła niezbędnego do ogrzania mieszkania nie zależy od liczby osób je zamieszkujących.

¹ W celu wyjaśnienia wątpliwości w zakresie pojęcia wspólnego gospodarowania, spośród wielu przykładów wyjaśnień na gruncie orzecznictwa sądów, można przytoczyć fragment jednego z wyroków Naczelnego Sądu Administracyjnego określającego definicję wspólnego gospodarowania: „Wspólnie gospodarować oznacza wspólne prowadzenie gospodarstwa domowego. Cechami charakterystycznymi dla prowadzenia wspólnego gospodarstwa domowego może być udział i wzajemna ścisła współpraca w załatwianiu codziennych spraw związanych z prowadzeniem domu, niezarobkowanie i pozostawanie w związku z tym na całkowitym lub częściowym utrzymaniu osoby, z którą prowadzi się gospodarstwo domowe, a wszystko dodatkowo uzupełnione cechami stałości, które tego typu sytuację charakteryzują. Na okoliczność wspólnego gospodarowania składają się różne elementy, jak ponoszenie kosztów i opłat za mieszkanie, opieka udzielana w chorobie, wykonywanie zwykłych czynności związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, dysponowanie wspólnym dochodem z przeznaczeniem na zaspokojenie potrzeb życiowych.” (I OSK 1483/16).



Istotne jest, że jedna osoba może wchodzić w skład tylko jednego gospodarstwa domowego (zgodnie z art. 2 ust. 6 Ustawy). W związku z tym, jedna osoba nie może wchodzić w skład kilku gospodarstw domowych – np. jedno dziecko może zostać wpisane jako członek tylko jednego gospodarstwa domowego.

Co, gdy zajdą zmiany w składzie gospodarstwa domowego po dniu złożenia wniosku?

Skład członków gospodarstwa domowego wskazywany jest na dzień składania wniosku. Późniejsze narodziny dziecka lub śmierć jednego z członków gospodarstwa czy inne zmiany w zakresie liczby członków gospodarstwa domowego nie mają wpływu na wysokość weryfikowanego świadczenia.

Bon ciepłowniczy a najem

Prawo do otrzymania bonu ciepłowniczego nie jest zależne od bycia właścicielem mieszkania czy domu. Najem mieszkania nie wyklucza możliwości ubiegania się o bon ciepłowniczy w danej gminie w przypadku, gdy zamieszkiwanie w wynajmowanym mieszkaniu na terenie tej gminy wiąże się z zaspokajaniem codziennych potrzeb życiowych danej osoby w mieszkaniu faktycznie zajmowanym, stanowiącym centrum życia domowego w danym okresie, a w szczególności nocowania, stołowania się i wypoczynku po pracy czy nauce. Istotne w tym przypadku jest wykazanie faktycznego miejsca zamieszkiwania pod podanym we wniosku adresem – na obszarze gminy, w której składa się wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego.

Dochód gospodarstwa domowego

Jaki okres należy brać pod uwagę przy wyliczaniu dochodu?

Wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu jest ustalana na podstawie dochodów osiągniętych:

- 1) w 2024 r. – w przypadku wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego za okres od 1 lipca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.,
- 2) w 2025 r. – w przypadku wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego za okres od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.

Jak obliczać dochód?

Jako podstawę do stwierdzenia prawa do bonu przyjęto dochód, osiągany „na rękę” czyli „netto”. Szczegółowe zasady w tym zakresie są określone w ustawie o świadczeniach rodzinnych.

Wysokość dochodów gospodarstwa domowego powinna być ustalana na podstawie definicji dochodu określonej w art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1208). Zgodnie z tą definicją dochód oznacza, po odliczeniu kwot alimentów świadczonych na rzecz innych osób:



- a) przychody podlegające opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych², pomniejszone o koszty uzyskania przychodu, należny podatek dochodowy od osób fizycznych, składki na ubezpieczenia społeczne niezaliczone do kosztów uzyskania przychodu oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne,
- b) dochód z działalności podlegającej opodatkowaniu na podstawie przepisów o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne,
- c) inne dochody niepodlegające opodatkowaniu na podstawie przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych – wymienione zostały w części III A wzoru wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego.

Oprócz wskazanych wyżej odliczeń, kwot 13. emerytury i 14. emerytury również nie wlicza się do dochodu przy ustalaniu prawa do bonu ciepłowniczego i w konsekwencji kwoty te nie mają wpływu na przyznanie bonu ciepłowniczego.

Określenie jednoskładnikowej ceny ciepła netto

Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się bezpośrednią sprzedażą wytworzonego ciepła lub przedsiębiorstwo energetyczne wykonujące działalność gospodarczą w zakresie obrotu ciepłem, lub przedsiębiorstwo energetyczne, które zawarło umowę o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła z odbiorcą, który zawarł umowę sprzedaży ciepła z innym przedsiębiorstwem energetycznym, jest obowiązane opublikować jednoskładnikowe ceny ciepła netto, stosowane w rozliczeniach z odbiorcami w każdej grupie taryfowej w każdym systemie ciepłownicznym, w ramach którego jest prowadzona sprzedaż ciepła do gospodarstw domowych, na swojej stronie internetowej lub w sposób zwyczajowo przyjęty.

Jednoskładnikowa cena ciepła netto jest ilorazem sumy planowanych dla danej grupy taryfowej przychodów, zgodnie ze stosowaną taryfą dla ciepła, na które składają się: przychody przedsiębiorstwa energetycznego ze sprzedaży ciepła, mocy cieplnej i nośnika ciepła powiększone o przychody z opłaty stałej i zmiennej za usługi przesyłania i dystrybucji ciepła, i planowanej ilości sprzedanego ciepła dla danej grupy taryfowej, a w przypadku dostarczania ciepła z lokalnego źródła ciepła lub źródeł ciepła, w którym zainstalowana moc cieplna nie przekracza 5 MW, bezpośrednio zasilającym zewnętrzne instalacje odbiorcze – jest ilorazem sumy planowanych przychodów przedsiębiorstwa energetycznego ze sprzedaży mocy cieplnej i sprzedaży ciepła oraz planowanej ilości sprzedanego ciepła ustalonej w ramach kalkulacji aktualnie stosowanych cen lub stawek opłat.

² Na zasadach określonych w art. 27, art. 30b, art. 30c, art. 30e i art. 30f ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1387)



Przedsiębiorstwo energetyczne realizuje obowiązek publikacji dwukrotnie:

- 1) w terminie do 7 dni od dnia wejścia w życie ustawy w zakresie jednoskładnikowych cen ciepła netto, jakie stosuje w dniu wejścia w życie ustawy;
- 2) w terminie do 15 czerwca 2026 r. w zakresie jednoskładnikowych cen ciepła netto, jakie stosuje 31 maja 2026 r.

Jak organ przyznający bon ciepłowniczy otrzyma informacje o jednostkowej cenie ciepła netto oraz korzystania z ciepła od przedsiębiorstwa energetycznego

1. **Zaświadczenie spółdzielni/wspólnoty mieszkaniowej** itd.- Na podstawie danych opublikowanych przez przedsiębiorstwo energetyczne spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, właściciel lub zarządzający budynkiem, lub inny podmiot zobowiązany do zapewnienia dostarczania ciepła do gospodarstwa domowego w terminie 7 dni od wystąpienia przez wnioskodawcę wydaje zaświadczenie potwierdzające fakt korzystania z ciepła dostarczanego przez system ciepłowniczy na potrzeby ogrzewania przez przedsiębiorstwo energetyczne właściwe dla gospodarstwa domowego wnioskodawcy oraz informację o wysokości jednostkowej ceny ciepła netto stosowanej w rozliczeniu z odbiorcami w danej grupie taryfowej w danym systemie ciepłowniczym właściwych dla gospodarstwa domowego wnioskodawcy, na właściwy dzień odpowiednio dla okresu za jaki składany jest wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego. Takie zaświadczenie wnioskujący o wypłatę bonu ciepłowniczego załącza do wniosku składanego do wójta, burmistrza lub prezydenta miasta.
2. **Informacje zawarte we wniosku** - W przypadku, gdy składający wniosek posiada umowę z przedsiębiorstwem energetycznym na dostawę ciepła na potrzeby ogrzewania gospodarstwa domowego objętego wnioskiem, powyżej opisane informacje zamieszcza bezpośrednio we wniosku.

Wiele gospodarstw domowych znajdujących się pod jednym adresem

W przypadku dwóch lub więcej gospodarstw domowych znajdujących się pod jednym adresem i otrzymujących jeden, wspólny rachunek za dostarczone ciepło przysługuje tylko jeden bon ciepłowniczy. W przypadku gdy wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego złożyła więcej niż jedna osoba z tych gospodarstw domowych, bon ten jest wypłacany osobie w tym gospodarstwie domowym, która złożyła wniosek jako pierwsza.



Wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego

W jakim terminie należy złożyć wniosek?

Wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego składa się w gminie właściwej ze względu na miejsce zamieszkania, w terminie:

- 1) od 3 listopada 2025 r. do 15 grudnia 2025 r. za okres od 1 lipca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.;
- 2) od 1 lipca 2026 r. do 31 sierpnia 2026 r. za okres od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.

Wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego złożony powyżej wskazanych terminach pozostawia się bez rozpoznania (art. 3 ust. 2 Ustawy).

Zgodnie z art. 57 § 5 pkt 2 KPA termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe.

Wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego rozpatruje się w terminie 90 dni od dnia jego prawidłowego złożenia. Za prawidłowo złożony wniosek rozumieć należy wniosek zawierający wszystkie elementy i informacje określone w ustawie, niezbędne do jego rozpatrzenia.

We wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego podaje się:

1) dane wnioskodawcy:

a) imię (imiona) i nazwisko,

b) adres miejsca zamieszkania lub pobytu,

c) numer PESEL, jeżeli został nadany,

d) serię i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość – w przypadku osób, które nie posiadają numeru PESEL,

e) obywatelstwo,

f) adres poczty elektronicznej, jeżeli wyraża na to zgodę,

g) numer telefonu, jeżeli wyraża na to zgodę;

2) informacje niezbędne do ustalenia i weryfikacji dochodów wnioskodawcy i członków gospodarstwa domowego;

3) informację potwierdzającą fakt korzystania z ciepła dostarczanego przez system ciepłowniczy na potrzeby ogrzewania przez przedsiębiorstwo energetyczne właściwe dla gospodarstwa domowego wnioskodawcy oraz informację o wysokości jednostkowej ceny ciepła netto stosowanej w rozliczeniu z odbiorcami w danej grupie taryfowej w



danym systemie ciepłowniczym właściwych dla gospodarstwa domowego wnioskodawcy, na właściwy dzień odpowiednio dla bonu ciepłowniczego za okres:

1) od 1 lipca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.;

2) od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.

W przypadku gdy gospodarstwo domowe nie jest odbiorcą ciepła dostarczanego przez system ciepłowniczy na potrzeby ogrzewania przez przedsiębiorstwo energetyczne, wnioskodawca załącza do wniosku zaświadczenie potwierdzające fakt korzystania z ciepła dostarczanego przez system ciepłowniczy na potrzeby ogrzewania przez przedsiębiorstwo energetyczne właściwe dla gospodarstwa domowego wnioskodawcy oraz informację o wysokości jednostkowej ceny ciepła netto stosowanej w rozliczeniu z odbiorcami w danej grupie taryfowej w danym systemie ciepłowniczym właściwych dla gospodarstwa domowego wnioskodawcy. Zaświadczenie wydaje spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, właściciel lub zarządzający budynkiem lub inny podmiot zobowiązany do zapewnienia dostarczania ciepła do gospodarstwa domowego w terminie 7 dni od wystąpienia przez wnioskodawcę.

4) numer rachunku płatniczego oraz imię i nazwisko jego właściciela, na który zostanie przekazana kwota bonu ciepłowniczego, jeżeli wnioskodawca chce otrzymać kwotę tego bonu na ten rachunek;

5) dane i informacje, o których mowa w pkt 1 lit. a–e, pkt 2, członków gospodarstwa domowego wnioskodawcy, w przypadku gospodarstwa domowego wieloosobowego;

6) oświadczenie o zgodności z prawdą przedstawionych we wniosku informacji.

Wzór wniosku dostępny jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Ministerstwa Energii pod adresem: <https://www.gov.pl/web/energia/wzory-wnioskow-i-zaswiadczen>

Wzór zaświadczenia dostępny jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Ministerstwa Energii pod adresem: <https://www.gov.pl/web/energia/wzory-wnioskow-i-zaswiadczen>

Sposób składania wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego

Zgodnie z art. 3 ust. 3 Ustawy, wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego składa się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513), czyli opatrując wniosek kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub uwierzytelniając go z wykorzystaniem profilu zaufanego.

Informacje dotyczące założenia profilu zaufanego zawarte są na stronie: <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/profil-zaufany>



Natomiast informacje dotyczące podpisywania wypełnionego dokumentu za pomocą profilu zaufanego można znaleźć na stronie:

<https://www.gov.pl/web/gov/podpisz-dokument-elektronicznie-wykorzystaj-podpis-zaufany>

Dodatkowo wnioskodawcy będą mogli składać swoje wnioski poprzez platformę ePUAP oraz aplikację mObywatel.

Weryfikacja danych zawartych we wniosku

W zakresie informacji dotyczącej osób znajdujących się w składzie gospodarstwa domowego (czy takie osoby istnieją) gmina może zweryfikować zawarte we wniosku dane w bazie PESEL poprzez usługę CSIZS Emp@tia.

W ramach własnej bazy osób ubiegających się o bon w tej gminie, możliwe jest sprawdzenie, czy podana we wniosku osoba nie występuje już w składzie innego gospodarstwa.

Ponadto w celu weryfikacji, wnioskodawca może zostać poproszony o okazanie dokumentu stwierdzającego tożsamość. Dodatkowo, do wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego w zależności od okoliczności indywidualnej sprawy, mogą być wymagane dodatkowe dokumenty, w tym oświadczenia, np. orzeczenia sądu o alimentach w przypadku deklarowania płacenia alimentów na rzecz osób spoza gospodarstwa domowego czy oświadczenia potwierdzające ich zapłatę.

Prowadzenie spraw związanych z bonem ciepłowniczym

Zgodnie z art. 5 ust 1 Ustawy wypłata bonu ciepłowniczego jest zadaniem zakresu administracji rządowej zleconym gminom.

Wezwanie do uzupełnienia braków

W przypadku nieprawidłowego wypełnienia wniosku lub niezłączenia wymaganych dokumentów, organ ma prawo do wezwania wnioskodawcy do jego poprawienia (w ciągu 14 dni) bądź uzupełnienia brakujących dokumentów (w terminie od 14 do 30 dni).

Powyższe wynika z art. 24a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych: „W przypadku złożenia nieprawidłowo wypełnionego wniosku podmiot realizujący świadczenia wzywa pisemnie osobę ubiegającą się o świadczenia do poprawienia lub uzupełnienia wniosku w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania. Niezastosowanie się do wezwania skutkuje pozostawieniem wniosku bez rozpatrzenia.” „W przypadku, gdy osoba złoży wniosek bez wymaganych dokumentów, podmiot realizujący świadczenia przyjmuje wniosek i wyznacza termin nie krótszy niż 14 dni i nie dłuższy niż 30 dni na uzupełnienie brakujących dokumentów. Niezastosowanie się do wezwania skutkuje pozostawieniem wniosku bez rozpatrzenia.”



Delegacja obsługi bonu ciepłowniczego

Wójt, burmistrz lub prezydent miasta może upoważnić m.in. kierownika ośrodka pomocy społecznej do prowadzenia spraw związanych z bonem ciepłowniczym, w tym do wydawania rozstrzygnięć w tych sprawach (zgodnie z art. 4 ust. 4 ustawy).

Sposób wypłaty bonu ciepłowniczego

Wypłata bonu ciepłowniczego może być realizowana zarówno poprzez przelew bankowy, jak i poprzez wypłatę gotówkową (np. wypłata w kasie, przekaz pieniężny).

Zgodnie z treścią wzoru wniosku o wypłatę bonu, wnioskodawca w części I tego wniosku zamieszcza numer rachunku płatniczego, na który zostanie przekazana kwota bonu ciepłowniczego oraz imię i nazwisko właściciela tego rachunku. W związku z powyższym, konieczne jest przygotowanie innej metody wypłaty bonu ciepłowniczego: np. w kasie urzędu lub przekazem pieniężnym. Warto jednak, aby pracownicy podmiotów obsługujących wypłatę bonu zachęcali wnioskodawców do wpisywania numeru rachunku w treści wniosku. Wnioskodawca może również wskazać rachunek odbiorcy niebędącego stroną postępowania (np. syn, córka itd.).

Nienależnie pobrane świadczenia

Osoba, która pobrała nienależnie świadczenia rodzinne, jest obowiązana do ich zwrotu.

Wynika to z art. 4 ust. 8 Ustawy: „w przypadku bonu ciepłowniczego przyznanego nienależnie lub w nieprawidłowo ustalonej wysokości, kwota w wysokości odpowiadającej kwocie nienależnie pobranych środków podlega zwrotowi wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie”.