

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

BIURO ADMINISTRACYJNE

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 14 90, fax +48 22 661 14 71

<https://www.gov.pl/web/rodzina>; e-mail: zamowienia@mrpips.gov.pl

BA-II.271.36.2019.KG.KP

Warszawa, dnia 20 grudnia 2019 r.

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług dla internetowego serwisu informacyjnego Publicznych Służb Zatrudnienia (Wortal PSZ)” – znak sprawy: 36/DI/PN/2019.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 poz. 1843), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wnioski Wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1

Punkt 7.1.4.3.1.1 SIWZ- Wobec ustalonych warunków udziału w postępowaniu w zakresie posiadanych zdolności technicznych lub zawodowych prosimy o wskazanie, czy Zamawiający uzna za spełniony warunek określony w podpunkcie 6) pkt 7.1.4.3.1.1 SIWZ w odniesieniu do usługi, która świadczona była łącznie przez okres co najmniej 24 miesięcy w ostatnich 3 latach przed terminem składania ofert, na rzecz tego samego Zamawiającego, w odniesieniu do tego samego serwisu internetowego, na podstawie kilku umów. Zdaniem Wykonawcy podmiot, który świadczył w ostatnich 3 latach przed terminem składania ofert usługę, której łączny czas wynosi co najmniej 24 miesiące, na podstawie różnych umów, posiada odpowiednie doświadczenie gwarantujące należyte wykonanie zobowiązania.

Przyjęcie alternatywnych wymagań w zakresie posiadanych zdolności technicznych i zawodowych zapewni możliwość dostępu do przedmiotowego zamówienia wszystkim podmiotom zdolnym do ich wykonania. Proponowane rozszerzenie umożliwi bowiem udział w postępowaniu podmiotom, które realizowały dotychczas zarówno prace w ciągłości przez okres 24 miesięcy, jak i podmiotom, które również przez taki czas świadczyły usługę na rzecz danego podmiotu, jednakże z przerwami i na podstawie różnych umów. Oznacza to, że o udzielenie zamówienia publicznego będą mogły ubiegać się podmioty, które w ramach swojego doświadczenia zawodowego realizowały prace odpowiadające przedmiotowi zamówienia, jak i o zbliżonym charakterze, pozwalającym zagwarantować należyłą realizację zamówienia na rzecz Zamawiającego.

Niewątpliwie stawiany przez Zamawiającego warunek udziału w postępowaniu w zakresie wiedzy i doświadczenia ma być miernikiem tego, czy dany wykonawca wykona w sposób prawidłowy przedmiotowe zamówienie. Nie oznacza to przy tym, że zamówienie, którym ma się legitymować, ma być tożsame z przedmiotem zamówienia. Zamówienie to ma potwierdzać zdolność wykonawcy do realizacji zamówienia, a więc obejmować takie elementy, które są istotne dla ustalenia czy wykonawca posiada odpowiednie doświadczenie. Zdaniem Wykonawcy dopuszczenie możliwości wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu poprzez realizację prac tożsamyh pozwala ustalić posiadanie odpowiednich kwalifikacji do realizacji zamówienia przez potencjalnych Wykonawców.

Wprowadzenie wnioskowanej zmiany pozwoli również na rozszerzenie katalogu potencjalnych podmiotów mogących ubiegać się o udzielenie zamówienia publicznego, co może znaleźć odzwierciedlenie w liczbie złożonych ofert, a tym samym będzie stanowić przykład większej konkurencyjności pozwalającej na lepsze dysponowanie środkami publicznymi, przy udziale podmiotów dających rękojmię należytej realizacji zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ w zakresie warunków udziału w postępowaniu.

Pytanie 2

Czy obecna wydajność systemu jest zadowalająca czy może występują problemy w tym zakresie? Czy planowane są prace optymalizacyjne?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wydajność Wortalu PSZ na dzień udzielenia niniejszej odpowiedzi jest zadowalająca. Jednocześnie Zamawiający informuje, że w trakcie realizacji poprzedniej umowy, w związku z uruchamianiem w ramach Wortalu PSZ kolejnych Witryn PUP i WUP, znacznym wzrostem zakresu przetwarzanych danych oraz liczby użytkowników, konieczne było wykonanie szeregu prac optymalizacyjnych dotyczących bazy danych, serwerów aplikacyjnych i serwerów wyszukiwania, w tym Liferay Portal oraz warstwy cache'ującej. Zamawiający nie wyklucza, że w związku z koniecznością zapewnienia sprawnej obsługi wszystkich Witryn zewnętrznych i wewnętrznych funkcjonujących w ramach Wortalu PSZ, w tym również ciągłości i niezawodności dostępu do treści Wortalu PSZ tłumaczonych na języki obce, konieczne będzie zrealizowanie prac o analogicznym charakterze w ramach umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania.

Pytanie 3

Jakie jest obecne obciążenie klastra bazodanowego? Prosimy o podanie parametrów tj. średniej liczby wykonywanych zapytań w czasie dnia roboczego (największego obciążenia systemu) oraz wartości chwilowych w szczycie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że Wolumetria Wortalu PSZ określona została w pkt 4.3 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że w czasie największego obciążenia Wortalu PSZ, przypadającego w dni robocze w godzinach od 08:00 do 15:00, średnia liczba zapytań do serwera master wynosi 240 tys./min, a do serwerów slave 130 tys./min, w szczycie osiągając odpowiednio wartości ok. 380 tys./min i 140 tys./min.

Pytanie 4

Czy do zadań w zakresie realizacji umowy należy również doskonalenie systemu antyspamowego (email), ochrony przed nietypowym ruchem sieciowym (np. DDoS)?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 6 ust. 4 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, oraz rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, Wykonawca zobowiązany jest do dotrzymania określonych warunków SLA, w szczególności zapewnienia odpowiedniego poziomu wydajności, dostępności, niezawodności oraz sprawności i bezpieczeństwa działania poszczególnych składowych Wortalu PSZ. Powyższe odnosi się również do Poczty PSZ, tj. systemu poczty elektronicznej PSZ, która zgodnie z § 1 pkt 30 lit. f wzoru umowy, wchodzi w skład Wortalu PSZ.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że ze względu na urzędowy charakter, a co za tym idzie publiczną dostępność adresów skrzynek pocztowych PSZ, w tym m.in. na Witrynach WUP, PUP lub w pismach, skrzynki te narażone są na działanie systemów spamujących. W związku z tym oczekuje się, że Wykonawca będzie doskonalił zabezpieczenia Poczty PSZ przed np. niechcianą korespondencją, atakami typu phishing lub wiadomościami zawierającymi szkodliwe oprogramowanie. Na nietypowy ruch generowany przez systemy automatyczne narażone są także Witryny Wortalu PSZ, co wiąże się z koniecznością identyfikowania zagrożeń na Witrynach i wprowadzania przez Wykonawcę mechanizmów zabezpieczających.

Pytanie 5

Czy system wymaga aktywnego przeciwdziałania pogorszeniu jakości danych?

- a) *Czy do zadań Wykonawcy należy zarządzanie treściami jeżeli działania użytkowników doprowadzą do niespójności lub multiplikacji danych, poprzez np. pozostawienie nieaktualnych hiperłączy, nieużywanych wersji artykułów lub załączników?*
- b) *Czy dbanie o spójność danych można wykonać na poziomie systemu operacyjnego bazy danych za pomocą gotowych narzędzi czy też wymagane jest opracowanie dedykowanych narzędzi do tego celu?*
- c) *Jeśli wykorzystywane są do ww. celu dedykowane narzędzia to czy stanowią one część repozytorium kodu?*

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 6 ust. 4 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ oraz rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, Wykonawca zobowiązany jest do dotrzymania

określonych warunków SLA, w szczególności zapewnienia odpowiedniego poziomu wydajności, dostępności, niezawodności oraz sprawności i bezpieczeństwa działania poszczególnych składowych Wortalu PSZ. Powyższe dotyczy w szczególności wszystkich typów Witryn zewnętrznych i wewnętrznych Wortalu PSZ, o których mowa w § 1 pkt 30 lit. a-g wzoru umowy. Wykonawca zobowiązany jest również do zapewnienia wsparcia dla Użytkowników, co określone zostało w § 6 ust. 1 wzoru umowy oraz w załączniku nr 4 do wzoru umowy. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż mając na względzie, że do publikacji treści i materiałów w ramach Wortalu PSZ uprawnieni są nie tylko Administratorzy i Redaktorzy centralni, ale również Administratorzy i Redaktorzy WUP i PUP, do zadań Wykonawcy należy zapewnienie im wsparcia, w szczególności w sytuacji gdy podjęte przez nich działania prowadzą do niespójności lub multiplikacji danych, poprzez np. pozostawienie nieaktualnych hiperłączy, nieużywanych wersji artykułów lub załączników, co może doprowadzić do wydłużenia czasu oczekiwania na ich pobranie, ze względu na konieczność wyznaczenia najnowszej opublikowanej wersji.

Zamawiający wyjaśnia, że ze względu na specyfikę systemu Liferay Portal, wszystkie operacje na zarządzanych w ramach niego zasobach, tj. plikach, tabelach bazy danych powinny być realizowane poprzez API tego systemu. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że w procesie dbania o spójność bazy danych, część powtarzalnych zadań została zautomatyzowana, a procedury z tym związane zostały włączone do repozytorium kodu Wortalu PSZ. Zadania o charakterze jednorazowym wymagają stworzenia przez Wykonawcę odpowiednich skryptów w celu ich rozwiązania i nie są one dostępne w repozytorium kodu.

Pytanie 6

Czy Zamawiający zakłada, że w ramach rozwoju Wykonawca będzie modyfikował tylko rozszerzenia i portlety, czy będzie również potrzeba modyfikacji kodu źródłowego wewnętrznych klas Liferay?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach świadczenia usług rozwoju Wortalu PSZ, o których mowa w § 5 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, oraz w załączniku nr 2 do wzoru umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do modyfikacji zarówno rozszerzeń i portletów Wortalu PSZ, jak i kodu źródłowego wewnętrznych klas systemu Liferay Portal.

Pytanie 7

W nawiązaniu do Załącznik nr 2 do umowy, Rozdział 5, pkt 3:

3.1. Zapewnienie Administratorom Poczty PSZ (zgodnie z uprawnieniami) dostępu do logów poczty elektronicznej (e-mail) przychodzącej i wychodzącej do/ z poszczególnych Jednostek oraz informacji o fakcie i skali wykorzystania skrzynek pocztowych.

- a) Czy dostęp do logów oznacza możliwość przeglądania logów w formie tekstowej (np. przeglądania plików na serwerze pocztowym) czy też Zamawiający oczekuje stworzenia dedykowanego narzędzia do parsowania i przeglądania logów (np. za pomocą przeglądarki WWW)? Jakie wymagania powinna spełniać ew. aplikacja i jakie funkcjonalności oferować?*
- b) Czy system nadawania uprawnień dostępu do przeglądania logów powinien być zintegrowany z systemem zarządzania pocztą (Postfix Admin) i respektować uprawnienia z tego systemu, czy też dostarczać własny system autoryzacji?*
- c) Jaki jest obecny średni tygodniowy lub miesięczny przyrost logów systemu pocztowego?*
- d) Do jakiego okresu wstecz logi poczty powinny być dostępne dla Administratorów?*
- e) Co rozumiane jest pod pojęciem „informacji o fakcie i skali wykorzystania skrzynek pocztowych” w kontekście standardowej funkcjonalności Postfix Admin, która umożliwia przeglądanie np. zajętości miejsca przez wiadomości użytkownika?*

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach pkt 3.1 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, oczekuje rozwoju przez Wykonawcę Wortalu PSZ o funkcjonalność, która zapewni „Administratorom Poczty PSZ (zgodnie z uprawnieniami) dostęp do logów poczty elektronicznej (e-mail) przychodzącej i wychodzącej do/ z poszczególnych Jednostek oraz informacji o fakcie i skali wykorzystania skrzynek pocztowych”. Funkcjonalność powinna usprawnić pracę Administratorów lokalnych Poczty PSZ związaną z zarządzaniem przypisanymi do ich Jednostki skrzynkami pocztowymi. Administrator centralny Poczty PSZ powinien mieć zapewniony dostęp do logów dotyczących wszystkich skrzynek pocztowych funkcjonujących w ramach Wortalu PSZ. W

szczegółności Administratorzy powinni mieć zapewniony dostęp do informacji o „fakcie i skali wykorzystania skrzynek pocztowych” przez co Zamawiający rozumie informacje dotyczące dat i czasu logowania/ wylogowania użytkowników do/ z skrzynek pocztowych, liczbę i wielkość wysłanych i odebranych e-maili, poziom zajętości przypisanych do nich limitów maksymalnych rozmiarów, itp. Powyższe powinno być realizowane poprzez parsowanie i przeglądanie logów poczty elektronicznej przychodzącej i wychodzącej do/ z skrzynek pocztowych Jednostki, np. za pomocą przeglądarki www, a nie poprzez przeglądanie logów w formie tekstowej (np. przeglądanie plików na serwerze pocztowym). Pożądane byłoby, aby funkcjonalność, o której mowa powyżej, została zintegrowana z kontami i uprawnieniami nadanymi Administratorom w systemie zarządzania pocztą (Postfix Admin). Funkcjonalność powinna mieć charakter parametryzowalny, umożliwiający Administratorowi centralnemu Poczty PSZ określenie zakresu czasowego logów, które powinny być dostępne dla Administratorów lokalnych Poczty PSZ, przy czym zakłada się, że okres ten nie będzie krótszy niż 1 rok wstecz. Zamawiający wyjaśnia, że miesięczny przyrost logów Poczty PSZ wynosi ok. 10 GB.

Pytanie 8

W nawiązaniu do Załącznika nr 2 do umowy, Rozdział 5, pkt 3:

3.2 Rozbudowanie architektury Poczty PSZ w sposób umożliwiający jej działanie w trybie wysokiej dostępności, poprzez zastosowanie np. klastrowania usług

Czy rozbudowa systemu pocztowego polegająca na klastrowaniu ma pełnić jedynie zadanie niezawodnościowe, czy również powodować zwiększenie wydajności systemu (większa przepustowość wiadomości email)?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach pkt 3.2 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, oczekuje rozbudowania przez Wykonawcę „architektury Poczty PSZ w sposób umożliwiający jej działanie w trybie wysokiej dostępności, poprzez zastosowanie np. klastrowania usług”, co powinno doprowadzić do zwiększenia wydajności i niezawodności systemu poczty elektronicznej PSZ.

Pytanie 9

Wzór umowy, § 3 ust. 3:

Pierwszy miesiąc obowiązywania umowy stanowi okres przejściowy. Wykonawca nie otrzymuje wynagrodzenia za czynności wykonywane w okresie przejściowym. Okres przejściowy ma na celu przygotowanie się Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy poprzez zapoznanie się z Wortalą PSZ, w tym kodami źródłowymi Wortalu PSZ udostępnionymi przez Zamawiającego oraz istniejącą dokumentacją Wortalu PSZ.

- a) Czy w okresie przejściowym Wykonawcę obowiązują warunki SLA określone w § 6?*
- b) Czy Zamawiający przewiduje możliwość skrócenia okresu przejściowego na wniosek Wykonawcy i zapłacenia Wykonawcy wynagrodzenia za okres, o który okres przejściowy został skrócony? Proponowane w SIWZ zapisy umowy nie wskazują na taką możliwość.*

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w okresie przejściowym, o którym mowa w § 3 ust. 3 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, Wykonawcę nie obowiązują warunki SLA określone w § 6 ust. 4 wzoru umowy. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, nie wskazują na możliwość skrócenia okresu przejściowego na wniosek Wykonawcy i zapłacenia Wykonawcy wynagrodzenia za okres, o który okres przejściowy został skrócony. W związku z powyższym Zamawiający nie przewiduje możliwości skrócenia tego okresu.

Pytanie 10

Prosimy o informację czy Zamawiający posiada środowiska umożliwiające przeprowadzenie testów niezawodnościowych, w tym testów klastrów niezawodnościowych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z opisem architektury fizycznej Wortalu PSZ, zawartym w pkt 4.2 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, środowisko produkcyjne Wortalu PSZ posiada charakter klastrów niezawodnościowych i zapewnia jego wydajne i ciągłe funkcjonowanie, dostępność w trybie 24/7 oraz gwarantuje poziom bezpieczeństwa wymagany dla systemów udostępnianych dla użytkowników końcowych poprzez sieć Internet. Według stanu na

dzień udzielenia niniejszej odpowiedzi, Zamawiający nie posiada środowiska testowego Wortalu PSZ umożliwiającego przeprowadzenie w nim testów niezawodnościowych, w tym klastrów niezawodnościowych.

Pytanie 11

Prosimy o informację czy Zamawiający wykonuje testy niezawodnościowe między innymi glusterfs, replikacji bazy MySQL.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że na chwilę obecną nie wykonuje testów niezawodnościowych typu glusterfs replikacji bazy MySQL. Zgodnie z pkt 2.3 rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest do „przeprowadzania oraz przekazywania Zamawiającemu raportów z testów wydajnościowych i bezpieczeństwa Wortalu PSZ wraz z raportem z realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1 wzoru umowy”.

Pytanie 12

Prosimy o informację czy Zamawiający posiada spisane procedury obsługi klastrów niezawodnościowych. Jeżeli istnieje taka możliwość to prosimy o udostępnienie ww. procedur.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w pkt 4.2 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, zawarto opis architektury fizycznej Wortalu PSZ, w tym wchodzącej w skład klastrów wydajnościowych. Zamawiający nie dysponuje spisanyymi procedurami obsługi klastrów niezawodnościowych.

Pytanie 13

Prosimy o informację czy aktualizacja systemów operacyjnych, oprogramowania antywirusowego na serwerach leży w gestii Zamawiającego czy Wykonawcy (w ramach niniejszego postępowania)?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że aktualizacja systemów operacyjnych i oprogramowania antywirusowego na serwerach Wortalu PSZ leży w gestii Zamawiającego. Powyższe czynności realizowane są we współpracy z Wykonawcą. W przypadku gdy przewiduje się, że np. zmiany w systemie operacyjnym mogłyby zakłócić poprawność funkcjonowania Wortalu PSZ, Zamawiający informuje o fakcie i zakresie zmian Wykonawcę, wprowadza zmiany na środowisku testowym, oczekuje od Wykonawcy zweryfikowania i potwierdzenia poprawności funkcjonowania Wortalu PSZ lub wykonania w nim niezbędnych zmian i dopiero po uzyskaniu potwierdzenia, że Wortal PSZ funkcjonuje poprawnie, instaluje analogiczne zmiany na platformie produkcyjnej.

Pytanie 14

Prosimy o informację jak często były aktualizowane wersje systemu Wortal PSZ na środowiskach w ciągu ostatniego roku eksploatacji.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w ciągu ostatniego roku realizacji poprzedniej umowy wykonano i wdrożono pięć wersji Wortalu PSZ.

Pytanie 15

Czy były przeprowadzone testy wydajnościowe rozwiązania? Jeżeli tak, to prosimy o udostępnienie raportu z ww. testów.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach poprzedniej umowy testy wydajnościowe realizowane były przez Wykonawcę w przypadku wdrażania zmian, które mogły wpłynąć na wydajność i dostępność Wortalu PSZ. Zamawiający nie dysponuje raportami z testów wydajnościowych Wortalu PSZ. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że zgodnie z pkt 2.3 rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, w ramach umowy, która zostanie zawarta w ramach niniejszego postępowania, oczekuje od Wykonawcy „przeprowadzania oraz przekazywania Zamawiającemu raportów z testów wydajnościowych i bezpieczeństwa Wortalu PSZ wraz z raportem z realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1 umowy”.

Pytanie 16

Jaka była liczba zgłoszeń HD w ostatnim roku z podziałem na poszczególne kanały komunikacji (telefoniczne, pocztę elektroniczną, portal obsługi helpdesk)?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w ostatnim roku realizacji poprzedniej umowy liczba zgłoszeń na HD Wortalu PSZ wyniosła 1075, w tym zgłoszeń przekazanych poprzez: portal obsługi help-desk – 575, telefonicznych – 97 i e-mail – 403.

Pytanie 17

Czy istnieje możliwość udostępnienia aktualnego "Rejestru pytań użytkowników Wortalu PSZ oraz udzielonych odpowiedzi" o którym mowa w Załączniku nr 4 do umowy, rozdziale 1.2, punkcie 5?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że „Rejestr pytań użytkowników Wortalu PSZ oraz udzielonych odpowiedzi”, prowadzony był w systemie obsługi Help-desk zapewnianym przez Wykonawcę poprzedniej umowy. Wyciąg z rejestru możliwy jest do wglądu na wniosek w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie 18

Jaka była liczba zmian w ostatnim roku? Ile było zmian prawnych, a ile funkcjonalnych? Czego dotyczyły główne zmiany?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że łączna liczba zmian w Wortalu PSZ zrealizowanych w ostatnim roku realizacji poprzedniej umowy wyniosła 26, w tym 2 zmiany prawne i 24 funkcjonalne. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że główne zmiany dotyczyły:

- wykonania portletu Statystyka graficzna służącego do wizualizacji statystyk centralnych i jego propagacja w Witrynie Centralnej PSZ i Witrynach PUP i WUP;
- wykonania Witryny Centralnej PSZ w wersjach językowych: angielskiej, białoruskiej, rosyjskiej i ukraińskiej, prezentującej treści dedykowane dla cudzoziemców, którzy zamierzają podjąć lub którym powierzono wykonywanie pracy na terytorium RP;
- zmiany protokołu http na https;
- dostosowywania Wortalu PSZ do wymagań dostępności cyfrowej.

Pytanie 19

Jaka była łączna złożoność zmian wykonanych w ostatnim roku?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że łączna złożoność zmian w Wortalu PSZ zrealizowanych w ostatnim roku realizacji poprzedniej umowy wyniosła 10 674 roboczogodziny.

Pytanie 20

Jaka była liczba zgłoszonych błędów w ostatnim roku?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w ostatnim roku realizacji poprzedniej umowy zgłoszono i obsłużono 3 błędy Wortalu PSZ.

Pytanie 21

Jaka była liczba zgłoszonych awarii w ostatnim roku?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w ostatnim roku realizacji poprzedniej umowy zgłoszono i obsłużono 5 awarii Wortalu PSZ.

Pytanie 22

Jaka była łączna liczba konsultacji oraz uczestników konsultacji w ostatnim roku?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w ostatnim roku realizacji poprzedniej umowy zorganizowano i przeprowadzono 16 grup konsultacji grupowych dotyczących Wortalu PSZ, w których uczestniczyło 511 osób.

Pytanie 23

Jaka jest łączna liczba urzędów, w których został wdrożony Wortal? Ile jest urzędów, w których Wortal należy jeszcze wdrożyć?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że informacje dotyczące wolumetrii Wortalu PSZ zawarte są w pkt 4.3 rozdziału 4 załącznika nr 2 do Wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający informuje, że szczegółowy wykaz PUP i WUP posiadających założone Witryny w ramach Wortalu PSZ, opublikowany jest w ramach Witryny Centralnej PSZ (<https://psz.praca.gov.pl/wybor-urzedu>). Na dzień udzielenia niniejszej odpowiedzi nie ma urzędów, w których Wortal należałoby jeszcze wdrożyć. Zamawiający nie może wykluczyć jednak sytuacji, w której takie wdrożenie w przyszłości będzie konieczne.

Pytanie 24

Czy aktualne rozwiązanie Wortal działa stabilnie, zgodnie z oczekiwaniami wydajnościowymi?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie 2.

Pytanie 25

Czy redagowanie publikowanych treści jest wykonywane przez Zamawiającego i/lub użytkowników systemu? Jaki jest udział Wykonawcy w tym procesie?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że za redagowanie treści odpowiadają odpowiednio Administratorzy i Redaktorzy Witryny Centralnej oraz Witryn PUP i WUP. Zamawiający odpowiada za udzielanie im wsparcia, w przypadku ewentualnych wątpliwości i problemów. Zamawiający nie wyklucza natomiast możliwości zlecenia Wykonawcy zmian w tym zakresie, w przypadku konieczności wprowadzenia zmian dotyczących wielu treści lub opublikowania nowych informacji, w tym w wersjach językowych.

Pytanie 26

Jak wygląda procedura zarządzania kontami email? W szczególności kto (Zamawiający czy Wykonawca) zakłada konta nowych użytkowników, blokuje nieaktywne konta, wymusza zmianę haseł?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że Administrator centralny zarządza kontami Administratorów lokalnych WUP i PUP. Administratorzy lokalni WUP i PUP zarządzają natomiast kontami użytkowników z ich Jednostek.

Pytanie 27

Czy Zamawiający określa oczekiwania co do lokalizacji konsultacji grupowych? Czy konsultacje grupowe mogą być przeprowadzone w dowolnej lokalizacji spełniającej standard określony w Załączniku 5 do umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że procedura realizacji konsultacji grupowych z Wortalu PSZ określona została w załączniku nr 5 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że konsultacje grupowe powinny być organizowane w miejscowościach dobrze skomunikowanych z pozostałymi powiatami (np. w miastach wojewódzkich), aby nie było problemów z rekrutacją i uczestnictwem przedstawicieli poszczególnych Jednostek.

Pytanie 28

Czy lista tematów opisana w punkcie 13.4.2.2.1.2 SIWZ ma być wspólna dla wszystkich jednostek PSZ i definiowana przez administratora centralnego, czy dedykowana dla każdej jednostki i definiowana przez administratora lokalnego?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 13.4.2.2.1.2 SIWZ „w „Formularzu kontaktowym” w polu „Temat” należy wykonać listę wyboru, której pozycje będą możliwe do zdefiniowania przez Administratora (zgodnie z uprawnieniami)”. Zamawiający potwierdza, że powyższe oznacza, że należy umożliwić Administratorowi Centralnemu oraz Administratorom WUP i PUP definiowanie list tematów dedykowanych dla poszczególnych Jednostek.

Pytanie 29

Czy Zamawiający dopuszcza, aby koncepcja w zakresie rozszerzenia struktury bazy danych Systemu Wortal PSZ opisywała obiekty na poziomie logicznym (tak jak są przedstawione w dokumentacji systemu)? Jeżeli nie, to prosimy o udostępnienie bieżącej struktury fizycznej bazy danych wraz z opisem.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza aby koncepcja wstępna w zakresie rozszerzenia struktury bazy danych Wortalu PSZ opisywała obiekty na poziomie logicznym.

Pytanie 30

Czy bieżąca wersja Systemu Wortal PSZ zawiera techniczne mechanizmy/usługi automatycznego wysyłania wiadomości e-mail od Klientów PSZ do pracowników PSZ? Czy funkcjonalność formularza kontaktowe będzie miała możliwość skorzystania z tych mechanizmów/usług. Jeżeli tak to prosimy o udostępnienie dokumentacji opisującej ww. mechanizm.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że Formularz kontaktowy korzysta ze standardowego mechanizmu systemu Liferay Portal do wysyłania e-mail od klientów PSZ do pracowników PSZ. Koncepcja wstępna powinna zakładać wykorzystanie tego mechanizmu do wysyłania e-maili.

Pytanie 31

Czy na potrzeby opisu integracji z usługą CB_Uzytkownik_V2 wykonawca może założyć, że wymagane informacje dotyczące komórki organizacyjnej (departamentu, działu lub wydziału) znajdują się w aktualnie dostępnych atrybucie Dział obiektu DaneWyUzytkownik (typu Uzytkownik)? Alternatywnie, czy Wykonawca powinien przewidzieć i zaproponować odpowiednie rozszerzenie ww. komunikatu?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że na potrzeby opisu integracji z usługą CB_Uzytkownik_V2 Wykonawca może założyć, że wymagane informacje dotyczące komórki organizacyjnej (departamentu, działu lub wydziału) znajdują się w aktualnie dostępnym atrybucie Dział obiektu DaneWyUzytkownik (typu Uzytkownik).

Pytanie 32

Czy w ramach wykonywanych modyfikacji Zamawiający dopuszcza dostarczenie licencji na Oprogramowanie standardowe umożliwiające wykonanie danej modyfikacji w ogóle lub w sposób optymalny kosztowo?

Jeżeli tak, to prosimy o dodanie do załącznika nr 2 do umowy:

- W rozdziale 6.2 punktu 5.7. Wykaz licencji do dostarczenia na Oprogramowanie standardowe związane z wykonaniem zmiany (wynagrodzenie ustalane jako równowartość ceny licencji przeliczonej na liczbę roboczogodzin).
- W rozdziale 6.3 punktu 8. Dostarczane licencje na Oprogramowanie standardowe związane z wykonaniem zmiany.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ. Zamawiający nie przewiduje rozliczania kosztów licencji z puli roboczogodzin przeznaczonych na zmiany Wortalu PSZ.

Pytanie 33**Punkt 13.4.1.1.**

Czy pole e-mail ma być wpisywane ręcznie czy tylko wybierane z listy użytkowników/jednostek?

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że w ramach koncepcji wstępnej, o której mowa w pkt. 13.4.1.1 SIWZ należy przewidzieć możliwość wybierania e-mail z listy Użytkowników/ Jednostek, a dodatkowo dopuścić ich ręczną edycję.

Pytanie 34**Punkt 13.4.1.2**

1. Czy pole nazwa komórki organizacyjnej jest to dział użytkownika z serwisu CBUiW (3.3.1 Architektura Wortalu PSZ)?
2. Czy te dane istnieją w bazie aplikacji na użytkownika (zapisują się do bazy danych, ale nie wyświetlają), czy aktualnie w komunikacji pole Dział jest ignorowane?
3. Czy po dodaniu pola należy zaktualizować dane (aby się wypełniło, przed uruchomieniem aplikacji), czy ma się wypełniać przy normalnych aktualizacjach danych użytkownika?

4. Czy można założyć iż punkt 2.1 Załącznik nr 2 do umowy jest zrealizowany, czy należy go również zaprojektować?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że komórka organizacyjna to dział użytkownika z serwisu CBUiW (3.3.1 Architektura Wortalu PSZ) i dane w tym zakresie są zapisywane. Jednocześnie wskazuje, że Wykonawca w koncepcji wstępnej powinien przewidzieć różne przypadki użycia przedmiotowej funkcjonalności. Zamawiający nie precyzuje wymagań w tym zakresie.

Zamawiający wyjaśnia, że zmiana funkcjonalna opisana w pkt 2.1 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, nie stanowi przedmiotu koncepcji wstępnej, o której mowa w pkt 13.4.1.2 SIWZ. Przygotowując przedmiotową koncepcję wstępną należy założyć, że będzie ona zrealizowana niezależnie.

Pytanie 35

Punkt 2.1

W ramach pozycji menu „Użytkownicy i Organizacje”/ „Nowa organizacja” należy rozszerzyć zakres danych opisujących poszczególne organizacje (Jednostki) o nazwy wyodrębnionych w ramach nich komórek organizacyjnych (tj. departamentów, działów lub wydziałów – jeden z ww. poziomów), zgodnie ze strukturą organizacyjną zdefiniowaną w Centralnej Bazie Użytkowników i Węzłów systemu Broker SI PSZ. Należy umożliwić wprowadzanie tych nazw na etapie dodawania lub edycji opisów poszczególnych organizacji oraz zapewnić mechanizm uzupełnienia tych danych dla organizacji zapisanych w bazie Wortalu PSZ.

Powyższe wiąże się z koniecznością zaprojektowania i wykonania nowej usługi elektronicznej, która umożliwi pozyskanie w ww. zakresie danych z systemu Broker SI PSZ.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt 2.1 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że w ww. rozdziale określił, że „Wykonawca odpowiada wyłącznie za realizację zmian w Wortalu PSZ. Zmiany w systemach zewnętrznych będą realizowane w ramach innych umów na utrzymanie i rozwój systemów teleinformatycznych, prowadzonych przez Zamawiającego”.

Pytanie 36

§10 ust. 1 pkt 1)-6) Załącznika nr 5 do SIWZ- Zamawiający w przedmiotowych postanowieniach opiera odpowiedzialność Wykonawcy nie na zawinieniu, czyli zwłoce, a na jakimkolwiek przesunięciu terminu realizacji zobowiązań (nawet niezawinionym). Tym samym następuje znaczne rozszerzenie odpowiedzialności Wykonawcy w stosunku do zasady wnikającej z kodeksu cywilnego. Mając na uwadze, że celowym jest oparcie konsekwencji prawnych dla Wykonawcy o zawinienie, wnosimy o zmianę wskazywanych punktów, tak by zastąpić „opóźnienie” „zwłoką”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy §10 ust. 1 pkt 1-6 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, procedury realizacji usług poszczególnych typów, opisane szczegółowo w załącznikach nr 2 do 5 do wzoru umowy, zawierają wyraźne rozgraniczenie odpowiedzialności Wykonawcy przedmiotowej umowy, od odpowiedzialności Zamawiającego i Wykonawców innych umów.

Pytanie 37

§10 Załącznika nr 5 do SIWZ- Wnosimy o dodanie do przedmiotowego paragrafu postanowień o górnej granicy odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu przewidzianych kar umownych do 50% wartości umowy i wprowadzenie granicy odpowiedzialności odszkodowawczej do wysokości 100% wartości umowy. Brak przedmiotowego ograniczenia świadczy o nierównym traktowaniu Wykonawcy i nadużyciu pozycji Zamawiającego przy kształtowaniu postanowień umowy. Tymczasem powszechną praktyką na rynku usług informatycznych jest wprowadzanie wskazywanych postanowień do umowy. Na taką konieczność wskazuje również UZP w opublikowanej Analizie dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ.

Pytanie 38

W związku z oczekiwaniem wyrażonym przez zamawiającego w punkcie 13.4.3.3.1.SIWZ polegającym na dostarczeniu w ramach oferty projektów ekranów po modyfikacji, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni projektu ekranów przed modyfikacją. Poziom szczegółowości dokumentu

powinien umożliwić uzyskanie maksymalnej liczby punktów. W przeciwnym razie prosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymaganie zdefiniowane w pkt 13.4.3.3.1. SIWZ.

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 13.4.5.1 SIWZ „na potrzeby sporządzenia ofert Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia w postaci elektronicznej:

13.4.5.1.1. Podręcznika redaktora centralnego i lokalnego Wortalu PSZ;

13.4.5.1.2. Podręcznika administratora centralnego i lokalnego Wortalu PSZ;

13.4.5.1.3. Architektury Wortalu PSZ (wyciąg).”

Przedmiotowa dokumentacja zawiera m.in. ekrany, które stanowią przedmiot zmian, wymaganych do opisanie w ramach koncepcji wstępnej, o której mowa w pytaniu.

Pytanie 39

W związku z oczekiwaniem wyrażonym przez zamawiającego w punkcie 13.4.3.3.1.SIWZ polegającym na dostarczeniu w ramach oferty zmian w bazie danych po modyfikacji, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni opis bazy danych przed modyfikacją. Poziom szczegółowości dokumentu powinien umożliwić uzyskanie maksymalnej liczby punktów. W przeciwnym razie prosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymaganie zdefiniowane w pkt 13.4.3.3.1. SIWZ.

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 13.4.5.1 SIWZ „na potrzeby sporządzenia ofert Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia w postaci elektronicznej:

13.4.5.1.1. Podręcznika redaktora centralnego i lokalnego Wortalu PSZ;

13.4.5.1.2. Podręcznika administratora centralnego i lokalnego Wortalu PSZ;

13.4.5.1.3. Architektury Wortalu PSZ (wyciąg).”

Przedmiotowa dokumentacja zawiera m.in. opis bazy danych przed modyfikacją i może stanowić podstawę do opisanie zmian w bazie danych w ramach koncepcji wstępnej, o której mowa w pytaniu.

Pytanie 40

W związku z oczekiwaniem wyrażonym przez zamawiającego w punkcie 13.4.3.3.1.SIWZ polegającym na dostarczeniu w ramach oferty opisu przypadków użycia po modyfikacji, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni opis przypadków użycia przed modyfikacją. Poziom szczegółowości dokumentu powinien umożliwić uzyskanie maksymalnej liczby punktów. W przeciwnym razie prosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymaganie zdefiniowane w pkt 13.4.3.3.1. SIWZ.

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt. 13.4.5.1 SIWZ „na potrzeby sporządzenia ofert Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia w postaci elektronicznej:

13.4.5.1.1. Podręcznika redaktora centralnego i lokalnego Wortalu PSZ;

13.4.5.1.2. Podręcznika administratora centralnego i lokalnego Wortalu PSZ;

13.4.5.1.3. Architektury Wortalu PSZ (wyciąg).”

Przedmiotowa dokumentacja zawiera opis dotychczasowych funkcjonalności Wortalu PSZ i może stanowić podstawę do opracowania przypadków użycia w ramach koncepcji wstępnej, o której mowa w pytaniu.

Pytanie 41

W związku z oczekiwaniem wyrażonym przez zamawiającego w punkcie 13.4.3.3.2.SIWZ polegającym na dostarczeniu w ramach oferty projektów ekranów po modyfikacji, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni projektu ekranów przed modyfikacją. Poziom szczegółowości dokumentu powinien umożliwić uzyskanie maksymalnej liczby punktów. W przeciwnym razie prosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymaganie zdefiniowane w pkt 13.4.3.3.2. SIWZ.

Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie 38.

Pytanie 42

W związku z oczekiwaniem wyrażonym przez zamawiającego w punkcie 13.4.3.3.2.SIWZ polegającym na dostarczeniu w ramach oferty zmian w bazie danych po modyfikacji, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni opis bazy danych przed modyfikacją. Poziom szczegółowości dokumentu

powinien umożliwić uzyskanie maksymalnej liczby punktów. W przeciwnym razie prosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymaganie zdefiniowane w pkt 13.4.3.3.2. SIWZ.
Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie 39.

Pytanie 43

W związku z oczekiwaniem wyrażonym przez zamawiającego w punkcie 13.4.3.3.2.SIWZ polegającym na dostarczeniu w ramach oferty opisu przypadków użycia po modyfikacji, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni opis przypadków użycia przed modyfikacją. Poziom szczegółowości dokumentu powinien umożliwić uzyskanie maksymalnej liczby punktów. W przeciwnym razie prosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymaganie zdefiniowane w pkt 13.4.3.3.2. SIWZ.
Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie 40.

Pytanie 44

W oparciu o jakie technologie zbudowany jest system w poszczególnych jego warstwach?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że architektura logiczna i fizyczna Wortalu PSZ opisana została w rozdziale 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ.

Pytanie 45

Prośba o potwierdzenie czy Zamawiający przeznaczył na to zamówienie budżet 1 868 500,00 zł netto, ponieważ zgodnie z obowiązującymi obecnie na rynku IT w Polsce realiami kosztowymi, w tym budżecie nie uda się z należytą jakością zrealizować zakresu tego projektu obejmującego m.in. 4-letnie utrzymanie systemu w oparciu o warunki SLA, usługę Hotline, 28 tysięcy roboczogodzin usług rozwojowych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z pkt II 1.5) Ogłoszenia o zamówieniu szacunkowa całkowita wartość zamówienia wynosi 1 868 500,00 zł netto.

Pytanie 46

Prosimy o przekazanie dokumentacji technicznej oraz analitycznej Wortalu

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 13.4.5 SIWZ:

„13.4.5. Materiały do przygotowania koncepcji wstępnej, o której mowa w pkt 13.4.1.1. i 13.4.1.2.:

13.4.5.1. Na potrzeby sporządzenia ofert Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia w postaci elektronicznej:

13.4.5.1.1. Podręcznik redaktora centralnego i lokalnego Wortalu PSZ;

13.4.5.1.2. Podręcznik administratora centralnego i lokalnego Wortalu PSZ;

13.4.5.1.3. Architektura Wortalu PSZ (wyciąg).

13.4.5.2. Udostępnienie powyższej dokumentacji nastąpi na wniosek Wykonawcy. Wniosek należy kierować na adresy mailowe: slawomir.urban@mrpips.gov.pl i irena.bak@mrpips.gov.pl.”

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

Powyższe wyjaśnienia nie zmieniają treści SIWZ.

DYREKTOR GENERALNY

z up.

/-/ Zbigniew Kędzierski

Dyrektor

Biura Administracyjnego