

BA-II.272.7.2018.ES.KP

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Odnowienie wsparcia producenta dla posiadanych przez Zamawiającego licencji VMware oraz świadczenie przez Wykonawcę pomocy technicznej w zakresie oprogramowania VMware**” – znak sprawy: 7/DI/PN/2018.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wniosek wykonawcy o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień.

Pytanie nr 1.

Dotyczy punktu 2.2.4 w ramach załącznika nr 1 do Umowy - Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza, aby szkolenia odbyły się dla dedykowanej grupy w ustalonym terminie lub dwóch terminach czy też mają to być indywidualne vouchery dla pojedynczych osób?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenia indywidualnych voucherów.

Pytanie nr 2.

Dotyczy punktu 3.3 OPZ - Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał status partnerski VMware na poziomie Enterprise. Jako iż VMware posiada wiele rodzajów partnerstw, z czego nie wszystkie dotyczą Przedmiotu Zamówienia prosimy o doprecyzowanie jakich programów dotyczy przytoczony punkt. Czy dotyczy on wszystkich programów partnerskich oferowanych przez VMware czy z uwagi na fakt, iż w ramach przedmiotu zamówienia będą realizowane usługi, min. HealthCheck, aktualizacje, instalacje jest to program Partner Professional Services Program, który potwierdza kompetencje partnerów w ramach realizacji wymienionych usług.

Odpowiedź:

Status partnerski na poziomie Enterprise dotyczy programu Solution Provider Partner Program.

Pytanie nr 3.

Dotyczy punktów 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 w ramach załącznika nr 1 do Umowy - Prosimy o potwierdzenie, iż wymienione w ramach przytoczonych punktów usługi odnoszą się tylko do środowiska opartego o licencje wymienione w ramach pkt. 2.1 tego samego dokumentu. Jeżeli nie - prosimy o podanie innych komponentów, które Zamawiający rozumie przez "środowisko do wirtualizacji".

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że usługi odnoszą się do środowiska opartego o wyszczególnione licencje.

Pytanie nr 4.

Dotyczy punktów 13.2.4. (SIWZ), 4. (załącznik nr 1 do Umowy), 7. (Formularz Ofertowy) - Prosimy o wyjaśnienie różnicy dotyczącej pojęć "godziny" oraz "godziny robocze", które zostały użyte w tym samym kontekście - czy określenie "godziny" użyte w ramach SIWZ oraz Formularza Ofertowego należy

traktować jako "godziny robocze" zgodnie z informacją zawartą w załączniku nr. 1 do Umowy? Co dalej za tym idzie - prosimy o doprecyzowanie godzin roboczych Zamawiającego.

Odpowiedź:

Godziny pracy Zamawiającego to 7:30 - 17:00. Sformułowania użyte w przytoczonych punktach należy rozumieć jako godziny robocze, tj. godziny pracy urzędu. Zamawiający zmienia w punktach 13.2.4 (SIWZ) oraz 7 (Formularz Ofertowy) zapis z „godziny” na „godziny robocze”.

ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje zmiany treści SIWZ w sposób następujący:

1. SIWZ pkt. 13.2.4.

Sposób obliczenia punktów w kryterium nr 4: Czasy przystąpienia do realizacji zgłoszeń krytycznych – waga 10%.

Zamawiający dokona oceny w ww. kryterium na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w pkt 7 FO. Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 10.

Sposób przyznawania punktów:

L.p.	Czasy przystąpienia do realizacji zgłoszeń krytycznych	Liczba przyznanych punktów
1	do 2 godzin roboczych	10
2	powyżej 2 godzin roboczych do 3 godzin roboczych	5
3	powyżej 3 godzin roboczych do 4 godzin roboczych	0

Zaproponowane czasy nie mogą być dłuższe niż 4 godziny robocze. Oferta, w której wskazany czas będzie dłuższy od podanych powyżej, zostanie odrzucona jako niezgodna z SIWZ.

2. Formularz Ofertowy pkt 7:

Oświadczamy, że oferujemy**godzin roboczych** jako czas przystąpienia do realizacji zgłoszeń krytycznych (*należy wpisać liczbę godzin roboczych*).

Wszystkie zmiany treści SIWZ stanowią integralną część SIWZ.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianie.

Dyrektor Generalny
z up. (-) Zbigniew Kędzierski
Dyrektor
Biura Administracyjnego