

Warszawa, 11 grudnia 2024 roku

Sprawa: Pytanie do zapytania ofertowego na wykonanie usługi
w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych, ich autoryzacji oraz
przetwarzania i rozliczania transakcji przy użyciu kart płatniczych
w ramach systemu e-Urząd Skarbowy
Znak sprawy: DPP2.0723.758.2024
Kontakt: Sekretariat DPP
e-mail: sekretariat.dpp@mf.gov.pl

Pytanie do zapytania ofertowego na wykonanie usługi w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych, ich autoryzacji oraz przetwarzania i rozliczania transakcji przy użyciu kart płatniczych w ramach systemu e-Urząd Skarbowy

Szanowni Państwo,

w związku z otrzymanym pytaniem dotyczącym zaproszenia do składania ofert na wykonanie usługi w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych, ich autoryzacji oraz przetwarzania i rozliczania transakcji przy użyciu kart płatniczych w ramach systemu e-Urząd Skarbowy, przekazuję odpowiedź Departamentu Poboru Podatków w Ministerstwie Finansów.

Pytanie 1

Czy Zamawiający ponownie rozważy prośbę Wykonawcy o przedłużenie składnia oferty przynajmniej o dwa dodatkowe dni tj. 16.12.2024. Po udzieleniu odpowiedzi przez Zamawiającego i na złożony kształty projektu i analiza wewnętrzną przez Wykonawcę rozwiązań, przedłużenie terminu byłoby kluczowe. Uprzejmie prosimy o pozytywne rozpatrzenie prośby Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający nie przedłuża terminu na składanie ofert, termin ujęty w zaproszeniu pozostaje bez zmian.

Pytanie 2

Zamawiający w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia- Specyfikacja wymagań do zaksięgowania transakcji w systemie MF §2

Czy wykonawca powinien rozumieć wymóg Zamawiającego w taki sposób, że bez znaczenia na rodzaj podatku będzie to zawsze jedna wypłata dziennie, na ten sam rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego?

Odpowiedź

W 2025 roku Zamawiający planuje płatność za podatek PIT.

Zamawiający oczekuje jednej zbiorczej płatności w każdy dniu pracującym gdy pojawią się wpłaty klientów na jeden rachunek wskazany przez Zamawiającego.

Pytanie 3

§ 3 Struktura plików rozliczeniowych dla MF Czy Zamawiający przekaze wszystkie dane w żądaniu po API do Wykonawcy aby on dostarczył je w raporcie?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że oczekiwana struktura pliku oraz jego miejsce opisana jest w załączniku nr 1 do OPZ.

Pytanie 4

Zamawiający w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia- Specyfikacja wymagań do zaksięgowania transakcji w systemie MF § 1 pkt 4 Czy zamawiający wymaga jakiegoś specjalnego tytułu przelewu, ponieważ Wykonawca ma określony własny standard?

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga specjalnego tytułu przelewu.

Pytanie 5

Zamawiający w Opisie Przedmiotu zamówienia pkt 3 "wymagania" 3.1.1.2.2 wskazuje udostępnienie Zamawiającemu przez wykonawcę 4 środowiska, w tym 3 testowe. Czy zamawiający może dookreślić czy w środowisku UAT Zamawiający chce przetestować własną wersję aplikacji (używać tego środowiska do testowania swoich procesów) czy operatora płatności?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że środowisko UAT Zamawiającego będzie połączone ze środowiskiem testowym Dostawcy.

Na środowisku UAT i pozostałych środowiskach testowych, Zamawiający wykona testy własne wersji aplikacji, w tym połączenie i proces płatności kartowych udostępniony przez Dostawcę.

Pytanie 6

Czy Zamawiający może zaakceptować zmianę w dokumencie załącznik_nr.1_OPZ 3.2.2.2 Polegającej na rozdzielaniu wsparcia w zakresie dostępności administracyjnej oraz dostępności technicznej na etapie wdrożenia?

Odpowiedź

Na etapie wdrożenia, Zamawiający oczekuje zarówno dostępności administracyjnej jak i dostępności osób technicznych, których pomoc może być konieczna w trakcie wdrożenia, zgodnie z zapisami Załącznik_nr.1_OPZ 3.2.2.2.

Wdrożenie u Zamawiającego odbywają się w godzinach nocnych. Zamawiający oczekuje efektywnego wdrożenia usługi.

Pytanie 7

Czy zamawiający dopuszcza zmianę w dokumencie załącznik_nr.1_OPZ, 3.3.2.1 zawiązaną z terminem i zakresem, gdzie Wykonawca będzie informował Zamawiającego tylko o istotnych zmianach w terminie z wyprzedzeniem dwóch tygodni?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów z dokumencie Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) w punkcie 3.3.2.1.

Punkt 3.3.2 odnosi się do zmian/wdrożeń, które spowodują zmiany w oprogramowaniu Zamawiającego dlatego Zamawiający oczekuje informacji i specyfikacji zmian z wyprzedzeniem minimum 3 miesięcznym by przystosować swój system do wdrażanych zmian.

Z wyrazami szacunku

Katarzyna Olender-Stankiewicz
zastępca dyrektora
Departamentu Poboru Podatków