

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług pn.

DOZOROWANIE I OCHRONA OSÓB I MIENIA W GENERALNEJ DYREKCJI DRÓG KRAJOWYCH I AUTOSTRAD ODDZIAŁ W GDAŃSKU

**„Ochrona mienia (monitoring sygnałów alarmowych) wraz z konserwacją instalacji
na terenie Obwodu Drogowego w Bytoni, ul. Główna 1”**

I. Wymagania w stosunku do Wykonawcy

1. Posiadanie koncesji na prowadzenie działalności w zakresie usług ochrony mienia.
2. Zawarcie stosownych umów ubezpieczeniowych w związku z prowadzoną działalnością.
3. Dysponowanie całodobowym centrum monitorowania i kierowania ochroną, z którego całodobowo przy pomocy środków łączności prowadzony jest nadzór nad pracownikami chroniącymi powierzone obiekty.
4. Posiadanie urządzeń umożliwiających podłączenie centrum monitorowania wymienionego w pkt. 3 do elektronicznych urządzeń i systemów alarmowych Zamawiającego.
5. Posiadanie zmotoryzowanego patrolu interwencyjnego wyposażonego w sprzęt specjalistyczny (środki przymusu bezpośredniego, profesjonalne środki łączności), składającego się z minimum dwóch osób posiadających legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej. Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo w zakresie działalności patrolu interwencyjnego, wymagania stawiane patrolowi muszą być spełnione także przez patrol podwykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli działalności patrolu interwencyjnego poprzez jego wezwanie raz na kwartał, bez ponoszenia skutków finansowych,
6. Zapewnienie stałej gotowości do interwencji w czasie wskazanym w „formularzu ofertowym jako kryterium pozacenowe”.
7. Wykonywanie obowiązków w jednolitych firmowych uniformach dostosowanych do pory roku i warunków atmosferycznych, posiadania identyfikatorów oraz oznakowania spełniającego warunki Ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 532).

II. Wyszczególnienie zamówienia.

1. Części zamówienia:

Ochrona mienia (monitoring sygnałów alarmowych) wraz z konserwacją instalacji na terenie Obwodu Drogowego w Bytoni, ul. Główna 1

III. ZAKRES USŁUG OBJĘTYCH ZAMÓWIENIEM:

1. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia są usługi ochrony mienia w obiektach oraz w ich obszarze, obejmujące:

- a) monitoring elektroniczny:
 - systemu włamania SSWiN i SKD;
- b) konserwację:
 - systemu włamania SSWiN i SKD;

- c) podłączenie w/w systemów z centrum monitorowania Wykonawcy i w przypadku wystąpienia zagrożenia, wysłanie grupy natychmiastowego reagowania (grupy interwencyjnej).

2. Termin realizacji zamówienia

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług **od dnia 31.12.2025 r.** (lub od dnia podpisania umowy, jeżeli podpisanie umowy nastąpi w terminie późniejszym) **przez okres 48 miesięcy.**

3. Charakterystyka jednostki podlegającej ochronie:

1. Lokalizacja obiektu – Bytonia ul. Główna 1, 83-210 Zblewo, Człuchów ul. Wojska Polskiego 1a, 77-300 Człuchów
2. Pełna nazwa obiektu – Obwód Drogowy w Bytoni, Rejon w Człuchowie,
3. Monitorowany teren obejmuje 25 133 m² powierzchni jest oświetlony i ogrodzony ze wszystkich stron płotem. Na jego terenie znajdują się 3 obiekty główne (budynek główny, magazyn soli, wiata). Wjazd na teren zapewnia brama wjazdowa od strony drogi dojazdowej ul. Główniej.
4. Jednostka pracuje w systemie jednonozmianowym od poniedziałku do piątku, w okresie zimowym w systemie ciągłym.

Sposób realizacji zamówienia

W zakres zamówienia wchodzi następujące elementy:

4. Monitorowanie systemów alarmowych chronionych obiektów;

- 4.1.1. Okres monitorowania sygnałów alarmowych
 - w dni robocze – od chwili załączenia systemu;
 - w dni wolne od pracy – całodobowo;oraz do przeprowadzenia konserwacji systemu.
- 4.1.2. Podłączenie centralek SSWiN Zamawiającego do stacji monitorowania Wykonawcy przy pomocy łącza sztywnego (łącza telefoniczne) lub nadajnika GSM/GPRS:
 - Automatyczne przekazywanie do stacji monitorowania Wykonawcy alarmów włamaniowych, prób sabotażu, transmisji testowych (co 12 godzin).
- 4.1.3. Wykonawca w czasie realizacji Zamówienia, w przypadku konieczności reagowania przez patrol interwencyjny, zapewni przybycie patrolu interwencyjnego do ochranianego obiektu w czasie zadeklarowanym w ofercie (od momentu zgłoszenia).
- 4.1.4. Czas reakcji mierzony jest od momentu zgłoszenia przez system monitorowania sygnałów alarmowych lub przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego, do momentu przybycia do obiektu ochranianego którego alarm dotyczy.
- 4.1.5. **Dojazd patrolu interwencyjnego po otrzymaniu sygnału alarmowego nie może przekroczyć czasu wskazanego w formularzu ofertowym.**

Czas zgłoszenia i czas przybycia do ochranianego obiektu Wykonawca zobowiązany jest odnotować a następnie potwierdzić przez przedstawiciela Zamawiającego.

Przekroczenie zadeklarowanego czasu na przybycie patrolu interwencyjnego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku przybycia patrolu interwencyjnego.

Przybycie patrolu interwencyjnego powinno nastąpić najpóźniej do 1 godziny od zgłoszenia.

- 4.1.6. W przypadku naocznego stwierdzenia zagrożenia usiłowania lub dokonania Przystępstwa przeciwko życiu, zdrowiu lub mieniu w chronionym obiekcie, WYKONAWCA podejmie czynności ochronne polegające na:
 - powiadomieniu POLICJI i przekazania sprawy w przypadku jego ujęcia.
 - powiadomieniu osób wyznaczonych przez ZLECENIODAWCĘ.
 - zabezpieczeniu obiektu do czasu przybycia POLICJI lub powiadomionego przedstawiciela ZAMAWIAJĄCEGO.
- 4.1.7. Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody w mieniu chronionych obiektów powstałych na wskutek niesprawności Instalacji systemu sygnalizacji włamania.
- 4.1.8. Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody w mieniu chronionych Obiektów powstałych na wskutek ognia, zalania, wybuchu lub innych zdarzeń losowych.
- 4.1.9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności cywilnej, gdy:
 - charakter szkody wskazuje na to, że spowodowały ją osoby uprawnione do przebywania w obiektach, a pracownik ochrony nie mógł ich bezpośrednio kontrolować,
 - osoby pełniące służbę doznają uszczerbku na zdrowiu wskutek napadu, którego okoliczności wskazują, że nie było warunków do jego przeciwdziałania,
 - szkoda ma charakter jednostkowy lub chuligański, jeżeli okoliczności zdarzenia uniemożliwiają wcześniejsze skuteczne przeciwdziałanie (np. wybicie szyby z dalszej odległości) lub ma charakter losowy.
- 4.1.10. W przypadku awarii systemu alarmowego:
 - telefoniczne powiadomienie Zamawiającego o powyższym fakcie,
 - w razie czasowego uszkodzenia linii przekazu sygnału alarmowego Wykonawca powinien zapewnić łączność zastępczą (np. GSM/GPRS) na czas usunięcia awarii łącza stałego. Opłata abonamentowa nie ulega zmianie
- 4.1.11. Koszty dojazdu grupy interwencyjnej zostaną uwzględnione przez Wykonawcę w cenie oferty, za wyjątkiem zaistnienia tzw. fałszywego alarmu, zawinionego przez Zamawiającego. Jeżeli po stronie Zamawiającego nie stwierdzi się żadnych uchybień w zakresie eksploatacji systemu alarmowego, wywołany alarm traktowany jest jako uzasadniony i nie rodzi obowiązku uiszczenia opłaty.
- 4.1.12. Za alarmy nieuzasadnione uznaje się spowodowane przez Zamawiającego przy rozbrajaniu lub uzbrajaniu systemu, przez pozostawienie w obiekcie otwartych okien, zwierząt, pracujących urządzeń technicznych.
- 4.1.13. Odwołanie alarmu w komunikacie telefonicznym zawierającym hasło, powinno nastąpić nie później niż 2 minuty po zajściu zdarzenia.
- 4.1.14. Zleceniodawcy przysługuje prawo do sprawdzenia gotowości załóg interwencyjnych, raz na 6 miesięcy, w ramach miesięcznego wynagrodzenia.
- 4.1.15. Wykonawca na prośbę Zamawiającego udostępni i przekaże kopię nagrań ze zdarzeń.

5. Konserwacja SSWiN

5.1. Zakres czynności konserwacyjnych

Do czynności wchodzących w skład konserwacji SSWiN należy w szczególności:

- 1) Sprawdzanie linii dozorowych, wyzwolenie alarmu, zresetowanie i ewentualne korekty,
- 2) Sprawdzanie czujek, wejście w proces testowy, wymuszenie zadziałania, kontrola poprawności, ewentualne korekty i wyjście z testu w stan czuwania,
- 3) Sprawdzanie zasilania 230 V AC i 12 V DC oraz korekta prądu ładowania akumulatorów, czyszczenie zacisków akumulatora,

- 4) Sprawdzanie sygnalizatorów wew. i zew. wraz z zasilaniem awaryjnym,
- 5) Sprawdzanie centrali z odczytem programu i ewentualną jego korektą, odczytem pamięci zdarzeń, regulacja czasu rzeczywistego,
- 6) Zmiana kodów zabezpieczających,
- 7) Sprawdzanie i próby powiadamiania o alarmie urządzeniami automatycznymi,
- 8) Sprawdzanie drukarek, wydruków i papieru,
- 9) Próbny rozruch i sprawdzenie całości (wraz z okablowaniem),
- 10) Sprawdzanie instalacji systemu, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia urządzeń na podstawie dokumentacji technicznej,
- 11) Sprawdzanie poprawności działania wszystkich elementów systemu, łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie.
- 12) Sprawdzanie zgodności z wymaganiami wszystkich połączeń giętkich systemu.
- 13) Sprawdzanie czy zasilacze główne i rezerwowe pracują i są sprawne.
- 14) Sprawdzanie poprawności działania każdego urządzenia przy współpracy z osobą odpowiedzialną.
- 15) Sprawdzanie czy system jest w stanie całkowitej gotowości do pracy.
- 16) Utrzymanie w stanie czystości urządzeń systemów alarmowych, łącznie z elementami optycznymi czujników,
- 17) Po wykonaniu prac w zakresie konserwacji Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia stosownych protokołów.

5.2. Usługi wykonywane w ramach stałej opłaty konserwacyjnej obejmują:

dojazdy, wymianę części zużytych w wyniku eksploatacji tj. akumulatorów, czujki dymu; wymiana uszkodzonych bezpieczników; czyszczenie lub wymiana styków i łącz mechanicznych, wymiana uszkodzonych rezystorów; czyszczenie wyświetlaczy i klawiatur manipulatorów; wymiana baterii w czujkach bezprzewodowych, czyszczenie czujek i sygnalizatorów; przeprogramowanie aktualizacja oprogramowania central; sprawdzenie i kontrolę działania systemu alarmowego, zgłaszanie awarii systemu alarmowego oraz sprawdzenie prawidłowości podłączenia ze Stacją Monitorowania.

5.3. Zapis wykonanych czynności w rejestrze zdarzeń dla danego obiektu.

5.4. Natychmiastowe poinformowanie o zauważonych nieprawidłowościach, mogących doprowadzić do niesprawności systemów, na ustalony w ramach zadania adres, w szczególności o obniżeniu sprawności akumulatorów zasilaczy awaryjnych.

Szczegółowy opis systemów monitorowania podlegających konserwacji:

Centralka SATEL CA-64 (1 ekspander wejściowy, 2 manipulatory, 21 czujek, 2 sygnalizatory zewnętrzne, 1 sygnalizator wewnętrzny, zasilacz buforowy 65 Ah)

5.5. Usługi płatne dodatkowe (poza opłatą konserwacyjną) obejmują koszt usuwania awarii systemu alarmowego. Po wykryciu usterki / awarii należy wskazać problem i przedstawić wycenę i zakres prac w celu akceptacji przez Zamawiającego. Po usuniętej usterce następuje rozliczenie wg stawki za usługę wcześniej uzgodnioną z Zamawiającym. Koszt ewentualnych napraw systemu alarmowego pokrywa Zamawiający. Za wykonanie naprawy systemu alarmowego Wykonawca wystawia fakturę VAT.

5.6. Zamawiający zobowiązuje się do każdorazowego powiadomienia Wykonawcy o zmianach czasowych załączenia i wyłączenia systemu, innych niż wymienione.

5.7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezłączenia lokalnego systemu alarmowego przez Zamawiającego do 30min., następnie czyni działania zmierzające do załączenia lokalnego systemu alarmowego przez Zamawiającego w dzienniku służby operatora stacji monitorującej.

6. CZĘSTOTLIWOŚĆ REALIZACJI I ROZLICZANIE

6.1 Monitorowanie sygnałów alarmowych.

Sposób świadczenia - 7 dni w tygodniu 24h/dobę.

Sposób rozliczania – opłata ryczałtowa miesięczna.

6.2 Konserwacja instalacji systemów alarmowych.

Sposób świadczenia – 1 raz w kwartale.

Sposób rozliczania – opłata ryczałtowa kwartalna.

Cena ryczałtowa kwartalna na konserwację powinna zawierać koszt wykonania tych czynności w danym roku z rozbiorem na 4 kwartały.

Do faktury wystawianej w miesiącu, w którym zostanie wykonana konserwacja instalacji systemów alarmowych, Wykonawca załączy stosowny protokół wykonania potwierdzony przez przedstawiciela Zamawiającego.

7. Kryteria oceny ofert:

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie, następujące kryteria oceny ofert:

Cena – 60% = 60 pkt

Czas reakcji patrolu interwencyjnego – 40% = 40 pkt

Kryterium „Cena” będzie rozpatrywana na podstawie ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę na Formularzu Oferty.

Zamawiający ofercie o najniższej cenie spośród ofert ocenianych przyzna **60 punktów** a każdej następnej zostanie przyporządkowana liczba punktów proporcjonalnie mniejsza, według wzoru:

$$C = \frac{C_{min}}{C_o} \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie: C_{min} – najniższa cena brutto z ocenianych ofert (zł)

C_o – cena brutto badanej oferty (zł)

Kryterium „Czas reakcji patrolu interwencyjnego”

Kryterium będzie rozpatrywane na podstawie zaoferowanego przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym czasu przybycia patrolu interwencyjnego do ochranianego obiektu (od momentu zgłoszenia).

Punkty przyznawane będą następująco:

- przyjazd patrolu interwencyjnego w czasie do **15** minut – **40** pkt.,
- przyjazd patrolu interwencyjnego w czasie do **20** minut – **30** pkt.,
- przyjazd patrolu interwencyjnego w czasie do **25** minut – **20** pkt.,
- przyjazd patrolu interwencyjnego w czasie do **30** minut – **10** pkt.,
- przyjazd patrolu interwencyjnego w czasie do **35** minut – **0** pkt.

Jeżeli Wykonawca w Formularzu Ofertowym nie dokona żadnego wpisu w zakresie oferowanego czasu przyjazdu patrolu interwencyjnego lub dokonany wpis będzie

niejednoznaczny, Zamawiający do ceny przyjmie czas przyjazdu patrolu interwencyjnego do **35 minut**, wówczas Wykonawca otrzyma **0 pkt**, a w umowie zostanie wpisany maksymalny czas dojazdu tj. **35 min**.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta Wykonawcy, który spełni wszystkie postawione w niniejszym postępowaniu warunki oraz uzyska łącznie największą liczbę punktów (**P**) stanowiących sumę punktów przyznanych w ramach każdego z podanych kryteriów, wyliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

$$P = C + T$$

gdzie: **C** - liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Cena”

T - liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Czas reakcji patrolu interwencyjnego”