

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Data sporządzenia Deklaracji i metoda oceny dostępności cyfrowej

Deklarację sporządzono dnia: 28.11.2021

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 09.10.2025

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

Wojewódzki Urząd Ochrony Zabytków w Lublinie zobowiązuje się ciągle doskonalić zawartość zamieszczanych treści, aby spełnić wymagania ustawy o dostępności cyfrowej.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do serwisu internetowego **Wojewódzkiego Urzędu Ochrony Zabytków w Lublinie** dostępnego pod adresem:

<https://www.gov.pl/wuoz-w-lublinie>

Status pod względem zgodności z ustawą

Treści zamieszczane na stronie są częściowo zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub włączeń wymienionych poniżej:

- pliki DOC, PDF (itp.),
- zdjęcia i grafiki nie zawsze posiadają właściwe opisy alternatywne, wyjaśniające co zawiera fotografia (wymóg WCAG 2.1 - 1.1.1),
- mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że np. pochodzą z różnych źródeł, zostały przygotowane przez inne instytucje lub opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

1. Budynek WUOZ przy ulicy Archidiakońskiej 4 w Lublinie:

- to kamienica, murowana i dwukondygnacyjna, będąca w trwałym zarządzie urzędu,
- główne wejście do budynku, od ulicy Archidiakońskiej, nie jest wolne od barier – do drzwi wejściowych prowadzi stopień; przy drzwiach domofon,
- drugie wejście do budynku, wolne od barier architektonicznych dostępne od strony podwórza; wejście na podwórze bramą od ul. Archidiakońskiej dostępne dla osób z niepełnosprawnością, w tym poruszających się na wózkach; przy drzwiach należy uruchomić dzwonek,
- na parterze budynku, w sieni przejazdowej znajduje się tablica informacyjna o kontraście liter, która pozwala na łatwe odczytanie informacji o funkcjonowaniu Urzędu; brak oznaczeń w alfabecie Braille'a,
- w budynku brak windy; obsługa osób z niepełnosprawnością odbywa się na parterze budynku, który jest dostosowany do potrzeb – brak barier architektonicznych (mobilny podest ułatwia bezproblemowy dojazd do pomieszczeń na parterze budynku),
- obsługa klienta odbywa się na parterze budynku w Kancelarii Urzędu; w razie konieczności pracownik Wydziału, który znajduje się na wyższych kondygnacjach budynku schodzi do Kancelarii Urzędu
- na parterze budynku zapewniony swobodny dostęp do toalety dla osób z niepełnosprawnością,
- zapewniony dostęp do mobilnej pętli indukcyjnej,
- możliwe jest wejście osoby z psem asystującym.

2. Budynek z siedzibą Delegatury WUOZ w Białej Podlaskiej, przy ulicy Janowskiej 27:

- siedziba usytuowana na pierwszym piętrze budynku,
- w budynku brak windy oraz toalety dostosowanej dla osób z niepełnosprawnością,
- zapewniony dostęp do mobilnej pętli indukcyjnej,
- możliwe jest wejście osoby z psem asystującym,
- budynek posiada wejście z podjazdem dla osób poruszających się na wózkach od strony ul. Sadowej, dostępny tylko na parterze,

- przed budynkiem brak wydzielonych miejsc parkingowych dla pojazdów uprzywilejowanych.

3. Budynek z siedzibą Delegatury WUOZ w Chełmie, przy Placu Niepodległości 1, blok E:

- siedziba usytuowana na trzecim piętrze budynku,
- główne wejście do budynku nie jest wolne od barier – do drzwi wejściowych prowadzą schody zabezpieczone po obu stronach poręczami,
- przed budynkiem są wydzielone i oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością (5 stanowisk),
- przy wejściu głównym znajduje się przystosowany dla osób z niepełnosprawnością podjazd do windy, z pochylnią na niskim parterze umiejscowioną przy schodach, którą można dojechać do wszystkich kondygnacji budynku,
- winda jest dostosowana dla osób niedowidzących oraz niedosłyszących poprzez wyposażenie w odpowiednią sygnalizację optyczną i dźwiękową
- ciągi komunikacyjne w budynku pomiędzy korytarzami nie posiadają progów, co ułatwia poruszanie się na wózkach inwalidzkich,
- brak oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych,
- możliwe jest wejście osoby z psem asystującym,
- zapewniony dostęp do mobilnej pętli indukcyjnej.

4. Budynek z siedzibą Delegatury WUOZ w Zamościu przy ulicy Staszica 29:

- siedziba usytuowana na pierwszym piętrze zabytkowej kamienicy,
- do siedziby prowadzą dwa wejścia: główne od strony Rynku Wielkiego oraz drugie od podwórza (od ulicy Staszica); Oba wejścia nie są wolne od barier – poprzedzone stromymi schodami,
- przed budynkiem brak wydzielonych miejsc parkingowych dla pojazdów uprzywilejowanych,
- brak windy oraz toalety dostosowanej dla osób z niepełnosprawnością,
- osoby o szczególnych potrzebach mogą być obsługiwane tylko w sieni na parterze kamienicy,
- brak oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych,
- możliwe jest wejście osoby z psem asystującym,
- zapewniony dostęp do mobilnej pętli indukcyjnej.

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNKACYJNA:

Wojewódzki Urząd Ochrony Zabytków w Lublinie wraz z Delegaturami WUOZ w Chełmie, Białej Podlaskiej i Zamościu w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej stara się zapewniać odpowiedni sposób przekazywania informacji z wykorzystaniem środków wspierających komunikację z odbiorcami usług publicznych.

Dane Kontaktowe

1. WOJEWÓDZKI URZĄD OCHRONY ZABYTKÓW W LUBLINIE
adres: ul. Archidiakońska 4; 20-113 Lublin
telefon stacjonarny: 81 532-90-35, 81 532-59-37, 81 532-26-04
fax: 81 532-90-35
telefon komórkowy: 690 659 641
e-mail: info@wkz.lublin.pl
2. WUOZ W LUBLINIE – DELEGATURA W BIAŁEJ PODLASKIEJ
adres: ul. Janowska 27; 21-500 Biała Podlaska
telefon stacjonarny: 83 343-58-24,
telefon komórkowy: 881 737 070
e-mail: bialapodlaska@wkz.lublin.pl
3. WUOZ W LUBLINIE – DELEGATURA W CHEŁMIE
adres: pl. Niepodległości 1; 22-100 Chełm
telefon stacjonarny: 82 565-59-72
telefon komórkowy: 881 737 076
e-mail: chelm@wkz.lublin.pl
4. WUOZ W LUBLINIE – DELEGATURA W ZAMOŚCIU
ul. Staszica 29; 22-400 Zamość
telefon stacjonarny: 84 638-59-71
telefon komórkowy: 881 737 074
e-mail: zamosc@wkz.lublin.pl

Wspólny dla wszystkich placówek:

- adres e-doręczeń: AE:PL-24680-17436-BDVJH-17
- adres skrytki ePUAP: /WUOZL/SkrytkaESP

Wojewódzki Urząd Ochrony Zabytków w Lublinie zapewnia osobom mającym trudności w komunikowaniu się korzystanie z pomocy tłumacza migowego po wcześniejszym uzgodnieniu z Urzędem co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem przez złożenie zgłoszenia w wybranej formie:

- przesłać pocztą tradycyjną na adres: Wojewódzki Urząd Ochrony Zabytków w Lublinie, ul. Archidiakońska 4, 20-113 Lublin
- przesłać pocztą elektroniczną: info@wkz.lublin.pl
- przesłać faksem pod numer 81 532-90-35
- złożyć wniosek za pośrednictwem platformy ePUAP na adres /WUOZL/SkrytkaESP
- złożyć wniosek osobiście w Kancelarii Wojewódzkiego Urzędu Ochrony Zabytków w Lublinie, ul. Archidiakońska 4, 20-113 Lublin.

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z koordynatorem do spraw dostępności – od 26 lipca 2023 roku funkcję tę pełni Adrianna Stawinoga – starszy inspektor ochrony zabytków Wojewódzkiego Urzędu Ochrony Zabytków w Lublinie:

- telefon – 81 532-90-35
- sms – 690 659 641
- adres e-mail: info@wkz.lublin.pl

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Procedura wnioskowo-skargowa

Uprzejmie informujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem udostępnienia cyfrowego wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów, ewentualnie zapewnienia dostępu alternatywnego, na warunkach określonych w ustawie.

W przypadku odmowy wnoszący żądanie może złożyć skargę z zastosowaniem przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie,
- wskazanie strony czy aplikacji,
- sposób kontaktu (określenie dogodności przedstawienia danej informacji).

WUOZ jest zobowiązany w ciągu 7 dni od daty złożenia zrealizować żądanie, lub w przypadku niemożliwości realizacji żądania poinformować o jego załatwieniu (realizacja żądania musi być wykonana w ciągu 2 miesięcy od dnia wystąpienia).

W przypadku gdy WUOZ odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności do informacji, wnoszący może złożyć skargę do PFRON. Po wyczerpaniu wszystkich możliwości, skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich (www.rpo.gov.pl)