

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Usługa tłumacza online Polskiego Języka Migowego (PJM) i Systemu Językowo-Migowego (SJM) oraz realizacja usługi sposobów komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN), a także przygotowaniem filmu w języku migowym, opisującego usługę oraz jej dostępność dla RDOŚ w Łodzi.

1. Połączenia z certyfikowanym tłumaczem języka migowego realizowane będą z siedziby Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi, 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30.– 15.30.
2. Usługa obejmuje komunikację w czasie rzeczywistym osoby z niepełnosprawnością z tłumaczem języka migowego i pracownikiem RDOŚ w Łodzi.
3. Zapewnienie połączenia z certyfikowanym tłumaczem języka migowego z jednym stanowiskiem w siedzibie Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi zgodnie z pkt 1.
4. Udostępnienie usługi z poziomu przeglądarki internetowej lub za pomocą aplikacji instalowanej u Zamawiającego oraz udostępnienie wszelkich potrzebnych danych technicznych, m.in. loginu i hasła dla połączeń.
5. Przekazanie naklejek do oznakowania stanowiska z dostępem do aplikacji tłumaczenia języka migowego on-line.
6. Realizacja usługi sposobów komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN) w terminie 3 dni od zgłoszenia.
7. Stały miesięczny koszt użytkowania usługi bez limitu połączeń i czasu.
8. Zapewnienie usługi sposobów komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN) w terminie max. 3 dni od zgłoszenia w godzinach 7.30-15.30
9. Przygotowanie dla Zamawiającego filmu w języku migowym, opisującego usługę oraz jej dostępność dla RDOŚ w Łodzi.