



## REGULAMIN dla integratorów systemów klasy EZD *obowiązujący od dnia 13.03.2024 r.*

### § 1

#### POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy regulamin dla integratorów systemów klasy EZD (zwany dalej **regulaminem**) określa warunki udostępniania i korzystania ze środowiska integracyjnego (testowego) (zwanego dalej **INT**) przeznaczonego dla integratorów (zwanych dalej **integratorami**) systemów klasy EZD (zwanych dalej **EZD**).
2. Celem udostępnienia środowiska INT jest umożliwienie integratorom testów integracji systemów klasy EZD z systemem e-Doręczenia.
3. Warunki techniczne niezbędne do zintegrowania środowisk określa Załącznik nr 1.

### § 2

#### PRZEBIEG INTEGRACJI

1. Aby uzyskać dostęp do środowiska INT, integrator składa pismo na adres e-mail: [test.edoreczenia@cyfra.gov.pl](mailto:test.edoreczenia@cyfra.gov.pl). Pismo powinno zawierać wypełnione zgłoszenie (Załącznik nr 2), które należy opatrzyć kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym przez osobę uprawnioną do reprezentowania integratora.
2. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminie 10 dni roboczych (**dni robocze** należy rozumieć jako dni od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy w Polsce). Informacja o rozpatrzeniu zgłoszenia zostanie przekazana w wiadomości e-mail do integratora. Aby zgłoszenie zostało pozytywnie rozpatrzone, musi być kompletne i bez błędów formalnych.
3. Dostęp do środowiska INT jest udzielany na okres nie krótszy niż 30 dni liczony od daty określonej w informacji o pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia.
4. Ponowne zgłoszenie można złożyć po upływie 90 dni od dnia udzielenia dostępu, o którym mowa w pkt. 3.



### **§ 3**

#### **PODZIAŁ OBOWIĄZKÓW**

1. Centralny Ośrodek Informatyki zapewnia:
  - dostęp do środowiska INT, na którym będą przeprowadzane testy, poprzez kanał dostępowy wskazany w instrukcji integracji;
  - instrukcję integracji wraz z dokumentacją dla integratorów;
  - scenariusze testów dla integratorów.
2. Publiczny dostawca usługi e-Doręczeń (operator wyznaczony), tj. Poczta Polska zapewnia:
  - dostęp do interfejsów dostarczanych przez Poczta Polską,
  - działające środowisko integracyjne Poczty Polskiej zintegrowane ze środowiskiem INT;
  - przypadki testowe potwierdzające poprawność integracji EZD.
3. Integrator zapewnia:
  - dotrzymanie warunków określonych w regulaminie oraz w załącznikach będących integralną częścią regulaminu;
  - przekazanie danych wskazanych w Załączniku nr 2;
  - dostosowanie EZD do integracji z INT zgodnie z dokumentacją dla Integratorów.

### **§ 4**

#### **OGRANICZENIA TECHNICZNE**

1. Dostęp do środowiska integracyjnego podlega technicznym ograniczeniom, w szczególności:
  - a) Liczba zapytań systemu EZD skierowanych do środowiska INT jest ograniczona w jednostce czasu.
  - b) W przypadku przekroczenia limitu liczby zapytań przez system EZD, niedostępności środowiska INT lub niedziałających usług na środowisku INT, zostanie zwrócony kod błędu oraz informacja o przyczynie.
  - c) Aktualne limity liczby zapytań są publikowane na stronie: <https://int.edoreczenia.gov.pl/limity>.
  - d) Informacje o planowanej niedostępności środowiska INT są publikowane na stronie: <https://int.edoreczenia.gov.pl/aktualnosci> oraz w Systemie Obsługi Zgłoszeń ITSM ATMOSFERA w lokalizacji: <https://pomoc.coi.gov.pl/>

### **§ 5**

#### **MATERIAŁY POMOCNICZE**



1. Pytania i odpowiedzi oraz wskazówki (FAQ) dla integratorów są publikowane na stronach:

- 1) <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia/pytania-i-odpowiedzi>
- 2) <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia/integracja-uslugi-e-doreczenia-systemami-klasy-ezd>

2. Instrukcje i dokumentacje dla Integratorów są publikowane na stronach:

- 1) <https://int.edoreczenia.gov.pl/dokumentacja>;
- 2) <https://edoreczenia.poczta-polska.pl/>;

## § 6

### ZGŁOSZENIA

1. Integratorzy mogą zgłaszać incydenty dotyczące działania środowiska INT lub usług świadczonych w środowisku INT.
2. Zgłoszenia wysyłane są za pomocą Systemu Obsługi Zgłoszeń ITSM ATMOSFERA dostępnego pod adresem: <https://pomoc.coi.gov.pl/>
3. **Pamiętaj! Nie odpowiadamy na pytania/incydenty przekazane drogą mailową, jedyną drogą komunikacji jest System Obsługi Zgłoszeń ITSM ATMOSFERA.**
4. Konto w systemie ITMS ATMOSFERA zostanie założone Integratorom po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku, o którym mowa w §2 ust. 1. W odpowiedzi zostaną przekazane dane dostępowe wraz z testowymi kontami PZ, opisanymi w Instrukcji integracji.
5. **W celu zapewnienia sprawnego procesu obsługi każde zgłoszenie incydentu musi:**
  - 1) wskazywać precyzyjnie niezgodność działania środowiska INT lub usług udostępnianych w środowisku INT z dokumentami wskazanymi w § 3 ust. 1-2.
  - 2) opisywać okoliczności błędnego działania, w tym sekwencję działań, w szczególności być opisane następującymi metadanymi:
    - nazwa integratora,
    - nazwa skrzynki do e-Doreczeń,
    - nazwa systemu integrującego się,
    - wywoływany endpoint,
    - request i response,
    - czas błędu (data i godzina),
    - szczegółowy opis wykonywanych kroków;

- 3) zawierać dowody (załączniki np. zrzuty ekranu, request, response, etc.) potwierdzające niezgodność działania.

## § 7

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zabronione są wszelkie próby ingerencji w funkcjonowanie środowiska INT, które są niezgodne z prawem, jak i podejmowanie działań niezgodnych z prawem, które zmierzają do naruszenia działania środowiska INT lub usług świadczonych w środowisku INT.
2. W przypadku stwierdzonego naruszenia regulaminu lub podejmowania działań wpływających na niepoprawne działanie środowiska INT, system EZD może zostać odłączony ze skutkiem natychmiastowym bez możliwości zapewnienia ponownej integracji.
3. Aktualna wersja regulaminu jest publikowana pod adresem: <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia/integracja-uslugi-e-doreczen-z-systemami-klasy-ezd>
4. Centralny Ośrodek Informatyki, Poczta Polska S.A. oraz Ministerstwo Cyfryzacji uprawnione są do zmiany postanowień niniejszego regulaminu, w związku ze zmianami w przepisach prawa lub w środowisku INT. Zmienione warunki regulaminu obowiązywać będą od wskazanej daty, przy czym nowa treść regulaminu umieszczone zostanie na stronie internetowej wskazanej w ust. 3.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.03.2024 r.

Integralną część regulaminu stanowią załączniki:

1. **Załącznik nr 1 Instrukcja** integracji ze środowiskiem INT dla podmiotów zewnętrznych.
2. **Załącznik nr 2 Zgłoszenie** integracji systemu klasy EZD ze środowiskiem INT.
3. **Załącznik nr 3 Klauzula** informacyjna dotycząca obowiązku przetwarzania danych osobowych.