

WZPS-2.431.3.2025.JŁ

PROTOKÓŁ

kontroli ośrodka Instytut Zdrowia Koral Live Sp. z o.o. ul. Kościuszki 12 w Kołobrzegu
uprawnionego do przyjmowania na turnusy rehabilitacyjne osoby niepełnosprawne
korzystające z dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

Informacje ogólne

Nazwa i adres organu kontrolującego
Wojewoda Zachodniopomorski
ul. Wały Chrobrego 4
70-502 Szczecin

Oznaczenie kontrolowanego zakładu, jego siedziba i adres:
Instytut Zdrowia Koral Live Sp. z o.o. ul. Kościuszki 12, 78-100 Kołobrzeg

Imię i nazwisko kierownika zakładu z uwzględnieniem zmian zaistniałych w okresie
objętym kontrolą:
Beata Księżyk-Drzewiecka - Prezes zarządu w ośrodku Instytut Zdrowia Koral Live Sp.
z o.o. w Kołobrzegu

Określenie przedmiotu kontroli:

- przedmiot kontroli: ocena zgodności informacji zawartych we wniosku ośrodka ze stanem faktycznym oraz potwierdzenie odpowiedniego dostosowania ośrodka do potrzeb osób niepełnosprawnych uczestniczących w turnusach rehabilitacyjnych, a także możliwość zapewnienia odpowiednich warunków do realizacji programów,
- szczegółowy zakres kontroli: zapewnienie przez ośrodek odpowiedniej bazy noclegowej i żywieniowej, zaplecza do prowadzenia aktywnych form rehabilitacji, a także zaplecza do realizacji zajęć kulturalno-oświatowych i zaplecza rekreacyjno - wypoczynkowego, a także gabinetu lekarskiego lub zabiegowego oraz otoczenia ośrodka umożliwiającego realizację turnusu dla zorganizowanej grupy osób niepełnosprawnych, zgodnie z wpisem do rejestru ośrodków
Nr OD/32/0001/22 oraz Nr OD/32/0001/25

Okres objęty kontrolą:

Od dnia uzyskania poprzedniego wpisu do rejestru ośrodków prowadzanego przez Wojewodę Zachodniopomorskiego, tj. od 18 stycznia 2022 r. do 18 stycznia 2025 oraz od 19 stycznia 2025 r. do dnia kontroli, tj. 18 marca 2025 r.

Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych w kontrolowanym zakładzie,
z wymienieniem dni przerw w kontroli:

18 marca 2025 r. (kontrola jednodniowa)

Kontrolujący skład zespołu inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej
Zachodniopomorskie Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie:

- Justyna Łuczak starszy inspektor wojewódzki, numer legitymacji służbowej 4/2025
osoba kierująca zespołem,

- Arleta Wawrzyniak główny specjalista, numer legitymacji służbowej 3/2023.

Upoważnienie do kontroli:

Numer 16/2025 z dnia 17 marca 2025 r.

Podstawa prawa do przeprowadzenia kontroli:

- art. 10 d ust. 8 pkt 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44 z późn. zm.),
- § 18 ust. 1 i 2 oraz § 19 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 r. w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz. U. Nr 230, poz. 1694 ze zm.)

Osoby udzielające wyjaśnień:

[...] [...] – Kierownik Marketingu i Sprzedaży Instytutu Zdrowia Koral Live

Sp. z o.o. w Kołobrzegu

Podstawy dokonanych w trakcie kontroli ustaleń:

- analiza wniosku o wpis do rejestru ośrodków, w których mogą się odbywać turnusy rehabilitacyjne zaopiniowanego przez samorząd województwa,
- ustalenia na podstawie własnej dokumentacji dotyczące ewentualnych skarg na działalność ośrodka

Skróty użyte w protokole:

- § 15 ust. 1 pkt 4 lit. a, e („a” oznacza dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu ruchu, z wyłączeniem osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, „e” z tzw. innymi, tj. wymienionymi w zawiadomieniu o wpisie do rejestru ośrodków bez dysfunkcji narządu ruchu).

Opis stanu faktycznego

Informacje dotyczące własności ośrodka i wpisu do rejestru ośrodków prowadzonego przez Wojewodę Zachodniopomorskiego.

Z treści księgi wieczystej Nr [...] prowadzonej przez Sąd Rejonowy w Kołobrzegu, V Wydział Ksiąg Wieczystych oraz przedstawionego wypisu aktu notarialnego Repetytorium A numer [...] wynika, że właścicielem ośrodka jest Instytut Zdrowia Koral Live Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością /zał. nr 1/.

Wydruk z Krajowego Rejestru Sądowego numer KRS: [...] potwierdza, że siedziba właściciela ośrodka Instytut Zdrowia Koral Live Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością mieści się w Kołobrzegu przy ul. Kościuszki 12 /zał. nr 2/.

Zgodnie z udzielonym upoważnieniem przez zarząd spółki z dnia 13 marca 2025 r. do reprezentowania spółki podczas kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie, w tym sporządzania niezbędnych dokumentów, udzielania wyjaśnień i podpisywania dokumentów została wyznaczona Pani [...] [...] - Kierownik marketingu i sprzedaży w ośrodku Instytut Zdrowia Koral Live Sp. z o.o. w Kołobrzegu /zał. nr 3/.

W okresie objętym kontrolą ośrodek Instytut Zdrowia Koral Live Sp. z o.o. z siedzibą w Kołobrzegu przy ul. Kościuszki 12 posiadał wpis do rejestru ośrodków prowadzonego

przez Wojewodę Zachodniopomorskiego, potwierdzony Zawiadomieniem o wpisie do rejestru ośrodków Nr OD/32/0001/22 z dnia 13 stycznia 2022 r. Wpis zachował ważność od dnia 18 stycznia 2022 r. do dnia 18 stycznia 2025 r. Ośrodek uprawniony był do przyjmowania zorganizowanych grup turnusowych osób niepełnosprawnych:

- 1) z dysfunkcją narządu ruchu, z wyłączeniem osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- 2) ze schorzeniami układu krążenia,
- 3) ze schorzeniami układu oddechowego,
- 4) z chorobami układu moczowo-płciowego,
- 5) z chorobami układu krwiotwórczego,
- 6) z chorobami neurologicznymi,
- 7) z chorobami narządów wydzielania wewnętrznego,
- 8) z chorobami dermatologicznymi,
- 9) ze schorzeniami onkologicznymi,
- 10) z chorobami reumatycznymi,
- 11) ze schorzeniami kręgosłupa,
- 12) ze schorzeniami laryngologicznymi,
- 13) ze schorzeniami endokrynologicznymi,
- 14) z przewlekłym zapaleniem trzustki,
- 15) z przewlekłymi chorobami wątroby,
- 16) z otyłością,
- 17) kobiety po mastektomii,
- 18) z alergią,
- 19) z niedoczynnością tarczycy,
- 20) z cukrzycą.

na turnus rehabilitacyjny:

usprawniająco – rekreacyjny /zał. nr 4/.

W dniu 25 maja 2023 r. dokonano zmiany ww. zawiadomienia, które polegało na dopisaniu do grup osób niepełnosprawnych, do przyjmowania których był uprawniony ośrodek Instytut Zdrowia Koral Live Sp. z o.o. w Kołobrzegu ul. Kościuszki 12 następujących schorzeń:

- 21) ze schorzeniami zwyrodnieniowymi,
- 22) z chorobami układu pokarmowego
- 23) z zaburzeniami głosu i mowy/zał. nr 5/.

Pozostała treść wpisu do rejestru ośrodków Nr OD/32/0001/22 nie uległa zmianie. Na dzień kontroli (obejmującej okres kontrolny) ośrodek Instytut Zdrowia Koral Live Sp. z o.o. z siedzibą w Kołobrzegu przy ul. Kościuszki 12 posiadał aktualny wpis do rejestru ośrodków prowadzonego przez Wojewodę Zachodniopomorskiego, potwierdzony Zawiadomieniem o wpisie do rejestru ośrodków Nr OD/32/0001/25 z dnia 29 stycznia 2025 r. Wpis zachowuje ważność od dnia 19 stycznia 2025 r. do dnia 19 stycznia 2028 r. (pomiędzy ww. wpisami zachowany został okres ważności wpisów, tzw. kontynuacja wpisów).

Ośrodek uprawniony jest do przyjmowania zorganizowanych grup turnusowych osób niepełnosprawnych:

- 1) z dysfunkcją narządu ruchu, z wyłączeniem osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- 2) ze schorzeniami układu krążenia,
- 3) ze schorzeniami układu oddechowego,

- 4) z chorobami układu moczowo-płciowego,
 - 5) z chorobami układu krwiotwórczego,
 - 6) z chorobami neurologicznymi,
 - 7) z chorobami narządów wydzielania wewnętrznego,
 - 8) z chorobami dermatologicznymi,
 - 9) ze schorzeniami onkologicznymi,
 - 10) z chorobami reumatycznymi,
 - 11) ze schorzeniami kręgosłupa,
 - 12) ze schorzeniami laryngologicznymi,
 - 13) ze schorzeniami endokrynologicznymi,
 - 14) z przewlekłym zapaleniem trzustki,
 - 15) z przewlekłymi chorobami wątroby,
 - 16) z otyłością,
 - 17) kobiety po mastektomii,
 - 18) z alergią,
 - 19) z niedoczynnością tarczycy,
 - 20) z cukrzycą,
 - 21) ze schorzeniami zwyrodnieniowymi,
 - 22) z chorobami układu pokarmowego
 - 23) z zaburzeniami głosu i mowy
- na turnus rehabilitacyjny:
usprawniająco – rekreacyjny /zał. nr 6/.

Charakterystyka ośrodka.

Ustalono, że ośrodek składa się z 4-kondygnacyjnego budynku. Na poziomie wszystkich kondygnacji funkcjonują dwie windy. Przed budynkiem znajduje się podjazd przeznaczony dla m.in. dysfunkcji narządu ruchu. W budynku znajduje się recepcja, kawiarnia z możliwością zorganizowania wieczorków czy koncertów, baza noclegowa, baza żywieniowa (jadalnia), baza rehabilitacyjna: sale do rehabilitacji ruchowej (zwane także salą fitness), które są także salą gimnastyczną i siłownią oraz baza zabiegowa składająca się z gabinetów: hydroterapii, fizykoterapii, krioterapii, laseroterapii, masażu membranowego i tlenoterapii, masażu, elektroterapii, wodolecznictwa, okłady fango i borowinowe, inhalacji oraz gabinety spa. W budynku znajduje się także gabinet lekarski (pielęgniarski), sala ogólnego przeznaczenia oraz sala do terapii zajęciowej. Ponadto na terenie ośrodka znajduje się kryty basen z jacuzzi, plac zabaw dla dzieci oraz miejsce do przygotowania grilla. Dla osób przebywających w ośrodku dostępny jest parking z 15 miejscami parkingowymi, w tym 2 miejscami zarezerwowanymi dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu ruchu /zał. nr 7- protokół oględzin ośrodka, zał. 8, zał. 9, zał. 10, zał. 11, zał. 12, zał. 13/.

Dostępność ośrodka.

Zgodnie z § 16 ww. rozporządzenia, oceny spełniania warunków uzasadniających wpis do rejestru ośrodków dokonuje się na podstawie informacji zawartych we wniosku ośrodka oraz opinii samorządu województwa, uwzględniając dostępność ośrodka dla określonych grup osób niepełnosprawnych oraz możliwość realizacji określonych programów turnusów rehabilitacyjnych.

Warunki dostępności ośrodka dla grup osób niepełnosprawnych określa § 15

ww. rozporządzenia. Opinia samorządu województwa stwierdza spełnienie tych warunków.

Zespół kontrolny stwierdził, że ośrodek spełnia warunki dostępności określone w § 15 ust. 1 pkt 4 lit. a, e ww. rozporządzenia w sprawie turnusów rehabilitacyjnych dla grup osób niepełnosprawnych ujętych we wpisie do rejestru ośrodków.

Baza noclegowa ośrodka.

W ośrodku znajduje się 300 miejsc noclegowych, w tym 36 miejsc w pokojach 1- osobowych i 264 miejsca w pokojach 2-osobowych. W budynku znajdują się 4 pokoje 2 - osobowe przystosowane dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu ruchu, z wyłączeniem osób poruszających się na wózkach inwalidzkich co daje łącznie 8 miejsc noclegowych /zał. nr 7- protokół oględzin ośrodka, zał. nr 9/.

Kontrolą objęto wyposażenie pokoi noclegowych i należących do nich pomieszczeń sanitarno-higienicznych. Sprawdzono 4 pokoje noclegowe udostępnione przez kierownictwo ośrodka, tj.

- pokój nr 110 parter, 2 osobowy przeznaczony dla osób niepełnosprawnych z tzw. „innymi dysfunkcjami”, bez dysfunkcji narządu ruchu,
- pokój nr 200 I piętro, 2 osobowy przeznaczony dla osób niepełnosprawnych z tzw. „innymi dysfunkcjami”, bez dysfunkcji narządu ruchu,
- pokój nr 324 II piętro, 1 osobowy przeznaczony dla osób niepełnosprawnych z tzw. „innymi dysfunkcjami”, bez dysfunkcji narządu ruchu,
- pokój nr 354 II piętro, 2 osobowy przeznaczony dla osób niepełnosprawnych z tzw. „innymi dysfunkcjami”, bez dysfunkcji narządu ruchu.

Kontrolowane pokoje wyposażone były m.in. w: łóżka, stoliki, szafy, telewizory, biurka, krzesła, lampki i szafki nocne, telefony, lodówki, czajniki elektryczne /zał. nr 7- protokół oględzin ośrodka, zał. nr 9/.

Pomieszczenia sanitarno-higieniczne w kontrolowanych pokojach noclegowych wyposażone były m.in. w: wc, kabiny natryskowe, umywalki, lustra, wieszaki, kosze na śmieci, suszarki do włosów. W pomieszczeniu sanitarno-higienicznym przeznaczonym dla osób z dysfunkcją narządu ruchu znajdowała się: kabina natryskowa bez brodzika z uchwytami i siedziskiem, uchwyty były także zamontowane przy wc i umywalce /zał. nr 7 - protokół oględzin ośrodka, zał. nr 9/.

Baza żywieniowa ośrodka.

Ośrodek dysponuje własną stołówką. Do dyspozycji osób korzystających ze stołówki przeznaczono dwie odrębne sale. W sali pierwszej znajdują się 54 stoliki dla 108 osób, natomiast w sali drugiej znajduje się 25 stolików dla 50 osób. Stoliki znajdujące się obu salach są 2, 4 i 6 - osobowe. Łącznie na stołówce znajduje się 158 miejsc. Śniadania, obiady i kolacje serwowane są w formie „bufetu szwedzkiego” w następujących godz. od 8.00 do 10.00 (śniadanie), od 13.00 do 14.00 (obiad), od 17.00 do 19.00 (kolacja). W ośrodku istnieje możliwość zapewnienia diet: cukrzycowej, wątrobowej i trzustkowej /zał. nr 7- protokół oględzin ośrodka, zał. nr 10/.

Zaplecze do realizacji programów turnusów, aktywnych form rehabilitacji i rekreacyjno – wypoczynkowe oraz do prowadzenia zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie ośrodka.

W ośrodku w przyziemiu budynku znajdują się trzy sale do rehabilitacji ruchowej, które pełnią także funkcję sali gimnastycznej i siłowni.

W dniu kontroli sale wyposażone były w: drabinki, orbitrek, rowerki treningowe, bieżnię, ławki, wioślarz, atlas, schody do trenowania, stół do ping - ponga. Baza zabiegowa składa się m.in. z gabinetów: krioterapii, laseroterapii, masażu membranowego i tlenoterapii, masażu, elektroterapii, wodolecznictwa a także pomieszczenia przeznaczonego na okłady fango i borowinowe, inhalacji /zał. nr 7-protokół oględzin ośrodka, zał. nr 11/.

Na terenie ośrodka znajdują się gabinety spa (pełnopłatne), które służą celom komercyjnym i nie są przeznaczone dla uczestników turnusów rehabilitacyjnych.

Zarówno sala ogólnego przeznaczenia jak i przyległa do niej sala do terapii zajęciowej w dniu kontroli wyposażone były w: tv, projektor i ekran. Sala ogólnego przeznaczenia posiadała dodatkowo biblioteczkę wyposażoną w regał z książkami /zał. nr 7 - protokół oględzin ośrodka zał. nr 8/.

Na terenie ośrodka znajduje się plac zabaw dla dzieci oraz wyznaczone miejsce na grilla ze stolikami z krzesłkami /zał. nr 7 - protokół oględzin ośrodka/.

Gabinet lekarski lub zabiegowy.

W ośrodku znajduje się gabinet lekarski (pielęgniarski). Z informacji uwidocznionej na drzwiach gabinetu wynika, że świadczenie usług medycznych odbywa się w godz. od 7.00 - 19.00. Zespół kontrolny ustalił, że wskazane godziny dotyczą przyjęć gości komercyjnych tzw. wczasowiczów. Natomiast podczas turnusów pielęgniarki pracują w systemie zmianowym wg. harmonogramu pracy. W dniu kontroli w gabinecie była obecna pielęgniarka, która nie zgłaszała uwag do wykonywanej przez nią pracy.

Gabinet wyposażony był m.in. w leżankę lekarską, umywalkę z bieżącą wodą, aparat do mierzenia ciśnienia, wagę lekarską, zestaw do udzielania pierwszej pomocy, dodatkowe wyposażenie: lodówka, szafka, biurko, krzesło /zał. nr 6, zał. nr 7 - protokół oględzin ośrodka/.

Zgodność informacji zawartych we wniosku ze stanem faktycznym.

Właściciel ośrodka oświadczył, że od ostatniej wizytacji przeprowadzonej przez pracownika Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego nie nastąpiły żadne zmiany w ośrodku /zał. nr 14/. Informacje zawarte we wniosku ośrodka, który został pozytywnie zaopiniowany przez samorząd województwa Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego są zgodne ze stanem faktycznym.

Podsumowanie

Stwierdzone uchybienia/nieprawidłowości:

W trakcie kontroli nieprawidłowości nie stwierdzono.

Adnotacja o wpisie do książki kontroli w kontrolowanym zakładzie:

Wpisano się do książki kontroli.

Pouczenie o prawie, sposobie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu

Przed podpisaniem protokołu kontroli, kontrolowany może zgłosić umotywowane zastrzeżenia na piśmie, co do jego treści w ciągu 7 dni od dnia otrzymania protokołu do podpisu. Odmowa podpisania protokołu, nie stanowi przeszkody do podpisania

protokołu przez kontrolujących i realizacji ustaleń kontroli.

Data sporządzenia protokołu: 8 maja 2025 r.

Protokół otrzymują:

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, które otrzymują:

1. Instytut Zdrowia Koral Live Sp. z o.o. ul. Kościuszki 12, 78-100 Kołobrzeg

2. aa.

Jednostka kontrolowana:

(podpis i pieczęć)

„Beata Księżyk-Drzewiecka Prezes Zarządu Instytut Zdrowia Koral Live sp. z o.o.”

„[...] [...] Kierownik Marketingu i Sprzedaży Instytut Zdrowia Koral Live sp. z o.o.”

Kołobrzeg, dnia 8 maja 2025 r.

Kontrolujący:

(podpis i pieczęć)

„Justyna Łuczak starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej”,

„Arleta Wawrzyniak główny specjalista w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej”.
Szczecin, dnia 8 maja 2025 r.

Częścią składową niniejszego protokołu jest 14 załączników.

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW

1. Treść księgi wieczystej Nr [...] wraz z aktem notarialnym Repetytorium A numer [...]

- Zał. nr 1

2. Krajowy Rejestr Sądowy Numer KRS: [...] - Zał. nr 2

3. Upoważnienie dla Pani [...] [...] kierownika marketingu i sprzedaży ośrodka Instytut Zdrowia Koral Live Sp. z o.o. w Kołobrzegu do reprezentowania spółki podczas kontroli ośrodka sporządzania dokumentów, udzielania wyjaśnień i podpisywania dokumentów dotyczących kontroli - Zał. nr 3

4. Zawiadomienie o wpisie do rejestru ośrodków Nr OD/32/0001/22 z dnia 13 stycznia 2022 r. - Zał. nr 4

5. Zawiadomienie o zmianie wpisu do rejestru ośrodków z dnia 25 maja 2025 r. -
Zał. nr 5

6. Zawiadomienie o wpisie do rejestru ośrodków Nr OD/32/0001/25 z dnia 29 stycznia 2025 r. - Zał. nr 6

7. Protokół oględzin ośrodka - Zał. nr 7

8. Opis zaplecza rekreacyjno – wypoczynkowego ośrodka wraz z informacją dotyczącą basenu i sali ogólnego przeznaczenia - Zał. nr 8

9. Opis bazy noclegowej w ośrodku - Zał. nr 9

10. Opis bazy żywieniowej w ośrodku - Zał. nr 10

11. Opis bazy rehabilitacyjnej w ośrodku - Zał. nr 11

12. Opis gabinetu lekarskiego w ośrodku - Zał. nr 12

13. Informacja dotycząca zagospodarowania terenu ośrodka - Zał. nr 13

14. Oświadczenie o braku zmian w ośrodku od ostatniej wizytacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego - Zał. nr 14

Wzmianka dotycząca odmowy podpisania protokołu kontroli:

nie dotyczy

Wzmianka o zgłoszeniu zastrzeżeń oraz o stanowisku zajęтым wobec nich przez osobę przeprowadzającą kontrolę:

nie dotyczy

Omówienie dokonanych w protokole kontroli poprawek, skreśleń i uzupełnień:

nie dotyczy

Klauzula anonimizacji

- A. Zakres wyłączenia: informacje pozwalające bezpośrednio lub w kontekście na identyfikację osoby fizycznej, w szczególności: imię, nazwisko, adres zamieszkania, zameldowania itp. oraz wyłączenia ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy.
- B. Podstawa prawna wyłączenia i przetwarzania: art. 5 ust.2 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej(Dz. U. z 2022r poz. 902 – tekst jednolity) , art. 5 ust.1. lit. B oraz art.6 ust.1 lit. C Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
- C. Osoba, która dokonała wyłączenia: Dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej
- D. Podmiot w interesie którego dokonano wyłączenia z jawności: art. 8 ust.5 w związku z art. 5 ust.2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej: (osoba fizyczna, przedsiębiorca)