

Pytania i odpowiedzi do zapytania ofertowego

Pytanie nr 1

Z uwagi na brak jakichkolwiek informacji odnośnie istotnych postanowień umowy czy też wzoru umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że treść umowy zostanie uzgodniona z wybranym Wykonawcą po wyborze najkorzystniejszej oferty.

Treść umowy zostanie uzgodniona z wybranym Wykonawcą po wyborze najkorzystniejszej oferty.

Pytanie nr 2

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie modyfikacji w zakresie rodzajów kart, które winien zaoferować Wykonawca.

Wnosimy by zamiast abonamentów aktualnie widniejących w Załączniku nr 1 (Formularz oferty), rozumianego w kontekście pkt II. 5 Zapytania ofertowego:

- Karty dla dzieci do lat 18 (karta „dzieci rozszerzona”)
- Karty dla dzieci do lat 18 (karta basenowa)

Wykonawcy zostali zobligowani do zaoferowania następujących kart dla dzieci:

- Karta dla dzieci do lat 15 (pełna) (możliwość korzystania ze wszystkich dostępnych usług dla dzieci do ukończenia 15 roku życia)
- Karta dla dzieci od 15 do ukończenia 18 roku życia (możliwość korzystania ze wszystkich dostępnych usług dla dzieci w wieku od 15 do 18 roku życia) Oferta w niniejszym postępowaniu powinna zostać złożona przez Wykonawcę na własnym wzorze formularza z zachowaniem wytycznych zawartych w zapytaniu ofertowym Zamawiającego,
- Karta dla dzieci do lat 15 (karta basenowa) - obowiązująca dla dzieci do ukończenia 15 roku życia.

Wyodrębnienie wskazanych przez Wykonawcę abonamentów pozwoli Zamawiającemu uzyskać najkorzystniejsze warunki cenowe zakupu kart dla dzieci przy zachowaniu możliwości korzystania z dostępu do obiektów i zajęć sportowo rekreacyjnych przez tożsamą grupę użytkowników, która wynikała z pierwotnego brzmienia Zapytania Ofertowego.

Powyższe wynika z faktu, iż wyżej wskazany podział abonamentów dedykowanym dzieciom jest zgodny ze stosowaną praktyką rynkową operatorów kart sportowych. Karty dla dzieci co do zasady dzielone są na karnety dla osób do ukończenia 15 roku życia oraz na abonamenty dla starszych dzieci. Karty basenowo zwyczajowo występują natomiast wyłącznie w przypadku dzieci w wieku do ukończenia 15 roku życia.

Uwzględnienie powyższego pozwoli na pozyskanie najkorzystniejszej i najbardziej optymalnej oferty cenowej.

Zapis w pkt II.5 zapytania ofertowego dotyczy wyłącznie możliwości dofinansowania z ZFŚS, co sprecyzowane jest w regulaminie Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych Zamawiającego. Nie stoi to w kolizji z określeniem przez Wykonawcę wieku dzieci, dla których dedykowane są poszczególne rodzaje kart. Dane wymagane w formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nie są powiązane z informacją zawartą w pkt II.5.

Pytanie nr 3

Mając na względzie praktykę rynkową operatorów kart sportowych oraz konieczność jednoznacznego zdefiniowania kategorii wiekowych, uprzejmie prosimy o doprecyzowanie, że przez seniora należy rozumieć osobę, która ukończyła 60 lat.

Powyżej zaproponowane definicje są zgodne z praktyką rynkową stosowaną przez operatorów kart sportowych w Polsce, ich zastosowanie pozwoli Wykonawcy na złożenie najkorzystniejszej cenowo oferty dla osób dodatkowych jak i samych pracowników.

Zamawiający nie ogranicza przedziału wiekowego dla pakietu senior, ale wymaga określenia przedziału wiekowego przez Wykonawcę i umieszczeniu tej informacji w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

Pytanie nr 4

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że jeden pracownik może zgłosić maksymalnie jedną osoby towarzyszącą oraz dwóch seniorów.

Zgodnie z przyjętą praktyką rynkową obowiązującą w programach sportowo-rekreacyjnych, przyjmuje się, że każdy pracownik może zgłosić do programu jedną osobę towarzyszącą oraz dodatkowo dwie osoby towarzyszące w wariantach karty seniora.

Zastosowanie zaproponowanego rozwiązania pozwoli na uzyskanie najkorzystniejszej cenowo oferty.

Na obecnym etapie zamawiający nie ogranicza oferentom ilości osób jakie może zgłosić jeden pracownik. Nie jest to element oferty podlegający ocenie. Zapis odnoszący się do tej kwestii może zostać zawarty w umowie.

Pytanie nr 5

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że zakup karty sportowej dla osoby towarzyszącej, dziecka lub seniora jest możliwy tylko z chwilą, gdy pracownik Zamawiającego zakupi taki karnet dla siebie. Moment, gdy z niego rezygnuje oznacza również rezygnację z abonamentów wszystkich osób, które zgłosił.

Powyższe zgodne jest z praktyką rynkową przyjętą przez operatorów kart sportowych. Zastosowanie zaproponowanego rozwiązania pozwoli na uzyskanie najkorzystniejszej cenowo oferty.

Zamawiający potwierdza, że zakup karty sportowej dla osoby towarzyszącej, dziecka, seniora jest możliwy tylko z chwilą, gdy pracownik zamawiającego zakupi taki karnet dla siebie. Moment, gdy z niego zrezygnuje oznacza rezygnację z abonamentów wszystkich osób, które zgłosił.

Pytanie nr 6

Nawiązując do treści pkt II .5 Zapytania ofertowego, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie czy kwota dofinansowania na poziomie 60 zł-100 zł brutto obejmuje tylko miesięczny karnet pracownika, czy także -obok tego karnetu- karnet dla dziecka pracownika, czy też -niezależnie od dofinansowania miesięcznego karnetu pracownika- Zamawiający przewiduje też dofinansowanie miesięcznego karnetu dla każdego dziecka pracownika kwotą 60-100 zł brutto (przyznaną oddzielnie dla każdego karnetu).

Powyższa informacja jest niezbędna do właściwej wyceny usługi, będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

Podkreślenia wymaga fakt, że zgodnie z praktyką operatorów kart sportowo-rekreacyjnych, wysokość dofinansowania do zakupu abonamentu uzyskiwana od pracodawcy (ze środków ZFŚS), ma bardzo istotny wpływ na cenę karnetu.

W przypadku braku informacji odnośnie wysokości dofinansowania do kart, należy się spodziewać, że ceny zaproponowane przez Wykonawców będą wyższe niż w sytuacji, gdyby informacja ta była dostępna. Wynika to z tego, iż Wykonawcy nie będą dysponowali pełnią danych, które są niezbędne do wyceny tego produktu, co z kolei będzie nakładało na nich ryzyko zaproponowania warunków cenowych, które okażą się nierentowne.

Tym samym wskazanie wysokości dofinansowania do kart, pozwoli Zamawiającemu uzyskać znacznie korzystniejsze warunki cenowe ich zakupu, co zgodnie z zasadą gospodarności (racjonalności) wydatkowania środków publicznych przemawia za podaniem tej informacji.

Dofinansowanie na poziomie 60 zł – 100 zł jest kwotą całkowitego dofinansowania przeznaczonego z ZFŚS przypadającą na jednego pracownika. W ramach kwoty dostępnej dla jednego pracownika, możliwe jest częściowe pokrycie karnetów dla dzieci do lat 18.

Pytanie nr 7

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza występowanie różnic w obiektach sportowo-rekreacyjnych dostępnych dla pakietów maksymalnego, pośredniego i minimalnego, przy zastrzeżeniu, że wymagane pakiety muszą dawać dostęp do obiektów zlokalizowanych w miastach wskazanych w Zapytaniu ofertowym w ilości wskazanej przez Zamawiającego.

Zgodnie z praktyką rynkową części operatorów kart sportowych, oferowane programy bez limitu oraz programy z limitem różnią się pod względem ilości oraz rodzajów obiektów.

Powyższe umożliwi Wykonawcom przedstawienie najkorzystniejszych pod względem cenowym ofert zakupu karnetów sportowo-rekreacyjnych.

Doprecyzowanie powyższego pozwoli Wykonawcom dopasować oferty do potrzeb Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza występowanie różnic w dostępności do obiektów sportowo rekreacyjnych dla pakietów maksymalnego, pośredniego i minimalnego, przy zastrzeżeniu, że wymagane pakiety będą dawać dostęp do obiektów zlokalizowanych w miastach wskazanych w zapytaniu ofertowym. Liczby dostępnych obiektów dla poszczególnych pakietów w poszczególnych miastach należy wskazać w formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

Pytanie nr 8

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza taką możliwość, by Pracownik korzystający z danego pakietu mógł dokonywać zakupu karty dla Osoby Towarzyszącej tylko i wyłącznie, w takiej wersji jak sam posiada.

Wobec tego, jeśli Pracownik dokonał dla siebie zakupu karty w pakiecie maksymalnym to swojej Osobie Towarzyszącej może zakupić tylko i wyłącznie kartę w pakiecie maksymalnym.

Analogicznie w przypadku, gdy Pracownik zdecydował się na zakup karty w pakiecie minimalnym to swojej Osobie Towarzyszącej może zakupić tylko i wyłącznie kartę w pakiecie minimalnym.

Jak wynika z najlepszej wiedzy Wykonawcy powyższa propozycja zgodna jest z praktyką rynkową przyjętą przez operatorów kart sportowych. Dopuszczenie opisanego wyżej rozwiązania pozwoli na uzyskanie najkorzystniejszej cenowo oferty.

Zamawiający dopuszcza możliwość, by Pracownik korzystający z danego pakietu mógł dokonywać zakupu karty dla Osoby Towarzyszącej tylko i wyłącznie, w takiej wersji jak sam posiada.

Pytanie nr 9

Z uwagi na fakt, że usługa stanowiąca przedmiot zamówienia będzie świadczona na podstawie kart imiennych, uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że nieprzekazanie przez Użytkownika (bezpośrednio przez samego Użytkownika lub pośrednio przez Zamawiającego) dodatkowych danych z zakresu: numer PESEL, pełna data urodzenia

(dzień, miesiąc i rok urodzenia), numer prywatnego telefonu komórkowego lub obywatelstwo , nie mogą skutkować negatywnymi konsekwencjami dla takiej osoby, w postaci wykluczenia z możliwości korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych, będących przedmiotem niniejszego zamówienia.

W ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych, nie ma potrzeby przekazywania powyższych danych (innych niż imię i nazwisko).

Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać tylko i wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego.

Za powyższym przemawia fakt polegający na tym, że Wykonawca oraz szereg innych operatorów abonamentów sportowych funkcjonujących na rynku skutecznie zrealizowali i nadal realizują umowy, których przedmiotem jest świadczenie usług sportowo – rekreacyjnych, nie pobierając takich danych jak numer prywatnego telefonu komórkowego, numer PESEL, pełna data urodzenia, odcisk palca.

Pokazuje to jednoznacznie, że świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych jest możliwe bez pobierania danej osobowych z wyżej wymienionego zakresu.

Zgodnie z treścią pkt II.3 zapytania ofertowego Zamawiający potwierdza, że nieprzekazanie przez Użytkownika (bezpośrednio przez samego Użytkownika lub pośrednio przez Zamawiającego) dodatkowych danych z zakresu: numer PESEL, pełna data urodzenia (dzień, miesiąc i rok urodzenia), numer prywatnego telefonu komórkowego lub obywatelstwo , nie mogą skutkować negatywnymi konsekwencjami dla takiej osoby, w postaci wykluczenia z możliwości korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych, będących przedmiotem niniejszego zamówienia.

Pytanie nr 10

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Pracownicy Zamawiającego i inni użytkownicy kart będą mieli możliwość przystąpienia lub zrezygnowania z usługi

świadczonej przez Wykonawcę w cyklach miesięcznych terminach uzgodnionych z wyłonionym Wykonawcą.

Usługi abonamentowe będące przedmiotem niniejszego postępowania, świadczone są przez operatorów kart sportowych w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Tym samym, co do zasady zamówione abonamenty ważne są od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.

Zgodnie z brzmieniem pkt II.4 Zamawiający potwierdza, że Pracownicy Zamawiającego i inni użytkownicy kart będą mieli możliwość przystąpienia lub zrezygnowania z usługi świadczonej przez Wykonawcę w cyklach miesięcznych w terminach uzgodnionych z wyłonionym Wykonawcą.

Pytanie nr 11

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie z pkt II. 2 Zapytania ofertowego wymogu dotyczącego posiadania przez każdy obiekt sportowo-rekreacyjny zaplecza szatniowo-sanitarnego. Należy zauważyć, że zapis ten nie jest możliwy do zrealizowania dla „obiektów” świadczących usługi typu nordic-walking , lodowisko lub też innych usług związanych z aktywnym wypoczynkiem na świeżym powietrzu np. tenis, badminton, park linowy, kajaki, a w niektórych przypadkach także ścianka wspinaczkowa. Na rynku operatorów kart sportowych jako obiekt sportowo-rekreacyjny rozumie się nie budynek czy lokal a podmiot świadczący usługi sportowo-rekreacyjne. Taki podmiot, w zależności od charakteru świadczonych usług, nie zawsze dysponuje budynkiem lub lokalem pozwalającym na zapewnienie szatni czy sanitariatów. Utrzymując ww. zapis Zamawiający ograniczyłby zakres przedmiotowy zamówienia jedynie do usług świadczonych w lokalach /budynkach co wiązałoby się ze znacznym uszczupleniem bogatej i różnorodnej oferty operatorów kart sportowych obecnych na rynku.

W związku z powyższym ww. zapis w naszej ocenie powinien zostać usunięty, aby nie zawęźać użytkownikom abonamentów dostępu do różnorodnych aktywności sportowych.

Zamawiający nie wykreśla z zapytania ofertowego pkt II.2 wymogu dotyczącego posiadania przez każdy obiekt sportowo-rekreacyjny zaplecza szatniowo-sanitarnego, a jedynie doprecyzowuje, że obowiązek posiadania zaplecza

szatniowo-sanitarnego dotyczy obiektów sportowo rekreacyjnych rozumianych jako budynek lub lokal. Obowiązek posiadania zaplecza nie dotyczy zajęć odbywających się poza obiektami sportowo rekreacyjnymi (np. nordic walking, park linowy itp.)

Pytanie nr 12

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie z pkt II. 2 Zapytania ofertowego wymogu dotyczącego obowiązkowego działania w reżimie sanitarnym obiektów sportowo-rekreacyjnych. Zgodnie z naszą najlepszą wiedzą, reżim sanitarny obowiązywał obiekty sportowo- rekreacyjne w okresie pandemii COVID-19, a po jej zniesieniu nie kontynuowano takiego nakazu. Za reżim sanitarny należy rozumieć zespół zasad i procedur, które mają na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się zakażeń jak np. noszenie maseczek i rękawiczek, zachowanie dystansu między osobami, ograniczenie w przemieszczaniu się. Takie zasady zostały w prowadzone z konieczności w okresie zagrożenia masowymi zakażeniami wirusem COVID-19, na co dzień jednak dosyć ograniczają o ile nie paraliżują zupełnie funkcjonowanie obiektów rekreacyjno-sportowych (stąd też zniesienie ich po ustaniu zagrożenia pandemią). Aktualnie nie obowiązują jakiegokolwiek przepisy nakazujące funkcjonowanie takich obiektów w reżimie sanitarnym, a więc ww. zapis jest niezgodny z obecnym stanem prawnym.

Powyższego nie należy mylić z obowiązkiem zachowania podstawowych zasad higieny w obiektach sportowo-rekreacyjnych jak np. dezynfekowanie urządzeń na siłowni czy zachowanie zasad higieny przy korzystaniu z basenu, takie jednak zasady są standardem i są powszechnie stosowane przez tego typu obiekty.

Zamawiający nie wykreśla z zapytania ofertowego pkt II.2 wymogu dotyczącego obowiązkowego działania w reżimie sanitarnym obiektów sportowo-rekreacyjnych, a jedynie doprecyzowuje, że pod tym sformułowaniem rozumie zachowanie podstawowych zasad higieny w obiektach sportowo rekreacyjnych.

Pytanie nr 13

Prosimy o podanie szacunkowej liczby użytkowników kart: osoba towarzysząca, senior, dziecko basen, dziecko-karta rozszerzona dla każdego z wymaganych programów. W treści nin. zapytania ofertowego (Załącznika nr 1-formularza

cenowego) podano jedynie szacunkową liczbę pracowników, którzy skorzystaliby z kart sportowych. Co prawda wycena pozostałych kart sportowych nie będzie brana pod uwagę jako kryterium oceny ofert, tym niemniej Zamawiający wymaga (pod rygorem wykluczenia z postępowania) podania cen także dla ww. abonamentów.

Należy zauważyć, że ww. informacja dot. potencjalnych użytkowników kart jest niezbędna do należytej wyceny tej usługi.

Zamawiający nie jest w stanie określić szacowanej liczby. Będzie ona uzależniona od przedstawionej oferty.

Pytanie nr 14

Z uwagi na sprzeczne postanowienia II PKT 8 i pkt III Zapytania ofertowego prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że Wykonawca nie ma obowiązku przedłożenia wykazu obiektów sportowo-rekreacyjnych wraz z ofertą.

Zamawiający wskazuje, że nie ma sprzeczności w zapisach widniejących w II PKT 8 i pkt III i Wykonawca ma obowiązek przedłożenia wykazu obiektów sportowo-rekreacyjnych wraz z ofertą (dopuszcza się wskazanie strony internetowej z wyżej wymienionym wykazem).

Pytanie nr 15

W nawiązaniu do treści pkt III Zapytania ofertowego zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę ilości obiektów wymaganych w ramach pakietu minimalnego dla miasta Wrocławia do minimum: 30.

W przypadku przychylenia się do zaproponowanej zmiany, zwiększona zostanie konkurencyjność w przedmiotowym postępowaniu i tym samym Zamawiający może otrzymać dużo korzystniejszą ofertę pod względem finansowym, co zgodnie z zasadą gospodarności (racjonalności) wydatkowania środków publicznych przemawia za słusznością jej dokonania.

Jednocześnie informujemy, iż zmiana ww. zapisów również gwarantuje Zamawiającemu szeroki zakres usług sportowo-rekreacyjnych, ponieważ zgodnie z danymi statystycznymi Wykonawcy, zdecydowana większość obiektów nie jest wykorzystywana przez Użytkowników, a więc posiadanie większej ilości obiektów partnerskich nie jest równoznaczne z jakością świadczonej usługi.

Zamawiający zmienia zapis pkt III zapytania ofertowego w zakresie ilości obiektów wymaganych w ramach pakietu minimalnego dla miasta Wrocławia do minimum 30. Nie mniej ilość oferowanych obiektów dla poszczególnych obiektów będzie miała wpływ na ocenę oferty.