## Załącznik nr 2 do wyjaśnień i odpowiedzi udzielonych pismem z dnia 14.12.2017 r.

## Załącznik nr 7c do Umowy Koncesji

  **OPIS PROCESU PŁATNOŚCI**

**WSTĘP**

Niniejszy dokument opisuje przebieg procesu płatności widziany od strony osoby płacącej. Poniżej zostały przedstawione etapy procesu w odniesieniu do poszczególnych metod płatności.

**I. PŁATNOŚĆ KARTĄ**

Punktem wyjścia jest moment, w którym Użytkownik zakończył składanie zamówienia i na etapie wyboru metody płatności wybrał kartę płatniczą.

1. Użytkownik zostaje przekierowany do formularza danych karty płatniczej i podaje:

* numer karty (bez spacji);
* datę ważności karty (miesiąc / rok);
* kod CVC/CW2;
* imię i nazwisko właściciela karty - w przypadkach, w których jest to wymagane wytycznymi Organizacji Kartowych.

2. Jeżeli karta użyta do płatności jest zapisana do programu 3D Secure, użytkownik zostanie poproszony o podanie odpowiedniego hasła / kodu itp. (w zależności od rozwiązania zastosowanego przez bank - wydawcę karty). Jeżeli karta nie uczestniczy w programie 3D Secure, ten krok zostanie pominięty.

3. Po przesłaniu danych karty i ewentualnej autentykacji 3D Secure użytkownik oczekuje na wynik autoryzacji płatności. Czas oczekiwania wynosi zwykle kilkanaście - kilkadziesiąt sekund.

4. Wynik autoryzacji jest prezentowany Użytkownikowi. Wynik pozytywny oznacza, że płatność została autoryzowana, rachunek karty zostanie obciążony kwotą płatności. Wynik negatywny oznacza, że płatność nie uzyskała autoryzacji - rachunek karty nie zostanie obciążony.

5. Użytkownik zostaje przekierowany do strony Koncesjonariusza.

**II. PŁATNOŚĆ PRZELEWEM PAY BY LINK ORAZ PŁATNOŚCI MOBILNYCH**

Punktem wyjścia jest moment, w którym Użytkownik zakończył składanie zamówienia i na etapie wyboru metody płatności wybrał przelew z banku lub innych dostawców usług płatniczych
w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych, w którym posiada rachunek.

1. Użytkownik zostaje przekierowany do strony logowania systemu bankowości internetowej banku podmiotu prowadzącego rachunek płatniczy Użytkownika. Dane do autoryzacji Użytkownika podawane są bezpośrednio na stronie banku Użytkownika.

2. Po zalogowaniu prezentowany jest formularz dyspozycji przelewu z danymi wypełnionymi zgodnie z zamówieniem.

**Uwaga:** Użytkownik nie powinien mieć możliwości zmodyfikowania tych danych, w szczególności numeru rachunku odbiorcy, tytułu i kwoty przelewu. (Niektóre banki dopuszczają dopisanie dodatkowej treści tytułu przelewu, jednak bez możliwości modyfikacji istniejącej treści).

1. Użytkownik zatwierdza dyspozycję przelewu w sposób wynikający z umowy zawartej z bankiem (np. kodem otrzymanym za pomocą sms, „zdrapką", tokenem itp).

**Uwaga:** Jeżeli bieżące saldo rachunku (z uwzględnieniem ewentualnego dopuszczalnego debetu) jest mniejsze niż kwota płatności, zatwierdzenie przelewu będzie niemożliwe i proces zakończy się.

4. Komunikat potwierdzający wysłanie przelewu oraz przycisk powrotu do strony Koncesjonariusza prezentowany jest (w różnej formie zależnie od bank) lub powrót do strony Koncesjonariusza może być zrealizowany automatyczne ).

**Uwaga:** Zamknięcie okna przeglądarki na tym etapie może spowodować zakłócenie procesu
i opóźnienie rozliczenia. Stanowczo zaleca się, aby Użytkownik nie zamykał okna lecz korzystał
z przycisku powrotu.

5. Użytkownik zostaje przekierowany do strony Koncesjonariusza.