

Ogłoszenie naboru

Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku

Dyrektor Generalny poszukuje kandydatek/kandydatów na stanowisko:

operatora/ operatorkę numerów alarmowych

w Centrum Powiadamiania Ratunkowego

w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

Termin ważności ogłoszenia: ogłoszenie bezterminowe

Wymiar etatu: 1

Miejsce wykonywania pracy: Gdańsk

Czym będziesz się zajmować:

Osoba na tym stanowisku:

- obsługuje zgłoszenia alarmowe wpływające do Centrum Powiadamiania Ratunkowego, według następującej ogólnej procedury:
 - 1) odbiór zgłoszenia alarmowego od osoby zgłaszającej
 - 2) zarejestrowanie zgłoszenia alarmowego w systemie teleinformatycznym
 - 3) uzyskanie informacji o:
 - a) rodzaju zdarzenia lub zagrożenia
 - b) miejscu zdarzenia lub zagrożenia - w przypadku wątpliwości związanych z ustaleniem dokładnego miejsca zdarzenia lub zagrożenia należy uzyskać dodatkowe informacje dotyczące miejsca zdarzenia lub zagrożenia umożliwiające szybkie dotarcie właściwych podmiotów ratowniczych
 - c) liczbie osób poszkodowanych lub będących w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego
 - d) danych osoby zgłaszającej obejmujących imię, nazwisko oraz numer telefonu, jeżeli je podała, na wypadek konieczności uzyskania dodatkowych informacji o zdarzeniu lub zagrożeniu
 - e) innych istotnych okolicznościach zdarzenia lub zagrożenia umożliwiających podjęcie czynności przez podmioty ratownicze
 - 4) potwierdzenie osobie zgłaszającej przyjęcia zgłoszenia alarmowego
 - 5) przekazanie zgłoszenia alarmowego za pośrednictwem systemu teleinformatycznego właściwemu dyspozytorowi lub dyspozytorom podmiotów ratowniczych
 - 6) przekierowanie połączenia telefonicznego do dyspozytora medycznego w przypadku wymagającym zapewnienia pomocy osobie znajdującej się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego
 - 7) poinformowanie osoby zgłaszającej o przekazaniu zgłoszenia alarmowego do odpowiedniego podmiotu ratowniczego lub podmiotów ratowniczych zgodnie z kwalifikacją rodzaju zdarzenia lub zagrożenia

- 8) odbiór potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia alarmowego przez właściwego dyspozytora
 - 9) podjęcie niezbędnych czynności zmierzających do spowodowania przyjęcia zgłoszenia alarmowego w przypadku braku potwierdzenia odbioru zgłoszenia alarmowego przez właściwego dyspozytora
- współpracuje z dyspozytorami służb, straży, Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz dyżurnymi centrum zarządzania kryzysowego
 - przed rozpoczęciem realizacji zadań związanych z obsługą zgłoszeń alarmowych odbywa szkolenie podstawowe zakończone egzaminem

Kogo poszukujemy

Potrzebne ci będą (wymagania niezbędne)

- wykształcenie minimum średnie lub średnie branżowe
- znajomość co najmniej jednego języka obcego w stopniu komunikatywnym (potwierdzona certyfikatem lub oświadczeniem kandydata o znajomości języka na danym poziomie)
- znajomość języka polskiego w mowie i piśmie w stopniu umożliwiającym obsługę zgłoszeń alarmowych (dotyczy osób nieposiadających obywatelstwa polskiego)
- znajomość ustaw: o systemie powiadamiania ratunkowego, o wojewodzie i administracji rządowej w województwie
- znajomość rozporządzenia w sprawie: organizacji i sposobu funkcjonowania centrum powiadamiania ratunkowego oraz procedur obsługi zgłoszeń alarmowych
- umiejętności w zakresie: działania pod wpływem stresu i presją czasu, radzenia sobie w sytuacjach trudnych, precyzyjnego przekazywania komunikatów oraz współpracy
- korzystanie z pełni praw publicznych
- nieskazanie prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe
- Na stanowisku operatora numerów alarmowych nie może być zatrudniona osoba, która w okresie od dnia 22 lipca 1944 r. do dnia 31 lipca 1990 r. pracowała lub pełniła służbę w organach bezpieczeństwa państwa lub była współpracownikiem tych organów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 października 2006 r. o ujawnianiu informacji o dokumentach organów bezpieczeństwa państwa z lat 1944–1990 oraz treści tych dokumentów - nie dotyczy kandydatek/kandydatów urodzonych 1 sierpnia 1972 r. lub później. Osoba wybrana do zatrudnienia będzie musiała złożyć oświadczenie lustracyjne, jeśli urodziła się przed 1 sierpnia 1972 r.

Dodatkowym atutem będzie (wymagania dodatkowe)

- doświadczenie w pracy związanej z obsługą innych numerów alarmowych
- doświadczenie w obsłudze zgłoszeń w obszarze bezpieczeństwa i porządku publicznego, działań ratowniczo – gaśniczych lub medycznych działań ratunkowych

Co oferujemy

- szkolenie podstawowe dla operatorów numerów alarmowych, po którym uzyskuje się certyfikat operatora numerów alarmowych
- karty finansowe lub dofinansowanie zajęć sportowo-rekreacyjnych
- dopłata do biletów na imprezy kulturalne
- dofinansowanie do wypoczynku pracowników
- dofinansowanie do wypoczynku dzieci pracowników
- dodatkowe wynagrodzenie roczne tzw. „trzynastka”
- możliwość uzyskania nagród okresowych, specjalnych i okazjonalnych
- nagroda jubileuszowa
- dofinansowanie do legitymacji ze zniżką 50% na przejazdy PKP, SKM, PKM po przepracowaniu co najmniej 6 miesięcy
- możliwość korzystania z pracowniczej kasy zapomogowo-pożyczkowej
- pożyczki na cele mieszkaniowe
- możliwość rozwoju zawodowego oraz awansu w ramach jasno określonej struktury organizacyjnej
- szkolenia podnoszące kwalifikacje i poszerzające wiedzę
- wsparcie psychologiczne

Warunki pracy

- zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę na okres próbny 6 miesięcy
- pełen wymiar etatu
- stałe wynagrodzenie w kwocie **6247,22 zł brutto** plus dodatek stażowy
- po zakończeniu szkolenia podstawowego dla operatorów numerów alarmowych i zdaniu egzaminu z wynikiem pozytywnym, wynagrodzenie w kwocie **6862,79 zł**
- **po zakończeniu szkolenia podstawowego praca w systemie zmianowym równoważnym po 12 godzin - w tym praca w porze nocnej oraz w niedzielę i święta zgodnie z ustalonym grafikiem** (w trakcie szkolenia podstawowego praca od poniedziałku do piątku w godz. 7:45-15:45)

Planujemy następujące metody/techniki naboru:

- weryfikacja formalna nadesłanych ofert
- etap językowy - weryfikacja umiejętności w zakresie znajomości języka obcego wskazanego przez kandydata w oświadczeniu w formie konwersacji
- etap psychologiczny
- rozmowa kwalifikacyjna

Twoja aplikacja musi zawierać (dokumenty niezbędne)

- CV i list motywacyjny
- kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie
- oświadczenie o znajomości języka obcego (ze wskazaniem, jaki to język) w stopniu komunikatywnym
- oświadczenie o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe
- oświadczenie o korzystaniu z pełni praw publicznych

- oświadczenie, że w okresie od dnia 22 lipca 1944 r. do dnia 31 lipca 1990 r. kandydatka/kandydat nie pracowała/ł, nie pełniła/ł służby w organach bezpieczeństwa państwa i nie była/był współpracownikiem tych organów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 października 2006 r. o ujawnianiu informacji o dokumentach organów bezpieczeństwa państwa z lat 1944–1990 oraz treści tych dokumentów. Nie dotyczy kandydatek/kandydatów urodzonych 1 sierpnia 1972 r. lub później

Dołącz, jeśli posiadasz (dokumenty dodatkowe)

- kopie dokumentów potwierdzających spełnienie wymagania dodatkowego w zakresie doświadczenia zawodowego
- kopia ważnego certyfikatu operatora numeru alarmowego
- w przypadku przekazania dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność konieczne jest dołączenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów naboru w zakresie wykraczającym poza katalog danych określonych w Kodeksie pracy

Aplikuj:

- W formie papierowej z dopiskiem:
„Nabór na operatora numerów alarmowych” na adres:
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk
Punkt przyjęć korespondencji - sala obsługi klienta od ul. Rzeźnickiej

Na kopercie i liście motywacyjnym należy umieścić dopisek: 5/26

Termin ważności ogłoszenia: ogłoszenie bezterminowe

- W formie elektronicznej:

Dokumenty można składać przez elektroniczną skrzynkę podawczą (ESP) urzędu utworzoną na elektronicznej Platformie Usług Administracji Publicznej ([ePUAP](#)) oraz za pomocą e-doręczeń (adres:AE:PL-69276-68927-JEAHF-27).

Zasady dot. doręczania dokumentów elektronicznych dostępne są na stronie BIP urzędu w zakładce „Kontakt>Elektroniczna Skrzynka Podawcza/e-doręczenia”

Aplikując, oświadczasz, że znana Ci jest treść informacji na temat przetwarzania danych osobowych w naborze.

Każde wymagane oświadczenie powinno być zgodne z treścią ujętą w ogłoszeniu oraz opatrzone odręcznym podpisem oraz datą. Oferty odrzucone i nieodebrane zostaną komisyjnie zniszczone.

Zachęcamy do skorzystania z wzorów oświadczeń dostępnych na stronie BIP urzędu w zakładce „**Praca w PUW > Jak złożyć dokumenty**”.

O przebiegu naboru kandydaci będą informowani za pośrednictwem **poczty elektronicznej lub telefonicznie.**

Informacje na temat procedury zgłoszeń wewnętrznych znajdują się na stronie:
<https://www.gov.pl/web/uw-pomorski/zglaszanie-naruszen>

Klauzula Informacyjna:

Przed złożeniem dokumentów, zapoznaj się z naszą klauzulą informacyjną dot. przetwarzania danych osobowych, dostępną pod adresem: <https://www.gov.pl/web/uw-pomorski/jak-zlozyc-dokumenty2>