

1. Wielkość zespołu IT objętego badaniem?

Badanie dotyczy całej instytucji a nie zespołu IT, ponieważ przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania dojrzałości cyfrowej organizacji oraz przygotowanie analiz i raportów w obszarach: architektura informacyjna resortu, systemy IT i infrastruktura, możliwości i bariery kultury organizacyjnej.

2. Ile systemów informatycznych jest przewidywane do objęcia badaniem?

Zamówienie obejmuje realizację badania dojrzałości cyfrowej, a nie systemów informatycznych. Informacje dotyczące środowiska i narzędzi będą przekazane Wykonawcy po podpisaniu umowy (z zastrzeżeniem, że część aplikacji może pozostać nieujawniona).

3. Z iloma osobami trzeba będzie prowadzić wywiady?

Zamawiający wymaga, aby badanie dojrzałości cyfrowej zostało przeprowadzone w sposób należyty i zgodnie z najlepszymi praktykami przy prowadzeniu podobnych badań. W związku z powyższym Zamawiający nie określa ani minimalnej, ani maksymalnej liczby pracowników, z którymi trzeba będzie prowadzić wywiady.

4. Na podstawie czego ma być dokonywana ocena tj.: jakiej dokumentacja (nazwa dokumentu i ilość stron).

Badanie dojrzałości cyfrowej przeprowadza się na podstawie jasno określonych kryteriów a także modeli referencyjnych. Zamawiający nie oczekuje ani zastosowania konkretnych kryteriów ani modeli koncentrując się na wymogu, aby badanie dojrzałości cyfrowej zostało przeprowadzone w sposób należyty i zgodnie z najlepszymi praktykami przy prowadzeniu podobnych badań.

5. Czy opracowanie raportu może być realizowane poza siedzibą MSZ?

Zamawiający dopuszcza taką możliwość, ale z zastosowaniem restrykcji teleinformatycznych, które resort stosuje standardowo z uwagi na konieczność zachowania bezpieczeństwa informacji. W szczególności zakładamy wykorzystanie dedykowanej przestrzeni IT dostępnej dla Wykonawców współpracujących z MSZ.

6. Gdzie mają się odbywać prace w siedzibie MSZ – prośba o dokładny adres?

Zamawiający przewiduje, że prace będą odbywać się w siedzibach MSZ na terenie m. st. Warszawa. Adresy Zamawiający przekaze Wykonawcy po podpisaniu umowy.