

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia: Organizacja i przeprowadzenie warsztatowego szkolenia rozwojowego dla dyspozytorów medycznych w zakresie kompetencji interpersonalnych, odporności psychicznej i zarządzania stresem.

II. Cel szkolenia: Szkolenie powinno obejmować następujące zagadnienia i cele rozwojowe:

- trening interpersonalny,
- zwiększenie poczucia wpływu na wykonywaną pracę i pojawiające się w niej wymagające sytuacje,
- podniesienie odporności psychicznej pracowników PRM,
- wzmocnienie skutecznej komunikacji w sytuacjach stresowych i kryzysowych z rozmówcami,
- zmniejszenie stresu chronicznego,
- zmianę w obszarze zarządzania emocjami i zachowaniem w zespole,
- zarządzanie narracją w trakcie komunikacji,
- kontrola procesu słuchania,
- elementy analizy transakcyjnej.

III. Terminy i harmonogram:

- szkolenie powinno odbywać się w okresie: wrzesień – grudzień 2026 r.;
- spotkania odbywać się będą w dniach roboczych, raz w miesiącu dla każdej grupy;
- docelowa liczba do przeszkolenia 50 osób, z podziałem na 4 grupy;
- dla każdej grupy przewiduje się 4 spotkania warsztatowe;
- każde spotkanie to pełny dzień szkoleniowy – 8 godzin dydaktycznych;
- łącznie: 32 godziny szkolenia dla uczestnika.

IV. Organizacja i logistyka:

- Szkolenie odbywać się będzie poza siedzibą Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego na terenie miasta Szczecin.
- Miejsce realizacji powinno być komfortowe, sprzyjające pracy warsztatowej i posiadać odpowiednie zaplecze techniczne.
- Wykonawca musi dysponować co najmniej dwoma salami szkoleniowymi pozostającymi w jego dyspozycji przez cały okres zamówienia.
- Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów potwierdzających dysponowanie salami szkoleniowymi (np. tytuł własności, umowa najmu, umowa dzierżawy, umowa użyczenia lub inny równoważny dokument).
- Każda sala musi umożliwić prowadzenie zajęć dla minimum 12 uczestników oraz trenera, być wyposażona w stoły i krzesła dla wszystkich uczestników, posiadać dostęp do światła dziennego, posiadać możliwość zaciemnienia pomieszczenia na potrzeby prezentacji multimedialnych, być wyposażona w projektor multimedialny lub monitor prezentacyjny, posiadać sprawną klimatyzację lub system wentylacji, posiadać dostęp do energii elektrycznej umożliwiający korzystanie ze sprzętu szkoleniowego, zapewnić warunki do prowadzenia ćwiczeń indywidualnych, grupowych i warsztatowych oraz spełniać obowiązujące wymagania bezpieczeństwa i higieny pracy.

- Wymagane jest dołączenie do oferty dokumentacji fotograficznej pomieszczeń wraz z opisem.
- Wykonawca zapewnia w ramach organizacji: stały serwis kawowy podczas szkolenia, obiad dla uczestników w trakcie dnia szkoleniowego, materiały szkoleniowe (drukowane lub cyfrowe).

V. Wymagania wobec Wykonawcy niezbędna do złożenia oferty:

Wykonawca musi dysponować co najmniej dwoma trenerami skierowanymi do realizacji zamówienia.

W składzie trenerskim musi znaleźć się psycholog posiadający Certyfikat Analizy Transakcyjnej 101.

Każdy z trenerów musi posiadać wykształcenie wyższe, kwalifikacje zawodowe potwierdzone certyfikatami, zaświadczeniami lub innym dokumentem potwierdzającym kompetencje w zakresie prowadzonych szkoleń, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu komunikacji interpersonalnej, kompetencji społecznych, psychologii pracy, zarządzania stresem, odporności psychicznej lub pokrewnych obszarów, przeprowadzić samodzielnie minimum 3 szkolenia w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert, posiadać doświadczenie w prowadzeniu co najmniej jednego szkolenia dla personelu medycznego lub innych służb realizujących zadania związane z ochroną zdrowia, życia lub bezpieczeństwa publicznego. Każde wykazane szkolenie powinno być realizowane dla odrębnego zamawiającego.

Wykonawca powinien posiadać doświadczenie w realizacji szkoleń dla administracji publicznej – minimum dla dwóch instytucji. Wymagane jest potwierdzenie realizacji usług (np. referencje, wykaz usług).

Wymagane jest potwierdzenie, że osoba prowadząca szkolenie korzysta z certyfikowanych narzędzi szkoleniowych.

Wykonawca musi posiadać wdrożony i funkcjonujący system zarządzania jakością usług szkoleniowych potwierdzony certyfikatem wydanym przez niezależną jednostkę certyfikującą. Za spełnienie warunku uznaje się posiadanie co najmniej jednego z poniższych dokumentów:

- certyfikatu ISO 9001 w zakresie usług szkoleniowych lub edukacyjnych,
- certyfikatu DEKRA potwierdzającego jakość świadczonych usług szkoleniowych,
- certyfikatu SUS 3.0,
- wpisu do Bazy Usług Rozwojowych wraz z pozytywnie zakończonym audytem jakości usług,
- innego równoważnego certyfikatu potwierdzającego funkcjonowanie systemu zarządzania jakością usług szkoleniowych.

Certyfikat musi pozostawać ważny na dzień składania ofert.

Doświadczenie wykonawcy: Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert należycie zrealizował co najmniej jedną usługę szkoleniową skierowaną do personelu medycznego lub służb realizujących zadania związane z ochroną zdrowia, życia lub bezpieczeństwa publicznego.

Za spełnienie warunku uznaje się realizację szkolenia dla co najmniej jednej z następujących grup:

- ratownicy medyczni,
- dyspozytorzy medyczni,
- operatorzy numerów alarmowych,
- funkcjonariusze policji,

- Straży pożarnej,
 - pracownicy służb zarządzania kryzysowego,
 - inne grupy zawodowe wykonujące zadania w warunkach wysokiej odpowiedzialności za zdrowie, życie lub bezpieczeństwo obywateli.
- Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usługi, w szczególności referencje, protokoły odbioru lub zaświadczenia wystawione przez zamawiającego.