

UMOWA NR 3048-7.262.53.2026

zawarta w dacie wynikającej z podpisów Stron, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Prokuraturą Okręgową w Sosnowcu, 41-200 Sosnowiec,
ul. Czarna 14, NIP: 644-35-58-922, REGON: 388236041, zwaną dalej **ZAMAWIAJĄCYM**,
reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą, NIP:
....., REGON:, reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:
„Świadczenie usług zaufania oraz identyfikacji elektronicznej dla Prokuratury Okręgowej w Sosnowcu i podległych jej jednostek (Prokuratur Rejonowych)” przeprowadzonego z wyłączeniem zastosowania Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo Zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.) – zamówienie o wartości poniżej kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy, tj. 170 tys. zł bez podatku od towarów i usług – zostaje zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług polegających na:
 - 1) wytwarzaniu, wydawaniu, odnawianiu, zawieszaniu i unieważnianiu kwalifikowanych certyfikatów podpisów i pieczęci elektronicznych,
 - 2) dostawie elementów urządzeń i oprogramowania niezbędnych do składania i weryfikacji bezpiecznego podpisu i pieczęci elektronicznej.
2. Przedmiot Umowy obejmuje wydanie (lub odnowienie) certyfikatów kwalifikowanych z 2 letnim okresem ważności (zgodnie z Zapytaniem ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do nin. Umowy) i będzie realizowany sukcesywnie w okresie obowiązywania Umowy - zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na podstawie formularza zgłoszenia certyfikacyjnego w terminie każdorazowo do 2 dni od daty zgłoszenia.

3. Pojęcia występujące w Umowie zostały zdefiniowane w dokumentach określonych w § 2 ust. 3.

§ 2

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług zaufania z należytą starannością – w sposób profesjonalny i na zasadach określonych w przepisach prawa i dokumentach, o których mowa w § 2 ust. 3, z uwzględnieniem treści Oferty.
2. W ramach świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) zapewnienia, że podpis i pieczęć elektroniczna będą zgodne z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (Dz.Urz.UE.L nr 257, str. 73),
 - 2) dostarczenia elementów urządzeń i oprogramowania niezbędnego do składania i weryfikacji bezpiecznego podpisu i pieczęci elektronicznej fabrycznie nowych i wolnych od wad fizycznych lub prawnych,
 - 3) zapewnienia kompatybilności nowo uzyskiwanych certyfikatów oraz oprogramowania dołączonego do nich z systemami operacyjnymi używanymi przez Zamawiającego, tj. kompatybilność z systemem w wersji co najmniej jak Windows 11 Pro ver. 23H2,
 - 4) nieodpłatnego poświadczenia tożsamości subskrybentów,
 - 5) wygenerowania certyfikatów kwalifikowanych o dwuletnim okresie ważności (na kartach kryptograficznych o standardowej wielkości) zgodnie z zamówieniami przekazanymi przez Zamawiającego, na podstawie danych określonych w formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego,
 - 6) zapewnienia dla każdego z subskrybentów oprogramowania do składania i weryfikacji bezpiecznego podpisu i pieczęci elektronicznej, z zastrzeżeniem możliwości instalowania tego oprogramowania na dowolnej liczbie stacji roboczych Zamawiającego,
 - 7) nieodpłatnego udostępnienia oprogramowania do weryfikacji podpisu i pieczęci elektronicznej, w celu umieszczenia go na stronie Zamawiającego,

- 8) możliwości nieodpłatnego aktualizowania dostarczonego oprogramowania co najmniej przez czas trwania Umowy.
3. Przy realizacji niniejszej Umowy znajdują zastosowanie: Polityka certyfikacji dla certyfikatów kwalifikowanych, stanowiąca Załącznik nr 3 do nin. Umowy oraz właściwe przepisy prawa, w szczególności zaś ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (tj. Dz.U. z 2024 r., poz. 1725 ze zm.).
 4. Procedura poświadczania tożsamości subskrybentów będzie przeprowadzana odpowiednio w siedzibach jednostek Prokuratur okręgu sosnowieckiego w ustalonych przez Strony terminach. Odnowienie certyfikatów może odbywać się w trybie zdalnym (online) lub tradycyjnie.
 5. Wykonawca zobowiązuje się - po zawarciu nin. Umowy - do zawarcia z Subskrybentami indywidualnych Umów o świadczenie usług zaufania polegających na wystawieniu kwalifikowanego certyfikatu.
 6. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, ani powierzyć świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy – za wyjątkiem podwykonawców wskazanych w treści oferty – na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
 7. Wykonawca zapewnia, że przetwarza dane osobowe Subskrybentów wyłącznie w celu realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy oraz, że stosuje wymagane przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE środki zmierzające do ochrony i zgodnego z prawem przetwarzania udostępnionych mu danych osobowych Subskrybentów.

§ 3

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do należytego wykonywania swoich obowiązków, w szczególności z uwzględnieniem postanowień § 2 ust. 3.
2. Zamawiający będzie dostarczać do Wykonawcy - w miarę pojawiających się potrzeb (na formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego) - zapotrzebowanie dotyczące wydania lub odnowienia certyfikatów dla wskazanych osób.

3. Zamawiający zobowiąże subskrybentów wskazanych w formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego do zawarcia z Wykonawcą indywidualnych Umów na świadczenie usług zaufania polegających na wystawieniu kwalifikowanego certyfikatu.
4. W przypadku zmiany danych zapisanych w certyfikacie dotyczących Zamawiającego lub Subskrybenta, Zamawiający jest zobowiązany do każdorazowego niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wykonawcy w celu unieważnienia certyfikatu.
5. Po każdorazowym otrzymaniu certyfikatu przez Subskrybenta, Zamawiający jest zobowiązany do spowodowania niezwłocznego sprawdzenia przez Subskrybenta poprawności umieszczonych w nim danych przed jego użyciem (w szczególności przed wykonaniem pierwszego podpisu elektronicznego weryfikowanego przed użyciem tego certyfikatu)
 - 1) w przypadku, gdy dane zawarte w certyfikacie (kraj, imię/imiona, nazwisko/nazwiska, PESEL lub NIP) nie będą zgodne z zawartymi w formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego o wystawienie certyfikatu danymi Subskrybenta i firmy (tu: jednostki), stanowiącym załącznik do Umowy o świadczenie usług zaufania polegających na wystawieniu kwalifikowanego certyfikatu, Wykonawca bezpłatnie wygeneruje i wyda nowy certyfikat, zawierający prawidłowe dane.
 - 2) w przypadku, gdy dane Zamawiającego zawarte w certyfikacie Subskrybenta (nazwa organizacji, nazwa jednostki organizacyjnej, województwo, miejscowość, adres pocztowy, rola w jakiej występuje subskrybent, limit pojedynczej transakcji, której można dokonać w sposób ważny przy użyciu certyfikatu) będą niezgodne z danymi określonymi dla danego subskrybenta w formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego - przekazanego Wykonawcy, Zamawiający niezwłocznie zgłosi ten fakt Wykonawcy a Wykonawca bezpłatnie wygeneruje i wyda nowy certyfikat, zawierający prawidłowe dane.

§ 4

Podstawowe zasady świadczenia usług

1. Podstawą wytworzenia i wydawania certyfikatów jest zgłoszenie przez Zamawiającego do Wykonawcy - w sposób i w formie wymaganej przez Wykonawcę - koniecznych do świadczenia usług zaufania danych.
2. Zamawiający zgłasza Wykonawcy zapotrzebowanie na świadczenie usługi zaufania za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e – mail:

Każdorazowa zmiana adresu e – mail wymaga uprzedniego zawiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

3. Każdorazowo świadczenie danej usługi zaufania, wraz z dostawą wymaganych elementów urządzeń i oprogramowania (wraz z odpowiednimi dokumentami takimi jak instrukcja obsługi w języku polskim, warunki licencji na korzystanie z oprogramowania i inne) będzie stwierdzona dwustronnym protokołem zdawczo – odbiorczym stanowiącym podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytej realizacji Umowy nie przekroczy kwoty zł brutto (słownie: złotych)
2. Z tytułu należytego wykonania usług będących przedmiotem nin. Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie odpowiadające iloczynowi liczby wykonanych usług certyfikacyjnych i ceny jednostkowej:
 - 1) Wydanie i dostawa nowego certyfikatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, którego okres ważności będzie wynosił 24 miesiące, wraz z urządzeniami i oprogramowaniem – w wysokości zł (słownie: 00/100) brutto, tj. zł (słownie: 00/100) netto,
 - 2) Odnowienie ważnego certyfikatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, którego okres ważności będzie wynosił 24 miesiące wraz z urządzeniami i oprogramowaniem z realizacją w siedzibie zamawiającego w wysokości zł (słownie: 00/100) brutto, tj. zł (słownie: 00/100) netto.
 - 3) Wydanie i dostawa nowego certyfikatu kwalifikowanego pieczęci elektronicznej, którego okres ważności będzie wynosił 24 miesiące, wraz z urządzeniami i oprogramowaniem – w wysokości zł (słownie: 00/100) brutto, tj. zł (słownie: 00/100) netto,
 - 4) Odnowienie ważnego certyfikatu kwalifikowanego pieczęci elektronicznej, którego okres ważności będzie wynosił 24 miesiące wraz z urządzeniami i oprogramowaniem z realizacją w siedzibie zamawiającego w wysokości zł (słownie: 00/100) brutto, tj. zł (słownie: 00/100) netto.

3. Wynagrodzenie płatne będzie każdorazowo na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, po zrealizowaniu danego zgłoszenia i po otrzymaniu Protokołu odbioru podpisanego przez osoby wskazane przez Strony.
4. Faktura będzie wystawiona dla:
Prokuratura Okręgowa w Sosnowcu, ul. Czarna 14, 41-200 Sosnowiec.
5. Zamawiający zobowiązuje się do uregulowania należności w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z Protokołem/ami odbioru na adres e-faktury.posos@prokuratura.gov.pl (datą otrzymania będzie dzień dostarczenia ostatniego dokumentu).
6. W przypadku faktur wystawianych w KSeF, faktura zostanie uregulowana przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty nadania numeru identyfikującego prawidłowo wystawioną fakturę w KSeF, pod warunkiem, że w tej samej dacie Zamawiający otrzyma wszystkie wymagane załączniki; w przeciwnym razie termin ten rozpoczyna bieg z dniem otrzymania kompletu załączników.

§ 6

Gwarancje

1. Wykonawca udziela 24 - miesięcznej gwarancji na elementy wchodzące w skład przedmiotu Umowy (elementy urządzeń do składania i weryfikacji bezpiecznego podpisu oraz pieczęci elektronicznej, certyfikaty kwalifikowane, karty kryptograficzne).
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia, chyba że Strony zgodnie ustalą inny termin.
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe nie z jego winy.
4. Wykonawca oświadcza, iż dostarczone wraz z certyfikatami oprogramowanie jest wolne od wad, w tym wad prawnych.
5. Wykonawca zobowiązany jest informować i udostępniać Zamawiającemu wszelkie powstałe aktualizacje dostarczonego wraz z certyfikatami oprogramowania, bez odrębnych opłat licencyjnych i w ramach usług serwisu gwarancyjnego.
6. W pozostałym zakresie do gwarancji udzielonej przez Wykonawcę należy stosować odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 7

Licencje

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy, zapewnia Zamawiającemu bezterminowe, niewyłączne oraz nieprzenoszalne prawo do korzystania z licencji na oprogramowanie wskazane w § 1 ust. 1 pkt 2 umowy. Uprawnienia związane z każdą odrębną licencją stanowiskową określone będą w dokumencie licencyjnym dostarczonym Zamawiającemu przez Wykonawcę, który będzie określać również pola eksploatacyjne.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczane przez niego oprogramowanie nie narusza praw osób trzecich, w szczególności zaś uprawnień określonych przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2021 r., poz. 1062 ze zm.) oraz ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (tekst jedn. Dz.U. z 2021 r., poz. 324).
3. Wykonawca może wypowiedzieć licencję jedynie w przypadku rażącego lub uporczywego naruszania przez Zamawiającego warunków licencyjnych, o ile uprzednio bezskutecznie wezwał – w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności – Zamawiającego do zaprzestania stwierdzonych naruszeń w określonym terminie.
4. Wykonawca zobowiązuje się informować i dostarczać Zamawiającemu wszelkie powstałe aktualizacje oprogramowania dostarczonego wraz z certyfikatami.

§ 8

Termin obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres 2 lat od dnia jej zawarcia, tj. od daty wynikającej ze złożenia ostatniego podpisu lub do wyczerpania kwoty określonej w § 5 ust. 1, zależnie, co nastąpi wcześniej.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiający może bez wyznaczenia dodatkowego terminu do wykonania umowy rozwiązać ją w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub wykonaniem poszczególnego zlecenia, nie informując o tym Zamawiającego lub opóźnienie to ma miejsce bez ważnego powodu. Wszelkie koszty powstałe wskutek natychmiastowego rozwiązania umowy ponosi Wykonawca.

4. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy składa się w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

§ 9

Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność (kary umowne) w następujących wypadkach i wysokościach:
 - a) za opóźnienie w wykonaniu danej usługi zaufania stanowiącej przedmiot umowy Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,5 % wartości danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, licząc od dnia po terminach wykonania określony w §1 ust. 2 Umowy.
 - b) w razie powierzenia prac podwykonawcy z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każdy przypadek naruszenia,
 - c) za opóźnienie w wykonaniu naprawy gwarancyjnej albo wymiany uszkodzonego lub zniszczonego urządzenia w ramach uprawnień Zamawiający wynikających z udzielonej gwarancji – w wysokości 0,5 % wartości danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu umownego określonego w § 6 ust. 2 Umowy;
 - d) w razie rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
2. Obciążenie z tytułu kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej następuje na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego i płatnej w terminie 7 dni od daty wystawienia noty.
3. W przypadku braku zapłaty noty w terminie określonym w ust. 2 powyżej lub gdy termin płatności noty przypada po terminie płatności ostatniej faktury obejmującej wynagrodzenie Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar, o których mowa wyżej z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Zamawiającego prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

5. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie nie może przekraczać 30% łącznej wartości niniejszej umowy brutto.

§ 10

Zmiana umowy

1. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian danych zawartych w formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego, najpóźniej na jeden dzień przed wytworzeniem certyfikatów przez Wykonawcę. Zmiana tych danych nie wymaga aneksowania Umowy.
3. Wzory formularzy związanych z wykonywaniem Umowy oraz treść Polityki certyfikacji dla certyfikatów kwalifikowanych, o której mowa w § 2 ust. 3, są ustalane jednostronnie przez Wykonawcę i dołączone do nin. Umowy jako jej załączniki. Każdorazowa zmiana tych dokumentów wymaga uprzedniego zawiadomienia Zamawiającego lub Subskrybenta w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 11

Rozstrzygnięcie sporów

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie.
2. W przypadku gdy polubowne rozwiązanie sporu okaże się niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz dwa dla Zamawiającego / Umowa została zawarta w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
3. Załącznikami do umowy są:
 - Zał. nr 1 – ZAPYTANIE OFERTOWE Zamawiającego z dnia r.;

- Zał. nr 2 – OFERTA Wykonawcy z dnia r.;
 - Zał. nr 3 – Polityka certyfikacji dla kwalifikowanych usług zaufania – Wykonawcy;
 - Zał. nr 4 – Formularz zgłoszenia certyfikacyjnego – dostarczony przez Wykonawcę;
- i stanowią jej integralną część.

Zamawiający

Wykonawca