



WOJEWODA PODKARPACKI
ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów

Rzeszów, 2026-07-21

S-I.431.7.18.2026.PK

Pan

Albert Hawrylak

Wójt Gminy Wielkie Oczy

Na podstawie art. 47 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej przekazuję wystąpienie pokontrolne po kontroli problemowej przeprowadzonej w dniach 28-29 maja 2026 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wielkich Oczach, ul. Leśna 2, 37-627 Wielkie Oczy, z zakresu prawidłowej realizacji świadczeń rodzinnych na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (z późn. zm.), zasiłków dla opiekunów na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (z późn. zm.) oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (z późn. zm.) oraz jednorazowego świadczenia pieniężnego z tytułu urodzenia się żywego dziecka, posiadającego zaświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 3, na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (t.j.).

Kontrolę przeprowadził zespół kontrolny w składzie:

1. Paulina Kyc: - kierownik zespołu kontrolnego:

- starszy specjalista w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej i Wsparcia Rodziny Wydziału Polityki Społecznej - na podstawie imiennego upoważnienia do kontroli udzielonego przez Wojewodę Podkarpackiego - pismo z dnia 21.05.2026 r. znak: S-I.431.7.18.2026.PK Nr 1 (455/2026),

2. Ilona Kłeczek:

- inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej i Wsparcia Rodziny Wydziału Polityki Społecznej - na podstawie imiennego upoważnienia do kontroli

udzielonego przez Wojewodę Podkarpackiego - pismo z dnia 21.05.2026 r. znak: S-I.431.7.18.2026.PK Nr 2 (456/2026).

3. Agata Trzciańska

- starszy specjalista w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej i Wsparcia Rodziny Wydziału Polityki Społecznej - na podstawie imiennego upoważnienia do kontroli udzielonego przez Wojewodę Podkarpackiego - pismo z dnia 21.05.2026 r. znak: S-I.431.7.18.2026.PK Nr 3 (457/2026).

4. Tomasz Orzechowski:

- starszy specjalista w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej i Wsparcia Rodziny Wydziału Polityki Społecznej - na podstawie imiennego upoważnienia do kontroli udzielonego przez Wojewodę Podkarpackiego - pismo z dnia 21.05.2026 r. znak: S-I.431.7.18.2026.PK Nr 4 (458/2026).

W zakresie świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, jednorazowego świadczenia z art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, poddano kontroli okres zasiłkowy od 01.11.2025 r. do dnia kontroli, w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego okres świadczeniowy od 01.10.2025 r. do dnia kontroli.

Celem kontroli w tym zakresie była ocena prawidłowości kompletowania dokumentacji, terminowości załatwiania wniosków, zasadności przyznawania świadczeń, a także terminowości realizacji wypłat. Wrywkowej kontroli poddane zostały m.in. decyzje przyznające świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, nienależnie pobrane świadczenia oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych. Ponadto przedmiotowym zakresem kontroli objęto kwestie organizacyjne; upoważnienia do prowadzenia postępowań i wydawania decyzji administracyjnych oraz organizację miejsca pracy pracowników realizujących świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów, jednorazowe świadczenie „Za życiem”, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

Z uwagi, iż w zakresie objętym kontrolą stwierdzone w toku kontroli nieprawidłowości nie przekraczały założonego dla kontroli progu istotności (ze względu na charakter, wartość lub kontekst) albo progu istotności ustalonego na podstawie cech

ilościowych i jakościowych, założonego dla kontroli wykonania zadań, pracę jednostki oceniam **pozytywnie z nieprawidłowościami**¹.

W trakcie kontroli ustalono, iż realizacja świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, postępowania wobec dłużników alimentacyjnych oraz jednorazowego świadczenia na podstawie art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” prowadzona jest w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wielkich Oczach.

W tym celu dokonano właściwego zapisu w statucie ośrodka nadanego Uchwałą Nr XVI/2/09 Rady Gminy w Wielkich Oczach z dnia 26 lutego 2009 r. w sprawie nadania Statutu Gminnemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Wielkich Oczach.

Osobami upoważnionymi do wydawania decyzji i prowadzenia postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych oraz postępowań w sprawie jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka posiadającego zaświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” są Kierownik oraz Inspektor ds. świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wielkich Oczach zgodnie z upoważnieniami.

Postępowanie w zakresie świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń z funduszu alimentacyjnego podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych oraz jednorazowego świadczenia, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, prowadzone jest przez Kierownika oraz Inspektora ds. świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wielkich Oczach, którzy posiadają właściwe upoważnienia.

Szczegółową kontrolą objęto łącznie 269 świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, postępowań wobec dłużników alimentacyjnych, nienależnie pobranych świadczeń, w zakresie których stwierdzono następujące nieprawidłowości:

¹ ¹ Zgodnie z § 37 ust. 2 zarządzenia Nr 1/14 Wojewody Podkarpackiego z dnia 2 stycznia 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu prowadzenia kontroli (z późn.zm.) w ramach realizacji czynności kontrolnych stosowana była 4-stopniowa skala ocen dotycząca działalności w kontrolowanym obszarze tj.: ocena pozytywna, ocena pozytywna z uchybieniami, ocena pozytywna z nieprawidłowościami, ocena negatywna.

1. W decyzji nr SR.5210.89.2025 niewłaściwie ustalono czasookres oraz wysokość uprawnienia do zasiłku pielęgnacyjnego. Przedmiotowe świadczenie powinno być przyznane od 01.08.2025 r. W związku z niezasadnym przyznaniem ww. świadczenia oraz powstałą nadpłatą pozostaje **do zwrotu kwota w wysokości 215,84 zł (za lipiec 2025 r.)**.

Przyczyną powstania powyższej nieprawidłowości jest niewłaściwa interpretacja przepisów prawa oraz naruszenie art. 16 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych, co skutkuje niewłaściwie ustalonym czasookresem oraz wysokością zasiłku pielęgnacyjnego.

2. W dokumentacjach nr: SR.520.79.2025, SR.520.86.2025 oraz SR.520.128.2025 stwierdzono błędnie obliczony miesięczny dochód przypadający na członka rodziny.

Powyższe nieprawidłowości nie wywołały na dzień kontroli skutków finansowych.

Przyczyną powstania powyższych nieprawidłowości jest niewłaściwa interpretacja przepisów prawa oraz naruszenie w dwóch pierwszych przypadkach art. 3 pkt 1 lit. a, w drugim art. 5 ust. 4 ustawy o świadczeniach rodzinnych, co skutkuje błędnie obliczonym miesięcznym dochodem przypadającym na członka rodziny.

3. W dokumentacjach nr: SR.557.02.2026 oraz SR.557.04.2026 dotyczących nienależnie pobranych świadczeń stwierdzono nieprawidłowe formy decyzji, tj. w części orzekającej decyzji wpisano wyliczoną na dzień wydania decyzji kwotę odsetek. Zgodnie z art. 30 ust. 8 ustawy, odsetki są naliczane od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu wypłaty świadczeń rodzinnych do dnia spłaty. Należy zaznaczyć, iż odsetki nie stanowią przedmiotu rozstrzygnięcia organu administracji, gdyż obowiązek ich zapłaty wynika z norm prawa, zaś sposób ich wyliczenia i ustalenie ich kwoty ma miejsce w drodze czynności materialno-technicznej. Świadczeniobiorca w razie wątpliwości co do wysokości odsetek od należności głównej może zwrócić się do organu o wskazanie aktualnej kwoty odsetek.

Przyczyną powstania powyższych nieprawidłowości jest niewłaściwa interpretacja przepisów prawa oraz naruszenie art. 30 ustawy o świadczeniach rodzinnych, co skutkuje nieprawidłową formą decyzji oraz wskazaniem wyliczonej na dzień wydania decyzji wysokości odsetek.

Za wymienione nieprawidłowości odpowiadają Kierownik oraz Inspektor ds. świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wielkich Oczach zgodnie z upoważnieniami.

Wszystkie dowody w sprawie oraz szczegółowy wykaz skontrolowanej dokumentacji zawierają akta kontroli.

Należy stwierdzić, iż skontrolowane świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, ocenia się jako zasadnie przyznane. W dokumentacjach znajdowały się wszystkie niezbędne dokumenty wskazane w obowiązujących ustawach i rozporządzeniach.

Działania wobec dłużników alimentacyjnych były podejmowane zgodnie z procedurą określoną w art. 5 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Przedstawiając powyższe oceny i uwagi, w celu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości oraz usprawnienia badanej działalności - na podstawie art. 46 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 224) - przekazuję następujące wnioski i zalecenia pokontrolne:

1. W przypadku dokumentacji nr SR.5210.89.2025 należy prawidłowo ustalić czasookres i wysokość uprawnienia do zasiłku pielęgnacyjnego, wydać w tym zakresie właściwą decyzję administracyjną oraz zwrócić nadpłaconą kwotę. **Do zwrotu do budżetu państwa podlega kwota w wysokości 215,84 zł /dwieście piętnaście złotych osiemdziesiąt cztery grosze/.** Ww. kwota podlega zwrotowi wraz z odsetkami od tej kwoty w wysokości określonej jak dla zaległości podatkowych, liczonymi od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego do dnia jej zwrotu. Zwrotu nadpłaconej kwoty wraz z odsetkami (liczonymi jak wyżej) należy dokonać na konto dochodów budżetowych Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie w terminie określonym w art. 169 ust. 1 ustawy o finansach publicznych (z późn. zm.) nie później niż w ciągu 15 dni od dnia doręczenia niniejszego wystąpienia pokontrolnego.
2. W dokumentacjach nr: SR.520.79.2025, SR.520.86.2025 oraz SR.520.128.2025 należy prawidłowo obliczyć miesięczny dochód przypadający na członka rodziny.
3. W odniesieniu do bieżącej pracy należy zwracać szczególną uwagę na:
 - a) prawidłowe ustalanie czasookresu i wysokości uprawnienia do zasiłku pielęgnacyjnego,
 - b) prawidłowe ustalanie miesięcznego dochodu przypadającego na członka rodziny,
 - c) prawidłowe formy decyzji dotyczących nienależnie pobranych świadczeń.- w odniesieniu do uwag zawartych w niniejszym wystąpieniu.

O sposobie wykonania powyższych zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach ich niepodjęcia - mając na względzie art. 46 ust. 3 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. 2020, poz. 224 tj.) - proszę poinformować mnie na piśmie **w terminie miesiąca od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.**

WOJEWODA PODKARPACKI

(-)

Teresa Kubas-Hul

(Podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym)

Otrzymują:

1. Adresat.
2. Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wielkich Oczach.
3. A/a.