



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-082 Opole

Opole, 26 maja 2025 r.
PS.I.431.1.18.2025.AC

Pani
Elwira Hentshel
Kierownik
Domu Opieki Społecznej
„Rezydencja Elwira”
ul. Wiejska 2
46-045 Rzędów

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 27-28 marca 2025 r. oraz 3 kwietnia 2025 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym oraz osobom w podeszłym wieku pn. Dom Opieki Społecznej „Rezydencja Elwira”, w zakresie standardu usług socjalno – bytowych, zgodności zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami oraz przestrzegania praw mieszkańców.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność placówki oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli stwierdzono, że Placówka nie spełnia wszystkich wymogów standardu, określonych w art. 68, 68a oraz 68aa ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U z 2024 r. poz. 1283 ze zm.)¹ w zakresie świadczenia usług socjalno – bytowych, narusza prawa mieszkańców w szczególności do poczucia bezpieczeństwa oraz nie spełnia wszystkich wymogów w zakresie zatrudnienia pracowników wykonujących czynności opiekuńcze w Placówce.

Stwierdzono:

1) **kluczowe nieprawidłowości**

- a) w obszarze realizacji usług bytowych dotyczących miejsca pobytu, z uwagi na przekroczoną liczbę mieszkańców wobec liczby określonej zezwoleniem wojewody w zakresie liczby miejsc w Placówce,

¹ Nazywana dalej „ustawą”.

- b) w obszarze przestrzegania praw mieszkańców w zakresie nie zapewnienia poczucia bezpieczeństwa stosownie do zapisów art. 68 ust. 2 ustawy, z uwagi na jednoosobowe dyżury nocne,
- 2) **znaczące nieprawidłowości** w obszarze realizacji usług opiekuńczych przez, w związku z nie posiadaniem przez opiekunów kwalifikacji zawodowych do zajmowania takiego stanowiska,
- 3) **zwykłe nieprawidłowości**:
- a) wynikające z wadliwie realizowanego obowiązku zawartego w art. 68a pkt 1 ustawy z uwagi na przyjmowanie do Placówki mieszkańców przed zawarciem umowy,
 - b) w zakresie zatrudnienia, polegające na nie spełnianiu wymogów w zakresie wymaganego art. 68a pkt 5 ustawy wskaźnika zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ustawy (czynności opiekuńczych).

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, oraz mając na uwadze kompetencje osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości i zakres kontroli - kierownikowi jednostki kontrolowanej

zalecam

- 1) w zakresie **nieprawidłowości kluczowych - w terminie do 30 czerwca 2025 r.:** dostosowanie liczby mieszkańców do liczby posiadanych przez Placówkę miejsc wskazanej w zezwoleniu Wojewody Opolskiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku;
- 2) w zakresie **nieprawidłowości kluczowych - niezwłocznie:** przyjmowanie do Placówki mieszkańców w liczbie nie większej niż wskazana w zezwoleniu Wojewody Opolskiego na prowadzenie działalności gospodarczej związanej z prowadzeniem placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku;
- 3) w zakresie **nieprawidłowości kluczowych** w obszarze przestrzegania praw mieszkańców dotyczących nie zapewnienia poczucia bezpieczeństwa oraz **znaczących** w obszarze realizacji usług opiekuńczych – **natychmiast:** zapewnienie mieszkańcom Placówki poczucia bezpieczeństwa, którego obowiązek wynika z art. 68 ust. 2 ustawy poprzez pełnienie dyżurów nocnych przez co najmniej 2 pracowników;

- 4) w zakresie **nieprawidłowości znaczących w terminie do 31 lipca 2025 r.:** zapewnienie wykonywania czynności, o których mowa w art. 68a pkt 5 ustawy przez osoby posiadające wymagane w art. 68a pkt 4 ustawy kwalifikacje zawodowe albo posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku, oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy;
- 5) w zakresie **nieprawidłowości zwykłych - niezwłocznie:** przyjmowanie do Placówki mieszkańców po zawarciu z nimi umowy o świadczenie usług.

Z uwagi na wyeliminowanie nieprawidłowości zwykłych w zakresie zatrudnienia, polegających na nie spełnianiu wymogów w zakresie wymaganego art. 68a pkt 5 ustawy wskaźnika zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ustawy (czynności opiekuńczych), odstępuje się od formułowania zalecenia w przedmiotowym zakresie.

Pouczenie

1. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, **w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.**
2. Kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. Stosownie do art. 129 ust. 1 ustawy w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez kontrolowane jednostki,

wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.

7. Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł. W myśl art. 131 ust. 2 ustawy wysokość kary ustala wojewoda, biorąc pod uwagę rozmiar prowadzonej działalności, stopień, liczbę i społeczną szkodliwość stwierdzonych uchybień.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej