



Plan działania

Centrum Projektów Polska Cyfrowa

na rzecz poprawy zapewniania dostępności

osobom ze szczególnymi potrzebami

na lata 2026 - 2027

Data utworzenia dokumentu

Grudzień 2025 r.

Spis treści

Spis treści.....	2
Wstęp.....	3
Podstawa prawna	3
Harmonogram realizacji	4
Dostępność architektoniczna	4
Dostępność cyfrowa	4
Dostępność informacyjno-komunikacyjna	6
Pozostałe działania	6
Monitoring realizacji.....	7

Wstęp

Plan ma na celu wdrażanie działań prowadzących do stałej poprawy dostępności CPPC, podnoszenie jakości realizowanej i planowanej działalności, a także usuwanie barier oraz zapobieganie ich powstawaniu.

Plan obejmuje dostępność w czterech obszarach:

- dostępność architektoniczna,
- dostępność cyfrowa,
- dostępność informacyjno- komunikacyjna,
- pozostałe działania.

Podstawa prawna

Plan na rzecz poprawy dostępności przygotowano na podstawie ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696).

Inne ustawy dotyczące dostępności to m.in:

- ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848),
- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. 2011 Nr 209 poz. 1243).

Harmonogram realizacji

Dostępność architektoniczna

Lp.	Element planu	Niezbędne działania	Odpowiedzialna osoba/komórka organizacyjna	Czas realizacji
1.	Rozpatrywanie wniosków o zapewnienie dostępności architektonicznej.	Rozpatrywanie wniosków o zapewnienie dostępności architektonicznej.	Koordynator ds. dostępności	Działanie ciągłe
2.	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.	Informowanie nowych pracowników recepcji i ochrony o zasadach przebywania na terenie CPPC psa przewodnika.	Koordynator ds. dostępności	Działanie ciągłe

Dostępność cyfrowa

Lp.	Element planu	Niezbędne działania	Odpowiedzialna osoba/komórka organizacyjna	Czas realizacji
1.	Aktualizacja wszystkich Deklaracji dostępności stron CPPC.	Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności stron internetowych CPPC. Przeprowadzenie cyklicznej samooceny dostępności cyfrowej stron internetowych CPPC.	Koordynator ds. dostępności	Działanie ciągłe
2.	Dbanie o dostępność cyfrową dokumentów elektronicznych CPPC.	- Wspieranie pracowników CPPC w tworzeniu dostępnych dokumentów. - Cykliczne szkolenia z zakresu dostępności cyfrowej dokumentów.	Koordynator ds. dostępności	Działanie ciągłe

Lp.	Element planu	Niezbędne działania	Odpowiedzialna osoba/komórka organizacyjna	Czas realizacji
		- Szkolenia dla nowych pracowników z dostępności cyfrowej. - Monitoring dokumentów cyfrowych.		
3.	Dbanie o dostępność cyfrową stron internetowych CPPC.	- Wspieranie redaktorów CPPC w redagowaniu dostępnych cyfrowo treści. - Szkolenia z zakresu redagowania treści. - Monitoring stron internetowych CPPC.	Wydział Komunikacji/ Koordynator ds. dostępności	Działanie ciągłe
4.	Dbanie o dostępność cyfrową treści w mediach społecznościowych prowadzonych przez CPPC.	- Tworzenie dostępnych cyfrowo treści w mediach społecznościowych. - Monitoring treści w mediach społecznościowych.	Wydział Komunikacji/ Koordynator ds. dostępności	Działanie ciągłe
5.	Promocja dostępności wśród pracowników CPPC.	Prowadzenie dedykowanej zakładki poświęconej dostępności cyfrowej w intranecie CPPC. Promocja wydarzeń związanych z dostępnością cyfrową.	Koordynator ds. dostępności	Działanie ciągłe
6.	Rozpatrywanie wniosków (żądań) o zapewnienie dostępności cyfrowej.	Realizacja wniosków o zapewnienie dostępności w obszarze dostępności cyfrowej.	Koordynator ds. dostępności	Działanie ciągłe

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Lp.	Element planu	Niezbędne działania	Odpowiedzialna osoba/ komórka organizacyjna	Czas realizacji
1.	Usługa online tłumaczenia polskiego języka migowego (PJM).	Kontynuacja umowy abonamentowej na usługę tłumacza języka migowego.	Koordynator ds. dostępności	Działanie ciągłe
2.	Zwiększanie świadomości pracowników CPPC na temat dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz zasad savoir-vivre wobec osób z niepełnosprawnościami.	Szkolenia uświadamiające pracowników CPPC w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz zasad savoir-vivre wobec osób z niepełnosprawnościami.	Koordynator ds. dostępności	Działanie ciągłe
3.	Rozpatrywanie wniosków o zapewnienie dostępności informacyjno-komunikacyjnej.	Rozpatrywanie wniosków o zapewnienie dostępności informacyjno-komunikacyjnej.	Koordynator ds. dostępności	Działanie ciągłe

Pozostałe działania

Lp.	Element planu	Niezbędne działania	Odpowiedzialna osoba/komórka organizacyjna	Czas realizacji
1.	Plan działania CPPC na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2028-2029.	Opracowanie Planu działania CPPC na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2028-2029.	Koordynator ds. dostępności	Do 31 grudnia 2027 roku
2.	Sprawozdanie z wykonanych działań na rzecz poprawy dostępności.	Przygotowanie sprawozdania z wykonanych działań na rzecz poprawy dostępności.	Koordynator ds. dostępności	Do 31 stycznia każdego roku

Monitoring realizacji

Koordynator do spraw dostępności będzie prowadził monitoring realizacji Planu.

Wynika to z art. 14 ust. 2 pkt 2 oraz ust. 3 ustawy z 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Do zadań Koordynatora należy w szczególności:

- przygotowanie Planu działań,
- koordynacja jego wdrożenia,
- dbanie o spełnienie wymagań określonych w art. 6 ustawy.

Koordynator do spraw dostępności przygotowuje sprawozdanie roczne oraz przedstawia je Dyrektorowi Centrum Projektów Polska Cyfrowa.