

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

obowiązujące w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu

Działając na podstawie art. 22c Ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym z dnia 13 maja 2016 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 560) uchwalonym ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 1606), **z uwzględnieniem charakteru i działalności Komendy Miejskiej PSP** we Wrocławiu wdraża się STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu.

Preambuła

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Komendy jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Celem „Standardów Ochrony Małoletnich” *jest zapewnienie dzieciom sprzyjających warunków do zapoznania się z zawodem strażaka, miejscem ich pracy i grożących niebezpieczeństwach, w formie wizytacji w budynkach Komendy wraz z rodzicem, opiekunem prawnym lub nauczycielem oraz do rozwoju zgodnie z ich indywidualnymi możliwościami i potrzebami w atmosferze życzliwości, szacunku, akceptacji oraz bezpieczeństwa.*

Przy opracowaniu Standardów przyjęto następujące założenia:

- **Państwowa Straż Pożarna (PSP)** to zawodowa, umundurowana służba państwowa, wyposażona w specjalistyczny sprzęt, wykonująca zadania z zakresu ratownictwa oraz walki z pożarami, klęskami żywiołowymi i innymi miejscowymi zagrożeniami,
- służbę w Państwowej Straży Pożarnej pełni obywatel polski, niekarany za przestępstwo lub przestępstwo skarbowe, korzystający z pełni praw publicznych, posiadający zdolność fizyczną i psychiczną do pełnienia tej służby,
- oprócz działań ratowniczych PSP podejmuje wszelkie działania związane z nadzorem nad przestrzeganiem przepisów przeciwpożarowych, których jednym z elementów jest prewencja społeczna; działania podjęte w ramach prewencji społecznej zwiększają

- świadomość społeczną wśród dorosłych, dzieci i młodzieży z zakresu ochrony przeciwpożarowej oraz bezpiecznego zachowania się w obliczu zagrożeń,
- małoletni korzystając ze skierowanej przez Komendę Miejską PSP we Wrocławiu oferty, mogą przebywać na terenie Komendy w ustalonych godzinach między 8.00 a 15.00 od poniedziałku do piątku, podczas wizyt indywidualnych lub grup zorganizowanych **wyłącznie z opiekunem, opiekunem prawnym, opiekunem grupy, wychowawcą, po wcześniejszym umówieniu się,**
 - pracownicy Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu wyznaczeni w danym momencie do nadzoru nad małoletnim/i, nie przebywają sam na sam z dzieckiem w sposób niezauważony; zawsze przebywają w co najmniej 2 osoby (np. jeden strażak/pracownik PSP oraz 1 opiekun grupy),
 - Komendant Miejski PSP kierując pracownika KM PSP we Wrocławiu do nadzoru nad małoletnim/i, bierze pod uwagę jego umiejętności budowania właściwych relacji z dzieckiem.

Terminologia

§ 1

1. **Ustawa** - ustawę z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t. j. Dz. U. z 2023 poz. 1304 ze zm.).
2. **Pracownik Komendy Miejskiej PSP** - funkcjonariusz pożarnictwa oraz/lub pracownik cywilny Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu , także stażysta, wolontariusz, praktykant.
3. **KM PSP** - Komendant Miejski PSP, kierownik jednostki organizacyjnej, przełożony służbowy wszystkich pracowników KM PSP we Wrocławiu.
4. **Małoletni/dziecko** - osoba, która nie ukończyła 18 roku życia z zastrzeżeniem, że zapisy dotyczące ochrony danych osobowych stosuje się zgodnie z art. 8 ust. 1 RODO.
5. **Opiekun dziecka** - osoba uprawniona do reprezentacji dziecka (wychowawca, opiekun), jego rodzic lub opiekun prawny.
6. **Krzywdzenie małoletniego** - to każde zachowanie jakiegokolwiek osoby, w tym pracownika KM PSP we Wrocławiu, względem dziecka, które stanowi wobec niego

czyn zabroniony. Oprócz tego krzywdzeniem jest zaniedbanie (zamierzone lub niezamierzone), działanie lub zaniechanie, a także każdy jego rezultat, skutkujący naruszeniem praw, swobody, dóbr osobistych dziecka i zakłóceniem jego rozwoju.

7. **Osoba odpowiedzialna za Standardy** - wyznaczony przez KM PSP w odpowiednim zarządzeniu pracownik Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu, sprawujący nadzór nad prawidłowym stosowaniem Standardów oraz ich aktualność. W przypadku nieobecności inna osoba wskazana do zastępstwa do pełnienia ww. funkcji.
8. **Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i prowadzenie interwencji** - wyznaczony przez KM PSP pracownik Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu, odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających dziecku i podejmowanie interwencji wewnątrz Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu. W przypadku nieobecności inna osoba wskazana do zastępstwa do pełnienia ww. zadania.
9. **Dane osobowe dziecka** - wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka, w tym jego imię, nazwisko i wizerunek.

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci

§ 2

1. Wszyscy pracownicy Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu w ramach wykonywania obowiązków zwracają uwagę, kiedy dzieciom dzieje się krzywda.
2. Wyróżnia się 4 podstawowe formy krzywdzenia:
 - a. **PRZEMOC FIZYCZNA** - to między innymi popychanie, szarpanie, policzkowanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami, opluwanie,
 - b. **PRZEMOC PSYCHICZNA** - to między innymi poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyśmiewanie, odtrącanie dziecka, wciąganie go w konflikty dorosłych, wytykanie z powodu odmienności,
 - c. **WYKORZYSTANIE SEKSUALNE** - to naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży,
 - d. **ZANIEDBYWANIE** - to niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka lub nierespektowanie jego podstawowych praw:

niedożywienie, ubiór nieadekwatny do pory roku, zaniedbanie higieniczne, pozostawienie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, niedbanie o higienę snu i odpoczynku, nieposyłanie dziecka do szkoły, niezapewnienie dziecku opieki lekarskiej.

3. Przemocy dziecko może doświadczyć ze strony innych dzieci, rodziców lub opiekunów, osób trzecich (czyli osób, z którymi miało kontakt czy pracowników Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu).
4. Pracownicy Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu zwracają uwagę w szczególności na poniższe czynniki ryzyka:
 - a. widoczne obrażenia ciała (siniaki, ugryzienia, rany), których pochodzenie trudno jest wyjaśnić,
 - b. nadmierne zakrywanie ciała nieadekwatne do pogody,
 - c. strach przed opiekunem, obawy przed powrotem do domu,
 - d. nadmierne rozbudzenie seksualne małoletniego nieadekwatne do wieku,
 - e. strach przed osobami dorosłymi.
5. Zasady bezpiecznych relacji pracownik - dziecko i dziecko - dziecko ustalone w Komendzie Miejskiej PSP we Wrocławiu znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszych Standardów.

Procedury interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub posiadania informacji o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego

§ 3

1. W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci, małoletni powinien zawiadomić Komendanta Miejskiego PSP lub pracownika Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu.
2. **Każdy pracownik Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu ma obowiązek zgłosić Komendantowi Miejskiemu PSP jakąkolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia małoletniego ze strony osób dorosłych lub innych dzieci. Pracownik Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej i przekazania uzyskanej informacji osobie odpowiedzialnej za przyjmowanie zgłoszeń oraz prowadzenie interwencji. Notatka ma formę pisemną (wzór stanowi załącznik nr 2).**

3. W przypadku, gdy zgłoszenie obejmuje podejrzenie krzywdzenia przez pracowników Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu, dany pracownik zostaje niezwłocznie odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
4. W sytuacji opisanej w pkt 3, KM PSP wysłuchuje pracownika oraz inne osoby mające wiedzę o zdarzeniu. W sytuacji, gdy podejrzenia zostaną potwierdzone, KM PSP stosuje odpowiednie środki dyscyplinujące, zgodnie z przepisami ustawy o Państwowej Straży Pożarnej i/lub Kodeksu pracy oraz zawiadamia odpowiednie służby.
5. Interwencja prowadzona jest przez wyznaczoną przez KM PSP osobę odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń i prowadzenie interwencji. Ustalenia podjęte w toku interwencji są utrwalane na karcie interwencji (wzór stanowi załącznik nr 3).
6. Karty interwencji, przechowuje osoba odpowiedzialna za Standardy przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia czynów zabronionych lub czynów karalnych, których podejrzenia popełnienia dotyczy zgłoszenie przewidzianych w obowiązujących przepisach, nie krócej jednak, niż 2 lata.
7. Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i prowadzenie interwencji informuje odpowiednie służby (policja, prokuratura) o zdarzeniu.
8. W szczególnych sytuacjach, KM PSP może złożyć zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do prokuratury/policji lub wniosek o wgląd w sytuację rodziny do sądu rejonowego, wydziału rodzinnego i nieletnich, ośrodka pomocy społecznej.
9. W ramach przebiegu interwencji, w przypadku małoletnich niepełnosprawnych lub ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, pracownicy Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu dostosowują swoje działania do możliwości i potrzeb małoletnich, korzystając w tym zakresie z pomocy specjalistów, w tym psychologa.
10. Dalszy tok postępowania leży w kompetencjach instytucji wskazanych w ust. 7.

§ 4

1. W przypadku, gdy o pomoc do pracownika Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu zwróci się sam małoletni, pracownik postępuje zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a. zachowuje spokój, słucha spokojnie i traktuje małoletniego poważnie,
 - b. zadaje pytania tylko w celu uściślenia; nie zadaje pytań naprowadzających i wtrącających, nie sugeruje własnych słów, używa tylko słów małoletniego,
 - c. pozwala małoletniemu mówić w jego własnym tempie,

- d. stosuje aktywne słuchanie, które wyraża współczucie, spokój i wsparcie,
 - e. nie okazuje szoku ani przerażenia w reakcji na słowa małoletniego,
 - f. zapewnia małoletniego, że wyjawiając nadużycie, postąpił właściwie,
 - g. informuje małoletniego, że zrobi wszystko co może, by mu pomóc,
 - h. powie małoletniemu, że on nie ponosi winy za zaistniałą sytuację,
 - i. wyjaśnia małoletniemu, że tymi informacjami będzie musiał(a) podzielić się z innymi, pod koniec rozmowy poinformuje go, co zamierza dalej zrobić i komu przekaze uzyskane informacje,
 - j. dalej postępuje zgodnie z § 3 ust. 2 niniejszych Standardów.
2. Zachowania, których nie powinno być. Pracownik Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu:
- a. nie wpada w panikę, nie reaguje afektywnie,
 - b. nie lekceważy słów małoletniego, nie wyraża przypuszczeń, sugestii, nie stawia hipotez, nie parafrazuje tego, co powiedział małoletni ani nie przedstawia alternatywnych wyjaśnień,
 - c. nie wyraża opinii (ani negatywnych, ani pozytywnych) i komentarzy na temat domniemanego sprawcy,
 - d. nie wyciąga dodatkowych informacji, nie dopytuje o szczegóły; to, co małoletni powiedział w sposób wolny, jest nieprzekraczalną granicą,
 - e. nie składa małoletniemu żadnych obietnic, które nie będą mogły zostać dotzymane, szczególnie w kwestii poufności; nie mówi niczego w stylu: „obiecuję nikomu o tym nie powiedzieć” ani: „to pozostanie tajemnicą”, itp.
 - f. nie ujawnia szczegółów rozmowy osobom postronnym, a w szczególności osobie, której małoletni postawił zarzuty,
 - g. nie prosi małoletniego, by powtarzał opowiadanie danej historii.

§ 5

W przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować odpowiednie służby (policja, pogotowie ratunkowe), dzwoniąc pod numer 112 lub 999 (pogotowie). Poinformowania służb dokonuje **każdy pracownik Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu, który pierwszy powziął informację** o zagrożeniu.

Zasady ochrony danych osobowych i wizerunku małoletniego

§ 6

1. Pracownicy Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu , uznając prawo małoletniego do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewniają ochronę wizerunku oraz danych osobowych małoletniego.
2. Dane osobowe małoletniego podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Pracownicy Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu mają obowiązek zachowania w tajemnicy danych osobowych, które przetwarzają oraz zachowania w tajemnicy stosowanych przez Komendę Miejską PSP we Wrocławiu sposobów zabezpieczania danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem.
4. Dane osobowe małoletnich są udostępniane wyłącznie osobom i podmiotom uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów.
5. Pracownicy Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu z zastrzeżeniem ust. 6, nie utrwalają ani nie przetwarzają, nie używają i nie publikują wizerunków dzieci i nie umożliwiają osobom trzecim, w tym mediom, utrwalania wizerunku małoletniego.
6. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, taki jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekunów na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet

§ 7

1. Komenda Miejska PSP we Wrocławiu nie zapewnia małoletnim możliwości korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet.
2. Komenda Miejska PSP we Wrocławiu nie udostępnia małoletnim dostępu do własnej sieci Internet. Obowiązki w zakresie sprawowania nadzoru nad korzystaniem z Internetu

przez małoletnich w czasie zwiedzania Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu wykonują opiekunowie małoletnich.

Zasady przeglądu i aktualizacji Standardów

§ 8

1. Nie rzadziej, niż raz na dwa lata, KM PSP dokonuje przeglądu Standardów oraz weryfikuje potrzebę ich aktualizacji.
2. Osoba odpowiedzialna za Standardy monitoruje realizację Standardów, reaguje na ich naruszenie oraz koordynuje zmiany w Standardach.
3. Pracownicy Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu mogą przekazywać swoje uwagi, proponować zmiany względem uregulowań zawartych w Standardach do osoby odpowiedzialnej za Standardy oraz zgłaszać incydenty naruszania Standardów.
4. Wszelkie uwagi, proponowane zmiany i incydenty w zakresie naruszania Standardów osoba odpowiedzialna za Standardy przekazuje Komendantowi Miejskiemu PSP.
5. KM PSP nowe brzmienie standardów ogłasza pracownikom Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu, dzieciom i ich opiekunom.

Przygotowanie pracowników Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu do stosowania Standardów

§ 9

1. Standardy są ogólnie dostępne dla pracowników Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu na stronie internetowej Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu oraz w formie drukowanej w Kancelarii Ogólnej Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu .
2. Wszelkie wątpliwości co do zakresu stosowania Standardów pracownicy Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu kierują do osoby odpowiedzialnej za Standardy.
3. Wszyscy pracownicy Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu zapoznają się ze Standardami oraz potwierdzają to w formie pisemnej (wzór stanowi załącznik nr 4).
4. Za realizację ust. 3 odpowiedzialny jest Wydział Kadr, który podpisane oświadczenie dołącza do akt osobowych.
5. Każdy nowy pracownik zobowiązany jest do zapoznania się ze Standardami.

6. Szkolenie z tematyki ochrony małoletnich ujmowane jest w rocznych planach doskonalenia zawodowego lub samodoskonalenia zawodowego.

Zasady udostępniania Standardów opiekunom małoletnich oraz małoletnim

§ 10

1. Standardy są ogólnie dostępne dla opiekunów małoletnich oraz samych małoletnich na stronie internetowej Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu oraz w formie drukowanej w Kancelarii Ogólnej Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu.
2. Standardy są udostępniane na stronie internetowej Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu w formie pełnej i skróconej, sporządzonej w sposób zapewniający ich zrozumienie przez małoletnich.
3. Opiekunowie mają obowiązek zapoznać uczniów ze Standardami oraz omówić je w taki sposób, aby ich treść była dla uczniów zrozumiała.

Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia

§ 11

1. Komenda Miejska PSP we Wrocławiu jako jednostka organizacyjna ochrony przeciwpożarowej nie posiada ofert regularnych, cyklicznych zajęć edukacyjnych i/lub warsztatów dla małoletnich i nie ustala planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia.
2. W przypadku ujawnienia krzywdzenia, bezpośrednio po jego ujawnieniu oraz w toku procedury interwencji zgodnie z niniejszymi Standardami pracownik Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu zobowiązany jest do udzielenia małoletniemu wsparcia zgodnie z charakterem ujawnionego przypadku krzywdzenia, stanem psychicznym i fizycznym małoletniego oraz jego potrzebami, w tym np. odizolowania małoletniego od grupy (z zachowaniem zasady obecności co najmniej 2 osób dorosłych), zapewnienia warunków do wyciszenia, wysłuchania małoletniego, zawiadomienia opiekunów i/lub odpowiednie służby.

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI PRACOWNIK - DZIECKO W KOMENDZIE MIEJSKIEJ PSP WE WROCŁAWIU

Zasady bezpiecznych relacji pracowników Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników, stażystów i praktykantów. Pracownik Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu powinien traktować dzieci z szacunkiem oraz uwzględniać ich godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie.

Relacje pracowników Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu z dziećmi:

- a) w trakcie wizyty w Komendzie Miejskiej PSP we Wrocławiu uczestnicy poruszają się w grupie pod nadzorem opiekuna/opiekunów i pracownika Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu,
- b) w trakcie ogłaszania alarmu dla zastępów Państwowej Straży Pożarnej opiekun wraz z podopiecznymi powinni bezwzględnie podporządkować się poleceniom pracownika Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu celem zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa,
- c) działania podejmowane wobec dzieci powinny być adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe,
- d) nikt nie może stosować przemocy wobec dzieci - bić, szturchać, popychać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć, obrażać ani dotykać w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny,
- e) pracownikom Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu nie wolno używać wobec dzieci wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, kierować wypowiedzi dotyczących aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywać władzę lub przewagę fizyczną nad małoletnimi (np. zastraszać, przymuszać, grozić),
- f) pracownik Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu nie może proponować dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w obecności dzieci,
- g) jeśli dziecko czuje się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów pracowników Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu, może

powiedzieć o tym opiekunowi lub innemu pracownikowi Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu. Może również oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy,

- h) pracownikowi Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu zabrania się zapraszania dzieci do swojego miejsca zamieszkania, spotykania się z nimi poza godzinami pracy; obejmuje to także kontakty z dziećmi poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory),
- i) jeśli zachodzi taka konieczność, właściwą formą komunikacji z dziećmi i ich rodzicami lub opiekunami poza godzinami pracy są kanały służbowe (e-mail, telefon służbowy),
- j) utrzymywanie relacji towarzyskich lub rodzinnych (jeśli dzieci i rodzice/opiekunowie dzieci są osobami bliskimi wobec pracownika) wymaga zachowania poufności wszystkich informacji dotyczących innych dzieci, ich rodziców oraz opiekunów,
- k) pracownik Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu musi być świadomy cyfrowych zagrożeń i ryzyka wynikającego z rejestrowania swojej prywatnej aktywności w sieci przez aplikacje i algorytmy, a także własnych działań w Internecie; dotyczy to odwiedzania określonych stron, na których może on spotkać małoletnich, obserwowania określonych osób/stron w mediach społecznościowych i ustawień prywatności kont, z których korzysta; jeśli profil pracownika Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu jest publicznie dostępny, to również dzieci i ich rodzice/opiekunowie mają wgląd w cyfrową aktywność strażaka.

**ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI DZIECKO - DZIECKO
W KOMENDZIE MIEJSKIEJ PSP we WROCŁAWIU**

1. Traktuj kolegów/koleżanki z należytyym szacunkiem.
2. Słuchaj innych, gdy mówią, nie przerywaj innym, gdy się wypowiadają.
3. Pamiętaj, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają one dobra osobistego innych osób.
4. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Komendzie Miejskiej PSP we Wrocławiu (nie narażaj innych na niebezpieczeństwo).
5. Konflikty rozwiązuj w sposób pokojowy:
 - wycisz się, uspokój, zatrzymaj niepotrzebną kłótnię, zanim stracisz nad sobą kontrolę, a konflikt tylko się nasili,
 - powiedz, co według Ciebie jest problemem, co jest przyczyną nieporozumienia, czego oczekujesz,
 - słuchaj, co mówi druga osoba, jakie są jej odczucia, czego ona oczekuje i podsumuj to, co usłyszałeś,
 - upewnij się, że Twój rozmówca powiedział wszystko odnośnie swoich odczuć,
 - wymyślcie rozwiązanie, które będzie satysfakcjonujące dla Was obojga.

PAMIĘTAJ! Jeśli nie uda się Wam rozwiązać konfliktu, zawsze możecie zwrócić się o pomoc do pracownika Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu.

6. Nie bądź obojętny, gdy komuś dzieje się krzywda, zawsze poinformuj o tym swojego opiekuna lub pracownika Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu.
7. Komenda Miejska PSP we Wrocławiu jest formacją przeznaczoną do niesienia pomocy - nie stwarzaj sytuacji, w których Twój koledzy/koleżanki czuliby się zagrożeni.
8. Nie wolno Ci bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej innego dziecka.
9. Szanuj przestrzeń intymną swoich kolegów i koleżanek. Nigdy nie dotykaj kolegi/koleżanki w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
10. Nie wolno Ci wyśmiewać, obgadywać, ośmieszać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać innych uczniów.
11. Nie wypowiadaj się w sposób obraźliwy o rodzicach Twoich kolegów i koleżanek.
12. Nie zwracaj się w sposób wulgarny do innych.
13. Pamiętaj, że żarty, które nie bawią drugiej osoby, nie są żartami i taką zabawę słowną natychmiast przerywaj.

14. Bądź tolerancyjny - szanuj odmienny wygląd, przekonania, wierzenia, poglądy innych osób.
15. Szanuj prawo innych do prywatności, nie przeglądaj prywatnych rzeczy.
16. Nie wolno Ci nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku kolegi/koleżanki bez jego/jej zgody.
17. Szanuj rzeczy osobiste i mienie kolegów/koleżanek.
18. Jeśli chcesz pożyczyć jakąś rzecz od kolegi/koleżanki, zapytaj.
19. Nie namawiaj innych do krzywdzenia.
20. Nie przynoś do Komendy Miejskiej PSP we Wrocławiu niedozwolonych substancji, nie zachęcaj innych do ich stosowania.

NOTATKA SŁUŻBOWA

sporządzona przez

Dnia w Komendzie Miejskiej PSP we Wrocławiu o godzinie

.....

Imiona i nazwiska osób obecnych:

.....

.....

Krótki opis zdarzenia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podjęte działania, wnioski:

.....

.....

.....

.....

.....

Podpisy osób obecnych:

.....

.....

Podpis osoby sporządzającej:

.....

KARTA INTERWENCJI

1. Imię i nazwisko dziecka, którego dotyczy zgłoszenie

.....

2. Zgłoszony rodzaj krzywdzenia/ na czym polega zgłoszone krzywdzenie

.....

3. Kto przekazał informację o podejrzeniu krzywdzenia lub notatkę służbową

.....

4. Planowane działania

.....

.....

.....

5. Podjęte działania i opis ich przebiegu

.....

.....

.....

.....

.....

6. Czy podjęto interwencję prawną, jeżeli tak, to w jakiej formie?

.....

.....

.....

Osoba sporządzająca kartę interwencji:

Wrocław, dnia

**Oświadczenie o zapoznaniu się i zobowiązanie do przestrzegania
„Standardów Ochrony Małoletnich w Komendzie Miejskiej PSP we Wrocławiu”**

Ja, niżej podpisany/a(imię i nazwisko)
oświadczam, że zapoznałem/łam się ze „Standardami Ochrony Małoletnich w Komendzie
Miejskiej PSP we Wrocławiu” i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

.....
(podpis składającego oświadczenie)