

Temat:

Propozycja regulacji funkcji automatycznego odtwarzania, powtarzania i automatycznego odtwarzania rekomendowanych materiałów w aplikacjach wideo

Szanowni Państwo,

zwracam się z uprzejmą propozycją rozważenia wprowadzenia regulacji dotyczących funkcji automatycznego odtwarzania treści (autoplay) stosowanej na platformach krótkich materiałów wideo działających na rynku europejskim. Obecnie wiele platform cyfrowych wykorzystuje mechanizmy polegające na natychmiastowym uruchamianiu materiałów wideo już w momencie otwarcia aplikacji, a następnie automatycznym odtwarzaniu kolejnych treści w połączeniu z niekończącym się przewijaniem lub automatycznym powtarzaniem tego samego materiału wideo w nieskończoność. Choć użytkownicy fizycznie mogą zatrzymać odtwarzanie, mechanizmy te silnie przyciągają uwagę i utrudniają psychologicznie samodzielne podjęcie decyzji o zakończeniu korzystania z aplikacji.

Z perspektywy ochrony konsumentów oraz zdrowia publicznego zasadne wydaje się, aby platformy cyfrowe nie inicjowały konsumpcji treści bez wyraźnej decyzji użytkownika. Obecny model projektowy sprzyja korzystaniu reaktywnemu i automatycznemu, zamiast świadomemu i kontrolowanemu.

Mechanizmy automatycznego odtwarzania i niekończącego się przewijania mogą prowadzić do:

Ryzyka nadmiernego korzystania i zachowań uzależniających – użytkownicy mają trudność z przerwaniem korzystania z aplikacji, co wydłuża czas spędzany ponad ich intencje.

Wpływu na zdolność koncentracji i funkcje poznawcze – długotrwała ekspozycja na szybkie, intensywne bodźce może zmniejszać czas skupienia, tolerancję na wysiłek poznawczy oraz zdolność głębokiego przetwarzania informacji.

Zagrożenia dla dzieci i młodzieży – osoby małoletnie mają niedojrzałe mechanizmy samokontroli, co zwiększa ryzyko nadmiernego korzystania, uzależnienia oraz negatywnego wpływu na rozwój uwagi i zdolności poznawczych.

Jako użytkownik obserwuję, że brak domyślnego zatrzymania odtwarzania po zakończeniu materiału oraz niekończące się przewijanie utrudniają kontrolę czasu korzystania z aplikacji. Dlatego zalecane jest, aby:

Po zakończeniu odtwarzania materiał wideo domyślnie przestawał odtwarzać („fizyczny hamulec”), zamiast automatycznie powtarzać lub odtwarzać kolejny materiał.

Funkcja automatycznego odtwarzania kolejnych rekomendowanych materiałów była opcjonalna i łatwo wyłączalna przez użytkownika.

W związku z powyższym uprzejmie proponuję rozważenie wprowadzenia wymogów regulacyjnych obejmujących w szczególności:

Obowiązek zapewnienia wyraźnej i łatwo dostępnej opcji włączania oraz wyłączenia automatycznego odtwarzania materiałów.

Brak automatycznego odtwarzania treści po uruchomieniu aplikacji bez działania użytkownika (np. wyboru lub wyszukania materiału).

Domyślne wyłączenie funkcji automatycznego odtwarzania dla kont należących do osób małoletnich.
Możliwość łatwego wyłączenia automatycznego odtwarzania kolejnych rekomendowanych materiałów.
Wprowadzenie przypomnień o przerwie po określonym czasie ciągłego korzystania z aplikacji.

Więszą przejrzystość mechanizmów projektowych mających na celu wydłużanie czasu korzystania z usług cyfrowych.

Domyślne zatrzymywanie materiału po zakończeniu odtwarzania („fizyczny hamulec”) oraz brak automatycznego powtarzania treści, co zapewnia realną kontrolę użytkownika.

Proponowane rozwiązania zwiększałyby autonomię użytkowników, wspierały ochronę zdrowia publicznego oraz bezpieczeństwo cyfrowe, a w szczególności ochronę dzieci i młodzieży w środowisku online.

Będę wdzięczny / Będę wdzięczna za rozważenie przedstawionej propozycji.

Z poważaniem,

