

Departament Transformacji Cyfrowej

prowadzący

Katarzyna Zajkowska

Dyrektorka

Mariusz Świerczyński

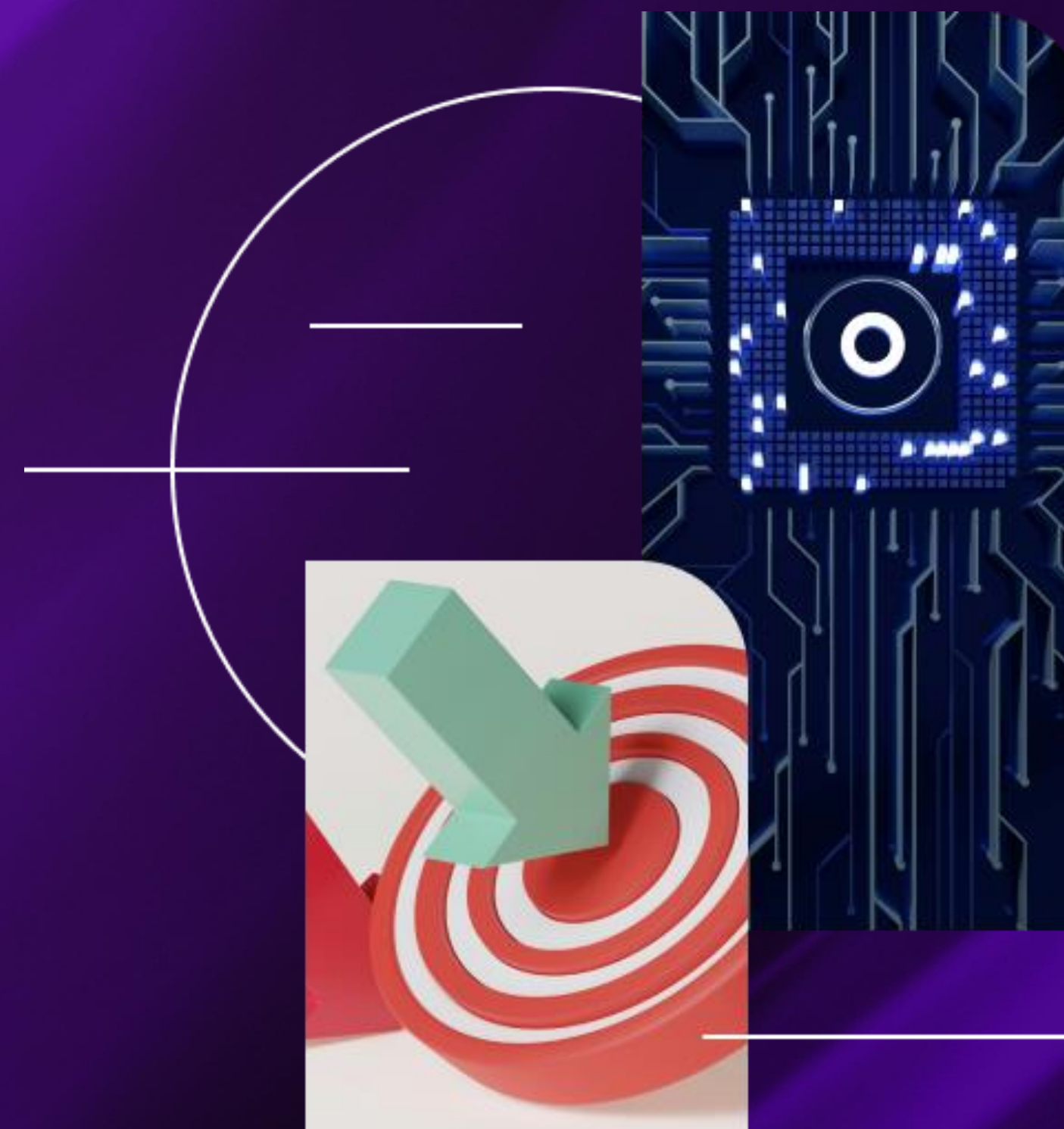
Zastępca dyrektorki

Monika Małowiecka

Zastępczyni dyrektorki

Pełna elektronizacja procesu komunikacji z urzędem

1. Cyfrowe państwo samo realizuje zadania publiczne bez zaangażowania obywatela
2. To obywatel wybiera, jak chce się komunikować z urzędem
 - Rozwój elektronicznych usług publicznych na wysokim poziomie dojrzałości
 - Ujednolicenie standardów e-usług
 - Pełna cyfryzacja procesów back-office



E-usługi publiczne dostępne w jednym miejscu dopasowane do potrzeby wszystkich użytkowników

- Modernizujemy portal gov.pl
- Rozbudowujemy serwis mObywatel.gov.pl oraz aplikację mObywatel
- Pracujemy nad wyłączeniem ePUAP
- Tworzymy nowe narzędzie do udostępniania e-usług dla administracji publicznej
- Udostępnimy asystenta AI
- e-Doręczenia podstawowym kanałem komunikacji z administracją publiczną
- Rozwijamy e-płatności

Cyfryzacja procesów administracyjnych

1. Wprowadzimy obowiązek stosowania systemu klasy EZD dla administracji publicznej od 2028 r.
2. Dostarczymy bezpłatny system EZD RP wraz z usługą SaaS dla podmiotów publicznych
3. Do połowy 2026 r.
 - EZD RP w ponad 2000 podmiotów
 - Dostępna usługa SaaS dla ponad 300 tys. użytkowników
4. Rozbudujemy EZD RP o nowe funkcjonalności (m.in. silnik formularzy, automatyzacja, analizy i raportowania, Asystenta AI)

Otoczenie prawne sprzyja informatyzacji podmiotów publicznych

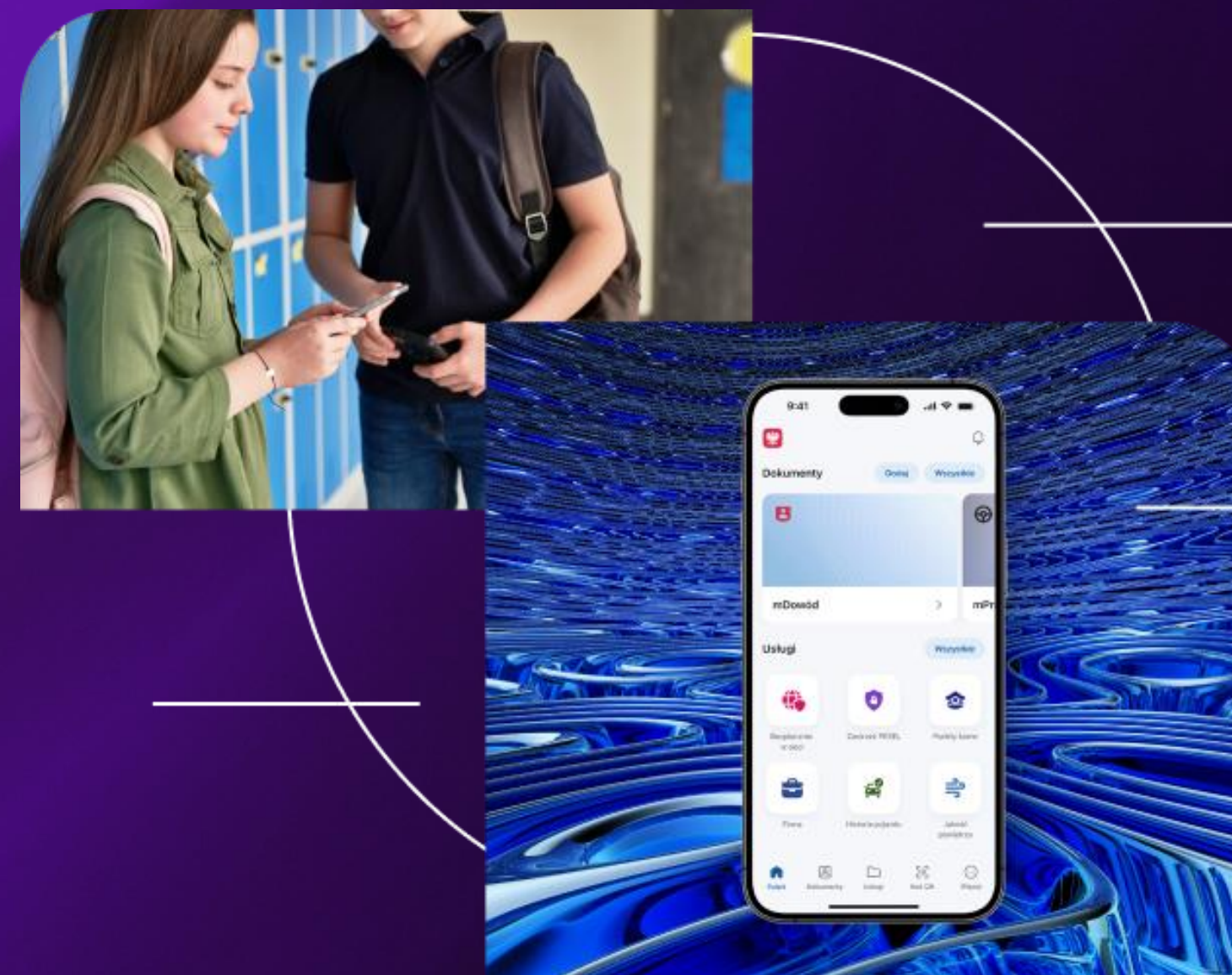
Nowe funkcjonalności:

- Chatbot Osobisty asystent,
- mStłuczka,
- Moje sprawy – status spraw urzędowych
- Rozwój mFirma – zakładanie i zarządzanie JDG



Nowe dokumenty które trafią do aplikacji mObywatel:

- mLegitymacja nauczyciela
- mLegitymacja ucznia
- mLegitymacja studenta
- uprawnienia zawodowe w dziedzinie
geodezji i kartografii



Nowe usługi, które w najbliższym czasie zostaną dodane do mObywatela:

- usługi dowodowe i paszportowe
- zgłoszenie podróży zagranicznej
- informacja emerytalna w mObywatelu i wiele, wiele innych :)



Bezpieczna tożsamość cyfrowa i podpisy elektroniczne

- Dostarczymy europejski portfel tożsamości cyfrowej
- Zapewnimy **środek identyfikacji osoby prawnej zapewniający wysoki poziom bezpieczeństwa**
- Zapewnimy darmowe kwalifikowane podpisy elektroniczne
- Zbudujemy rejestr stron ufających portfelowi (podmiotów świadczących usługi w ramach interakcji cyfrowej z użytkownikiem portfela)
- Zbudujemy systemy wspierające dopasowywanie tożsamości użytkowników posługujących się środkami identyfikacji elektronicznej wydanymi w innych krajach UE w celu ich uwierzytelniania w usługach online w Polsce

Rozwinięta infrastruktura chmurowa administracji publicznej

- Rozwijamy katalog usług Rządowej Chmury Obliczeniowej (RChO)
- Rozwijamy system Zapewniania Usług Chmurowych (ZUCH)
- Zapewnimy Usługi Saas EZD
- Zbudujemy Krajowe Centrum Przetwarzania Danych



CEPiK

- Zbudujemy Centralną Ewidencję Posiadaczy Kart Parkingowych
- Zdigitalizujemy zakazy prowadzenia pojazdów orzeczonych przez sąd
- Dostarczymy eCoC – obsługa elektronicznych świadectw zgodności potwierdzających dane techniczne pojazdu
- Zdigitalizujemy proces wyrejestrowania pojazdu via Stacje Demontażu Pojazdów
- Realizacja mStłuczka
- Wprowadzimy obowiązkową weryfikację historii pojazdów w europejskich bazach (EUCARIS)
- Wprowadzimy rozwiązania dotyczące młodocianych kierowców (obsługa punktów karnych itp.)
- Pracujemy nad realizacją zadań wynikających z dyrektyw UE dotyczących elektronicznego prawa jazdy, jako podstawowego dokumentu obowiązującego w całej Unii Europejskiej (wejście w życie do końca 2030 roku)

Katarzyna Zajkowska

Dyrektorka

Mariusz Świerczyński

Zastępca dyrektorki

Monika Małowiecka

Zastępczyni dyrektorki

Dziękujemy za uwagę!